

## **Protocolo de Pruebas - SoftRiddles**

### **Objetivo General**

Validar mediante pruebas informales que el prototipo de SoftRiddles cumple con los requisitos funcionales y no funcionales más relevantes, asegurando facilidad de uso, comprensión y satisfacción del usuario.

### **Indicadores a Recolectar**

- Tiempo para completar cada tarea
- Éxito (Cumple / No cumple)
- Número de ayudas requeridas
- Errores cometidos
- Satisfacción por tarea (escala 1–5)

### **Tareas**

#### **Tarea 1: Registro de usuario**

Objetivo: Comprobar que el usuario puede registrarse fácilmente.

Procedimiento: Desde la pantalla inicial, crea una cuenta con correo y contraseña.

Criterios de éxito: Completa el registro en  $\leq 2$  minutos sin ayuda.

#### **Tarea 2: Inicio de sesión**

Objetivo: Validar el proceso de login.

Procedimiento: Inicia sesión con las credenciales creadas.

Criterios de éxito: Completa el login en  $\leq 2$  minutos sin errores.

#### **Tarea 3: Cambiar nombre de usuario**

Objetivo: Verificar que el usuario puede cambiar su nombre fácilmente.

Procedimiento: Accede a “Mi cuenta”, cambia el nombre y guarda el nombre.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y cambia el nombre en  $\leq 1$  minuto.

#### **Tarea 4: Iniciar un quiz y responder**

Objetivo: Verificar que el usuario puede iniciar un quiz por Unidad I.

Procedimiento: Accede a “Quiz”, selecciona Unidad I y comienza un quiz.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y comienza el quiz en  $\leq 1$  minuto.

#### **Tarea 5: Reportar problema**

Objetivo: Comprobar que el usuario puede reportar errores fácilmente.

Procedimiento: Responde una pregunta y reporta un error.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y escribe un reporte en  $\leq 1$  minuto.

**Tarea 6: Desplazarse a historial**

Objetivo: Verificar que el usuario puede encontrar la opción “historial” fácilmente.

Procedimiento: Accede a “Historial”.

Criterios de éxito: Encuentra la opción en  $\leq 30$  segundos.

### **Cuestionario de Satisfacción**

Califique cada afirmación del 1 (Muy en desacuerdo) al 5 (Muy de acuerdo):

1. La interfaz fue fácil de usar.
2. Las tareas fueron claras.
3. Me siento satisfecho con la experiencia.