

Univerzitet u Sarajevo

Elektrotehnički fakultet Sarajevo

Odsjek za računarstvo i informatiku

Tema: *Autobuska stanica*

Predmet: Softverski inženjering

Članovi tima3: Saudin Ademović
Dina Ahmić
Mirhat Babić
Larisa Bešić
Sumeja Botulja
Ilvana Branković
Fahrudin Brbutović

Sarajevo, mart 2015.

Zapisnik sa intervjuja

Intervju vodile: Sumeja Botulja i Ilvana Branković

Intervju vođen sa: Dean Čupović

Datum intervjuja: 17.03.2015.

Mjesto intervjuja: Elektrotehnički fakultet u Sarajevu, Sala 1-04

Tema: Autobuska stanica

Pitanje	Odgovor
Prvo bismo Vam se željeli zahvaliti što ste izdvojili svoje dragocjeno vrijeme, te se nadamo da ćemo ga produktivno iskoristiti.	
Ilvana: Da li se slažete da se ovaj razgovor snima?	Dean: Da
Ilvana: Da li već posjedujete informacioni sistem?	Dean: Mmmmm, nemamo neki poseban informacioni sistem, imamo znači neku kasu kojom možemo da štampano karte i račune i to je otprilike to, ali je to vrlo jednostavno i znači mora se ručno unijeti, teta prvo mora pogledati u spisak ovih redova vožnje da vidi koja je cijena karte i da otkuca da je to karta za određenu autobusku liniju i da košta toliko i toliko i da dobije neki račun.
Ilvana: Koje sve usluge pruža Vaša kompanija? (prevoznicima, putnicima i drugim korisnicima)	Dean: Prevoz putnika.
Ilvana: Kojim vrstama saobraćaja se bavi Vaša kompanija? Da li je to međugradski i međunarodni saobraćaj ili obuhvata i gradski saobraćaj?	Dean: Gradski saobraćaj ne obuhvata. Obuhvata ove neke da kažemo vangradske linije, mislim međugradske, međukantonalne.

Ilvana:Koliko perona imate na autobuskoj stanici?	Dean: Pet
Ilvana:Sa koliko parking lokacija raspolazete?	Dean: Nije nam to bitno za funkcionalnost ovog softvera .
Ilvana:Na koji način se vrši evidencija o raspoloživosti i zauzetosti perona mjesta?	Dean: Ovo nije bitno za sistem.
Ilvana:Kako teče proces prodaje karti, koji se podaci bilježe?	Dean: Bitno je da se može kupiti karta za određenu autobusku liniju , da postoji mogućnost jednosmjerne i povratne karte, i da postoji mogućnost rezervacije, s tim da je potrebno evidentirati ime i prezime putnika samo za međunarodne linije. I na osnovu raspoloživosti mjesta u autobusu može se izdati karta.
Ilvana:Kada se vrši plaćanje rezervisane karte?	Dean: Rezervacija se ne plaća, može se i telefonom rezervisati, gdje može gospođa koja radi provjeriti da li ima slobodnog mjesta i rezervisati, a kad dođete onda ćete platiti.
Ilvana: Da li je moguća zamjena karti i na koji način se izvršava?	Dean: Da, može povrat karte i dobit će puni povrat novca.
Sumeja:A ukoliko on želi da promijeni rutu?	Dean: Promjena rute bi bila, vratio je kartu dobio je pare nazad, te izdali ste mu novu kartu, znači nije poseban proces.
Ilvana:Kako se vrši proces kreiranje neke autobuske linije, šta se sve bilježi?	Dean: Polazište i odredište,u linijama nema stajanja nigdje između npr. ide od Sarajeva do Zenice i nigdje ne staje.

Ilvana:Da li je bitno ko je vozač i i koji je autobus , da li to bilježite?	Dean: Jedan vozač može da vozi više linija, možete evidentirati osnovne informacije o autobusu: tip autobusa i broj raspoloživih mjesta.
Ilvana:Ko pravi i modifikuje autobuske linije?	Dean: Imat ćemo odgovorne ljude iz posloводства, koji će to raditi, i koji mogu da modifikuju autobuske linije, i imat ćemo ljude koji prodaju karte na osnovu već definisanih linija i oni neće moći da ih mijenjaju.
Ilvana:Prilikom evidencije nekog busa, šta sve bilježite (broj mjesta, broj busa,....)	Dean: Nije bitno, možda eto model autobusa i kapacitet i tablice i to je sasvim dovoljno.
Ilvana:Ako su duže relacije da li ćemo imati više vozača?	Dean: Uvijek je jedan vozač.
Sumeja:Kada se radi o dužim relacijama, da li ima nekih odstupanja od kraćih relacija, konkretno, da li imaju neki uslovi koji se moraju ispuniti? (Za duže linije, da li imate 2 vozača? I sl.)	Dean: Ne morate voditi računa o tome.
Ilvana:Koje radnike želite da uključite u Vaš sistem?	Dean: Bitni su vozači, ali u smislu da ih evidentiramo i dodijelimo nekoj liniji. Bitni su radnici, koji prodaju karte koji mogu napraviti rezervaciju, obrisati rezervaciju, prodati kartu i stornirati kartu i da se čovjeku vrate pare. Potrebna je ta neka evidencija autobuskih linija, autobusa vozača i itd. i to će raditi poslovođe, i jedna funkcija koja će biti dodijeljena nekom od tih poslovođa koji će imati mogućnost da dodaje korisnike u sistem.

Ilvana:Prilikom evidencije radnika koje informacije trebaju biti zabilježene?	Dean: Ime i prezime je sasvim dovoljno.
Ilvana:Ko ima pristup evidencijama?	Dean: Maloprije sam vam rekao, znači imate ljude koji prodaju karte i oni mogu prodati, vratiti i stornirati kartu, napraviti i obrisati rezervaciju, a sve ostale funkcije imaju poslovođe i eventualno neki administrator koji može sve.
Ilvana:Koji su Vam izvještaji neophodni i od čega treba da se sastoje?	Dean: Izvještaj o prodanim kartama za određeni period, onda Izvještaj o određenim autobuskim linijama za određeni period, Izvještaj po vozačima gdje se može odrediti znači na kojim linijama je vozio.
Ilvana:Ko ima pristup izvještajima?	Dean: Poslovođa.
Ilvana:Postoje li neki zahtjevi koje nismo pokrili, a na koje biste željeli da posebno obratimo pažnju?	Dean: Nema ništa zasad specifično.