

# AI-модуль отбора наставников (Hiring Tutor)



## Организатор кейса

Softclub CRM — локальная CRM-система для IT-академий Таджикистана (группы, менторы, финансы, прогресс).

Новая функция: модуль найма **только новых наставников** (менторов/преподавателей).

---



## Бизнес-проблема

При найме новых менторов академии сталкиваются с типичными трудностями:

- сложно быстро проверить технический уровень и педагогические навыки кандидата;
- менторы и тимлиды перегружены собеседованиями;
- нет единого стандарта оценки качества наставника;
- кандидаты могут быть отличными технарями, но плохо объяснять;
- решения принимаются субъективно (нет прозрачного отчёта).



Сейчас в CRM нет инструмента, который:

- проводит стандартизированное тестирование кандидата;
  - автоматически оценивает ответы;
  - формирует понятный отчёт: «может ли кандидат быть ментором и по каким критериям».
- 



## Цель кейса

Создать **AI-модуль в Softclub CRM**, который:

1. Создаёт тестирование кандидата по выбранному направлению (Java/Python/Frontend/Flutter и т.д.);
2. Отправляет кандидату ссылку на прохождение (без доступа в CRM);
3. Принимает ответы: код, текст, мини-объяснения («как бы вы объяснили студенту»);
4. Делает автоматическую проверку (unit tests, rubric scoring);

5. Использует AI для:

- объяснения результатов;
- оценки навыка «умение объяснять»;
- рекомендаций: ● взять / ● испытательный срок / ● отказ + следующий шаг.

**Пример AI-отчёта:**

“● Средний. Технически решает задачи, но объяснение слишком сложное для новичка и без примеров. Рекомендация: пробный урок + методичка по teaching.”

---

## Место модуля в CRM

**Меню:** Mentor Hiring (или HR → Mentor Hiring)

**Разделы:**

- **Candidates** — список кандидатов
- **Assessment Templates** — шаблоны оценивания
- **Question/Task Bank** — банк задач и педагогических кейсов
- **Sessions** — попытки тестирования
- **Reports** — отчёты и решения

**Точка входа:** карточка кандидата → кнопка “Send Assessment / Отправить тестирование”.

---

## Задача для команд

Создать прототип AI-решения (web/dashboard/service), который:

- работает как новый модуль CRM для найма наставников;
- позволяет создавать кандидата и запускать assessment-сессию;
- выдаёт кандидату вопросы трёх типов:
  1. **Technical** — код/SQL/теория
  2. **Review/Debug** — разбор ошибок студента
  3. **Teaching** — объясни новичку / план урока / обратная связь студенту
- проверяет ответы автоматически;
- формирует итоговый отчёт для HR/академии;
- использует AI/LLM как ключевой элемент решения.



## Входные данные (пример)

### 1 Банк заданий

Track	Level	Type	Rubric
Java	Junior/Middle	Technical	correctness, clarity, structure, examples, tone
Python	Junior/Middle	Teaching	clarity, structure, empathy, examples
Frontend	Junior/Middle	Review	correctness, explanation, feedback

### 2 Кандидат-наставник

- ФИО, контакт
- Направление (например: Java Mentor)
- Опыт (опционально)
- Статус pipeline

### 3 Сессия

- template\_id
- duration
- выданные вопросы
- ответы + результаты проверок



## AI-требования

AI должен:

- оценивать **умение объяснять** (rubric: clarity, examples, structure);
- генерировать структурированный feedback:
  - что хорошо,
  - что улучшить,
  - как это объяснил бы сильный наставник;

- классифицировать итог: ● / ● / ● ;
- предоставлять текстовый отчёт для HR/академии.

✗ Простая ручная проверка без AI не принимается.



## Ожидаемый результат (Output)

### Минимальный функционал:

- **Список кандидатов** в CRM;
- **Создание assessment** по шаблону + ссылка кандидату;
- **Интерфейс кандидата (public portal):**
  - вопросы/задачи, поле ответа, код-редактор;
  - таймер и статусы;
- **Отчёт в CRM:**
  - итог: ● / ● / ● ;
  - разбор по блокам: Technical / Teaching / Review;
  - причины оценки;
  - рекомендации: пробный урок, методичка, финальное интервью, отказ;

### Дополнительно (плюс в оценке):

- Dashboard со средними оценками и слабые компетенции наставников;
- Библиотека шаблонов по направлениям Softclub;
- Анти-читинг (сравнение кода/ответов).

## ✂ Технические задачи

### CRM Entities / таблицы:

- mentor\_candidates
- mentor\_task\_bank
- mentor\_assessment\_templates
- mentor\_assessment\_sessions
- mentor\_submissions
- mentor\_grading\_results
- (опционально) ai\_audit\_logs

### CRM экраны:

- Candidates list + candidate card (кнопка "Send Assessment")

- Task Bank CRUD
- Templates CRUD
- Report page по блокам Technical/Teaching/Review
- Public Candidate Portal (по токену)

**Grading pipeline:**

- coding → unit tests
- teaching → rubric + LLM feedback
- итоговый decision engine → green/yellow/red
- сохранение отчёта в CRM

**AI output (JSON):**

```
{  
  
  "overall_decision": "green/yellow/red",  
  
  "technical_score": 0-100,  
  
  "teaching_score": 0-100,  
  
  "review_score": 0-100,  
  
  "reasons": ["..."],  
  
  "recommendations": ["..."],  
  
  "next_step": "..."  
}
```

**Формат сдачи**

- Демо продукта (CRM + кандидат проходит assessment);
  - Краткое объяснение AI-логики (как оценивается teaching skill);
  - Презентация (8 минут);
  - Ответы на вопросы жюри.
-



## Почему этот кейс важен

- Наставники — ключ к качеству обучения, ошибки найма дорого стоят;
- Стандартизирует отбор, снижает нагрузку на тимлидов;
- Прозрачный отчёт повышает доверие к процессу;
- Может быть внедрён как реальная функция Softclub CRM после хакатона.

---

Если хочешь, могу сделать **ещё одну версию — ultra-short cheat-sheet для участников**, чтобы они видели **только самое важное на одной странице**.

Хочешь, чтобы я это сделал?