



**Puesto**  
**Equipo de Soporte**  
**Edad**  
**28 años**

**Nivel de educación más alto**  
**Egresado de**  
**licenciatura**

Canal favorito de comunicación

#### CHATS

Herramientas que necesita para trabajar

Computadora, celular he internet

Responsabilidades laborales

Dar soporte a clientes finales sobre el uso de herramienta de software.

Su trabajo se mide en función de

Cantidad de soporte dado en horas laborales.

#### Metas u objetivos

Llevar un control de los casos atendidos y dar un buen soporte

Obtiene información a través de

Sistema de tickets

#### Dificultades principales

Atender de manera paralela