

Protocolo de pruebas con usuarios

Descripción: Los usuarios que se seleccionen podrán explorar la página web; cumpliendo objetivos/tareas puestos por los entrevistadores.

Usuarios: Estudiantes del primer semestre en la carrera de Licenciatura en Ingeniería de Software

Objetivo: Anotar y observar la experiencia que el usuario tenga con cada una de las tareas que se le asigne.

Tareas:

- Registro/inicio de sesión: El usuario tendrá que encontrar el apartado y realizar la tarea para acceder a la página web.
- Ejercicios: El usuario responderá ejercicios y usará el apartado de unidades
- Realizar un reporte: El usuario buscará la opción para reportar en el ejercicio.
- Ver historial: El usuario accede a la sección “historial” para visualizar su progreso.
- Gestionar su cuenta (opcional): El usuario cambiará su nombre de usuario.

Adicionalmente se cuestionara al usuario sobre sus pensamientos y se le pedirá una calificación del 1 (más bajo) al 5 (más alto) sobre su experiencia en la página web.