

Análisis del diseño de un escenario de uso con la metodología Keystroke Level Model (KLM)

A continuación, se presenta un escenario que consideramos crucial en nuestra aplicación y será dividido en pasos para poder realizar los cálculos pertinentes haciendo uso de una herramienta, la cual fue desarrollada por el departamento de ingeniería y ciencias de la computación del departamento de ingeniería del Instituto de Tecnología de Massachusetts.

<http://courses.csail.mit.edu/6.831/2009/handouts/ac18-predictive-evaluation/klm.shtml>

Escenario

Usuario mayor de 60 años con problemas de diabetes que se encuentra solo en casa decide prepararse un desayuno y al momento de cortar el pan se hace un corte profundo en uno de sus dedos, el sabe que una herida en su condición si no tiene el cuidado suficiente puede provocarse una infección que lo lleve a perder el miembro, sin embargo no tiene ánimos de salir con un doctor particular ni de hacer filas en emergencias donde no recibirá un trato amable, de pronto recuerda que su hijo le descargo en su teléfono celular la aplicación NurseCare para poder solicitar servicios de cuidado hasta la puerta de su hogar, decide tomar su teléfono celular y procede a abrir la aplicación NurseCare donde ya había realizado un previo registro , elige que prefiere ser atendido por una enfermera y se encuentra con 3 opciones recomendadas ordenadas en jerarquía por la cercanía de su domicilio y por la buena calificación de sus usuarios elige una de ellas y decide contratar sus servicios.

Listado de pasos

1. Tomar su teléfono celular
2. Desbloquear su teléfono
3. Visualizar
4. Hacer click en el ícono de la aplicación NurseCare
5. Visualizar las opciones
6. Pensar que opción elegirá
7. Tocar la opción deseada
8. Esperar que el sistema determine ubicación y opciones
9. Visualizar las nuevas opciones de servicios
10. Pensar cual le parece más agradable
11. Tocar la opción elegida
12. Esperar que la aplicación genere el servicio
13. Contestar llamada de confirmación
14. Cerrar la aplicación oprimiendo el botón Home

De acuerdo a los pasos anteriores les serán asignado los operadores de KLM

K – Teclear	Promedio 0.28 segundos.
B – Boton	0.1 segundos.
P – Apuntar con dedo.	1.1 segundos.
H – Llevar manos al telefono.	0.4 segundos.
M – Preparación mental o visualización.	Promedio 10 segundos.
R – Respuesta del sistema.	1 segundos.

Tomar su teléfono celular	H
Desbloquear su teléfono	K
Visualizar	M
Hacer click en el ícono de la aplicación NurseCare	P
Visualizar las opciones	M
Pensar que opción elegirá	M
Tocar la opción deseada	P
Esperar que el sistema determine ubicación y opciones	R
Visualizar las nuevas opciones de servicios	M
Pensar cual le parece más agradable	M
Tocar la opción elegida	P
Esperar que la aplicación genere el servicio	R
Contestar llamada de confirmación	B
Cerrar la aplicación oprimiendo el botón Home	B

KEYSTROKE LEVEL MODEL (KLM) CALCULATOR

Enter an action string below to calculate its cost in the Keystroke Level Model.

Actions:

Time: 54.18 sec

Keystroke	<input type="text" value="0.28"/> sec
Button	<input type="text" value="0.1"/> sec
Point	<input type="text" value="1.1"/> sec
Home	<input type="text" value="0.4"/> sec
Mental	<input type="text" value="10"/> sec

Tomando en cuenta los resultados más los 2 segundos faltantes que no toma en cuenta la calculadora da un total de 56.18 seg