

2012

## **Ponuda sistema za hotelsko poslovanje**

# **AvlijaSOFT**

AvlijaSOFT menadžer



Poštovani,

Obzirom da smo upoznati sa izvrsnim uslugama koje Vaš hotel nudi gostima, AvlijaSOFT vam nudi softversko rješenje koje će Vaše poslovanje učiniti efikasnijim i boljim.

Jasno je da je cilj svakog hotelijera veća posjećenost hotela, bolja usluga, zadovoljno osoblje i povećana dobit.

Naše softversko rješenje će Vam olakšati rad, poboljšati poslovanje obezbjeđujući prave informacije u pravo vrijeme, a proces hotelskog poslovanja učiniti efektivnim. Bit će Vam olakšano praćenje zahtjeva gostiju, omogućeno optimalno korištenje raspoloživih resursa, automatizacija rutinskih manualnih poslova tako da osoblje ima više vremena za goste hotela, također i uvid u stanje poslovanje u bilo kojem trenutku, a sve to zahvaljujući efikasnosti našeg infomacionog sistema.

Pored toga naš informacioni sistem posjeduje slijedeće karakteristike:

- jednostavnost korištenja
- mogućnost integrisanja sa drugim informacionim sistemima (za restoran, kuhinju, finansije) kako bi se postiglo praćenje svih informacija u hotelu u realnom vremenu
- mogućnost rasta i unapređivanja u cilju održavanja konkurentnosti na tržištu.

Sigurnost je važna za naše klijente. Zahvaljujući kontrolnim mehanizmima koje naš sistem posjeduje, možemo **Vam garantovati pouzdanost, blagovremenost i ispravnost svih izlaznih podataka**. Dakle, podaci koji se obrađuju u ovom sistemu su maksimalno ažurni, zaštićeni od neovlaštenog korištenja i smješteni su u bazi podataka. Predviđene su funkcije za unos, ispravak, brisanje i prikaz podataka.

Naš sistem podržava slijedeće segmente hotelskog poslovanja:

➤ Rezervacije

Ovaj modul pruža:

- unos rezervacije
- potvrdu i otkazivanje rezervacije
- pregled rezervacija
- pregled dostupnosti smještajnih kapaciteta
- podatke o gostima koji imaju rezervaciju
- mogućnost rezervacija preko agencija
- mogućnost online rezervacije

➤ Recepcija

Ovaj modul obuhvata sljedeće:

- prijem i prijava gosta: evidentira dolazak gosta u hotel, vrši njegovu identifikaciju, i ukoliko ne bude nepravilnosti, gostu se dodijeli smještajna jedinica i jedinstvena kartica, na kojoj je otvoren račun gosta i koju će on koristiti za pristup hotelskim uslugama

- obračun usluga: knjiže se sve usluge koje je gost koristio tokom svog boravka, korisnik u bilo kojem trenutku može da provjeri stanje računa na kartici
  - odjava gosta: naplata računa gosta, odjava gosta iz hotela i zatvaranje njegovog računa, generisanje naloga za fakturisanje računa
  - uvid u stanje smještajnih kapaciteta
  - promjena stanja smještajnih kapaciteta (slobodno/rezervisano/zauzeto/blokirano)
  - iznajmljivanje smještajnih kapaciteta za goste bez rezervacije
  - izrada dnevnih, periodičnih i vanrednih izvještaja o poslovanju
  - izrada prijavnica za MUP, prijavnica i odjavnica za turističku zajednicu
  - vođenje knjige stranih gostiju i knjige domaćih gostiju
  - izgubljeni/nađeno
  - spašavanje poruka za goste
  - imenik
- Praćenje smještajnih kapaciteta
- Ovaj modul za svaki smještajni kapacitet omogućava:
- evidentiranje prisutnosti gostiju
  - postavljanje statusa „Ne uznemiravaj“ od strane gosta
- Čišćenje i održavanje smještajnih kapaciteta
- Ovaj modul za svaki smještajni kapacitet omogućava:
- evidentiranje da li je smještajni kapacitet očišćen
  - evidentiranje stanja minibara
  - provjeru statusa sobe
  - prijavu kvarova
  - kreiranje rasporeda pospremanja smještajnih kapaciteta
  - izradu izvještaja

Korištenjem softverskog rješenja koje Vam nudimo postižete niz prednosti.

Neke su neposredno uočljive:

- brže i kvalitetnije usluživanje gostiju
- manje poslovnih dokumenata i obrazaca
- kontrola dostupnosti smještajnih kapaciteta
- poslovne informacije lahko dostupne

Druge postaju vidljive nakon određenog perioda korištenja informacionog sistema:

- bolja organiziranost hotela
- dobra razmjena informacija između menadžmenta i ostalog osoblja
- povećan kvalitet cjelokupne usluge u hotelu
- brza i jednostavna analiza poslovanja
- povećan nivo zadovoljnosti gosta
- povećan profit

## Zašto AvlijaSOFT

---

AvlijaSOFT je softverska kompanija sa preko **15 godina iskustva** na polju razvoja poslovnih informacionih sistema i niz uspješnih projekata u domenu razvoja biznis softverskih rješenja. Poseban uspjeh smo postigli na polju razvoja softvera za ugostiteljske objekte.

Naša kompanija prati globalne poslovne trendove kako bi primjenjivala svjetske standarde u svojim softverskim rješenjima. Konstantno ulažemo u edukaciju naših timova prateći **najnoviju razvojnu tehnologiju**.

Politika naše kompanije bazira se na usmjerenosti prema klijentima, što uključuje razvijanje povjerenja koje postižemo predviđanjem njihovih potreba i informacijama koje pružamo prije nego što ih i zatraže od nas.

Naš slogan je "I would rather lose money than trust", što u prevodu znači "Radije bih izgubio novac nego povjerenje".

AvlijaSOFT nudi jednu od najsnažnijih hotelskih rješenja za upravljanje svim danas potrebnim hotelskim funkcionalnostima, pokrivajući sve aspekte svakodnevnog poslovanja i upravljanja u ugostiteljstvu. Platforma pruža mogućnost korištenja moćnim alatima za **povećanje učinkovitosti poslovanja i poboljšanja usluga**, istodobno zadržavajući **jednostavnost, fleksibilnost i praktičnost**.

Pored svega navedenog obezbjeđujemo:

- stručnu pomoć u definisanju, nabavci i isporuci potrebne računarske i ostale prateće opreme i softvera
- 24/7 online i telefonsku podršku u toku trajanja ugovora
- podrške za hitne intervencije
- što brže rješavanje eventualnih problema, kako bi se uklonio u što kraćem roku.

Vrijedi spomenuti da je AvlijaSOFT bio izbor za ugledne ugostiteljske kuće kako u BiH tako i u regionu poput lanaca hotela **Bristol, Holiday Inn, Radon Plaza** te mnogih drugih.

Cijena softvera: 8000 KM

Garancija: 5 godina

Vrijeme realizacije projekta: 3 mjeseca

Nadamo se da sve navedeno predstavlja dovoljne reference da AvlijaSOFT bude Vaš izbor.