

# Análisis de Resultados - SoftRiddles

## Resumen

Fecha de pruebas: 24 de noviembre de 2025

Muestra: 10 participantes | Dispositivo(s): Laptop

Contexto: Prototipo de media fidelidad. Pruebas informales con usuarios primarios.

Hallazgos clave:

- Los testers encuentran la interfaz muy “intuitiva” y mencionan que es muy sencillo navegar por ella.
- Todas las tareas tomaron la mitad de tiempo o menos del tiempo estimado al completarse individualmente.
- Todos los testers pudieron completar las tareas sin requerir ayuda.
- La satisfacción promedio de las tareas y el cuestionario fue muy alta.

## Metodología

Protocolo aplicado: Tareas definidas en el documento de pruebas.

Indicadores recolectados: Tiempo, Éxito, Num ayudas, Errores, Satisfacción (1–5).

## Resultados Cuantitativos

Tarea	% Éxito	Tiempo Promedio (segundos)	Satisfacción Promedio	Ayudas Promedio	Errores
Registro	100%	50.7	4.9	0	1
Login	100%	18.5	5	0	0
Cambiar nombre	100%	16.8	4.9	0	1
Quiz	100%	21.1	5	0	0
Reportar problema	100%	15	4.9	0	1
Historial	100%	4.3	5	0	0
	Promedio: 100%	Sumatoria: 126.4	Promedio: 4.95	Promedio: 0	Total de errores: 3

## **Resultados Cualitativos**

Patrones observados:

- El desplazamiento entre las secciones “Inicio”, “Quiz” y “Historial” fue muy rápida.
- Al momento de mencionar la tarea “Cambiar nombre”, todos los testers se dirigieron a la sección “Mi cuenta” instantáneamente.
- Al momento de reportar un error, los testers decían que no encontraron errores y no sabían que escribir.
- Si se cometieron errores, los testers podían retomar la tarea casi instantáneamente y sin ayuda.

## **Metodología**

Protocolo aplicado: Cuestionario de satisfacción definido en el documento de pruebas.

Indicadores recolectados: Satisfacción (1–5).

## **Resultados Cuantitativos**

Pregunta	Satisfacción Promedio (1–5)
1. La interfaz fue fácil de usar.	4.7
2. Las tareas fueron claras.	4.6
3. Me siento satisfecho con la experiencia	4.8

## **Resultados Cualitativos**

Comentarios frecuentes:

- “Se navega muy rápidamente por la interfaz”
- “Todos los botones se encuentran rápido”
- “Las tareas fueron fáciles”
- “Sí me gustó la experiencia”

## **Conclusión**

Las pruebas informales realizadas el 24 de noviembre de 2025 con el prototipo de media fidelidad de SoftRiddles, aplicadas a 10 usuarios primarios, demostraron un alto grado de cumplimiento de los requisitos funcionales y no funcionales. Todas las tareas se completaron con una tasa de éxito del 100%, sin necesidad de ayudas y con tiempos muy inferiores a los umbrales establecidos, lo que confirma la eficiencia y facilidad de uso del

diseño. La satisfacción promedio fue de 4.95 sobre 5, respaldada por comentarios positivos sobre la claridad de la interfaz y la rapidez en la navegación. Los resultados cualitativos refuerzan la percepción de una experiencia intuitiva. En conclusión, el prototipo cumple ampliamente los objetivos del producto, ofreciendo una interfaz clara, tiempos óptimos y alta satisfacción.