

# USUARIOS



## Administrador

Encargado de revisar perfiles de cuidadores para realizar la comprobación y verificación de la información que proporcionan los cuidadores durante su registro.

## Adultos mayores y personas con discapacidad

Personas que presentan discapacidades que limitan sus actividades diarias y que se ven en la necesidad de contratar un enfermero para cuidar de estos y ayudar en las actividades diarias que sean necesarias (alimentarlos, bañarlos, cambiar pañales, dar terapia, etc.)



## Cuidadores

Profesionales estudiados del área de enfermería, preparados para atender adultos mayores y persona con discapacidades.

PERSONAS

PERSONA



Persona solicitante de cuidados

Mateo

Edad: 85 años.

Reside en: Mérida, Yucatán.

Viudo

Un poco de su vida

Mateo ha sido muy trabajador desde muy joven, abandonó la primaria y desde muy temprana edad se dedicó al trabajo de campo, se casó a los 20 y tuvo 3 hijos, en la actualidad todos sus hijos tienen familia, enviudo a los 70 años de edad. Debido a su edad su vista se ha deteriorado por lo que debe usar lentes, sin embargo ahora presenta catarata en el ojo derecho, dado que no está muy avanzada él ha optado por no operarse aunque le resulta un poco molesto a la hora de leer el periódico.

Motivaciones y frustraciones

Mateo aprecia mucho a sus nietos, disfruta comprarles cosas y pasar tiempo con ellos, pasear con ellos en el parque le resulta entretenido, sin embargo dado que su rodilla derecha presenta desgaste prefiere los paseos cortos en lugares con bancas.

Leer el periódico y resolver crucigramas es de las cosas que más disfruta hacer cuando se encuentra solo, pero dado el deterioro de su visión le toma mucho tiempo leer un poco y lo cansa muy rápidamente.

A pesar de que en su juventud se consideraba a si mismo un buen cocinero, el desgaste en su rodilla no le permite estar tanto tiempo parado frente a una estufa por lo que ya no puede prepararse él solo la comida y por ello espera a que su hija le lleve comida en las tardes, aunque esto a Mateo no lo tiene muy cómodo por los problemas que pueda causarle a su hija.

Destreza tecnológica

Mateo no ve mucha televisión y nunca se ha visto en la necesidad de usar una computadora, por lo que no posee mucha destreza tecnológica, uno de sus hijos le compró un smartphone para que pueda llamarlo a él o a sus hermanos en caso de necesitarlo.

El celular lo usa para comunicarse con sus hijos y nietos sin embargo le cansa la vista el usarlo por tiempos prolongados, por lo que lo usa principalmente para llamadas, aunque le gustaría poder enviar mensajes los botones los nota muy pequeños por lo que ha desistido de ello.

PERSONA



Cuidador

Enrique

Edad: 27 años.

Reside en: Mérida, Yucatán.

Soltero

Un poco de su vida

Enrique estudio enfermería, no fue siempre su primera opción pues él consideraba que quería ser médico, sin embargo la carrera de enfermería se parecía más a lo quería dedicar su vida. La familia de este joven lo apoyo económicamente durante sus estudios de tal manera que pudo dedicarse a su carrera sin tener preocupaciones, por lo que no trabajo durante la época en que cursaba su carrera.

Motivaciones y frustraciones

Enrique desea formar una familia a futuro, sin embargo primero quiere ganar dinero suficiente para poder comprar un lugar donde vivir por lo que no tiene prisa con respecto al tema.

Aunque Enrique está conforme con haber estudiado enfermería teme que encontrar empleo no sea una tarea fácil ya que aunque es enfermero cuidador auxiliar, solo ha conseguido empleo de cuidador gracias a recomendaciones de familiares y amigos.

Destreza tecnológica

Hace uso constante de las redes sociales y durante sus estudios siempre hizo uso de computadoras, su celular es un dispositivo indispensable para él.