

Transkript intervjuja

Pitanje: Da li je već postojao neki sistem, ako da kakva su iskustva, šta su mane, a šta prednosti tog sistema? Kako bi se trebao unaprijediti?

Klijent: Da, sistem postoji, ali nismo zadovoljni. Ne ispunjava naše želje. Tužno je da smo se doveli do toga da moramo sve ispočetka. Studentima je sve nekako nabacano i nagurano. Oni mogu vidjeti termine ispita, ali kada se pokušaju prijaviti, izađe im poruka da to nije moguće. Tako da je loše napravljeno to kako, kad i gdje mogu kliknuti.

Pitanje: Možete li nam nabrojati osnovne funkcionalnosti koje se očekuju od sistema?

Klijent: Da. Studenti treba da mogu imati prikaz predmeta, ocjena, prosjeka po godinama, i omogućene prijave na ispite.

Pitanje: Znači mi razvijamo sistem samo za studente?

Klijent: Da.

Pitanje: A šta je sa ostatkom sistema?

Klijent: To Vas ne zanima.

Pitanje: Da li postoji već neka baza podataka kojoj bi trebali pristupati?

Klijent: Već postoji zajednička bazu, u koju Vi stavljate podatke. Dakle morat ćete povući podatke iz te baze.

Pitanje: Da li je potrebno da ta studentska stranica ima ulogi i coursware-a? Odnosno, da li će to biti mjesto gdje će se objavljivati materijali s predavanja i slično?

Klijent: Bez toga. Naravno moraju im se prikazati obavijesti, ali ne lekcije.

Pitanje: Dakle imamo samo studente kao korisnike, da li imamo neke demonstratore ili slično?

Klijent: Ne, tu su svi studenti samo studenti. Ostalo je briga studentske službe.

Pitanje: Da li mi radimo na nivou univerziteta ili fakulteta?

Klijent: Na nivou univerziteta.

Pitanje: Dakle naš primarni zadatak je da se poboljša način prijava ispita i te pojednostavi pregled podataka o predmetima?

Klijent: Da, pogotovo problem nastaje kada neko pokuša da se upiše koliziono ili obnavlja godinu.

Pitanje: Da li postoje neki specijalni zahtjevi što se tiče dizajna? Odnosno, da li je potrebno optimizovati stranicu za pregled na mobilnim uređajima?

Klijent: Ne morate, voljeli bismo da ostane strogo web aplikacija, da ne bi nastao konflikt neke vrste. Također, voljeli bismo da bude krupnije sve, jer sada izgleda kao stranica kakve su bile početkom 2005-te godine. Naročito pregled ukupnog prosjeka, jer je to sada dosta kritično.

Pitanje: Šta je sa administratorom sistema? Je li on ima neke specijalne privilegije?

Klijent: Mislim da bi to bio neko iz našeg IT-a. Vjerovatno ćete Vi ostati i na održavanju sistema ako budete izabrani i ako budemo zadovoljni onim što napravite. Tako da ne znam šta bi Vama taj administrator trebao raditi.

Pitanje: Da li nam možete Vi opisati kako Vi vidite taj proces na primjer prijave ispita?

Klijent: Logika je ista kao sada, samo bismo voljeli da se ti podaci ne gube između.

Pitanje: A što se tiče ostalih pregleda, npr upisanih ocjena, predmeta?

Klijent: Mi nemamo dizajnera, tako da očekujemo od Vašeg tima da uposli dizajnera.

Pitanje: U suštini mi treba da zadržimo sve postojeće funkcionalnosti i da unaprijedimo odnosno omogućimo jednostavnije korištenje?

Klijent: Da.

Pitanje: Da li je potreban neki napredni sistem komunikacije, neki vid poruka?

Klijent: To ne bismo nikako.

Pitanje: Da li je potrebno implementirati neki interfejs preko kojega bi profesorima i ostalo osoblje mogli da direktno šalju neke objave studentima?

Klijent: To ćete povlačiti iz naše baze.

Pitanje: Da treba biti omogućeno generisanje ugovora i prijave za sljedeću godinu?

Klijent: Ne. Dakle samo pregledi i prijave na ispite.

Pitanje: A slanje zadaća?

Klijent: Ne, to izvršavaju fakulteti kako oni žele.

Pitanje: Da li su potrebni neki eksterni sistemi ili slično?

Klijent: Ne, jedino što ćete koristiti je naša baza.

Pitanje: S obzirom da je u novi sistem potrebno integrirati već postojeću bazu podataka, da li je moguće dobiti pristup bazi, ili neki dokument u kojemu je navedena struktura iste ?

Klijent: IT tim bi Vam to trebao dostaviti do kraja sedmice.

Pitanje: Da rezimiramo Vi tražite sljedeće: Kada se student prijavi da mu je u meniju omogućeno odabir pregleda svih predmete koje je trenutno upisao, ocjene, obavještenja sa nekog predmeta, profesore odnosno nastavni ansambl na predmetu, objavljene rokove i termine ispita. Što se tiče ispita, želite da studenti imaju pregled svih objavljenih ispita za predmete koje pohađaju, te da ima pregled historije ispita na koje se on prijavio, radi evidencije?

Klijent: Jeste.

Pitanje: Da li potrebno implementirati neki sistem notifikacija ili posebnih obavijesti kada dođe do mogućnosti prijave novog ispita?

Klijent: Ne, on samo ima neki pregled svih.

Pitanje: Da li treba biti omogućeno studentu da vidi i ocjene ostalih studenata na predmetu?

Klijent: Ne, po zakonu o zaštiti podataka, privatnost svakog studenta treba biti zaštićena. Ali bilo bi dobro kada bi imao pregled prosječne ocjene na predmetu. Ali nikako individualno, ni po indeksu ni nikako.

Pitanje: Da li je potrebno da se studentu ponude neke informacije o predmetima koji se nude u idućem semestru, kao opis predmeta i sl?

Klijent: To bi bilo lijepo, da uz svaki predmet stoji i njegov opis.

Pitanje: Po pitanju podataka svakog studenta, šta treba da bude prikazano, odnosno da li postoje neki podatci koji se ne trebaju prikazivati?

Klijent: Ono što student unese u obrazce, trebalo bi da bude storirano i da mu bude omogućeno da vidi šta je uneseno.

Pitanje: Da li možete pojasniti koji su to podaci?

Klijent: Postoji ŠV obrazac koji oni popunjavaju i svi ti podaci se unose.

Pitanje: Kako korisnik pristupa sistemu? Da li je to sa nekim generisanim username-om ili fakultetskim mail-om?

Klijent: Nemaju sve jedinice fakulteta i svi studenti svoje mail-ove, pa bi voljeli da to bude ili po matičnom broju ili nečemu drugom. U suštini to Vas ne zanima, jer se time bavi studentska služba.

Samo je bitno da to svaka studentska služba može ubaciti username za svakog studenta individualno. Vi sve povlačite iz baze i username i password, dakle samo provjeravate da li postoji u bazi.

Pitanje: Da li će biti omogućeno da se promijeni username ili password? Da li student mora otići do studentske da promijeni password?

Klijent: Ne, kod Vas mijenja password, a username je fiksni.

Pitanje: Da li treba da se iz baze mogu izvući neki bodovi, obzirom da se vjerovatno treba skalirati sa bodovima na prisustvo i slično?

Klijent: Ne, profesor samo treba da unosi konačnu ocjenu.

Pitanje: Da li na stranici predmeta treba prikazati bodove na zadaće, parcijalne ispite i slično?

Klijent: Ne, samo konačnu ocjenu.

Pitanje: Dakle jedino što studenti mogu da rade pomoću našeg sistema jeste prijava na ispite?

Klijent: Da, ali mogu se i odjaviti. Ne treba da studenti vide ispite na koje se ne mogu prijaviti. Na primjer zatvorene su prijave, ali i dalje stoji spisak predmeta za prijavu.

Pitanje: Što se tiče organizacije panela imate li neke prijedloge, zahtjeve?

Klijent: To je svejedno. Bilo bi lijepo da imaju tabovi npr za prijavu ispita, šta ste prijavili, šta se još može prijaviti, a ne da bude hiljadu klikova za jedan posao.

Pitanje: Dakle što jednostavnije.

Klijent: Da, da je što više informacija na panelu ali ne nakićeno ili isprepleteno.

Pitanje: Da li treba da ima neki meni za predmete ili da se generiše po semestru, npr spisak semestara i kada se klikne na neki semestar da se izlista spisak predmeta koji pohađaju?

Klijent: To je za pregled uspjeha, ali treba da uvijek kada klikne prijavu ispita da se prikaže šta je do sada prijavio samo na tom semestru, rokovi za prijavu i šta još može prijaviti. A kada klikne na ostvareni uspjeh, onda da može imati pregled po semestru.

Pitanje: Da li treba da vidi i uspjeh sa prethodnih godina.

Klijent: Da pod tim ostvarenim uspjehom stavite neki podmeni da može odabrati koju godinu. Za ostvareni uspjeh treba da bude odvojeno za master i bachelor, jer mogu da ga upišu na drugom fakultetu.

Pitanje: Da li trebaju biti moguće ankete koje popunjavaju studenti?

Klijent: Ne.

Pitanje: Da li, prema vašem mišljenju, postoje još neka pitanja kojih se nismo dotakli u dosadašnjem toku razgovora?

Klijent: Mislim da bi to bilo sve.