

# Ponuda softverskog rješenja za rezervacije restorana



Šesto Čulo

Zmaja od Bosne bb,

71 000 Sarajevo,

Kanton Sarajevo,

FBiH, BiH,

www.sestoculo.ba

## Poštovani,

jasno je da je pružanje ugostiteljskih usluga djelatnost koja zahtjeva kombinirano zadovoljstvo gostiju, praćenje trendova i povećanje profita. Također, bitno je i stvoriti prepoznatljivo ime koje privlači gostee na pravi način.

S obzirom na to da smo upoznati sa Vašim radom i uslugama koje nudite gostima, kompanija "Šesto čulo" Vam nudi softversko rješenje prilagođeno isključivo Vašim potrebama u cilju rješavanja Vaših problema i povećanja Vašeg profita.

Sistem koji planiramo izgraditi za Vas će omogućiti **kvalitetnije poslovanje**, **ubrzati proces rezervacija** u Vašem restoranu te Vam omogućiti **optimalnije upravljanje resursima.** Također ćete imati **mogućnost brzog odziva na zahtjeve gostiju** u toku procesa rezerviranja. Sukladno tome, biti će omogućena **automatizacija te kvalitetna evidencija rada** nad sistemom i procesom rezervacija unutar Vašeg restorana.

Pored toga, obezbjediti ćemo Vam i **moderni grafički prikaz** pri rezerviranju koji će Vašim zaposlenicima olakšati posao, a Vašim gostima proces rezervacije učiniti bržim i pristupačnijim.

Sistem će biti fleksibilan za održavanje i buduće proširivanje, te će se moći adaptirati na rad sa drugim postojećim sistemima i nekim modernim tehnologijama. Naš tim broji i stručnjake koji su kvalificirani za osposobljavanje kadra za efikasno korištenje sistema.

**Pouzdanost i sigurnost** Vaših podataka za nas je od velike važnosti, pa naš sistem i na tom polju nudi idealno rješenje – pojedinačne korisničke naloge i ograničene mogućnosti pri korištenju sistema ovisno od politike Vašeg restorana.

Također, garantiramo Vam i **blagovremenost** svih podataka, te mogućnosti **ažuriranja** istih.

Svakako, pridržavamo se **zakonskih pravila i regulativa** te ćemo evidenciju gostiju voditi pridržavajući se Pravilnika o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju.



Naš sistem Vam obezbjeđuje i sljedeće prednosti:

- Eliminisanje gužve i veće zadovoljstvo gostiju;
- Jednostavnost pri korištenju;
- Eliminisanje papirologije;
- Smanjeno opterećenje i brže djelovanje zaposlenika;
- Jednostavno praćenje zauzetosti stolova;
- Manja mogućnost grešaka pri rezervaciji;

Na tržištu se nalazi veliki broj sistema za opću upotrebu unutar ove grane poslovanja, međutim mi smatramo da smo u razgovoru s Vama i našim istraživanjem pronašli rješenje koje će na najbolji način zadovoljiti Vaše potrebe uz najefektivniju upotrebu Vaših ulaganja.

## Softverski paket

U nastavku Vam u cjelosti predstavljamo module sistema koji su uključeni u našu ponudu:

#### > Modul za upravljanje pristupa zaposlenih

- omogućava kreiranje korisničkog naloga zaposlenika (korisničko ime i šifra), koji se zatim prijavljuje na sistem i ima uvid u grafički prikaz restorana i rezervacije za aktuelni dan:
- kada prvi put dobije korisnički nalog, zaposlenik dobija računarski generisanu šifru, koju može promijeniti u sistemu.

#### Modul za grafički prikaz stolova

- nudi shematski prikaz stolova sa različitim oznakama u skladu sa njihovim stanjem (zauzet, slobodan, rezervisan);
- kako nema vremenskog ograničenja pri rezervaciji,
   zaposlenik može provjeriti stanje stolova i za naredne dane;
- VIP stolovi, te stolovi za pušače/nepušače će imati posebne oznake.



#### Modul za rezervacije stolova

- u okviru toga se unose sljedeći podaci: gost, rezervisani sto/stolovi, termin rezervacije i broj gostiju;
- ukoliko se radi o novom VIP gostu, potrebni podaci za unos su: ime, prezime i broj telefona, u suprotnom ti podaci su već uneseni;
- zaposlenik na osnovu shematskog prikaza stolova, u dogovoru sa gostom unosi novu rezervaciju sa potrebnom oznakom stola i terminom rezervacije;
- ukoliko je potreban veći broj stolica u odnosu na originalnu postavku stola, po jednoj rezervaciji se može maksimalno povećati za dva;
- specijalan vid rezervacije su posebni događaji, gdje se rezerviše veći broj stolova, dok VIP stolove mogu rezervisati samo VIP gosti.

Ovaj modul takođe uključuje određene **podmodule**, navedene u nastavku:

## - Uspješna rezervacija:

gost je došao na vrijeme, u okviru 1h od ugovorenog termina rezervacije, te se njegov sto vizuelno u sistemu označava kao zauzet, a u profilu gosta se evidentira uspješna rezervacija,

## - Rezervacija koja ističe:

ukoliko gost nije zauzeo rezervisani sto do ugovorenog termina rezervacije, sto se oslobađa rezervacije.

### Modul za evidentiranje gostiju

- za novog gosta kreira profil
- uvid u stanje gostiju mogu imati samo zaposlenici: koliko često dolazi, koliko ima uspješnih/neuspješnih rezervacija, te nadređena osoba koja odlučuje da li će gostu dodijeliti VIP status koji se u sistemu po potrebi mijenja.

#### Modul za generisanje izvještaja

- na kraju mjeseca generiše izvještaj za protekli mjesec koji sadrži sljedeće podatke:
  - broj gostiju,
  - broj uspješnih rezervacija,
  - broj neuspješnih rezervacija,
  - broj uspješnih i neuspješnih rezervacija po gostima.



## Zašto Šesto čulo?

**Šesto čulo** je kompanija sa sjedištem u Sarajevu, koja djeluje na cjelokupnom tržištu Balkana i bavi se razvojem i održavanjem softverskih sistema. Ideja poslovanja zasnovanog na principu povjerenja i pouzdanosti postojala je od samog početka kompanije.

Kompanija djeluje od 2007. godine i prepoznatljiva je po svojim inovativnim idejama koje mijenjaju svijet softverskog poslovanja. Odlikujemo se nizom uspješno ostvarenih projekata i saradnji sa velikim brojem uspješnih kompanija. Nudimo širok spektar izbora tehnologija izrade softverskih rješenja koja nastojimo u svakom momentu uskladiti sa potrebama gostiju.

Naša misija je da pomognemo svojim partnerima da poboljšaju poslovne procese u cilju povećanja njihovog profita i sada i u budućnosti. To ostvarujemo obezbjeđivanjem i transferom vrhunskog znanja, stalnoj dostupnosti gostiju, kvalitetnom tehničkom podrškom i dobrom organiziranosti koja garantira brzu i kvalitetnu isporuku proizvoda.

Posebnu pažnju posvećujemo odnosu sa našim partnerima kojima garantiramo profesionalnost i vrhunsku uslugu od početka do kraja samog projekta. Uvijek smo na strani korisnika i omogućavamo ispunjenje njihovih želja.

Šesto čulo će vam prije svega obezbjediti kvalitetan softver koji stvaramo našom mogućnosti suptilnog opažanja Vaših želja i nevidljivih snova koje želite da imate kao vlastiti brand. Naš tim softverskih inženjera i stručnjaka iz oblasti kompjuterskih nauka izvući će maksimum iz raspoloživih resursa i pomjeriti granice nemogućeg. U skladu sa navedenim sposobnostima i mogućnostima. te Vašim potrebama smatramo se idealnim kandidatom za ovaj posao. Uvjerite se i sami da smo Mi Vaše Šesto čulo.





## **Ponuda**

Sistem možemo implementirati u roku od tri (3) mjeseca.

Cijena proizvoda je **8.000 konvertiblinih maraka (KM)** sa **uračunatim troškovima dokumentacije i obuke korisnika**. Obuka korisnika, ukoliko se odlučite da istu iskoristite, trajati će pet (5) radnih dana.

Garancija na sve proizvode je **četiri (4) godine** i ovom ponudom nudimo Vam **besplatne popravke sistema, kao i besplatnu stručnu pomoć u ovom periodu**.

Nakon isteka perioda garancije **nudimo Vam godišnje održavanje sistema** po jedinstvenoj cijeni od 500 KM. Ukoliko se odlučite za nadogradnju sistema, svaki dodatni zahtjev koštati će srazmjerno Vašim željama i očekivanjima, a prihvatanjem ove ponude Vam na svaku cijenu nudimo **30% popusta**. Stručnu pomoć naplaćujemo po zasebno kreiranom cjenovniku.

Radujemo se budućoj suradnji i Vašem priključenju našoj porodici uspješnih i zadovoljnih partnera. Nadamo se da ćemo baš mi biti Vaše Šesto čulo koje će u svijetu softvera pomjeriti granice nemogućeg.

Sve najbolje ispred kompanije želi Vam,

Varile Demirovie

Tarik Demirović