



---

## Especificación de requisitos de software

**Proyecto: Sistema de contrataciones de personal capacitado para dar servicios de enfermería llámense auxiliares de enfermería, a través de la web para adultos mayores dependientes.**

## Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de información para la gestión de procesos y control de inventarios. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

### 1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá a adultos mayores como a familiares de estos encontrar servicios de cuidadores de manera segura y confiable, así como también le brindará la oportunidad a auxiliares de enfermería especializados en los cuidados de adultos mayores a generar un perfil como solicitando y dando así oportunidades de empleo.

### 1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida a los usuarios, con intención de concluir con un sistema que encaje con las necesidades y que pueda adaptarse a las necesidades de este incluyendo los casos que podrían generar mayor problema para el caso de dependientes.

### 1.3 Personal involucrado

<b>Nombre</b>	Hector Burgos
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSU-Informática
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	Elgranjuan138@hotmail.com

<b>Nombre</b>	Erick Lechuga
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSU-Informática
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	Leonardomendoza_98@hotmail.com

<b>Nombre</b>	Esthefany Mézquita
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSU-Informática
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	Juan_23571011@hotmail.com

<b>Nombre</b>	Gerardo Vázquez
<b>Rol</b>	Analista, diseñador y programador
<b>Categoría Profesional</b>	TSU-Informática
<b>Responsabilidad</b>	Análisis de información, diseño y programación del SIS-I
<b>Información de contacto</b>	geravvera98@gmail.com

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
<b>Usuario</b>	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
<b>SIS-I</b>	Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos
<b>ERS</b>	Especificación de Requisitos Software
<b>RF</b>	Requerimiento Funcional
<b>RNF</b>	Requerimiento No Funcional
<b>FTP</b>	Protocolo de Transferencia de Archivos
<b>Moodle</b>	Aula Virtual

## 1.5 Referencias

<b>Título del Documento</b>	<b>Referencia</b>
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

## 1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

# 2 Descripción general

## 2.1 Perspectiva del producto

El sistema NURSECARE será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz.



## 2.2 Funcionalidad del producto

### 2.3 Características de los usuarios

<b>Tipo de usuario</b>	Contratador
<b>Formación</b>	NA
<b>Actividades</b>	Búsquedas y comunicación de solicitantes de cuidadores.

<b>Tipo de usuario</b>	Administrador
<b>Formación</b>	
<b>Actividades</b>	Revisión de perfiles de cuidadores y aceptación o rechazo de estos.

<b>Tipo de usuario</b>	Cuidador
<b>Formación</b>	Universidad
<b>Actividades</b>	Ingresa perfil y solicita revisión para esperar ser contactado por posibles contrataciones.

### 2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, JAVA.
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo cliente/servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.
- El sistema deberá tener una interfaz intuitiva para los distintos posibles usuarios.

## 3 Requisitos específicos

### Requerimientos Funcionales

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Autentificación de Cuidador.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema deberá tener una opción para los cuidadores de generar un perfil en el cual deben proporcionar su Nombre, edad, teléfono, referencias de trabajos anteriores, grado de estudios y el sistema lo enviara a revision
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF09.

<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta
---

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Registrar Usuarios.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al usuario contratista registrarse. El usuario debe suministrar solo su número telefónico y comprobarlo.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Solicitud de servicio
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá que a través de una serie de especificaciones y validaciones, el contratador pueda hacer una solicitud de servicio a un cuidador, el sistema posteriormente lo informará a los cuidadores y estos decidirán si aceptar o no.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Consultar Información del cuidador.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema dará acceso al contratador a la información del cuidador que se encuentra visible en el sistema: Nombre completo, número de teléfono, experiencia, edad, etc.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Registrar contrato del servicio.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Posterior a la solicitud del servicio, cuando se realiza la contratación, el sistema registrará esta contratación y generara la información necesaria para que este servicio se lleve a cabo.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF03, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF06
--	------

## Especificación de requisitos de software

<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Cancelación de un servicio
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite al contratador o al cuidador la cancelación de un servicio previamente solicitado
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Darse de baja como cuidador.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Un cuidador puede dejar de dar sus servicios en la plataforma si así lo desea, esto lo efectuará confirmando si realmente desea salir de la plataforma y no podrá volver hasta pasado un cierto periodo de tiempo.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Estado de disponibilidad del cuidador
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema deberá informar el estado de disponibilidad del cuidador, ya sea que cierto día este ocupado y otro día no y el horario en el que podría laborar
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Cerrar Sesión
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Un usuario podrá salir de su sesión al cerrar la sesión, lo cual lo volvería un usuario visitante durante el tiempo que siga en la aplicación a menos que vuelva a iniciar sesión.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF010
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Modificación de la información de perfil.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema permitirá al usuario la modificación de cierta información de su perfil.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF11
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Dar por finalizado un servicio.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El cuidador registrara el momento en que finalizó el servicio, el contratador confirmará posteriormente, esto al llegarle una notificación de finalizado del servicio.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF12
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Contratación por lapsos de tiempo
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El usuario contratador podrá registrar por cuanto tiempo querrá tener el servicio del cuidador o si volverá a querer el mismo servicio con la misma persona
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF13
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Denuncia de usuario
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite al usuario poder enviar una denuncia a un usuario ya sea el que dio el servicio o el que pidió el servicio, al cual se le dará un seguimiento
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08, RNF09
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF14
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Gestión de pagos
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El usuario podrá escoger de qué forma se hará el pago del servicio.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07, RNF08
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RF15
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Auditoría del sistema
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Evaluar y analizar los procesos del sistema, proponiendo solución de problemas existentes dentro del sistema utilizado.
<b>Requerimiento NO funcional:</b>	RNF02, RNF03, RNF04, RNF07.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

## Requerimientos No Funcionales.

### Usabilidad

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF01
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Tiempo de aprendizaje
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas.
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF02
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Cantidad de pasos a realizar
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La cantidad de pasos para el registro no será mayor a 5
<b>Prioridad del requerimiento:</b> Alta	

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF03
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Mensaje de error





## Especificación de requisitos de software

---

<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y ayuden en el objetivo de la tarea.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF04
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Tasa de error
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 15% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

otras

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF05
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Interface dedicado a adultos mayores
<b>Descripción del requerimiento:</b>	El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas y basadas en el diseño para adultos según la revista científica "Educomunicacion"
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF06
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Único usuario
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Permite al usuario acceder a la información pertinente y adecuada a ellos sin comprometer la información de otros usuarios.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF07
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Confiabilidad continua del sistema.
<b>Descripción del requerimiento:</b>	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas (no necesariamente acuerdo con los horarios de los cuidadores), garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF08
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Seguridad en información
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean contraseñas o información delicada.
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta



## Especificación de requisitos de software

---

<b>Identificación del requerimiento:</b>	RNF09
<b>Nombre del Requerimiento:</b>	Servicio de calidad
<b>Descripción del requerimiento:</b>	Garantizar la seguridad del paciente y la calidad de los cuidados por medio de reportes basados en el documento "Derechos y obligaciones en enfermería"
<b>Prioridad del requerimiento:</b>	Alta