



Ponuda

Sistem za telefonske narudžbe
u restoranu

„Petica“ d.o.o.



Poštovani,

nakon upoznavanja s Vašim uslugama te principima rada, mi, „Petica“ d.o.o., Vam nudimo sistem koji će automatizirati i uveliko olakšati poslovanje Vaše firme te zadobiti zadovoljstvo i povjerenje Vaših klijenata. Vjerujemo da i Vaša firma teži ka konstantnom poboljšavanju usluga kao i povećanju broja klijenata a tu težnju možete ostvariti upravo pomoću našeg sistema.

Naš sistem Vam nudi sljedeće:

- automatizirano vođenje evidencije o narudžbama,
- automatsko generisanje popusta za narudžbe,
- omogućavanje više uloga na sistemu (kuhar, dostavljač, šef, ...)
- mogućnost uređivanja jelovnika,
- praćenje statistike o dostavljenim narudžbama.

Zbog navedenih mogućnosti Vaša kompanija će, uz pomoć našeg softvera, profitirati na mnogim prednostima koje ranije nisu bile prisutne poput uštede vremena, smanjenog broja grešaka koje su nastajale prilikom manualnih evidencija te olakšati praćenje podataka kroz različite vrste izvještaja; po narudžbama, jelima, kao i po radnicima koji rade dostave. Ti izvještaji su dostupni na jednom mjestu i mogu se filtrirati za proizvoljan interval vremena (početni i krajnji datum).

Zahvaljujući našem sistemu evidencije koje su Vaši radnici radili na papirićima sada su dostupne u digitalnoj formi, smješteni u permanento skladište i u konzistentnom stanju, svi korisnici softvera koji ih vide će imati pristup svim izmjenama.

Cilj svake kompanije pa i Vaše jeste da ima što veći kvalitet pruženih usluga i veće zadovoljstvo klijenata a to ćete postići uz naš sistem koji će vjerodostojno voditi sve evidencije o narudžbama i neće dolaziti do „gubljenja“ informacija o istima. Garantujemo vam sigurnost, tačnost, pouzdanost, konzistentnost i ispravnost podataka.

Naš sistem podržava sljedeće segmente poslovanja:

Evidencije o narudžbama

Ovaj modul pruža:

- evidentiranje informacija o korisniku/naručiocu u sistem (broj telefona, adresa, ...)
- evidentiranje narudžbe te prosljeđivanje osobama odgovornim za istu.

Narudžbe

Ovaj modul omogućava:

- unos i čuvanje podataka o svakoj narudžbi
- unos dodatnog komentara vezanog za narudžbu (specijalni zahtjevi)
- evidencija ukupne cijene narudžbe
- selekcija odgovorne osobe za narudžbu
- mogućnost pretrage narudžbi po naručiocu, tipu narudžbe, dostavljaču
- mogućnost modifikacije cijena i popusta za narudžbe
- mogućnost otkazivanja narudžbi

Dostave

Ovaj modul omogućava:

- evidenciju dostave (da je narudžba spremna, dostavljaču bude dostavljena informacija da je narudžba spremna)
- informacije o dostavi (dostavljač evidentira da je dostava izvršena)
- pregled svih dostava po dostavljaču

Jelovnik

Ovaj modul omogućava:

- evidentiranje novih jela
- modifikacija postojećih jela
- pretraživanje jela
- statistika o jelima (broj naručivanja)

Izvještaji

Ovaj modul omogućava:

- pregled svih narudžbi
- pregled svih dostava po dostavljaču
- pregled narudžbi po jelima u proizvoljnom vremenskom periodu
- statistički izvještaj o vremenu isporuke narudžbe

Zašto „Petica d.o.o.“

Već više od dvije decenije, tačnije, od 1995. godine, otkako smo osnovani, činimo svoje klijente zadovoljnim našim softverskim rješenjima. Poznati smo u širokim poslovnim krugovima sa reputacijom kompanije u koju klijenti polažu povjerenje. Među našim klijentima se nalaze i giganti poput čevabdžinčâ Mrkva i Željko, slastičarne Desert te mnogih drugi.

Afirmirali smo se kao kompanija koja jamči povjerenje i sigurnost te kompanija koja uvijek poštuje ugovorene rokove za razvoj softvera. Naši klijenti imaju punu, 24/7, podršku koja se manifestuje kao online pomoć te pomoć putem besplatnog telefonskog broja. Naša kompanija je jednim dijelom i *consulting* kompanija; nudimo usluge konsultovanja klijenata kako bismo što detaljnije proučili zahtjeve i želje klijenata te kako bi oni bili što zadovoljniji.

Petica d.o.o. se redovno adaptira najsavremenijim svjetskim tehnologijama koje su istestirane i iskorištene u nekim poznatim poslovnim rješenjima. Pomoću tih tehnologija razvijamo najsavremenije softverske pakete koji su skalabilni, lako održivi i mogu se prilagoditi promjenama u savremenom biznisu. Zbog svega toga softver kojeg isporučujemo se može proširivati raznim modulima čime se izbjegava da uđe u fazu zastarjelosti.

Naš najvrijedniji adut i najjača reklama je zadovoljstvo naših klijenata. Garantni period na naše usluge je inače višegodišnji i do sada nismo imali niti jedno iskazano nezadovoljstvo koje je zahtijevalo iskorištavanje garancije. Činjenica da smo sve usluge isporučivali na vrijeme, u unaprijed dogvorenom roku te da su nakon verifikacije i validacije klijenti bili zadovoljni dovoljan je dokaz našeg poslovanja i naše povjerljivosti.

Rješenje predstavljeno u ovoj ponudi će nastaviti tradiciju naših isporučenih usluga po osnovu povjerljivosti, garantnog perioda te vremena potrebnog za realizaciju istog.

Cijena: 9000 BAM (sa uračunatim PDV-om)

Garancija: 3.5 godine

Vrijeme realizacije projekta: 2 mjeseca

Iskreno se nadamo da ćete nam ukazati Vaše povjerenje te se uvjeriti u sve predstavljeno u ovoj ponudi, odnosno u kvalitet naših usluga.