

Pitanje za stanje u firmi:

1. Koliko ordinacija imate?
2. Koliko zaposlenih imate?
3. Da li su to samo zubari ili imate i ostalih profesionalnosti (protet(z)ičar, ekonomiste, pravnici, PR, čistačice, medicinske sestre, tajnika/cu..)
4. Koliko pacijenata imate sedmično?)
5. Da li planirate u budućnosti znatno povećati broj pacijenata?
6. Da li imate postojeći sistem ili ste nekad imali? (možda suvišno pitanje)
 - 6.1. [Ako da] Zašto ga mijenjate i da li ste planirali prenijeti ga u novi sistem? Šta želite uraditi sa starim podacima?
 - 6.2. [Ako ne] Zašto tražite novi sistem?
 - 6.3. [Ako ne] Da li trenutno vodite evidenciju o svojim pacijentima i na koji način?
 - 6.4. [Ako ne] Koliko pacijenata u arhivi imate i da li želite te podatke prenijeti u novi sistem?

Pitanja za ciljeve koje žele postići:

1. Što želite sve da radi sistem?
2. Što vam je najvažnije što želite postići ovim sistemom? (Na čemu je glavni akcenat, - vizija - je li mu cilj da prati svoj napredak u liječenju bolesti ili mu je cilj da poveća broj redovnih pacijenata ili da mu je lakša evidencija zaposlenih)
3. Koje ostale stvari želite postići sa sistemom?
4. [Ako ne bude jasno što je rekao] Šta vam je primarno što želite automatizirati ovim sistemom, odnosno, da li želite da je ovo sistem koji će vam pomoći da vodite evidenciju o pacijentima ili o zaposlenicima ili oboje?

Pitanje za funkcionalnosti:

PACIJENTI

Naručivanje

1. Da li sistem treba imati ugrađen kalendar radi zakazivanja termina?
2. Kako funkcionira narucivanje?
3. Koliko unaprijed se može zakazati termin i da li on samo postaje slobodan ukoliko se pacijent ne pojavi ili treba ga prolongirati i obavijestiti nekog o nedolasku i tome slično? + otkazivanje termina
4. Treba li sistem podsjetiti pacijenta na redovnu kontrolu ili zakazani termin?
 - 4.1. [Ako da] Koliko često i na koji način?

Podaci

1. Koje informacije o pacijentima pamтите?
2. Koliko dugo želite čuvati podatke i koje?
3. Hoćete li voditi historiju bolesti pacijenata i šta sve u nju spada?

4. Treba li sistem imati podržanost za unos podataka iz arhive pacijenta iz neke druge ordinacije?
5. Prilikom posjete pacijenta koji se podaci sve čuvaju?
6. Na koji način se dijagnoza pacijenta opisuje u sistemu? (Svi podaci vezani za istu, da li je potrebno voditi računa o različitim bolestima, da li treba da postoji pojam bolesti u sistemu ili treba da bude samo opis dijagnoze, koliko klijent želi automatizirati sistem po pitanju donošenja dijagnoze, liječenja i čuvanja podataka o liječnjima raznih bolesti - akcenat na bolesti a ne korisnika)
7. Želite li da možete pogledati nalaze osoba sa sličnim bolestima?
8. Da li i kako RG nalaze spremate?

Materijali

1. Želite li voditi evidenciju o materijalima koje imate u ordinaciji?
 - 1.1. [Ako da] Narucivanje materijala, njihovo skladistenje, narucivanje proteza, implantata, upozorenje ako ih nestane?

Osoblje

1. Da li je potrebno voditi računa o osoblju?
 - 1.1. Koji podaci su važni o vašim zaposlenim?
 - 1.2. Da li sistem treba obracunavati plate zaposlenih?
 - 1.2.1. [Ako da] Na koji nacin?
 - 1.3. Da li sistem treba voditi računa o dolasku, odlasku i slobodnim danima zaposlenika?
 - 1.4. Da li imate suradnike s vana(outsorcing), npr. ljude koji prave i popravljaju proteze i implatante?
 - 1.4.1. [Ako da] Razlikuje li se nešto kod njih u odnosu na redovne zaposlene?

Rukovođstvo

1. Ko će sve i na koji način rukovati sistemom?
2. Ko ima kakve privilegije po pitanju pristupa podacima i mijenjanja istih - kreiranje narudžbi, novih termina isl.?
 - 2.1. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o korisnicima?
 - 2.2. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o zaposlenicima?
 - 2.3. pristup, dodavanje i mijenjanje podataka o materijalima?
 - 2.4. dodavanje nove posete/termina/narudzbe i otkazivanje neke druge?
 - 2.5. evidencija o dolasku zaposlenika?
 - 2.6. Dodavanje i mijenjanje i pregled plata/satnice?
 - 2.7. Dodavanje, mijenjanje i pregled nalaza?

Pitanja možda za UI:

1. Kad upalite program šta želite da vam se prvo pojavi?
2. Imaju li neke forme kako trebaju izgledati neki unosi?
3. Kako tabela za pacijente treba izgledati (kalendar)?