

AI-модуль прогнозирования оттока студентов (Softclub CRM)

Организатор кейса

Softclub CRM — образовательная CRM-система для IT-академий (курсы, студенты, группы, наставники, оплата, прогресс).



Описание бизнес-проблемы

В образовательных центрах регулярно возникает проблема **оттока студентов**:

- снижение посещаемости
- отсутствие домашних заданий
- задержки оплат
- потеря мотивации
- низкий прогресс

На практике администраторы и менторы **узнают об этом слишком поздно**, когда студент уже почти ушёл.

! Сейчас нет инструмента, который **заранее прогнозирует риск отчисления** и подсказывает, **что делать**.



Цель кейса

Разработать **AI-модуль для Softclub CRM**, который:

1. Прогнозирует риск ухода студента
2. Объясняет причины риска
3. Рекомендует действия для снижения оттока

“Риск высокий, потому что студент пропустил 4 занятия подряд, не сдал 2 домашних задания и задержал оплату на 10 дней.”

4. ИИ должен предлагать наиболее эффективное действие и объяснять, почему именно оно является оптимальным.
 - a. Call mentor → 65% chance to recover
 - b. WhatsApp reminder → 30%
 - c. No action → 10%
-

Задача для команд

Создать прототип AI-решения (web / dashboard / сервис), который:

- анализирует данные студентов
 - присваивает каждому студенту **уровень риска**
 - визуализирует результаты для администратора
 - использует AI / ML / LLM как ключевой элемент решения
 - Определенное время AI анализирует
-

Входные данные (пример)

Команды могут использовать **mock-данные** или предложенную структуру данных:

- Посещаемость (attendance %)
 - Домашние задания (выполнено / пропущено)
 - Статус оплаты (вовремя / задержка)
 - Прогресс обучения
 - Результаты тестов / экзаменов
 - Активность коммуникации (сообщения, звонки)
 - Длительность обучения
-

AI-требования (обязательно)

В решении **должен быть использован AI**, например:

- ML-модель прогнозирования риска
- LLM для объяснения причин
- AI-логика принятия решений

- Scoring / classification модель
- AI-инсайты в текстовом виде

 Простая фильтрация без AI — **не принимается**



Ожидаемый результат (Output)

Минимальный функционал:

- Список студентов
- Риск-оценка:
 -  Низкий риск
 -  Средний риск
 -  Высокий риск
- Причины риска (explainability)
- Рекомендации действий:
 - связаться с студентом
 - назначить встречу с ментором
 - напоминание об оплате
 - доп. поддержка

Дополнительно (плюс в оценке):

- Dashboard
 - Графики и визуализация
-



Формат сдачи

- Demo продукта
- Краткое объяснение AI-логики
- Презентация (8 минут)

- Ответы на вопросы жюри
-



Почему этот кейс важен

- Реальная проблема образовательных бизнесов
 - Высокий impact
 - Возможность внедрения в реальный Omuz CRM
 - Лучшие решения могут быть использованы после хакатона
-