

Список дополнительных источников

Психология конфликта

Гришина Н.

Ругаться нельзя мириться. Как прекращать и предотвращать конфликты

Бернс Д.

Речевая самооборона

Хоменко О., Пожарская А.

Искусство полемики. Как дискутировать энергично, убедительно, уверенно

Херринг Д.

Управление конфликтом. Что делать, если вы столкнулись с невыполненными обещаниями, обманутыми ожиданиями и агрессивным поведением

Паттерсон К., Гренни Д., Макмиллан Р., Свитцлер А.

Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология

Иванова Е.

Управление скандалом. Популярная конфликтология в семье и на работе

Поленова Т.