



Izvještaj sa sastanka s klijentom

Tema: Prijava položaja policijske kontrole

Članovi tima: Arif Mahmić, Amina Mahmutovic, Berina Muhović, Anja Miletić, Medina Mališević, Andrej Milojević, Edita Milišić

Sarajevo, 15.3.2017.

INTERVJU

Ispitanik - klijent:	Irfan Prazina
Ispitivač:	Tim 8
Mjesto održavanja intervju:	Sarajevo
Datum i vrijeme održavanja intervju:	7.3.2017. godine, 15:30h

Pitanja	Odgovori
Da li je uredu da snimamo razgovor?	Jeste.
Šta je funkcija aplikacije? Šta radi aplikacija? Možete li nam opisati aplikaciju?	Vaša aplikacija treba da radi u službi registracije policijskih patrola, radara.
Ko prijavljuje?	Prijavljuje korisnik aplikacije. Postoji vozač koji vozi i prijavljuje.
Na koji način korisnik prijavljuje policijsku kontrolu?	To možete vi odrediti. Meni je svejedno, on samo treba kad vidi kontrolu, vidi radar, da on može na neki način prijaviti. Kako ćete to vi realizovati, to je do vas. Samo da bude funkcionalno, da korisnici znaju to koristiti.
Generalno, kome je to bitno? Kome se prijavljuje?	Pa bitno je svima. Bilo koji korisnik aplikacije, koji vozi, kome treba ta informacija treba da može koristiti aplikaciju.

Ok, prijavimo kontrolu i na neki način se registruje. Šta se dalje dešava?	Potrebno je voditi jednu centralizovanu listu svih tih radara/patrola/kontrole. Ona treba biti ažurna, da ne budu neki stari podaci.
Na koji način se ažurira aplikacija?	Pa ukoliko neko primijeti da nema više radara i prijavi da tu više nije radar, onda se mora ukloniti.
Da li može bilo ko pristupiti aplikaciji?	Pa može bilo ko pristupiti dijelu prijave radara i odjave. Potrebno je da neko ima ko je administrator, da spriječi neke zlonamjerne korisnike da stalno nešto prijavljuju ili odjavljuju.
Dakle, da li je administrator taj koji na neki način vrši validaciju unosa?	Jeste, znači nećemo vjerovati svakome korisniku.
Na koji način se vrši validacija?	Možete staviti recimo da ako više korisnika prijavi, da to možete smatrati da je validno.
Šta znači više korisnika, da li postoji neki tačan broj?	Pa ne znam, vi odredite. Vi pravite aplikaciju, ja samo naručujem.
Ko je admin, ko ga određuje? Kako neko može postati admin?	Treba se odrediti jedan glavni admin koji će reći ovi korisnici mogu biti admin. Mora postojati i super-admin. Možete ga napraviti kako hoćete ali bitno je da na neki način ja mogu reći, ili neko ko već vodi tu stranicu, da kaže ovaj je admin i on ima tu privilegiju.

Dakle, da li je jedina privilegija admina da može dopuštati unose u sistem?	Jeste, i recimo blokirati nekog korisnika, ako se vidi da on stalno prijavljuje nešto što nema smisla.
Da li to može samo super-admin?	To može bilo koji admin.
Da li je funkcija super-admina da doda druge admina?	Jeste.
Da li postoji još neka druga razlika između njih?	Ne postoji.
Ko su akteri sistema? Na koji način su povezani? Spomenuli smo da imamo admina, kao i običnog korisnika, da li još neko postoji?	Obični korisnik ono što smo rekli, može da prijavi i može da vidi listu. Bilo bi dobro npr. da se sama lokacija nekako automatski unosi, da ne mora korisnik unositi.
Da li postoje privilegije? Kako se ukloni lokacija s mape?	Možete dati adminu opciju da on skine, a da postoji i opcija da se automatski skine, tipa brojač prijava.
Kada ste rekli centralizovana lista svih kontrola, da li to znači da se sve kontrole nalaze na jednom mjestu i da nijedna nema veći prioritet od neke druge?	Tako je, svaka kontrola koja može onog vozača da zaustavi je jednako važna. Nekako pri prikazu tih kontrola vodite računa da ne prikazuje kontrolu na Ilidži ako sam ja na Baščaršiji.
S obzirom na to, potrebno je da se na osnovu pozicije korisnika prikazuju najbliže kontrole?	U tom smislu, bitnije su kontrole koje su blizu korisnika.

Da li postoji neka definicija te blizine, tačnije neki prihvatljivi opseg?	Pa ono, uzmite neku udaljenost koja može biti dovoljna korisniku da on uspori ukoliko ide prebrzo.
Da li postoji ograničenje na područje koje se posmatra?	Ja bih volio da aplikacija bude proširiva, da mogu ako hoću sutra u nekom drugom gradu da je koristim.
Shodno tome, što se tiče područja korištenja aplikacije, da li Vas trenutno zanima samo Sarajevo?	Na Sarajevu hoćemo da vidimo pilot projekat, kako radi. Onda možemo ako uspije proširiti. Možete recimo staviti i neke dodatne komentare za korisnike, da mogu reći koji je tip kontrole. Da li je neka redovna kontrola, ili neka specijalna policija koja provjerava nešto detaljnije. Znači da mogu dati neke napomene. Možda i koliko ste se zadržali tu, ako je neka redovna kontrola gdje se svako vozilo zaustavi (2, 3, 5 minuta).
Spomenuli ste mogućnost dodavanja komentara, pa shodno tome, da li su komentari obavezni da se upisuju?	Ne mora. Znači ako neko nema vremena da upisuje komentar dovoljna je samo prijava.
Koja je platforma na kojoj se aplikacija bazira?	Volio bih da korisnici mogu preko mobitela to da prijave. Neće uvijek imati laptop sa sobom.
S tim u vezi, da li je primarno da se aplikacija koristi putem mobitela?	Pa da može korisnik jednostavno s mobitela prijaviti. Ne znam kako će administrator moći upravljati lakše.

Da sumiramo - korisnik ugleda patrolu, zatim je prijavi. U bazi podataka će se nalaziti sve prijave onda kada to administrator odobri. Da li je to uredu?	Da.
Da li je legalno korištenje ovakve vrste aplikacije i šta ako nije?	Ne znam, istražite, imate zakon, vi meni recite. Ako nije promijenit ćemo naziv, al radit ćemo isto. Nazvat ćemo ga "Boja auta pored policijske kontrole".
Imate li neki željeni dizajn, tačnije zamisao kako bi izgledala aplikacija?	Samo da bude upotrebljiva, da korisnici znaju to koristiti, da ne bude ništa komplikovano. Što manje klikova, što manje nekih kontrola.
Imate li nekih napomena, nešto što nismo spomenuli, a da je bitno?	Bitno mi je samo da aplikacija bude jednostavna za korištenje, da korisnici mogu lako da počnu da koriste i da ne predstavlja neki problem.
Koji je način isporuke proizvoda?	Što se mene tiče možete mi sve odjednom isporučiti. Ako bude dodatnih pitanja, možete me kontaktirati po potrebi.