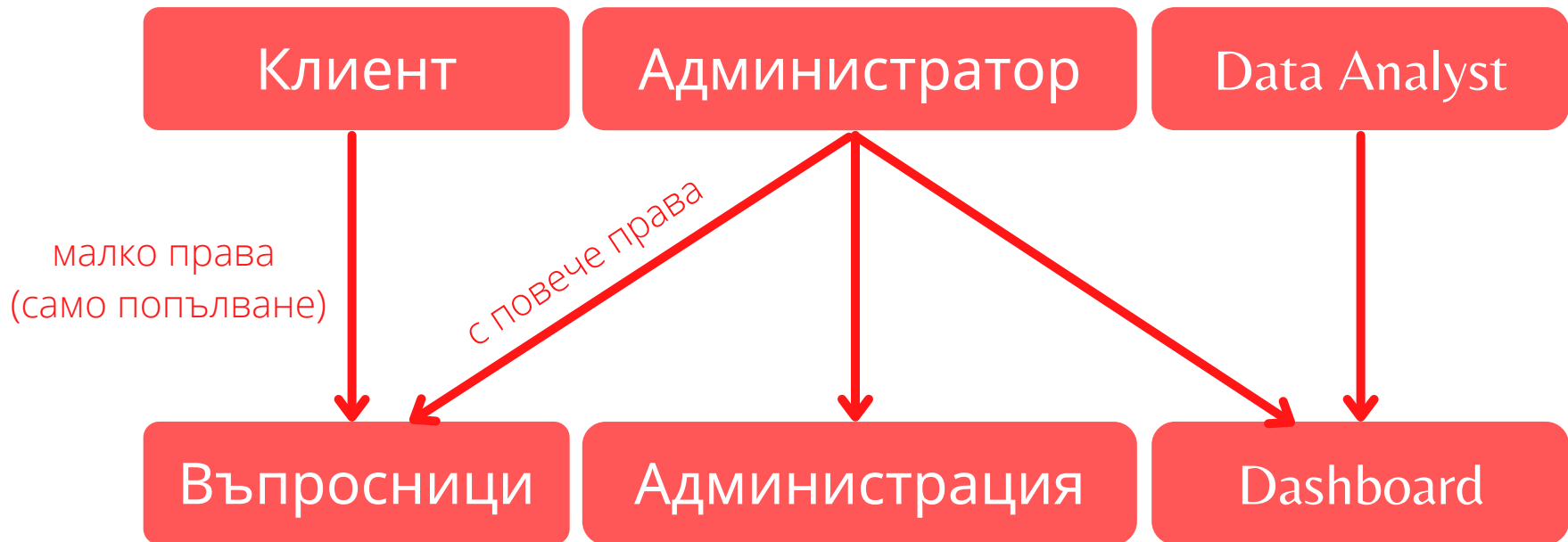


Портал за събиране и анализ на клиентско мнение и обратна връзка



Администратор

- създава въпросник
- управлява списък с клиенти
- управлява получателите

- има достъп до база данни с информация за всички логици и техните видове
- има достъп до база данни с въпросниците
- има достъп до база данни с всички клиенти, идентифицирани по имена, телефон и имейл
- има достъп до база данни с връзки между въпросниците и клиентите, защото въпросниците към клиентите се отнасят много към много
- може да редактира всички изброени отгоре
- има достъп до резултатите, но не ги обработва

Клиент

- получава въпросник
- попълва въпросник
- изпраща въпросник

- не може да редактира въпросници
- не може да редактира клиенти
- не може да променя кой въпросник при кои клиенти отива
- няма достъп до резултатите от въпросниците

Data Analyst

- получава резултати от въпросниците
- резултати като графики
- експорт на резултати

- не може да редактира въпросници
- не може да редактира клиенти
- не може да променя кой въпросник при кои клиенти отива
- получава резултатите от въпросниците
- получава графики с резултатите
- анализира информацията
- експортира данни в Excel & CSV