

## Historias de usuario

Requisitos	Historia de Usuario	Criterios de Aceptación
La página web deberá tener un sistema para registro e inicio de sesión	Como alumno de FIS, quiero registrarme e iniciar sesión para acceder a contenido personalizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro con correo y contraseña.</li> <li>- Inicio de sesión con validación.</li> <li>- Mensaje de error si las credenciales son incorrectas.</li> </ul>
Los usuarios podrán recuperar su contraseña por medio del correo electrónico	Como usuario, quiero recuperar mi contraseña por correo para acceder si la olvido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opción de recuperación disponible.</li> <li>- Envío de correo con enlace.</li> <li>- Enlace válido por tiempo limitado.</li> </ul>
Los usuarios pueden gestionar su cuenta	Como usuario, quiero modificar mi correo y contraseña para mantener mi información actualizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sección de configuración disponible.</li> <li>- Cambios requieren autenticación.</li> <li>- Confirmación de cambios exitosa.</li> </ul>
El sistema debe proveer ejercicios de los temas de Fundamentos de Ingeniería de software	Como alumno, quiero acceder a ejercicios de FIS para practicar los temas vistos en clase.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejercicios disponibles por tema.</li> <li>- Acceso desde la interfaz principal.</li> <li>- Retroalimentación tras resolver.</li> </ul>
El sistema debe generar acertijos nuevos por medio de una API	Como usuario, quiero recibir acertijos nuevos para evitar repeticiones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- API genera acertijos únicos.</li> <li>- No se repiten acertijos previos.</li> <li>- Acertijos se muestran correctamente.</li> </ul>
El sistema debe tener una opción para seleccionar una unidad específica de la materia para generar ejercicios	Como alumno, quiero elegir la unidad de estudio para recibir ejercicios específicos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menú de selección de unidad.</li> <li>- Ejercicios filtrados por unidad.</li> <li>- Confirmación de unidad seleccionada.</li> </ul>
Los usuarios podrán reportar errores para cada ejercicio	Como usuario, quiero reportar errores en ejercicios para que sean corregidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Botón de reporte disponible.</li> <li>- Formulario para describir el error.</li> <li>- Confirmación de envío</li> </ul>

		del reporte.
Los usuarios pueden ver su historial en una sección específica	Como usuario, quiero ver mi historial de ejercicios para revisar mi progreso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sección de historial accesible.</li> <li>- Muestra ejercicios realizados.</li> <li>- Indica respuestas correctas e incorrectas.</li> </ul>
El administrador va a poder asignar el rol de administrador a otras cuentas de usuario	Como administrador, quiero asignar roles para delegar funciones de gestión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opción para cambiar roles.</li> <li>- Confirmación de cambio de rol.</li> <li>- Solo administradores pueden asignar.</li> </ul>
Los administradores pueden cambiar y/o eliminar los ejercicios	Como administrador, quiero editar o eliminar ejercicios para mantener la calidad del contenido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Panel de edición disponible.</li> <li>- Confirmación antes de eliminar.</li> <li>- Cambios reflejados inmediatamente.</li> </ul>
Los administradores podrán ver los reportes que los usuarios hagan a determinados ejercicios	Como administrador, quiero ver los reportes de errores para corregir los ejercicios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sección de reportes accesible.</li> <li>- Detalles del error visibles.</li> <li>- Opción para marcar como resuelto.</li> </ul>
Los ejercicios modificados por los administradores deben de ser reflejados al momento	Como usuario, quiero ver los cambios en ejercicios inmediatamente para tener contenido actualizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios reflejados sin demora.</li> <li>- No se muestra contenido obsoleto.</li> <li>- Confirmación de actualización exitosa.</li> </ul>
La página web debe responder a toda solicitud en un tiempo menor o igual a 5 segundos	Como usuario, quiero que la página responda rápido para tener una experiencia fluida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de respuesta <math>\leq 5</math> segundos.</li> <li>- Pruebas de carga exitosas.</li> <li>- Sin errores por lentitud.</li> </ul>
La página web debe ser capaz de operar con 100 usuarios activos simultáneamente	Como usuario, quiero que el sistema funcione bien aunque haya muchos usuarios conectados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soporte para 100 usuarios simultáneos.</li> <li>- Pruebas de concurrencia exitosas.</li> <li>- Sin caídas del sistema.</li> </ul>
Los datos de usuarios estarán encriptados por Argon2id	Como usuario, quiero que mis datos estén protegidos para evitar accesos no autorizados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encriptación con Argon2id aplicada.</li> <li>- Datos no visibles en texto plano.</li> <li>- Pruebas de seguridad exitosas.</li> </ul>
La página web debe estar	Como usuario, quiero que	- Uptime $\geq 99.9\%$ .

disponible el 99.9% del tiempo	la página esté disponible casi siempre para poder acceder cuando lo necesite.	- Monitoreo constante. - Reportes de disponibilidad mensuales.
El sistema debe de tener una interfaz intuitiva	Como usuario, quiero una interfaz fácil de usar para navegar sin complicaciones.	- Diseño claro y accesible. - Pruebas de usabilidad positivas. - Manual de usuario disponible.
La página web debe mantener un mismo diseño para diferentes navegadores	Como usuario, quiero que la página se vea igual en cualquier navegador para evitar confusión.	- Diseño consistente en Chrome, Firefox, Edge, etc. - Pruebas de compatibilidad exitosas. - Sin errores visuales.
La página web debe estar disponible para usuarios de dispositivos móviles y computadoras	Como usuario, quiero acceder desde mi celular o computadora para mayor comodidad.	- Diseño responsive. - Funcionalidad completa en móviles y escritorio. - Pruebas en múltiples dispositivos.