

AI-модуль отбора наставников (Hiring Tutor)



Организатор кейса

Softclub CRM — локальная CRM-система для IT-академий Таджикистана (группы, менторы, финансы, прогресс).

Новая функция: модуль найма **только новых наставников** (менторов/преподавателей).



Бизнес-проблема

При найме новых менторов академии сталкиваются с типичными трудностями:

- сложно быстро проверить технический уровень и педагогические навыки кандидата;
- менторы и тимлиды перегружены собеседованиями;
- нет единого стандарта оценки качества наставника;
- кандидаты могут быть отличными технарями, но плохо объяснять;
- решения принимаются субъективно (нет прозрачного отчёта).



Сейчас в CRM нет инструмента, который:

- проводит стандартизированное тестирование кандидата;
 - автоматически оценивает ответы;
 - формирует понятный отчёт: «может ли кандидат быть ментором и по каким критериям».
-



Цель кейса

Создать AI-модуль в Softclub CRM, который:

1. Создаёт тестирование кандидата по выбранному направлению (Java/Python/Frontend/Flutter и т.д.);
2. Отправляет кандидату ссылку на прохождение (без доступа в CRM);
3. Принимает ответы: код, текст, мини-объяснения («как бы вы объяснили студенту»);
4. Делает автоматическую проверку (unit tests, rubric scoring);

5. Использует AI для:
- объяснения результатов;
 - оценки навыка «умение объяснять»;
 - рекомендаций: взять / испытательный срок / отказ + следующий шаг.

Пример AI-отчёта:

Средний. Технически решает задачи, но объяснение слишком сложное для новичка и без примеров. Рекомендация: пробный урок + методичка по teaching."

Место модуля в CRM

Меню: Mentor Hiring (или HR → Mentor Hiring)

Разделы:

- **Candidates** — список кандидатов
- **Assessment Templates** — шаблоны оценивания
- **Question/Task Bank** — банк задач и педагогических кейсов
- **Sessions** — попытки тестирования
- **Reports** — отчёты и решения

Точка входа: карточка кандидата → кнопка “Send Assessment / Отправить тестирование”.

Задача для команд

Создать прототип AI-решения (**web/dashboard/service**), который:

- работает как новый модуль CRM для найма наставников;
 - позволяет создавать кандидата и запускать assessment-сессию;
 - выдаёт кандидату вопросы трёх типов:
 1. **Technical** — код/SQL/теория
 2. **Review/Debug** — разбор ошибок студента
 3. **Teaching** — объясни новичку / план урока / обратная связь студенту
 - проверяет ответы автоматически;
 - формирует итоговый отчёт для HR/академии;
 - использует AI/LLM как ключевой элемент решения.
-



Входные данные (пример)

1 Банк заданий

Track	Level	Type	Rubric
Java	Junior/Middle	Technical	correctness, clarity, structure, examples, tone
Python	Junior/Middle	Teaching	clarity, structure, empathy, examples
Frontend	Junior/Middle	Review	correctness, explanation, feedback

2 Кандидат-наставник

- ФИО, контакт
- Направление (например: Java Mentor)
- Опыт (опционально)
- Статус pipeline

3 Сессия

- template_id
- duration
- выданные вопросы
- ответы + результаты проверок



AI-требования

AI должен:

- оценивать **умение объяснять** (rubric: clarity, examples, structure);
- генерировать структурированный feedback:
 - что хорошо,
 - что улучшить,
 - как это объяснил бы сильный наставник;

- классифицировать итог:  /  / ;
- предоставлять текстовый отчёт для HR/академии.

 Простая ручная проверка без AI не принимается.



Ожидаемый результат (Output)

Минимальный функционал:

- Список кандидатов в CRM;
- Создание **assessment** по шаблону + ссылка кандидату;
- Интерфейс кандидата (**public portal**):
 - вопросы/задачи, поле ответа, код-редактор;
 - таймер и статусы;
- Отчёт в CRM:
 - итог:  /  / ;
 - разбор по блокам: Technical / Teaching / Review;
 - причины оценки;
 - рекомендации: пробный урок, методичка, финальное интервью, отказ;

Дополнительно (плюс в оценке):

- Dashboard со средними оценками и слабые компетенции наставников;
 - Библиотека шаблонов по направлениям Softclub;
 - Анти-читинг (сравнение кода/ответов).
-



Технические задачи

CRM Entities / таблицы:

- mentor_candidates
- mentor_task_bank
- mentor_assessment_templates
- mentor_assessment_sessions
- mentor_submissions
- mentor_grading_results
- (опционально) ai_audit_logs

CRM экраны:

- Candidates list + candidate card (кнопка “Send Assessment”)

- Task Bank CRUD
- Templates CRUD
- Report page по блокам Technical/Teaching/Review
- Public Candidate Portal (по токену)

Grading pipeline:

- coding → unit tests
- teaching → rubric + LLM feedback
- итоговый decision engine → green/yellow/red
- сохранение отчёта в CRM

AI output (JSON):

```
{  
    "overall_decision": "green/yellow/red",  
    "technical_score": 0-100,  
    "teaching_score": 0-100,  
    "review_score": 0-100,  
    "reasons": [...],  
    "recommendations": [...],  
    "next_step": "..."  
}
```



Формат сдачи

- Demo продукта (CRM + кандидат проходит assessment);
 - Краткое объяснение AI-логики (как оценивается teaching skill);
 - Презентация (8 минут);
 - Ответы на вопросы жюри.
-



Почему этот кейс важен

- Наставники — ключ к качеству обучения, ошибки найма дорого стоят;
 - Стандартизирует отбор, снижает нагрузку на тимлидов;
 - Прозрачный отчёт повышает доверие к процессу;
-