

Protocolo de Pruebas - SoftRiddles

Objetivo General

Validar mediante pruebas informales que el prototipo de SoftRiddles cumple con los requisitos funcionales y no funcionales más relevantes, asegurando facilidad de uso, comprensión y satisfacción del usuario.

Indicadores a Recolectar

- Tiempo para completar cada tarea
- Éxito (Cumple / No cumple)
- Número de ayudas requeridas
- Errores cometidos
- Satisfacción por tarea (escala 1–5)

Tareas

Tarea 1: Registro de usuario

Objetivo: Comprobar que el usuario puede registrarse fácilmente.

Procedimiento: Desde la pantalla inicial, crea una cuenta con correo y contraseña.

Criterios de éxito: Completa el registro en ≤ 2 minutos sin ayuda.

Tarea 2: Inicio de sesión

Objetivo: Validar el proceso de login.

Procedimiento: Inicia sesión con las credenciales creadas.

Criterios de éxito: Completa el login en ≤ 2 minutos sin errores.

Tarea 3: Cambiar nombre de usuario

Objetivo: Verificar que el usuario puede cambiar su nombre fácilmente.

Procedimiento: Accede a “Mi cuenta”, cambia el nombre y guarda el nombre.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y cambia el nombre en ≤ 1 minuto.

Tarea 4: Iniciar un quiz y responder

Objetivo: Verificar que el usuario puede iniciar un quiz por Unidad I.

Procedimiento: Accede a “Quiz”, selecciona Unidad I y comienza un quiz.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y comienza el quiz en ≤ 1 minuto.

Tarea 5: Reportar problema

Objetivo: Comprobar que el usuario puede reportar errores fácilmente.

Procedimiento: Responde una pregunta y reporta un error.

Criterios de éxito: Encuentra la opción y escribe un reporte en ≤ 1 minuto.

Tarea 6: Desplazarse a historial

Objetivo: Verificar que el usuario puede encontrar la opción “historial” fácilmente.

Procedimiento: Accede a “Historial”.

Criterios de éxito: Encuentra la opción en ≤ 30 segundos.

Cuestionario de Satisfacción

Califique cada afirmación del 1 (Muy en desacuerdo) al 5 (Muy de acuerdo):

1. La interfaz fue fácil de usar.
2. Las tareas fueron claras.
3. Me siento satisfecho con la experiencia.