

Zapisnik

Q: Da li trenutno imate informacijski sistem ?

A: Imamo neki zastarjeli, ali nije baš toliko napredan. Nama jako bitno vođenje lotova, a to nismo imali u starom sistemu nego smo se morali ručno snalaziti.

Q: Dakle, glavni razlog zbog kojeg želite informacijski sistem su lotovi ?

A: Jeste.

Q: Da li možete navesti još neke probleme u postojećem sistemu ?

A: Pa dakle, lotovi su osnovni problem. Ulaz lijekova može biti bilo u procesu nabavke ili recimo pri prebacivanju lijekova sa jednog skladišta na drugo. S druge strane, izlazi tih lijekova idu direktno naručiocu. Također, mogu se dešavati i otpisi nekih lijekova. I to je ono s čime smo mi imali problema, jer isti lijek može doći u više navrata. Svaki od tih navrata je jedan poseban lot koji ima svoj odvojeni rok trajanja, tako da moramo voditi računa o tome. Isto tako, bitno je voditi računa da pri prodaji, prodajemo prvo one najstarije lijekove.

Q: Koje funkcionalnosti treba da ima informacijski sistem koji bi adekvatno pratio rad?

A: Prvo, evidencija lijekova. Tu je potrebno čuvati osnovne podatke kao što su naziv lijeka, težina itd. Dalje, imamo ulaze lijekova. Na te ulaze može doći više vrsta lijekova i obavezno da uz svaki lijek dolazi i njegov lot koji je jedinstven. Lot je broj od 6 do 15 cifara. Za svaki lijek se treba znati slijed događaja od njegove proizvodnje do trenutne situacije (promjena skladišta i sl.). Također, bitne informacije na ulazu lijeka su količina, broj lota, ulazna cijena i rok trajanja tog lota (za lijekove iz istog lota je isti rok trajanja). Druga vrsta ulaza/izlaza je međuskladištenje, dakle moguće je prebacivati lijekove iz jednog skladišta u drugo i potrebno je voditi računa o lotovima. Što se tiče izlaza, mi dobijamo narudžbenice i pravimo izlaz iz jednog od skladišta i na tom izlazu je bitno koji lijek je na toj fakturi, koji lotovi i neka izlazna cijena slobodnog unosa. Što se tiče informacija o kupcu, potrebno je evidentirati neke osnovne informacije kao što su njegov ID broj, naziv i adresu. Još jedna vrsta izlaza iz skladišta je otpis lijekova. To je slučaj kada nam istekne rok lijeka i ta akcija je ručna (nije automatska).

Q: Da li je moguće da u jednom lotu bude više različitih lijekova i da li je moguće da dva ista lijeka imaju različite lotove ?

A: Prvo nije moguće, dok druga mogućnost jeste.

Q: Ko treba da ima pristup sistemu?

A: Imamo šefove koji mogu da rade sve, a s druge strane imamo ljude koje rade u prodaji koji samo evidentiraju samo ulaze i izlaze kao i kupce.

Q: Da li kupci mogu imati neki uvid u skladište?

A: Ne, to je poslovna tajna. Dakle, nabavna cijena je poslovna tajna.

Q: Da li treba postojati dio informacionog sistema koji se treba odnositi na kupce?

A: Ne. Sa kupcem komuniciramo telefonom ili elektronskom poštom. Na osnovu toga mu se pripremi izlazni dokument - faktura. Faktura treba da sadrži ID, naziv kupca, adresu, ID skladišta, te informacije o prodanim lijekovima kao što su lot/lotovi, bruto izazna cijena, količina, suma. Nakon sabiranja bruto cijena izračunava se ukupna suma za plaćanje u koju je uračunat PDV 17%.

Q: Postoje li zakonske odredbe koje se moraju poštovati ?

A: Ne posebno. Najveća zakonska odredba je rok trajanja i lotovi.

Q: Spomenuli ste skladištenje kao jednu od funkcija sistema. Koliko imate skladišta?

A: Dva, te postoji mogućnost proširenja.

Q: Šta se radi sa lijekova nakon otpisa ? Da li je bitno stanje lijeka nakon otpisa?

A: Za sistem je bitno samo napraviti izlazni dokument da je lijek otpisan. A njegovo dalje stanje nije bitno za sistem jer je to druga procedura.

Q: Da li je potrebno automatski otpisivati lijekove ?

A: Ne, otpis se radi ručno. Međutim, potrebno je imati upozorenje da je istekao rok određenim proizvoda ili da se približava istek roka.

Q: Da li je potrebno da sistem upozorava ako su zalihe u skladištu pri isteku ?

A: Ne. Ali ne može se napraviti izlaz koji sadrži veću količinu lijekova od stanja na skladištu.

Q: Da li pravljenje fakture treba biti sastavni dio sistema ?

A: Da. U sklopu izlaznih dokumenata. Svi ti dokumenti trebaju imati printanu formu ili neku eksportovanu formu (.pdf i slično) da se mogu štampati.

Q: Šta treba da sadrži izlaz nakon otpisa lijeka ?

A: Samo informacije o lijekova (lotovi, količine i skladište).

Q: Da li treba da vrši statistika o lijekovima ?

A: Da, to bi bio jedan od izvještaja. Pregled za određeni period, gdje bi za svaki od lijekova mogli pratiti koliko je ušlo lijekova a koliko izašlo. Dakle, na osnovu odabranog periodu potrebno je kreirati izvještaj o ulazima i izlazima lijeka.

Q: Na koji način se vrši isporuka ?

A: Imamo vanjskog distributera koji je odvojen, i nije vezan za naš informacioni sistem.

Q: Da li je potrebno voditi evidenciju šta je isporučeno i šta čeka na isporuku?

A: Dokument izlaza, tj. faktura je isporuka. Dakle, kada se umanji stanje na skladištu, kada se napravi faktura smatra se da je narudžba isporučena.

Q: Da li postoji mogućnost rezervacije ?

A: Ne postoji.

Q: Da li postoje proizvodi koji imaju prioritet pri obradi u sistemu ?

A: Da, lijekovi po datumu isteka roka. Dakle, prvo treba izlaziti ono što je najstarije na skladištu.

Q: Koji su podaci vezani za prikazivanje na računu ?

A: Broj kupca, naziv kupca i adresa. Podaci o skladištu i svi lijekovi sa lotovima. Izlazna cijena i količina. Kao i ukupna suma svega sa PDV-om.

Q: Kada se zaključi faktura, da li je za sistem važan način plaćanja?

A: Ne.

Q: Da li je potrebno omogućiti pravljenje predračuna ?

A: Ne. Ne morate voditi računa o tome.

Q: Pored nabrojanih izvještaja da li postoje još neki izvještaji koje treba da posjeduje vaš sistem?

A: Da. Dakle, bitan nam je izvještaj o trenutnom stanju na svakom skladištu. Potrebno je lijekove razdvojiti po lotovima, tako da imamo nabavnu cijenu i količinu i novčanu vrijednost za svaki lot kao i novčanu vrijednost svih lotova na skladištu. Potrošeni lotovi ne treba da se prikazuju. Potrebno je da budu dva nivoa grupisanja. Lot – lijek, nabavna cijena, količina i vrijednost. Onda samo za lijek

sumarne podatke, kao što su ukupna vrijednost i onda to sve to grupisati po skladištu gdje je potrebna samo vrijednost. I na kraju ukupna vrijednost svih skladišta.

Također je potrebno da prodavač može pretražiti koliko ima nekog lijeka na stanju. Dakle, u tom trenutku nije bitno koji je lot. To bi bio još jedan tip izvještaja koji prikazuje skladište i lijekove sa količinama.

Q: Da li postoji ograničenje ko može sve biti kupac ?

A: Prodavač uvijek može unijeti novog kupca ili izabrati postojećeg.

Q: Šta bi se trebalo arhivirati i koliko bi se ti podaci trebali čuvati u sistemu?

A: Ne morate voditi računa o arhiviranju. Potrebno je samo da navedete proceduru upravljanja bazom podataka.

Q: Da li postoje proizvodi koji se sigurno stižu ili odlaze periodično?

A: Mi se uvijek čujemo sa našim dobavljačima. Nikad nemamo konstantnu nabavku jer uvijek zavisi od trenutnog stanja. Ali nema potrebe za nekim periodičnim ažuriranjem stanja.

Q: Da li postoji nešto što bi vaš informacioni sistem trebao sadržavati a da smo mi zaboravili pitati?

A: Još jedan izvještaj. Dnevnik promjena gdje možemo izabrati određeni lijek i da imamo hronološki po datumu informacije o lotu, količini, trenutno stanje i tipu promjene. Dakle datumi o ulazima, izlazima.

Q: Da li se izvještaji odnose na određeno skladište ili za sva skladišta?

A: Možete navesti koje za koje skladište se odnosi određeni događaj.

Q: Da li izvještaj treba da sadrži i informacije o međuskladištenju?

A: Ne, jer to ne utiče na ukupno stanje. Tip promjene bi bio ulaz, faktura, otpis.

Q: Koji radnici prave navedene izvještaje?

A: Sve ulazne i izlazne dokumente prave radnici, dok recimo dnevnik promjena pravi menadžment.

Q: Da li je potrebno imati nekog administratora koji može dodjelivati prava pristupa i praviti korisničke račine?

A: Da, potrebno imati administratora koji može raditi sve pa onda menadžment i radnike. To su neki nivoi hijerarhije.

Q: Da li je potrebno imati izvještaj na osnovu kupaca?

A: Da. Potrebno je da se može izabrati vremenski interval od nekog početnog do krajnjeg datuma i da se za taj vremenski period prikažu lijekovi, količina i vrijednost koje je izabrani kupac kupio.

Q: A da li je potrebno imati izvještaje na osnovu lota?

A: Da. Menadžment može unijeti broj lota i da može vidjeti slijed dešavanja za taj lot. Npr. datum ulaska u sistem, datumi izlaska i slično.