

Análisis de Resultados - SoftRiddles

Resumen

Fecha de pruebas: 24 de noviembre de 2025

Muestra: 10 participantes | Dispositivo(s): Laptop

Contexto: Prototipo de media fidelidad. Pruebas informales con usuarios primarios.

Hallazgos clave:

- Los testers encuentran la interfaz muy “intuitiva” y mencionan que es muy sencillo navegar por ella.
- Todas las tareas tomaron la mitad de tiempo o menos del tiempo estimado al completarse individualmente.
- Todos los testers pudieron completar las tareas sin requerir ayuda.
- La satisfacción promedio de las tareas y el cuestionario fue muy alta.

Metodología

Protocolo aplicado: Tareas definidas en el documento de pruebas.

Indicadores recolectados: Tiempo, Éxito, Num ayudas, Errores, Satisfacción (1–5).

Resultados Cuantitativos

Tarea	% Éxito	Tiempo Promedio (segundos)	Satisfacción Promedio	Ayudas Promedio	Errores
Registro	100%	50.7	4.9	0	1
Login	100%	18.5	5	0	0
Cambiar nombre	100%	16.8	4.9	0	1
Quiz	100%	21.1	5	0	0
Reportar problema	100%	15	4.9	0	1
Historial	100%	4.3	5	0	0
	Promedio: 100%	Sumatoria: 126.4	Promedio: 4.95	Promedio: 0	Total de errores: 3

Resultados Cualitativos

Patrones observados:

- El desplazamiento entre las secciones “Inicio”, “Quiz” y “Historial” fue muy rápida.
- Al momento de mencionar la tarea “Cambiar nombre”, todos los testers se dirigieron a la sección “Mi cuenta” instantáneamente.
- Al momento de reportar un error, los testers decían que no encontraron errores y no sabían que escribir.
- Si se cometieron errores, los testers podían retomar la tarea casi instantáneamente y sin ayuda.

Metodología

Protocolo aplicado: Cuestionario de satisfacción definido en el documento de pruebas.

Indicadores recolectados: Satisfacción (1–5).

Resultados Cuantitativos

Pregunta	Satisfacción Promedio (1–5)
1. La interfaz fue fácil de usar.	4.7
2. Las tareas fueron claras.	4.6
3. Me siento satisfecho con la experiencia	4.8

Resultados Cualitativos

Comentarios frecuentes:

- “Se navega muy rápidamente por la interfaz”
- “Todos los botones se encuentran rápido”
- “Las tareas fueron fáciles”
- “Sí me gustó la experiencia”

Conclusión

Las pruebas informales realizadas el 24 de noviembre de 2025 con el prototipo de media fidelidad de SoftRiddles, aplicadas a 10 usuarios primarios, demostraron un alto grado de cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales. Todas las tareas se completaron con una tasa de éxito del 100%, sin necesidad de ayudas y con tiempos muy inferiores a los umbrales establecidos, lo que confirma la eficiencia y facilidad de uso del

diseño. La satisfacción promedio fue de 4.95 sobre 5, respaldada por comentarios positivos sobre la claridad de la interfaz y la rapidez en la navegación. Los resultados cualitativos refuerzan la percepción de una experiencia intuitiva. En conclusión, el prototipo cumple ampliamente los objetivos del producto, ofreciendo una interfaz clara, tiempos óptimos y alta satisfacción.