



PLAN DE PRUEBAS DE USABILIDAD

Dado que uno de los tipos de usuarios en este proyecto en concreto posee poca o nula experiencia con sistemas similares las pruebas presentaran mayor enfoque en este público.

1. Objetivo del documento

Como finalidad se tiene que este documento guíe las estrategias de pruebas durante su aplicación. Con el fin de verificar que el sistema cumpla con los requisitos de usabilidad, así como también encontrar posibles fallos en el diseño de interfaces.

2. Tiempo estimado para las pruebas

Se planean **pruebas cortas** de aproximadamente 3 semanas, para trabajar con los adultos mayores que presentan dependencia (Nos referiremos de esta forma a los usuarios que como su nombre lo dice son adultos mayores, quienes ya no pueden tomar cargo de sí mismos y se ven en la necesidad de solicitar el servicio de un cuidador).

Para el caso de los usuarios cuidadores se planean **pruebas pequeñas** o **Just in-time** dado que estos usuarios poseen en gran número experiencia con sistemas similares, además de tener mayor destreza tecnológica que los adultos mayores que presentan dependencia.

PLANEACIÓN

3. Perfiles

PERFIL DE USUARIO	
1. Nombre del Producto:	Nursecare
2. Características Generales de la población de usuarios.	
	Adultos mayores que presentan dependencia (65-80 años) de la ciudad de Mérida, YUC.
3. Características de los Usuarios que son relevantes para el Producto.	
	Experiencia y percepción sobre el uso de un teléfono móvil. Conocimiento sobre el uso de aplicaciones móviles.
4. ¿Cuáles de las Características listadas en 3, deberían los participantes en el Test tener en común, y cómo están definidas?	
	Se espera que posean todas esas características. No hay requerimiento mínimo sobre el conocimiento que estos usuarios deban tener sobre el tema.
5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en 3, variara en la Prueba, y como están definidos?	



Conocimiento sobre el uso de aplicaciones móviles.

Nulo = Nunca ha usado una aplicación en su vida.

Bajo = Ha visto alguna aplicación móvil como youtube, únicamente porque se lo mostro alguien más.

Medio = Tiene un Smartphone, las aplicaciones que trae por default son las únicas que tiene, conoce las redes sociales, pero no tiene un perfil.

Alto = Tiene un Smartphone y conoce las redes sociales, posee un perfil en alguna pero con poco uso.

Avanzado = Tiene un Smartphone y posee un perfil en al menos una red social y le da uso constante, conoce las aplicaciones que tiene y hace uso de correcto de la mayoría de estas.

Experiencia y percepción sobre el uso de un teléfono móvil.

Nulo = No considera la tecnología como necesaria y no está dispuesto a hacer uso de un celular.

Bajo-Entusiasta = muy poco conocimiento pero dispuesto a aprender.

Bajo-Pesimista = pocos conocimientos, siente que no necesita más que saber llamar y responder una llamada.

Medio-Entusiasta = conocimientos suficientes para usar alguna aplicación como WhatsApp y es positivo ante ello.

Medio-Pesimista = conocimientos suficientes para usar WhatsApp pero con visión negativa.

Alto-Entusiasta = maneja su celular de forma natural y comprende lo que hay en él, deseoso de aprender más.

Alto-Pesimista = maneja su celular de forma natural y comprende lo que hay en él, con una visión negativa sobre los efectos de usar celulares.

4. Participantes:

Usuario 1: Adultos mayores que presentan dependencia.

Considerando lo específico de este usuario, se planea que el equipo de pruebas visite residencias de adultos mayores como ideal.



Usuario 2: Cuidadores

Se planea realizar las pruebas en un grupo de estudiantes de la licenciatura de enfermería que se encuentren cursando como mínimo su sexto semestre.

5. DESCRIPCIÓN DE LOS ESCENARIOS

- a) **Buscar cuidadores**
- b) **Contratar servicios**
- c) **Cancelar contratación**
- d) **Puntuar cuidador**
- e) **Login**

a) **Buscar cuidador**

Usted necesita buscar un cuidador, deberá hacer uso de la aplicación y hacer una búsqueda de un cuidador que se encuentre en su ciudad, Mérida Yucatán.

Preocupaciones:

- Problemas ubicando los botones.
- Dificultad entendiendo las opciones.
- ¿El usuario podrá comprender los elementos de la interfaz?

b) **Contratar cuidador.**

Ya que ha buscado y seleccionado un cuidador de su agrado, ahora debe contratar el servicio de este.

Preocupaciones:

- Incapacidad de ubicar el botón dentro del perfil.
- Selección incorrecta de botón.
- Confusiones con el diseño de la interfaz del perfil del cuidador.

c) **Cancelar contratación.**

Usted contrato a alguien, pero ha cambiado de opinión por aspectos que no había considerado con respecto al cuidador que escogió, ahora debe cancelar la contratación de este cuidador.

Preocupaciones:

- Problemas ubicando la opción de cancelar.



d) Puntuar cuidador

Ha estado recibiendo cuidados de un cuidador que contrató previamente y considera que le ha brindado un **muy buen servicio** ahora deberá puntuarlo según está consideración.

Preocupaciones:

- ¿El usuario podrá entender el diseño del sistema de puntuación en la interfaz?

e) Login

Desea empezar a hacer uso de la aplicación para contratar un cuidador a continuación, pero primero debe registrarse.

Preocupaciones:

- ¿El usuario podrá entender lo que ocurrirá con la interfaz durante el proceso automático?
-

6. Métricas

Dada la situación de la nula o poca experiencia de los usuarios con aplicaciones, se ha desechado la idea de usar al tiempo para medir la usabilidad, dado que limitaría muchas de las acciones de los usuarios.

Como opciones más adecuadas a los usuarios se toman los siguientes parámetros para medir:

- Número de usuarios que completaron la tarea.
Es notable que los usuarios podrían no tener experiencia con los celulares e identificar lo que ven en las interfaces podría hacer que tome tiempo durante la prueba, por esta razón no se limitara con tiempos a los usuarios, sin embargo si el usuario se considera incapaz de finalizar con la tarea, esta simplemente se finalizara y marcara como incompleta.
- Número de selecciones incorrectas.
Cuantas veces el usuario “presiona” campos incorrectos antes de acertar en la selección.
- Satisfacción subjetiva
Se medirá con las respuestas del usuario a un cuestionario de declaraciones, esto al finalizar la prueba.

Cuestionario después del escenario



NURSECARE

Después de finalizar un escenario el usuario responderá un cuestionario en donde calificara según su percepción la dificultad de las tareas que ha realizado.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4. De acuerdo
- 5.-Totalmente de acuerdo

Declaración		1	2	3	4	5
Considero que la tarea fue compleja.						
Pienso que otras personas de mi edad encontraran esta tarea rápida de finalizar.						
Me sentí cómodo durante la realización de la tarea.						
Estoy satisfecho con el tiempo que me tomo terminar con la tarea.						