

## Intervju:

### 1) Da li imate postojeći sistem za obračun vode i kanalizacije?

Imamo neki sistem koji je jako loš, imamo tu jako puno problema i želimo da ga se riješimo. Želimo da napravimo novi sistem koji bi bio po našoj mjeri i koji bi nam odgovarao.

### 2) Koje probleme imate u trenutnom sistemu?

Osnovni problemi su jako teško upravljanje sa potrošačima i nefleksibilnost obračuna. Bilo je tu još dosta problema tako da smo odlučili da pravimo potpuno novi sistem.

### 3) Koje funkcionalnosti treba posjedovati sistem?

- Treba da ima mogućnost obračuna vode i kanalizacije za fizička lica
- Imamo nekoliko osnovnih kategorija fizičkih lica:

#### **Paušalni potrošači**

- određuje se fiksni broj kubika vode po članu domaćinstva
- moramo znati koliko korisnik ima članova domaćinstva da bi izračunali mjesečnu potrošnju korisnika ( $\text{mjesečnaPotrošnjaKorisnika} = \text{brojČlanova} * \text{brojKubika}$ )
- nemaju svi potrošači kanalizaciju
- svi potrošači imaju vodu, koja se mjeri po kubiku potrošene vode
- na usluge vode i kanalizacije se obračunava PDV
- imamo i naknadu za otpadne vode, koja se mjeri po kubiku potrošene vode, ali na nju ne ide obračun PDV-a

#### **Potrošači priključeni na vodomjere**

- imaju sopstvene vodomjere
- treba da postoji mogućnost unosa očitanih stanja na vodomjerima
- na osnovu očitanih stanja se treba izračunati potrošnja vode u kubicima

### 4) Možete li nam objasniti način obrade vode i kanalizacije?

- Voda i kanalizacija se moraju posebno obračunavati jer svaka ima definisanu cijenu po kubnom metru površine
- Naknada za otpadne vode ima definisanu cijenu po kubnom metru površine

5) Da li imamo odvojene račune za vodu, kanalizaciju i otpadne vode?

Sve je na jednom računu. Na jednom računu mora biti vidljivo šta je sve obračunato. Posebno moraju biti obračunate voda, kanalizacija i naknade za otpadne vode.

6) Koji su podaci najznačajniji za račun?

Račun treba da sadrži šifru potrošača, ime i prezime, adresu, broj članova domaćinstva (ako je to značajno, za paušalce jeste), obračun svih naknada u posebnim stavkama: potrošnja vode, potrošnja kanalizacije i onda ukupan iznos i odvojeno PDV.

7) U kojem vremenskom periodu se vrši obračun?

Mjesečno. Od prvog do prvog.

8) Koje podatke čuvate o korisniku?

Šifra, adresa, broj telefona, na koji način mu se obračunava voda, otkad do kad mu vrijedi neka usluga, ako mu se iz nekog razloga ukida usluga da se to može označiti na potrošaču.

9) Koji je način plaćanja usluga?

Isključivo na blagajni.

10) Ako korisnik ne izmiruje svoje obaveze nakon kojeg vremenskog perioda se mora izvršiti isključivanje datih usluga?

Ne morate voditi računa o tome. Dovoljno je da evidentirate račune i uplate.

11) Nakon kojeg vremenskog perioda neplaćanja usluga bi trebali tražiti pokretanje sudskog postupka protiv korisnika?

Ni o ovome ne trebate voditi računa.

12) Trebaju li da se čuvaju prijave o kvarovima u sistemu? Da li se vrše usluge poput popravka vodovoda/kanalizacije u privatnim i javnim objektima i da li se te usluge dodatno naplaćuju?

To radi druga služba. Oni su odvojeni od nas, ti podaci nam nisu bitni u sistemu.

13) Ko očitava vodomjere i kako se ti podaci unose u sistem?

Imamo očitavače. Bilo bi dobro da ih imamo evidentirane u sistemu. Oni izađu na teren sa spiskom i očitavaju trenutno stanje na vodomjeru. Taj spisak se donese kod nas u firmu i trebalo bi da se može unijeti u sistem.

14) Da li isti ljudi očitavaju stanje i unose ga u sistem?

Ne. Očitavi ne rade sa sistemom, već imamo osobe zadužene za unos.

15) Da li sistem treba da drži podatke o kvalitetu vode?

Ne.

16) Treba li sistem da pravi izvještaje? Koje tipove izvještaja?

Da. Treba nam izvještaj za određeni period, da se može vidjeti koliko je količinski fakturisano, znači koliko je kubika vode fakturisano i razbijeno po uslugama, iznosi za vodu i kanalizaciju. Također da se za određeni period može vidjeti koliko je fakturisano u novčanom iznosu, isto razbijeno po uslugama, fakturisano za vodu i kanalizaciju.

17) Treba li sistem da automatski generiše neke izvještaje?

Ne, ništa automatski, samo na korisnički zahtjev.

18) Koliko dugo u sistemu čuvate podatke o plaćanju računa? Ako neko izgubi svoj račun, može li da dođe da mu vi izlistate taj iznos koji treba da plati?

Da.

19) Postoji evidencija o tome, znate li možda koliko dugo se to čuva ? Postoji li neka arhiva gdje čuvate račune?

Ne treba arhiva.

20) Što se tiče sigurnosti sistema, postoje li ograničenja u smislu mogućnosti pristupa određenim podacima, ko može pristupiti kojim podacima?

Imamo jednu grupu korisnika koji unose osnovne podatke o potrošačima i uslugama koje su vezane za njih i imamo drugu grupu korisnika koja se bavi isključivo očitavanjima vodomjera. Oni mogu pregledati i unositi nova stanja. To su osnovne podjele. Grupa

koja unosi osnovne podatke može raditi obračun, a ovi što unose stanja na vodomjeru nemaju ograničena svoja prava.

21) Treba li da se radi backup baze?

Neka postoji mogućnost, ali ne mora postojati u programu.

22) Da li radnici mogu da mijenjaju svoje pristupne podatke?

Isključivo administrator može mijenjati podatke, korisnici se trebaju moći logovati sa svojim korisničkim imenom i lozinkom i to je to.

23) Treba li da se vodi računa o tome ko je šta mijenjao?

Može, ali nije neophodno.

24) Da li potrošači mogu pristupiti podacima preko interneta?

Ne, sistem je samo za internu upotrebu u okviru firme.

25) Ima li još nešto bitno da smo mi propustili da pitamo, a da vi mislite da je važno za ovaj sistem?

Trenutno ne.