

Recomendación

La simulación, configurada con 3 enfermeras, 4 doctores, 2 equipos de rayos X y 2 técnicos de laboratorio para un turno de 8 horas, reveló que los pacientes con prioridad 1 (más urgentes) esperan en promedio 45.2 minutos, mientras los de prioridad 5 (menos urgentes) esperan 98.6 minutos. Los doctores mostraron una utilización del 82.3%, cercana al límite óptimo, mientras otros recursos como rayos X presentaron menor utilización (65.4%). El costo operativo total estimado fue de \$5,360 por turno. Esta configuración permite mejorar la eficiencia del servicio sin incrementar sustancialmente los costos, especialmente para atender adecuadamente a pacientes con prioridades medias y bajas que actualmente presentan los mayores tiempos de espera.