

# *PONUĐA ZA HELPDESK SOFTVER*

**SoftDesk**

Sarajevo, 4.3.2016

Poštovani,

kao kompanija koja se bavi prodajom računara i računarske opreme, za Vaše dobro poslovanje je neophodno da pružite klijentima neke dodatne pogodnosti, i to na bolji način nego što im to drugi prodavači tih istih proizvoda pružaju. Jedna od ključnih dodatnih pogodnosti jeste pružanje podrške klijentima u vezi raznih softverskih proizvoda, koji dolaze instalirani na računarima koje Vi prodajete. Pružanje dobre podrške klijentima je važno iz više razloga:

- mogućnost klijenata da se oslone na Vas pri rješavanju problema im ulijeva pouzdanje u vašu kompaniju i širi dobru sliku o Vama
- dobra korisnička podrška zadržava stare klijente
- dobra korisnička podrška privlači nove klijente

Iz svega navedenog zaključujemo da je pružanje dobre podrške klijentima Vaša prednost u odnosu na konkurenciju.

Kod pružanja podrške klijentima, neophodno je da budete efektivni i efikasni, međutim, kako problemi koji se javljaju u praksi mogu da budu kompleksni ili komplikovani, pomoć klijentima pri rješavanju određenih problema može da zahtijeva znatnu količinu vremena. Ovo nepogodnost posebno dolazi do izražaja kod pružanja podrške preko telefona, a što je preferirani način pružanja podrške u Vašoj kompaniji. Rješenje ovog problema leži u korištenju mogućnosti savremenih informacionih tehnologija. Tako Vam naša kompanija nudi Help Desk softver koji će Vam olakšati podršku klijentima i učiniti Vaš posao lakšim.

Ovaj softver će omogućiti podršku korisnicima koju je jednostavnu koristiti i koja će Vam uštediti dosta vremena. Bit će Vam olakšano praćenje zahtjeva korisnika, te čestih problema sa kojima se korisnici susreću. Imat ćete mogućnost evidencije i pregleda svih problema te na osnovu toga možete vršiti daljnju analizu. Pored navedenog, postojat će već predefinisani scenariji te brza pretraga, koji će Vam uštediti vrijeme i resurse.

Naš sistem pruža sljedeće segmente korisničke podrške:

- predefinisani scenarij pitanja i odgovora po kategorijama
- pretraga pitanja po kategorijama
- efikasno pronalaženje odgovora
- mogućnost dodavanja novih pitanja
- analiza korisnika i postavljenih pitanja

Korištenjem softvera omogućavate razvoj svojoj firmi kroz niz prednosti:

- efikasnije pružanje korisničke podrške u realnom vremenu
- automatizacija rješenja problema korisnika
- manja količina dokumentacije
- povećana dostupnost korisnicima

Dugoročni rezultati nakon korištenja informacionog sistema su sljedeći:

- povećanje zadovoljstva starih i privlačenje potencijalnih novih klijenata
- analiza ključnih problema korisnika u svrhu njihovog trajnog otklanjanja

- bolja organizovanost
- mogućnost proširenja na druge načine komunikacije (online podrška)

## **Zašto baš SoftDesk**

Naša softverska kompanija "SoftDesk" je kompanija koja uspješno posluje već dva desetljeća na prostoru cijelog Balkana, a u posljednjih nekoliko godina naše poslovanje se proširilo i na zemlje zapadne Evrope. Mi poslujemo sa firmama različitih profila.

Posebne uspjehe smo postigli na poljima razvoja softvera za podršku korisnicima u poslovanju kao sto je: bankarstvo, IT sektor, telekom operateri. Integrisanjem našeg softvera u navedenim poslovanjima znatno se povećala učinkovitost, te je postignuta jednostavnija usluga pružanja podrške, što i jest svrha našeg softvera. Trebamo naglasiti profesionalnost i stručnost našeg osoblja u razvoju softvera.

Naša kompanija prati najnovije globalne trendove, i standarde pri razvoju softvera, istodobno zadržavajući, jednostavnost, praktičnost i skalabilnost. Poseban naglasak u našoj firmi se daje sticanju povjerenja kod naših klijenata, što čini naše poslovanje još uspješnije.

Jedan od razloga rasprostranjenosti našeg poslovanja u cijeloj regiji i šire, jeste i cijena našeg softvera, koja je zanemariva u odnosu na poboljšanja u uspješnosti poslovanja naših klijenata.

Konkretna cijena našeg softvera je 10 000 KM, uključujući:

- Softver i njegovu integraciju u vaše poslovno okruženje
- Odgovarajuću prateću dokumentaciju i pisano uputstvo za upotrebu
- Besplatno 6 mjesечно održavanje
- Nakon isteka 6 mjeseci besplatnog održavanja, nudimo dalju podršku na godišnjem nivou po cijeni od 800 KM.
- Besplatnu hitnu intervenciju našeg tima 24/7

Nadamo se da ste u ovoj našoj ponudi prepoznali kvalitet naše firme. Izborom naše firme ćete napraviti pravi izbor, jer poslovanje sa nama je korak ka boljoj uspješnosti vaše firme.

***Srdačno,***

SoftDesk tim