

---

**SOFTAGE**

---

**E-ESCOLA**  
**Solicitações dos Principais Envolvidos**

**Versão 1.2**

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

## Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
28/03/15	1.0.	Criação do documento.	Gouveia, Brucilin Lima
01/04/15	1.1	Avaliação do documento, modificação no resumo e opinião do analista.	Fabio Aguiar
03/04/15	1.2	Inclusão de todos os envolvidos na visão geral.	Brucilin de Lima

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

## Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4	Referências	4
1.5	Visão Geral	4
2.	Avaliação do Problema	8
3.	Noções Básicas sobre o Ambiente do Usuário	8
4.	Recapitulação para fins de Entendimento	9
5.	Opiniões do Analista sobre o Problema do Envolvido (validar ou invalidar suposições)	9
6.	Avaliação de Sua Solução	9
7.	Avaliação da Oportunidade	9
8.	Avaliação da Confiabilidade, do Desempenho e das Necessidades de Suporte	10
8.1	Outros Requisitos	10
9.	Resumo do Analista	10

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

# Solicitações dos Principais Envolvidos

## 1. Introdução

Este documento visa levantar as solicitações iniciais dos envolvidos no projeto E-ESCOLA. Atualmente, na rede de escolas municipais da cidade de Igarassu, pode ser notado um grande déficit na realização das principais atividades administrativas e comunicação entre escolas da mesma rede e/ou órgãos externos, e através desse, foi possível perceber a oportunidade da criação de um sistema de gestão de escolar.

Entender as reais necessidades dos usuários ou dos envolvidos antes de iniciar o desenvolvimento é crucial para aprimorar esse processo, por este motivo foram realizadas entrevistas informais com os stakeholders.

### 1.1 Finalidade

O documento em questão tem como finalidade apresentar uma visão geral das principais necessidades dos usuários bem como dos problemas a serem resolvidos.

### 1.2 Escopo

N/A.

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Todas as definições, acrônimos e abreviações estão contidas no glossário do projeto

### 1.4 Referências

N/A.

### 1.5 Visão Geral

#### Envolvido 1 :

- **Nome:** Edcleide Maria Correia.
- **Empresa / Setor:** Escola João Leite paz nogueira / Diretoria
- **Cargo:** Diretora.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Atribuir funções e delegar tarefas a todos os funcionários da Escola João Leite Paz Nogueira.
  - Gerencia projetos escolares e atua em busca de melhorias para a educação da cidade como um todo.
  - Representante do cliente para o qual está sendo desenvolvido o projeto.
  - Atua na definição de requisitos junto com sua coordenadora adjunta e secretária da escola.
- **Que produtos você produz?** Projetos para levar a melhoria da educação no município
- **Para quem?** Para a comunidade.
- **Como o sucesso é medido?** Através da avaliação dos servidores da área da educação e pais dos alunos
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Falta de verba para realização das atividades dos projetos escolares;
  - A falta de comprometimento por parte dos alunos;
  - A falta de pessoal com conhecimento suficiente para o aprendizado da metodologia e uso da ferramenta disponível atualmente para implantação, E-ESCOLA.

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a

#### **Envolvido 2 :**

- **Nome:** Arthur Guilherme.
- **Empresa / Setor:** SOFTAGE/ Gerencia
- **Cargo:** Gerente de projeto.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Gerir e coordenar os demais componentes da equipe.
  - Gerenciar o andamento do projeto como todo e estabelecer a estratégia da empresa.
- **Que produtos você produz?** Sistemas em geral.
- **Para quem?** Atualmente para Empresas do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** Através de indicadores de desempenho, produção e evolução do projeto.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazos curtos para cumprir a entrega do escopo definido;
  - Dificuldade dos usuários em externar suas reais necessidades;
  - A falta de conhecimento profundo/técnico dos recursos alocados para o projeto.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

#### **Envolvido 3:**

- **Nome:** Fábio Rodrigo de Aguiar Barreto.
- **Empresa / Setor:** SOFTAGE/ Gerencia
- **Cargo:** Gerente de configuração/Processos.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Definir as Tecnologias que mais se adequam ao projeto.
  - Uso de ferramentas(frameworks, IDE, API) que agregam produtividade ao desenvolvimento do projeto.
- **Que produtos você produz?** Sistemas em geral.
- **Para quem?** Atualmente para Empresas do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** Através de indicadores de desempenho, produção e evolução do projeto.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Treinamento das ferramentas a serem utilizadas para desenvolvimento do sistema;
  - O custo/licenças de algumas ferramentas necessárias;
  - A falta de conhecimento profundo/técnico dos recursos alocados para o projeto.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

#### **Envolvido 4:**

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

- **Nome:** Grégory Gomes.
- **Empresa / Setor:** SOFTAGE/ Gerencia
- **Cargo:** Analista de Sistema/ Negócio.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - É o responsável por entender o negócio do cliente como um todo.
  - Ele que inicialmente vai ouvir o cliente sobre as suas necessidades, levantar requisitos e será também a pessoa mais indicada para fazer análises e negociações com o cliente.
- **Que produtos você produz?** Requisitos de Sistemas do cliente.
- **Para quem?** Atualmente para Empresa do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** Através de quanto for aprovado pelo(s) cliente(s) a proposta de negócio e os requisitos levantados, além de que o sucesso das próximas fases do projeto dependem do sucesso dessas atividades, sendo possível apontá-las como indicadores para o bom ou mal desempenho do analista.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Cliente que não tem bem definido suas necessidades;
  - Recursos limitados para realizar o levantamento de requisitos;
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

#### Envolvido 5:

- **Nome:** Geandro Nascimento.
- **Empresa / Setor:** SOFTAGE/ Qualidade
- **Cargo:** Gerente de Qualidade/Teste.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Garante a qualidade do produto final (software) como também a qualidade no processo de construção do mesmo, sempre coordenando e controlando a forma como serão realizadas as atividades e garantindo os resultados com a qualidade esperada.
  - Planeja, traça e define as formas que serão realizados os testes do sistema.
- **Que produtos você produz?** Artefatos de Testes do Sistemas.
- **Para quem?** Atualmente para Empresas do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** O principal indicador é o produto final, a qualidade desse produto (software) está diretamente ligada com o sucesso do serviço desse profissional.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazos curtos para realizar;
  - Como há poucos profissionais na fábrica, não pode dedicar seus esforços inteiramente ao planejamento e gerência de qualidade e de testes.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

#### Envolvido 6:

- **Nome:** Ewerton Felipe.

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

- **Empresa / Setor:** SOFTAGE/Engenheiro
- **Cargo:** Desenvolvedor/Arquiteto.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Desenvolver código fonte do software propriamente dito.
  - Também é responsável pela parte de estabelecer um padrão de desenvolvimento, utilização de componentes, garantindo assim o maior aproveitamento possível dos desenvolvedores(Incluindo o ele mesmo) e padronização na forma de desenvolver.
- **Que produtos você produz?** Código fonte, software rodando.
- **Para quem?** Atualmente para Empresas do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** Pode ser mensurado pelo fator produtividade, verificando-se que está produzindo de acordo com os prazos definidos anteriormente no planejamento e verificando se o eu está sendo produzido está de acordo com os documentos de requisitos. .
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazos curtos;
  - Como na fábrica há apenas dois desenvolvedores há uma sobrecarga nas tarefas.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

#### Envolvido 7:

- **Nome:** Brucilin de Lima.
- **Empresa / Setor:** SOFT@GE/Engenheiro
- **Cargo:** Desenvolvedor/Tester.
- **Quais são suas principais responsabilidades?**
  - Desenvolver código fonte do software propriamente dito.
  - Também é responsável pela parte de realizar/executar testes o sistema.
- **Que produtos você produz?** Código fonte, software rodando.
- **Para quem?** Atualmente para Empresas do ramo educacional
- **Como o sucesso é medido?** Pode ser mensurado pelo fator produtividade, verificando-se que está produzindo de acordo com os prazos definidos anteriormente no planejamento e verificando se o que está sendo produzido está de acordo com os documentos de requisitos.
- **Que problemas interferem no seu sucesso?**
  - Prazos curtos;
  - Como na fábrica há apenas dois desenvolvedores há uma sobrecarga nas tarefas.
- **Que tendências (se houver) facilitam ou dificultam o seu trabalho?** n/a.

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

## 2. Avaliação do Problema

- **Para que problemas de educação você necessita de boas soluções?** Para solução das principais atividades administrativas da escola.
- **Quais são elas?**

**Necessidade 1:** Geração de Relatórios em geral.

- **Por que este problema existe?** Porque os relatórios são informações imprecisíveis para a escola e são artefatos que na maioria das vezes exigem um grau de complexidade alto, se realizados de forma manual.
- **Como é possível solucioná-lo agora?** Através de um sistema de Gestão escolar que possibilita a geração desses ou outros relatórios.
- **Como você gostaria de solucioná-lo?** n/a.

**Necessidade 2:** Alocação de Discentes e docentes por escolas.

- **Por que este problema existe?** Devido ao grande número de escolas no município com muitos alunos e professores em geral, a distribuição dos mesmos para cada uma tornam-se uma tarefa muito complicada para ser realizada manualmente por meio de ofícios e etc. com grande probabilidade de falhas e inconformidades nas informações.
- **Como é possível solucioná-lo agora?** Através de uma ferramenta que realiza a consulta de todos os professores e alunos e suas respectivas situações de alocação por instituição de ensino, além de ser capaz de manipular essas alocações de forma coordenada e gerenciada.
- **Como você gostaria de solucioná-lo?** Permitindo a validação das alocações no ato das realizações das mesmas, tanto para processos de matrículas de alunos quanto para inserção de um servidor em uma determinada instituição de ensino.

## 3. Noções Básicas sobre o Ambiente do Usuário

- **Quem são os usuários?** Funcionários administrativos da escola podendo ser também os servidores pertencentes ao órgão regente das escolas.
- **Qual é a sua formação educacional?** Ensino médio/superior.
- **Quais são seus conhecimentos de computador?** Informática básica.
- **Os usuários estão familiarizados com esse tipo de aplicativo?** Não.
- **Que plataformas estão sendo usadas?** n/a.
- **Quais são seus planos para plataformas futuras?** Plataformas web.
- **Que outros aplicativos você utiliza com os quais precisamos estabelecer uma interface?** n/a.
- **Quais são suas expectativas em relação à usabilidade do produto?** Produto de fácil usabilidade.
- **Quais são suas expectativas em relação ao tempo de treinamento?** 60 dias.
- **Que tipos de documentação impressa e on-line são necessários?** Manuais.



E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

#### 4. Recapitulação para fins de Entendimento

Foram encontrados problemas para geração de determinados relatórios, registros de alunos, e funcionários e principalmente em relação disposição de alunos em turmas e alocação de professores também em escolas turmas, tendo em vista que todo esse processo é realizado manualmente, tornando-se muito passivo de falhas e inconsistências.

#### 5. Opiniões do Analista sobre o Problema do Envolvido (validar ou invalidar suposições)

- Mesmo com o desenvolvimento de um software que irá reduzir o trabalho braçal e o tempo gasto em várias atividades administrativas, ainda há uma deficiência pois o sistema a ser desenvolvido, irá gerar relatórios que serão impressos e processados ainda de forma manual por um órgão maior que as escolas do município, logo não estaríamos tirando o máximo de proveito dos recursos oferecido pelo sistema, pois o órgão da Secretaria de Educação, órgão à quem a escola presta contas, em que mesmo tendo acesso as informações contidas no software a ser desenvolvido, não possui um sistema de gerenciamento mais amplo e abrangente, que possa se comunicar com o sistema proposto afim de obter suporte para outras atividades gerenciais pertinentes ao órgão responsável por toda a rede de ensino do município. Emfim, essa solução não estaria atingindo em 100% o seu principal propósito, que no momento não irá retirar toda a prática de acumulação de documentos e passar a usar apenas os sistema pra o armazenamento das informações.
- Trata-se de um problema real? Sim.
- Quais são as causas do problema? A falta de um Sistema do órgão ao qual as escolas fornecem informações.
- Como é possível solucioná-lo no momento? Seria possível se o sistema que está em desenvolvimento pudesse se comunicar diretamente com o sistema para aonde vai as informações recolhidas nas escolas.
- Como você gostaria de solucioná-lo? n/a.
- Como você classificaria esses problemas em comparação com outros que você mencionou? n/a.

#### 6. Avaliação de Sua Solução

Essa solução será muito importante pois visa diminuir a complexidade de realizar tarefas administrativas, aumentando a precisão e conformidade às informações, além de diminuir a grande massa de arquivos físicos que além de ocuparem muito espaço ainda dificultam na hora de uma consulta.

- Como você classificaria a importância desses recursos?

Recursos de suma importancia.

#### 7. Avaliação da Oportunidade

N/A.

E-ESCOLA	Versão: 1.2
Solicitações dos Principais Envolvidos	Data: 03/04/15
SPE_E-ESCOLA	

## 8. Avaliação da Confiabilidade, do Desempenho e das Necessidades de Suporte

- Quais são as suas expectativas em relação à confiabilidade? Sistema estável e que não seja propício a perda de informações.
- Quais são as suas expectativas em relação ao desempenho? Sistema rápido e com boa performance.
- Você ou outras pessoas darão suporte ao produto? Sim.
- Você tem necessidades especiais de suporte? E o acesso a serviços e à manutenção? n/a.
- Quais são os requisitos de segurança? Determinar perfis de usuários com diferentes permissões, criptografia das senhas geradas para cada servidor sendo este usuário ativo ou não.
- Quais são os requisitos de instalação e de configuração? Disponibilidade de internet e equipamentos com condições suficientes para o bom desempenho da aplicação, preferencialmente a disponibilização de um servidor mantido pelo órgão para configuração e instalação da ferramenta.
- Quais são os requisitos especiais de licenciamento? n/a.
- Como o software será distribuído? Inicialmente será implantada em uma escola específica para testes com relação a sua eficiência para com o atendimento a demanda a ser solucionada. Caso seja aceito, pretende-se levar a aplicação para toda a rede de ensino do município.
- Quais são os requisitos de rotulagem e de empacotamento? n/a.

### 8.1 Outros Requisitos

N/A.

## 9. Resumo do Analista

1. Controle dos servidores por meio de cadastro únicos e alocação dos mesmos nos locais de trabalho.
2. Controle dos alunos por meio de cadastros únicos e alocação dos mesmos por meio de matrículas e enturmação, permitindo o controle dessas matrículas com mais eficiência evitando possíveis transtornos causados por erros pertinentes à falta de interligação das informações entre as escolas da rede.
3. Gerar determinados relatórios gerenciais custa tempo para as atividades administrativas, podendo levar a erros na coleta dos dados devido ao processo cansativo para realização do mesmo.