

## Podaci

### 1. Da li želite vršiti evidenciju finansijskih podataka??

Da, recimo to je evidencija nekih intervencija. Bilo bi dobro da imate evidentirane sve vrste intervencija (tipa vađenje zuba). Akcenat nije na dijagnozama, a ako postoji neka bolest (tipa paradentoze) to se unosi u opisu.

Znači, ono što treba evidentirati je vrste intervencija sa cijenama, ali da se može vršiti i korekcija cijena za konkretno tu posjetu, tj. konkretnog pacijenta (posjeta = pacijent+ vrijeme). Postoji cijena koliko inače košta, i može se ručno unijeti nova cijena.

### 2. Naručivanje – da li želite redovne pacijente da podsjećate na to?

Dobra ideja, da se može zakazati novi termin odmah nakon posjete. To je olakšanje u smislu da već imate podatke o pacijentu.

Što se tiče naručivanja, treba da imate mogućnost vođenja evidencija intervencija sa cijenama i mogućnost vođenja evidencijama o materijalima.

## Materijali

### 1. Želite li voditi evidenciju o materijalima koje imate u ordinaciji?

Da.

#### 1.1. [Ako da] Naručivanje materijala, njihovo skladištenje, naručivanje proteza, implantata, upozorenje ako ih nestane?

##### 1.1.1 Kako tačno želite voditi evidenciju o materijalima?

Za svaku posjetu treba da bude evidentirano koja je intervencija urađena i koji je materijal potrošen. Ne treba evidentirati koliko materijala ima na stanju. Znači, ne trebate voditi ulaze materijala, a izlaze ćete moći znati (koliko je potrošeno materijala u određenom periodu na osnovu evidencije posjeta), ali samo evidentiranje koliko trenutno ima na stanju nije potrebno.

##### 1.1.2 A jel bitno da znate koje materijale imate?

Bitno je koji materijal imam, ali ne i u kojoj količini. Bitno je koji materijal imam (npr amalgam) da bi mogao reći potrošio sam 2gr amalgama u toj i toj posjeti.

##### 1.1.3 Da li ćete vi unositi te materijale ili već postoje u sistemu?

Treba postojati mogućnost da se unosi. Ne očekujem od vas da unosite sve materijale.

##### 1.1.4. Hoćete li mogućnost za izbacivanje određenog materijala?

Da.

## Osoblje

### 1. Da li je potrebno voditi računa o osoblju?

Ne. Jeste u smislu, pošto imaju dva zubara, koji zubar će raditi intervenciju. Odnosno rezervacija se radi po zubaru, pa bi evidentiranje posjeta trebalo da sadrži koji zubar je uradio intervenciju.

1.1. Koji podaci su važni o vašim zaposlenim?

1.2. Da li sistem treba obračunavati plate zaposlenih?

1.2.1. [Ako da] Na koji način?

### 1.3. Da li sistem treba voditi računa o dolasku, odlasku i slobodnim danima zaposlenika?

To je funkcija kalendara iz rezervacija. Mogu vidjeti svoje rezervacije i to je onaj neki sedmični pregled što smo govorili i mogu vidjeti da li sam slobodan ili nisam slobodan.

1.4. Da li imate suradnike s vani(outsourcing), npr. ljude koji prave i popravljaju proteze i implanate?

1.4.1. [Ako da] Razlikuje li se nešto kod njih u odnosu na redovne zaposlene?

### 1.5. Mogu li u isto vrijeme dva zubara raditi?

Da, mogu dva zubara istovremeno raditi.

## Rukovođstvo

### 1. Ko će sve i na koji način rukovati sistemom?

Medicinska sestra. Doktor neće praviti rezervacije, ali bitno je da gleda svoje rezervacije.

### 2. Ko ima kakve privilegije po pitanju pristupa podacima i mijenjanja istih - kreiranje narudžbi, novih termina isl.?

2.1. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o korisnicima?

2.2. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o zaposlenicima?

2.3. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o materijalima?

2.4. dodavanje nove posete/termina/narudžbe i otkazivanje neke druge?

2.5. evidencija o dolasku zaposlenika?

2.6. Dodavanje i mijenjanje i pregled plata/satnice?

2.7. Dodavanje, mijenjanje i pregled nalaza?

To sve medicinska sestra radi.

### 3. Jel to znači da zubar ima manja prava pristupa od medicinske sestre?

Da.

### 4. Da li uopće postoje prava pristupa?

U principu nisu toliko bitna, ali dokotr neće nikad uzeti sam i kreirati rezervacije, nego će uvijek to raditi medicinska sestra. Ali može pregledati kad su mu termini.

#### **5. Logiranje?**

Nije neophodno. Treba da bude zaštita sa minimalnom korisničkom šifrom i username-om, ali specijalna granulacija nije potrebna.

#### **Pitanja možda za UI:**

1. Kad upalite program šta želite da vam se prvo pojavi?
2. **Imaju li neke forme kako trebaju izgledati neki unosi?**  
Ništa to nije bitno. Bitno je samo da se može za svaku posjetu evidentirati koji zahvat je urađen, koji materijal je potrošen, neki slobodni tekst, ukupna cijena. Da se mogu napraviti neki izvještaji, tipa posjete pacijenata; da se može za svakog pacijenta vidjeti kad je bio; da se može napraviti neki finansijski izvještaj, sveukupni i posebno za svakog doktora. Dovoljno je sedmično i mjesečno.
3. **Da li treba izvještaj i za materijale kao i za prihode?**  
Da, izvještaj bi trebao da sadrži koliko je potrošeno materijala u određenom periodu, količniski i finansijski.
4. Kako tabela za pacijente treba izgledati (kalendar)?
6. **Hoćete li izvještaj za korisnike?**  
Da, listing pacijenata, odnosno posjeta.  
Da mogu izabrati određeni period, određenog pacijenta i da dobijem listing svih njegovih posjeta, sa datumom i vremenom i ukratko sa elementima: koji su mu zahvati urađeni i opis šta je već urađeno.
7. **I koliko je dužan, ako je dužan? Hoćete li cijene?**  
Ne.