

Ponuda softverskog rješenja za rezervacije restorana



Šesto Čulo

Zmaja od Bosne bb,

71 000 Sarajevo,

Kanton Sarajevo,

FBiH, BiH,

www.sestoculo.ba

Poštovani,

jasno je da je pružanje ugostiteljskih usluga djelatnost koja zahtjeva kombinirano zadovoljstvo klijenata, praćenje trendova i povećanje profita. Također, bitno je i stvoriti prepoznatljivo ime koje privlači klijente na pravi način.

S obzirom na to da smo upoznati sa Vašim radom i uslugama koje nudite klijentima, kompanija "Šesto čulo" Vam nudi softversko rješenje prilagođeno isključivo Vašim potrebama u cilju rješavanja Vaših problema i povećanja Vašeg profita.

Sistem koji planiramo izgraditi za Vas će omogućiti **kvalitetnije poslovanje**, **ubrzati proces rezervacija** u Vašem restoranu te Vam omogućiti **optimalnije upravljanje resursima.** Također ćete imati **mogućnost brzog odziva na zahtjeve klijenta** u toku procesa rezerviranja. Sukladno tome, biti će omogućena **automatizacija te kvalitetna evidencija rada** nad sistemom i procesom rezervacija unutar Vašeg restorana.

Pored toga, obezbjediti ćemo Vam i **moderni grafički prikaz** pri rezerviranju koji će Vašim radnicima olakšati posao, a Vašim klijentima proces rezervacije učiniti bržim i pristupačnijim.

Sistem će biti fleksibilan za održavanje i buduće proširivanje, te će se moći adaptirati na rad sa drugim postojećim sistemima i nekim modernim tehnologijama. Naš tim broji i stručnjake koji su kvalificirani za osposobljavanje kadra za efikasno korištenje sistema.

Pouzdanost i sigurnost Vaših podataka za nas je od velike važnosti, pa naš sistem i na tom polju nudi idealno rješenje – pojedinačne korisničke naloge i ograničene mogućnosti pri korištenju sistema ovisno od politike Vašeg restorana.

Također, garantiramo Vam i **blagovremenost** svih podataka, te mogućnosti **ažuriranja** istih.

Svakako, pridržavamo se **zakonskih pravila i regulativa** te ćemo evidenciju gostiju voditi pridržavajući se Pravilnika o obliku, sadržaju i načinu vođenja knjige gostiju.



Naš sistem Vam obezbjeđuje i sljedeće **prednosti**:

- Eliminisanje gužve i veće zadovoljstvo klijenata
- Jednostavnost pri korištenju
- Eliminisanje papirologije
- Smanjeno opterećenje i brže djelovanje zaposlenika
- Jednostavno praćenje zauzetosti stolova
- Manja mogućnost grešaka pri rezervaciji

Na tržištu se nalazi veliki broj sistema za opću upotrebu unutar ove grane poslovanja, međutim mi smatramo da smo u razgovoru s Vama i našim istraživanjem pronašli rješenje koje će na **najbolji način zadovoljiti Vaše potrebe uz najefektivniju upotrebu Vaših ulaganja**.

Softverski paket

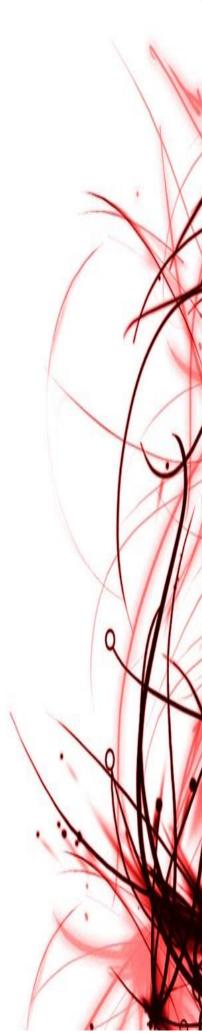
U nastavku Vam u cjelosti predstavljamo module sistema koji su uključeni u našu ponudu:

> Modul za upravljanje pristupa zaposlenih

- omogućava kreiranje korisničkog naloga radnika (korisničko ime i šifra), koji se zatim prijavljuje na sistem i ima uvid u grafički prikaz restorana i rezervacije za aktuelni dan;
- kada prvi put dobije korisnički nalog, radnik dobija računarski generisanu šifru, koju može promijeniti u sistemu.

Modul za grafički prikaz stolova

- nudi shematski prikaz stolova sa različitim oznakama u skladu sa njihovim stanjem (zauzet, slobodan, rezervisan);
- kako nema vremenskog ograničenja pri rezervaciji, radnik može provjeriti stanje stolova i za naredne dane;
- VIP stolovi, te stolovi za pušače/nepušače će imati posebne oznake.



Modul za rezervacije stolova

- u okviru toga se unose sljedeći podaci: klijent, rezervisani sto/stolovi, vrijeme rezervacije i broj gostiju;
- ukoliko se radi o novom VIP klijentu, potrebni podaci za unos su: ime, prezime i broj telefona, u suprotnom ti podaci su već uneseni;
- radnik na osnovu shematskog prikaza stolova, u dogovoru sa klijentom unosi novu rezervaciju sa potrebnom oznakom stola i terminom rezervacije;
- ukoliko je potreban veći broj stolica u odnosu na originalnu postavku stola, po jednoj rezervaciji se može maksimalno povećati za dva;
- specijalan vid rezervacije su posebni događaji, gdje se rezerviše veći broj stolova, dok VIP stolove mogu rezervisati samo VIP klijenti.

Ovaj modul takođe uključuje određene **podmodule**, navedene u nastavku:

Uspješna rezervacija:

klijent je došao na vrijeme, u okviru 1h od ugovorenog vremena rezervacije, te se njegov sto vizuelno u sistemu označava kao zauzet, a u profilu klijenta se evidentira uspješna rezervacija,

- Rezervacija koja ističe:

ukoliko klijent nije zauzeo rezervisani sto do ugovorenog termina rezervacije, sto se oslobađa rezervacije.

Modul za evidentiranje klijenata

- za novog klijenta kreira klijentski profil
- uvid u stanje klijenta mogu imati samo radnici: koliko često dolazi, koliko ima uspješnih/neuspješnih rezervacija, te nadređena osoba koja odlučuje da li će klijentu dodijeliti VIP status koji se u sistemu po potrebi mijenja.

Modul za generisanje izvještaja

- na kraju mjeseca generiše izvještaj za protekli mjesec koji sadrži sljedeće podatke:
 - broj klijenata,
 - broj uspješnih rezervacija,
 - broj neuspješnih rezervacija,
 - broj uspješnih i neuspješnih rezervacija po klijentima.



Zašto Šesto čulo?

Šesto čulo je kompanija sa sjedištem u Sarajevu, koja djeluje na cjelokupnom tržištu Balkana i bavi se razvojem i održavanjem softverskih sistema. Ideja poslovanja zasnovanog na principu povjerenja i pouzdanosti postojala je od samog početka kompanije.

Kompanija djeluje od 2007. godine i prepoznatljiva je po svojim inovativnim idejama koje mijenjaju svijet softverskog poslovanja. Odlikujemo se nizom uspješno ostvarenih projekata i saradnji sa velikim brojem uspješnih kompanija. Nudimo širok spektar izbora tehnologija izrade softverskih rješenja koja nastojimo u svakom momentu uskladiti sa potrebama klijenata.

Naša misija je da pomognemo svojim partnerima da poboljšaju poslovne procese u cilju povećanja njihovog profita i sada i u budućnosti. To ostvarujemo obezbjeđivanjem i transferom vrhunskog znanja, stalnoj dostupnosti klijentima, kvalitetnom tehničkom podrškom i dobrom organiziranosti koja garantira brzu i kvalitetnu isporuku proizvoda.

Posebnu pažnju posvećujemo odnosu sa našim partnerima kojima garantiramo profesionalnost i vrhunsku uslugu od početka do kraja samog projekta. Uvijek smo na strani korisnika i omogućavamo ispunjenje njihovih želja.

Šesto čulo će vam prije svega obezbjediti kvalitetan softver koji stvaramo našom mogućnosti suptilnog opažanja Vaših želja i nevidljivih snova koje želite da imate kao vlastiti brand. Naš tim softverskih inženjera i stručnjaka iz oblasti kompjuterskih nauka izvući će maksimum iz raspoloživih resursa i pomjeriti granice nemogućeg. U skladu sa navedenim sposobnostima i mogućnostima. te Vašim potrebama smatramo se idealnim kandidatom za ovaj posao. Uvjerite se i sami da smo Mi Vaše Šesto čulo.





Ponuda

Sistem možemo implementirati u roku od tri (3) mjeseca.

Cijena proizvoda je **8.000 konvertiblinih maraka (KM)** sa **uračunatim troškovima dokumentacije, obuke korisnika i ostalim dadžbinama**. Obuka korisnika, ukoliko se odlučite da istu iskoristite, trajati će pet (5) radnih dana.

Garancija na sve proizvode je **četiri (4) godine** i ovom ponudom nudimo Vam **besplatne popravke sistema, kao i besplatnu stručnu pomoć u ovom periodu**.

Nakon isteka perioda garancije **nudimo Vam godišnje održavanje sistema** po jedinstvenoj cijeni od 500 KM. Ukoliko se odlučite za nadogradnju sistema, svaki dodatni zahtjev koštati će srazmjerno Vašim željama i očekivanjima, a prihvatanjem ove ponude Vam na svaku cijenu nudimo **30% popusta**. Stručnu pomoć naplaćujemo po zasebno kreiranom cjenovniku.

Radujemo se budućoj suradnji i Vašem priključenju našoj porodici uspješnih i zadovoljnih partnera. Nadamo se da ćemo baš mi biti Vaše Šesto čulo koje će u svijetu softvera pomjeriti granice nemogućeg.

Sve najbolje ispred kompanije želi Vam, Twik Demirovic

Tarik Demirović