

# CUESTIONARIO PREVIO A LA PRUEBA

Participante: # 4

Fecha: 19 / 05 / 2019

1. ¿A qué te dedicas actualmente?

- ☐ Trabajas
- ☒ Pensionado
- ☐ Nada
- ☐ Otro

2. ¿Con que frecuencia pides servicios de enfermería?

- ☒ Nunca he pedido un servicio de enfermería
- ☐ Una vez por semana.
- ☐ Dos veces por semana.
- ☐ Más de dos veces por semana.

3. ¿Cree necesitar este tipo de servicios?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☒ No por ahora

4. ¿Cuál es tu experiencia con Internet?

- ☒ Conocimientos básicos
- ☐ Nada
- ☐ Conocimientos medios
- ☐ Conocimientos avanzados

5. ¿Conoce que es una aplicación móvil?

- ☐ Si
- ☒ No

¿Qué aplicaciones móvil usa? Youtube avccca

## 1. Usar el software fue: (Encierra tu respuesta)

1 Muy Fácil      2 Fácil      3 Ni fácil ni difícil      4 Difícil      5 Muy Difícil

Comentario: hice que pensar lo que podía en la pantalla

## 2. Buscar las opciones que necesitaba en el menú fue:

1 Muy Fácil      2 Fácil      3 Ni fácil ni difícil      4 Difícil      5 Muy Difícil

Comentario: \_\_\_\_\_

## 3. Entender los enunciados de las indicaciones fue:

1 Muy Fácil      2 Fácil      3 Ni fácil ni difícil      4 Difícil      5 Muy Difícil

Comentario: No buscaba la forma de responder lo que aparecía y fue que pensar primero

## 4. Recuperarse de los errores fue:

1 Muy Fácil      2 Fácil      3 Ni fácil ni difícil      4 Difícil      5 Muy Difícil

Comentario: \_\_\_\_\_

## 5. ¿Recomendaría usted este software?

X Si      \_\_\_ No

Explique porque si o no recomendaría este software.

Porque puede ser de ayuda al momento de buscar el servicio de enfermería.

## 6. Liste cualquier otro comentario que usted tenga acerca del software

Prueba de Usabilidad de la Aplicación NurseCare									
#Participante:	M = Error de Menú					O = Ayuda En línea			
Fecha:	S = Error Selección Lista					H = Asistencia			
Recolector:	E = Otro Error					F = Frustración			
Tarea	Tiempo	M	S	E	O	H	F	Comentarios de los participantes	Notas
Escenario 1 Pedir una enfermera para cuidados generales	Inicio: 9:40 pm Fin: 10:57 pm		X			X	X		Tal cual no fue frustración pero le deses-para tardar tanto.

Medida	Excelente	Aceptable	Inaceptable
Escenario 1: Pedir una enfermera para cuidados generales			
Tiempo para la tarea	Menor 3 minutos	3 - 5 minutos	Mayor a 5 minutos
Tiempo Recuperación de Errores	0	> 1 minuto	< 1 minuto
M = Error de Menú	0	X	< 1
S = Error Selección	0	1	< 1 X
R = Tareas Repetidas	0	X	< 1
F = Frustraciones	0	0	X < 1