

# Ponuda softverskog rješenja za zubarsku ordinaciju

Pregled modula i funkcionalnosti  
koji će biti dostavljeni kao odgovor  
na potrebe klijenta

Poštovani,

Nakon što smo se upoznali sa Vašim uslugama i načinom rada, naša kompanija „LunaSOFT“ vam nudi sistem koji će vam olakšati i poboljšati poslovanje, kao i zadovoljstvo pacijenata. Svaka uspješna poslovna firma teži ka konstantnom poboljšavanju svojih usluga kao i korištenju najprovjerенијih tehnologija. Naš sistem Vam nudi upravo to.

Omogućuje lakše i jednostavnije obavljanje uobičajnih radnji unutar ordinacije kao što su:

- vođenje evidencije o pacijentima i njihovim posjetama;
- naručivanje pacijenata;
- praćenje potrošnje materijala;
- praćenje financijskih ulaza i izlaza.

Time se sa našim softverom postižu mnoge prednosti, koje nisu ranije postojale, kao što su ušteda vremena korisnika i pacijenata zbog automatizovanja rutinskih manuelnih evidencija čime se postiže veća efikasnost i veće zadovoljstvo pacijenata ali i naših klijenata.

Pored toga, naš softver će olakšati praćenje podataka koji će se sada prikazivati na jednom mjestu što također štedi vrijeme koje bi se utrošilo listanjem dokumenata, povećava efikasnost i povećava kvalitet liječenja zbog instantnog prikaza potrebnih podataka. Zahvaljujući našem softveru dosadašnji kartoni pacijenata kao i ostali dokumenti gdje su se vodile evidencije i zakazivali termini više nisu potrebni čime smo napravili još jedan korak ka uspješnom i lakšem poslovanju koristeći se današnjim modernim tehnologijama.

Cilj svake liječničke ustanove, pa i stomatološke ordinacije je da ima što veći kvalitet liječenja, bolju uslugu liječenja, povjerenje pacijenata i smanjenje troškove, a što je u potpunosti ispunjeno našim softverom. Pored sigurnosti, mi Vam garantujemo pouzdanost, tačnost, ažurnost i ispravnost podataka.

Naš sistem podržava slijedeće segmente poslovanja zubarske ordinacije:

## Evidencija o pacijentima

---

Ovaj modul pruža:

- Čuvanje osnovnih podataka o pacijentima: ime, prezime, datum rođenja, broj telefona;
- Mogućnost unosa dodatnih informacija o svakom pacijentu, koje se mogu modificirati.

## Posjete

---

Ovaj modul obuhvata sljedeće:

- Unos i čuvanje podataka o tome šta je urađeno u svakoj posjeti;
- Unos i čuvanje slobodnog teksta o dijagnozi za svaku posjetu;
- Vođenje evidencije o zahvatima nad određenim pacijentima u toku jedne posjete;
- Evidencija ukupne cijene za svaku posjetu;
- Mogućnost ručnog unosa i modifikacije cijene za svaku posjetu u ovisnosti od zahvata i utrošenog vremena;
- Mogućnost pretrage određenih dijagnoza u svim posjetama koje su napravljene u ordinaciji.

## Zahvati

---

Ovaj modul pruža:

- Vođenje evidencije o vrstama zahvata i njihovim cijenama;
- Mogućnost unosa i modifikacije cijene za svaku vrstu zahvata ponaosob;
- Vođenje evidencije o potrošenim materijalima i njihovoj cijeni za svaki zahvat (po gramaži ili drugoj jedinici mjere).

## Naručivanje termina

---

Ovaj modul za termine omogućava:

- Vođenje evidencije o zakazanim terminima, te ispis slobodnih i zauzetih termina;
- Mogućnost rezervacije termina unaprijed;
- Mogućnost otkazivanja termina;
- Mogućnost pregleda koji zubar je slobodan u kojem terminu, a koji je zauzet.

## Materijali

---

Ovaj modul pruža:

- Vođenje evidencije o materijalima - evidentiraju se koji su materijali dostupni (ne i njihova količina), koliko koštaju i sve izlaze;
- Mogućnost unosa novih materijala;
- Mogućnost brisanja postojećeg materijala.

## Izveštaji koji se mogu dobiti pomoću sistema

---

- Mogu se dobiti (dnevni/sedmični/mjesečni/kompletni) izvještaji:
  - Za svakog pacijenta - sve posjete i zahvati u navedenom vremenskom periodu;
  - Za svakog pacijenta se može dobiti pregled kompletnog historijata, sve što je urađeno, sve posjete, svi zahvati i doktori koji su to radili;
  - Za svakog doktora - sve posjete i zahvati koje je uradio sa uključenim cijenama;
  - Finansijski izvještaji - ulazi i izlazi u toku sedmice/mjeseca;
  - Za materijale - koliko i kojih je materijala potrošeno i koja je cijena;
  - Sedmični pregled odrađenih termina/posjeta.

Korištenjem softverskog rješenja koje Vam nudimo postižete niz prednosti:

Neke prednosti ćete primijetiti odmah:

- Brži pristup pacijentovim informacijama (osobnim informacijama, već urađenim zahvatima, itd.);
- Jednostavnije naručivanje;
- Jednostavniji pregled rezervacija i obaveza;
- Jednostavnije dobivanje izvještaja;
- Manji broj dokumenata i obrazaca.

Druge prednosti postaju uočljive nakon određenog perioda korištenja informacionog sistema:

- Bolja organiziranost ordinacije;
- Povećan kvalitet usluge;
- Brza i jednostavna analiza poslovanja;
- Povećan nivo zadovoljnosti pacijenata;
- Povećan profit.

### Preporuke

- Pravljenje rezervnih kopija podataka, za veću sigurnost nad podacima koji se čuvaju.

## Zašto LunaSOFT

Početkom 1997. godine osnovana je danas poznata i u širokim krugovima priznata kompanija LunaSOFT. Sa gotovo dvije decenije iskustva u uspješnim projektima poslovnog svijeta dobili smo reputaciju kompanije u koju naši klijenti polažu povjerenje. Specijalizirani smo u dizajniranju i razvoju informacionih sistema za male, srednje i velike tvrtke sa posebnim zahtjevima koji involviraju razne specifičnosti.

Možemo se neskromno pohvaliti i velikim brojem klijenata koji su izrazili zadovoljstvo našim uslugama, među kojima su i Elektroprivreda BiH, Caffe bar „Elements“, TechnoMag te mnogi drugi. Za Elektroprivredu BiH razvijamo treći po redu softver što afirmira kvalitet naših usluga.

Klijenti imaju našu punu podršku (*help desk*) putem online pomoći kao i pomoći putem besplatnog telefonskog broja. I to sve dostupno 24 sata svakim danom u sedmici! Također nudimo usluge konsultovanja klijenata kako bismo postigli jedan vid sinergije koja vodi ka uspješnom zaključivanju poslovanja.

Kroz godine iskustva LunaSOFT je apsolvirala znanja iz raznih oblasti softver inženjeringa i koristi svjetski priznate tehnologije koje u datom trenutku najviše odgovaraju datoj situaciji odnosno potrebama klijenta. Najčešće su to najnovije tehnologije sa kojima svijet raspolaže, a koje su svakako istestirane i sigurno vode ka uspješnom poslovnom rješenju.

Zadovoljstvo naših klijenata je naša najjača reklama i najvrijedniji adut kojim se možemo pohvaliti. Činjenica da su sve usluge isporučene u unaprijed definisanom roku i da su isporučene u onom obliku i stanju u kakvom su klijenti očekivali dovoljan je dokaz našeg uspješnog poslovanja, a što je važnije, dokaz naše povjerljivosti.

Naše usluge odnosno softver kojeg isporučujemo, pored navedenih osobina, ima i osobine modularnosti kao i skalabilnosti. Moguća su razna proširenja čime naši proizvodi nikada ne ulaze u stanje zastarjelosti! Kroz podršku korisnicima koja traje u garantnom periodu klijenti mogu proširivati sistem dodavajući komponente po želji čime se ostvaruju željene funkcionalnosti.

Cijena: 12.000 KM (*s uračunatim PDV-om*)

Garancija: 3 godine

Vrijeme realizacije projekta: 2 mjeseca

Iskreno se nadamo da ćete nam i Vi ukazati povjerenje i uvjeriti se u kvalitet naših usluga!