

e-Escola
Caso de Negócios

Versão 1.1

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
28/03/2015	1.0	Geração do documento	Arthur Guilherme
03/04/2015	1.1	Avaliação e Modificações gerais no documento	Fabio Rodrigo

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

Índice Analítico

1.	Introdução	4
1.1	Finalidade	4
1.2	Escopo	4
1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4	Referências	4
1.5	Visão Geral	4
2.	Descrição do Produto	4
3.	Contexto do Negócio	5
4.	Objetivos do Produto	5
5.	Previsão Financeira	6
6.	Restrições	6

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

Caso de Negócios

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento tem como finalidade oferecer uma visão geral do objetivo do projeto, previsões financeiras e restrições relacionados ao mesmo, levando aos envolvidos o entendimento sobre do que se trata o produto a ser desenvolvido, o porque que será desenvolvido, para resolver quais problemas.

1.2 Escopo

Este caso de negócio refere-se ao projeto e-Escola, desenvolvido para a área de educação da prefeitura municipal de Igarassu. Sendo este documento devendo influenciar na análise de viabilidade do projeto levando em consideração os objetivos a serem atingidos e problemas a serem solucionados, e também com relação as previsões financeiras e restrições, afetando a assim a visão de negócio dos envolvidos no projeto.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Todos as definições, os acrônimos e abreviações estão incluídas no glossário

1.4 Referências

Não se aplica

1.5 Visão Geral

As demais seções apresentam a descrição do produto, seu objetivo, previsão financeira, restrições e em qual contexto o projeto está relacionado, organizados da seguinte forma:

Descrição do produto: Uma breve descrição do produto que está sendo desenvolvido, os problemas a serem resolvidos e por que seu desenvolvimento compensará o esforço.

Contexto do Negócio: Contexto do negócio referente ao produto. No caso informando em que domínio ele funcionará e em que mercado, assim com identificar os usuários do mesmo.

Objetivo do Produto: As razões que justificam a criação do produto.

Previsão Financeira: Conjunto de suposições sobre o projeto e ordem de retorno dos investimentos.

Restrições: Fatores impactantes com relação a riscos e custos do projeto.

2. Descrição do Produto

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

O e-Escola, produto resultante do projeto, trata-se de um software voltado para as instituições de ensino municipais de Igarassu, onde esse sistema deverá atender às necessidades mais básicas dos gestores escolares, sistematizando algumas atividades de rotina administrativas, que proporcione principalmente aos funcionários da gestão das escolas, agilidade nas suas tarefas, permitindo realizar o controle dos cadastros dos servidores da rede de ensino, assim como suas distribuição nos locais de trabalho, controle dos alunos da rede por meio de cadastros únicos, e processos de matrículas entre outros com mais segurança e agilidade, e permitir um fácil acesso as informações assim como gerar relatórios específicos com base nos dados contidos no sistema.

Tendo como problema, a falta de informatização das atividades e processos administrativos das escolas municipais de Igarassu, sendo muitos dos processos realizados de forma totalmente manual, a maioria das operações, são feitas em papeis, ou documentos eletrônicos armazenados nos computadores, agregando um grande empilhamento de documentos, dificultando o acesso as informações dos mesmo para gerar relatórios, ou obter informações de tempos passados por exemplo. Além de não se ter as informações dos servidores e alunos atreladas entre as escolas da mesma rede e/ou órgãos responsáveis, onde cada servidor e aluno ao mudar de escola/local de trabalho, é preciso um novo adastro para ambos, gerando uma repetição dessa atividade de forma desnecessária.

A utilização desse sistema implica em grandes ganhos para a escola e seus servidores, tais como o controle de redundância de informações, compartilhamento de dados, restrição a acesso não autorizado, agilidade nas consultas e emissão de relatórios, evitar o retrabalho com relação a cadastro de servidores e alunos, diminuir o tempo gasto em atividades que demandam de longo tempo, permitindo os funcionários da gestão escolar ter uma melhora flexibilidade em suas tarefas diárias.

3. Contexto do Negócio

O sistema e-Escola está contido no domínio de software educacional voltado para atividades administrativas da gestão escolar, sendo desenvolvido para atingir o mercado de gestão escolar com finalidade de atender as necessidades das escolas municipais de Igarassu, onde terá como usuários os servidores que atuam na área administrativas das escolas com regência do órgão responsável pelos mesmo tanto para cadastro quanto distribuição dos servidores nas escolas, fornecendo soluções hábeis aos requisitos propostos acordados em contrato entre o órgão responsável pela rede de educação do município e fábrica Softage.

4. Objetivos do Produto

Para critérios de sucesso temos:

Geração de Relatórios em geral: Os relatórios são informações imprecidíveis para a escola e são artefatos que na maioria das vezes exigem um grau de complexidade alto, se realizados de forma manual. Sendo o software viável para realizar essa atividade de forma mais precisa e consistente impactando da mininuição de tempo em algumas atividades longas.

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

Alocação de Servidores e Alunos por escolas: Devido ao grande número de escolas no município com muitos alunos, professores e demais servidores, a distribuição dos mesmos para cada uma tende a ser complicada para ser realizada manualmente por meio de ofícios e etc. com grande probabilidade de falhas e inconformidades nas informações. Sendo o sistema viável para se ter um cadastro único dos mesmo e permitindo um melhor controle na distribuição dos servidores e aluno nas escolas, de forma organizada e sistematizada.

Podendo ter como risco a aceitação e reconhecimento do sistema pelos funcionários com relação ao atendimento a suas demandas, ou por ter dificuldade de se adaptar a mudanças relacionadas ao processo manual para um processo sistemático, levando em consideração, a falta de experiência com recursos tecnológicos, falta de confiança da segurança dos dados mantidos no sistema entre outros.

5. Previsão Financeira

O sistema está sendo desenvolvido para ser concluído em um ano.

Supomos que para um retorno ideal do investimento realizado no projeto, o mesmo precisa ser concluído no prazo acordado, caso a conclusão não venha a ser dentro do prazo estipulado, o retorno do investimento será afetado, podendo chegar a um número negativo para empresa desenvolvedora.

Temos com algumas suposições:

Estima-se que entregando o sistema dentro do prazo acordado, tenha-se um retorno de 91% do investimento do projeto, levando em consideração para essa porcentagem, possíveis atrasos com relação as estimativas de riscos.

Dependendo da complexidade de alguns componentes do produto o tempo de desenvolvimento pode ser aumentado, podendo aumentar o tempo do projeto, afetando o retorno do investimento negativamente em torno de 6%.

Uso de ferramentas qualificadas afim de gerar aumento na produtividade para o processo de desenvolvimento do produto, pode aumentar o custo de investimento, porém pode aumentar as chances de obter o retorno do investimento desejado em 65%.

O risco na falta de disponibilidades do cliente interessado para acompanhamento do projeto, definição de requisitos e validação dos mesmos, pode afetar o investimento negativamente em 11%.

6. Restrições

Restrições:

O sistema deverá ser desenvolvido utilizando um framework com uso de padrões de arquitetura de software MVC, seguido dos padrões de desenvolvimento DAO e RN para melhor organização do código para futuras manutenções, e documentação do código fonte afim de facilitar o entendimento do proposito do mesmo e compreender como esse código funciona.

O sistema deve ser desenvolvido utilizando o MySQL como tecnologia de banco de dados, pois se trata de software livre e que atende as necessidades de armazenamento de informação do sistema.

Os locais de implantação do sistema devem possuir acesso à internet para utilização do mesmo, pois o software rodará em servidor web.

e-Escola	Versão: 1.1
Caso de Negócios	Data: 03/04/2015

As mudanças devem ser oficializadas com relação a release e artefatos gerados, afim de serem avaliadas sua viabilidade para o projeto, evitando problemas futuros.

Riscos:

O sistema não poderá ser utilizado em escolas ou outros locais que não tiverem aceso a internet.

Complexidade do framework para ser utilizada, podendo afetar no tempo de desenvolvimento em funcionalidades mais complexas.

Em situações críticas as mudanças podem ser realizadas sem uma avaliação bem definida sobre seu impacto, podendo gerar problemas que envolva outras partes do sistema que esteja estabilizada.