



Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema de contrataciones de personal capacitado para dar servicios de enfermería llámense auxiliares de enfermería, a través de la web para adultos mayores dependientes.

Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá a adultos mayores como a familiares de estos encontrar servicios de cuidadores de manera segura y confiable, así como también le brindará la oportunidad a auxiliares de enfermería especializados en los cuidados de adultos mayores a generar un perfil como solicitando y dando así oportunidades de empleo.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios, con intención de concluir con un sistema que encaje con las necesidades y que pueda adaptarse a las necesidades de este incluyendo los casos que podrían generar mayor problema para el caso de dependientes.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Hector Burgos
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TSU-Informática
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Elgranjuan138@hotmail.com

Nombre	Erick Lechuga
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TSU-Informática
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Leonardomendoza_98@hotmail.com

Nombre	Esthefany Mézquita
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TSU-Informática
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	Juan_23571011@hotmail.com

Nombre	Gerardo Vázquez
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	TSU-Informática
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
Información de contacto	geravvera98@gmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
SIS-I	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
FTP	Protocolo de Transferencia de Archivos
Moodle	Aula Virtual

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema NURSECARE será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.



2.2 Funcionalidad del producto

2.3 Características de los usuarios

Contratador (Usuario Primario)

Pueden ser

Adulto mayor.

Edad: Mayor a 60 años

Sexo: Masculino/Femenino

Familiarización con la tecnología: La mayoría de los adultos mayores no tienen mucha experiencia con la tecnología y mucho menos con aplicaciones móviles, pero alguno de ellos puede hacer llamadas o incluso enviar mensajes por WhatsApp.

Familiar de la persona que necesita servicio de enfermería.

Edad: Entre 20 y 50 años

Sexo: Masculino/Femenino

Papel en el sistema: Son personas que supervisan a los adultos mayores que incluso no pueden tener cuidado de sí mismo necesitan algún tipo de ayuda.

Enfermero (Usuario Primario)

Edad: Entre 20 a 40 años

Sexo: Masculino/Femenino

Experiencia: Necesita experiencia previa sobre cuidados de adultos, incluso a veces necesita conocer ciertas cosas como aplicación de intravenosa o inyecciones.

Grado de Estudio: Universidad o Carrera técnica

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- El sistema deberá tener una interfaz intuitiva para los distintos posibles usuarios.

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales



Identificación del requerimiento:	RF01
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Cuidador.
Descripción del requerimiento:	El sistema deberá tener una opción para los cuidadores de generar un perfil del se mostrara cierta información para los familiares o los adultos mayores que quieren un servicio.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF09.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF02
Nombre del Requerimiento:	Registrar Usuarios.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario contratista registrarse. El usuario debe suministrar solo su número telefónico y comprobarlo.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF03
Nombre del Requerimiento:	Solicitud de servicio de enfermería
Descripción del requerimiento:	El sistema por medio de la función Buscar servicios le mostrara una pantalla para seleccionar de que enfermero recibirá el servicio.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF04
Nombre del Requerimiento:	Consultar Información del cuidador.
Descripción del requerimiento:	El sistema dará acceso al contratador a la información que el cuidador dio previamente.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF05
Nombre del Requerimiento:	Registrar contrato del servicio.
Descripción del requerimiento:	Posterior a la solicitud del servicio, cuando se realiza la contratación, el sistema registrará esta contratación y generara la información necesaria para que este servicio se lleve a cabo.

Especificación de requisitos de software

Requerimiento NO funcional:	RNF03, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09.
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF06
Nombre del Requerimiento:	Cancelación de un servicio
Descripción del requerimiento:	El sistema por medio de la función de cancelar servicio le permitirá al usuario cancelar su pedido de enfermero, notificándoselo al enfermero.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF07
Nombre del Requerimiento:	Darse de baja como cuidador.
Descripción del requerimiento:	Un cuidador puede dejar de dar sus servicios en la plataforma si así lo desea, esto lo efectuará confirmando si realmente desea salir de la plataforma y no podrá volver hasta pasado un cierto periodo de tiempo.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF08
Nombre del Requerimiento:	Cerrar Sesión
Descripción del requerimiento:	Por medio de esta función podrá finalizar su sesión y no estará disponible para dar o recibir servicios.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF09
Nombre del Requerimiento:	Modificación de la información de perfil.
Descripción del requerimiento:	El sistema por medio de esta función permitirá al usuario la modificación de cierta información de su perfil.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF10



Especificación de requisitos de software

Nombre del Requerimiento:	Dar por finalizado un servicio.
Descripción del requerimiento:	El cuidador registrara el momento en que finalizó el servicio, el contratador confirmará posteriormente, esto al llegarle una notificación de finalizado del servicio.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF11
Nombre del Requerimiento:	Contratación por lapsos de tiempo
Descripción del requerimiento:	El usuario contratador podrá registrar por cuanto tiempo querrá tener el servicio del cuidador o si volverá a querer el mismo servicio con la misma persona.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF12
Nombre del Requerimiento:	Denuncia de usuario
Descripción del requerimiento:	Permite al usuario poder enviar una denuncia a un usuario ya sea el que dio el servicio o el que pidió el servicio, al cual se le dará un seguimiento
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF13
Nombre del Requerimiento:	Gestión de pagos
Descripción del requerimiento:	El Contratador podrá escoger de qué forma se hará el pago del servicio.
Requerimiento NO funcional:	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF14
Nombre del Requerimiento:	Auditoría del sistema
Descripción del requerimiento:	Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado.
Requerimiento NO funcional:	RNF02, RNF03, RNF04, RNF07.
Prioridad del requerimiento: Alta	



Identificación del requerimiento:	RF15
Nombre del Requerimiento:	Checar citas agendas
Descripción del requerimiento:	El sistema por medio de esta función deberá dejar al contratador las citas que el usuario hizo previamente.
Requerimiento NO funcional:	RNF02, RNF03, RNF04, RNF07.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF16
Nombre del Requerimiento:	Historial de citas
Descripción del requerimiento:	El sistema por medio de la función Ver citas anteriores deberá dejar al usuario ver a las personas que ha contratado previamente por si quiere volver a tener servicios de parte de ese enfermero..
Requerimiento NO funcional:	RNF02, RNF03, RNF04, RNF07.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No Funcionales.

Usabilidad

Identificación del requerimiento:	RNF01
Nombre del Requerimiento:	Tiempo de aprendizaje
Descripción del requerimiento:	El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF02
Nombre del Requerimiento:	Cantidad de pasos a realizar
Descripción del requerimiento:	La cantidad de pasos para el registro no será mayor a 5
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF03
Nombre del Requerimiento:	Mensaje de error



Especificación de requisitos de software

Descripción del requerimiento:	El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y ayuden en el objetivo de la tarea.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF04
Nombre del Requerimiento:	Tasa de error
Descripción del requerimiento:	La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 15% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
Prioridad del requerimiento:	Alta

otras

Identificación del requerimiento:	RNF05
Nombre del Requerimiento:	Interface dedicado a adultos mayores
Descripción del requerimiento:	El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas y basadas en el diseño para adultos según la revista científica "Educomunicacion"
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF06
Nombre del Requerimiento:	Único usuario
Descripción del requerimiento:	Permite al usuario acceder a la información pertinente y adecuada a ellos sin comprometer la información de otros usuarios.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF07
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas (no necesariamente acuerdo con los horarios de los cuidadores), garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF08
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean contraseñas o información delicada.
Prioridad del requerimiento:	Alta



Especificación de requisitos de software

Identificación del requerimiento:	RNF09
Nombre del Requerimiento:	Servicio de calidad
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados por medio de reportes basados en el documento "Derechos y obligaciones en enfermería"
Prioridad del requerimiento:	Alta