



โครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน Interviwo

Interviwo Application Development Project for interview

Requirements Specification

Link Prototype:

<https://ritzy-low-7127.glideapp.io/>

Prepared by:	Reviewed by:
Chayanon Sae-lee	Chanin Nusang
Project Manager:	Project Sponsor:
Chayanon Sae-lee	Computer Engineering @PSU
วันที่จัดทำเอกสาร:	SRS version:
12 สิงหาคม พ.ศ. 2563	1.0.0

บันทึกการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

Version	วันที่	ผู้ดำเนินการ	ผู้ตรวจสอบ	วันตรวจสอบ	สรุปย่อการเปลี่ยนแปลง
1.0.0	12 ส.ค. 2563	Chayanon Sae-lee (Project Manager)	Chayanon Sae-lee	12 ส.ค. 2563	Initial release
1.0.1	18 ส.ค. 2563	Chanin Nusang (Technical Leader)	Chayanon Sae-lee	18 ส.ค. 2563	System Features
1.0.2	3 ก.ย. 2563	Jtumongkhon Saengphum (Programmer)	Chayanon Sae-lee	3 ก.ย. 2563	Match Use Case & REQ

Table of Contents

1. INTRODUCTION.....	5
1.1 PURPOSE	5
1.2 DOCUMENT SCOPE AND OBJECTIVES	5
1. REQUIREMENTS ACQUISITION	5
2. FUNCTIONAL REQUIREMENTS	6
3. OVERALL DESCRIPTION	7
3.1 SYSTEM ENVIRONMENT	7
3.2 FUNCTIONAL REQUIREMENTS SPECIFICATION.....	9
3.2.1 Use case: Register	9
3.2.2 Use case: Login.....	10
3.2.3 Use case: Fill In Profile	10
3.2.4 Use case: Manage Profile.....	10
3.2.5 Use case: Find A Job.....	10
3.2.6 Use case: Apply for A Jobs	11
3.2.7 Use case: View Status.....	11
3.2.8 Use case: Manage Document.....	11
3.2.9 Use case: Upload Video.....	11
3.2.10 Use case: Manage Video Call.....	11
3.2.11 Use case: Upload Resume	12
3.2.12 Use case: Manage Time.....	12
3.2.13 Use case: Manage User.....	12
3.2.14 Use case: Announcement of Results.....	12
3.2.15 Use case: Manage Job.....	12
3.2.16 Use case: Increase/Decrease Job	13
3.2.17 Use case: Edit Information	13
3.3 USER CLASSES AND CHARACTERISTICS.....	13
4. SYSTEM FEATURES.....	14
4.1 ADMINISTRATION MODULE	14
4.2 JOB MANAGEMENT MODULE.....	15
4.3 INTERVIEW MANAGEMENT MODULE.....	15
4.4 LOGIN MODULE	15
4.5 REGISTER MODULE	15

4.6 PROFILE MANAGEMENT MODULE	15
4.7 EVENT REPORT MODULE	15
4.8 LIVE & VIDEO CALL MODULE	15
5. EXTERNAL INTERFACE REQUIREMENTS	15
5.1 SOFTWARE INTERFACES.....	15
5.2 COMMUNICATIONS INTERFACES	16
6. NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS	16
6.1 PERFORMANCE REQUIREMENTS	16
6.2 SAFETY REQUIREMENTS	16
6.3 SECURITY REQUIREMENTS	16

1. INTRODUCTION

1.1 Purpose

เอกสารฉบับนี้อธิบายรายละเอียดสำคัญเกี่ยวกับข้อกำหนดความต้องการ (Requirement Specification) ด้านต่างๆ ทั้งในเชิงฟังก์ชันทำงาน เชิงคุณภาพระบบ และเชิงการอินเตอร์เฟสต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาเว็บ แอปพลิเคชัน Intervivo ช่วยสำหรับการวางแผนและสมรรถนะ โดยคุณลักษณะต่าง ๆ ที่จะได้อธิบายภายในเอกสารนี้เป็นไปตามที่ลูกค้าต้องการและได้ตกลงที่จะนำไปใช้สำหรับทีมพัฒนา ดังนั้น เอกสารต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการนี้ทั้งหมดจึงจำเป็นต้องสอดคล้องกับข้อกำหนดความต้องการทุกด้านที่ปรากฏในเอกสารนี้

1.2 Document Scope and Objectives

- เพื่อระบุให้ทราบอย่างชัดเจนถึงความต้องการของระบบที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาแอปฯ Intervivo
- เพื่ออธิบายสรุปอย่างกระชับถึง
 - วัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาแอปฯ Intervivo
 - การส่งมอบ (Deliverables) ที่ต้องการ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์โครงการ
 - การพิจารณาวิธีการต่าง ๆ ซึ่งนำมาใช้ในโครงการ เพื่อให้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

1. REQUIREMENTS ACQUISITION

No.	Role	Contact Name	E-mail Address	Tel
1.	ลูกค้า (Client)	นายเอ	testClient@hotmail.com	0999999999
2.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	Chananon Sae-lee	6110110072@psu.ac.th	0980163556
3.	นักออกแบบ (Designer)	Theeramate Supasart	6110110217@psu.ac.th	0800517063
4.	นักวิเคราะห์ระบบ (Analyst)	Pumin Singhapon	6110110348@psu.ac.th	0629204229
5.	หัวหน้าฝ่ายเทคนิค (Technical Leader)	Chanin Nusang	6110110589@psu.ac.th	0619823990
6.	นักเขียนโปรแกรม (Programmer)	Jtumongkhon Saengphum	6110110050@psu.ac.th	0904926133
7.	ผู้ตรวจสอบการประกันคุณภาพ (Quality Assurance Inspector)	Wichitnan Prakopwancharoen	6110110411@psu.ac.th	0935751251

2. FUNCTIONAL REQUIREMENTS

ในส่วนนี้เป็นการอธิบายให้ทราบถึงความต้องการด้านเชิงฟังก์ชันทำงานซึ่งลูกค้าได้กำหนดความต้องการไว้ดังสรุปไว้ในตารางที่ 1:

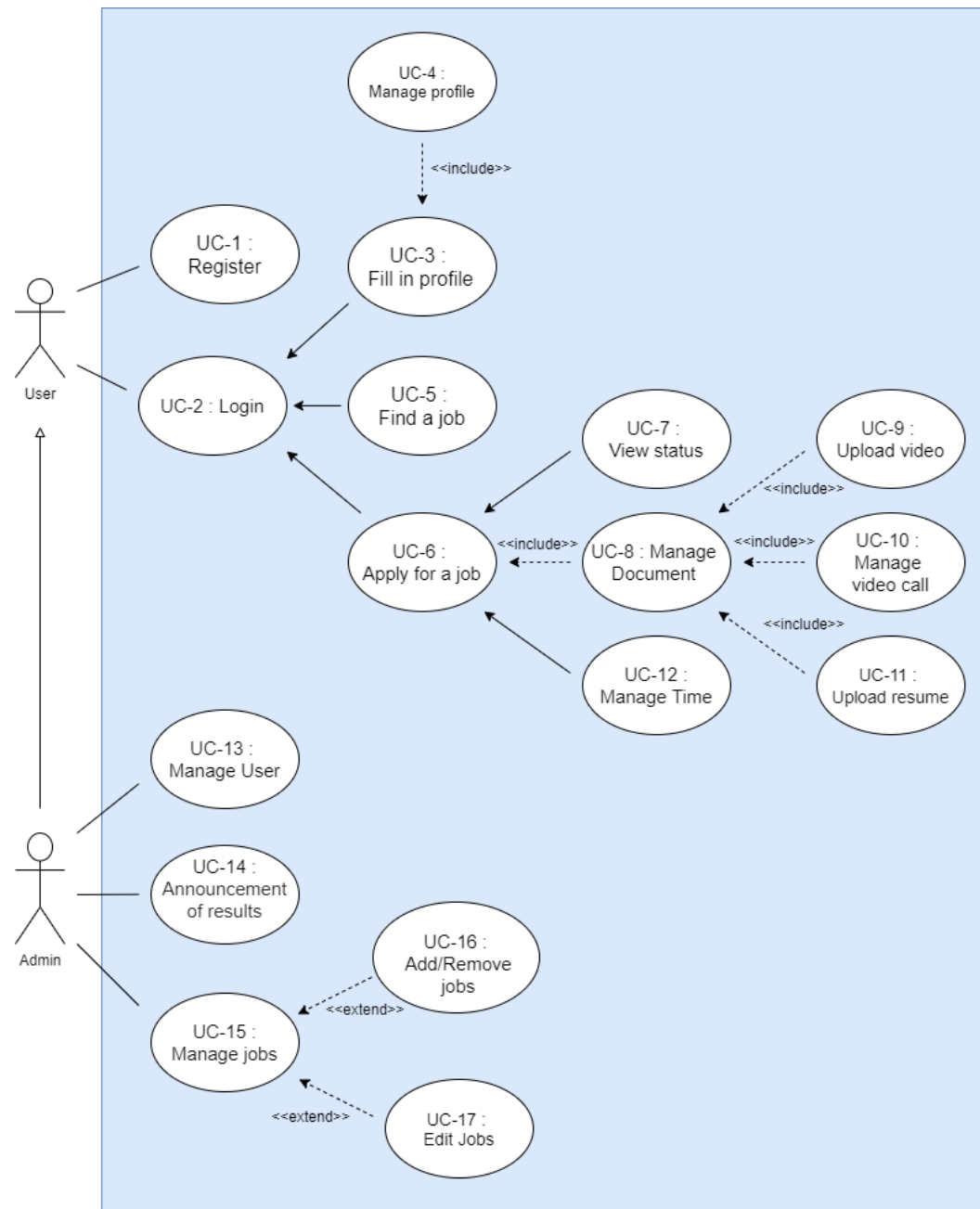
ตารางที่ 1 สรุปความต้องการของผู้ใช้

รหัส	ความต้องการ	ระดับความสำคัญ
REQ1	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะการสัมภาษณ์งานได้	2
REQ2	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ใช้สัมภาษณ์งานในลักษณะต่าง ๆ ได้เช่น วิดีโอคอล การส่งวิดีโอสัมภาษณ์งาน และเลือกเวลาสัมภาษณ์	3
REQ3	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ใช้สามารถดูข้อมูล รายละเอียดของแต่ละบริษัทได้	3
REQ4	แอปฯ จะยินยอมให้สมาชิกสามารถ ลงทะเบียนเข้าใช้งาน (Login) ด้วยรหัสที่ทำการสมัครไว้ได้	5
REQ5	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ดูแลระบบ (Administrator) จัดการข้อมูล และบัญชีผู้ใช้ได้	4
REQ6	แอปฯ จะยินยอมให้ User สามารถ เลือกสมัครงานในบริษัทที่สนใจได้หลายที่	2
REQ7	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการรายละเอียดข้อมูลบริษัทและประกาศผลการสัมภาษณ์ได้	1
REQ8	แอปฯ จะยินยอมให้ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลและแก้ไข Profile ของตนเองได้	2

3. OVERALL DESCRIPTION

3.1 System Environment

Based on the functional requirement in the previous subsection, the various features of the Interviwo application, which are organized into a number of modules, can be described as follows.



รูปที่ 1 แผนภาพแบบ Use case ของแอปพลิเคชัน Interviwo

ตารางการจับคู่ระหว่างความต้องการของผู้ใช้กับ Use Case

Use case	อธิบาย	หมายเลขความต้องการ
UC-1: Register	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสมัครสมาชิกแอปฯ	REQ-4
UC-2: Login	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถทำการเข้าสู่ระบบ	REQ-4
UC-3: Fill In Profile	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัว	REQ-8
UC-4: Manage Profile	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	REQ-8
UC-5: Find A Job	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสามารถค้นหาบริษัทที่ต้องการสมัคร	REQ-3
UC-6: Apply for A Jobs	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสมัครงาน	REQ-6
UC-7: View Status	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถดูสถานะของการการสมัคร	REQ-1
UC-8: Manage Document	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสามารถจัดการเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงาน	REQ-7
UC-9: Upload Video	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถ Upload Video	REQ-2
UC- 10: Manage Video Call	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถ Video Call	REQ-2
UC- 11: Upload Resume	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถทำการส่งเรซูเม่	REQ-2
UC- 12: Manage Time	อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเลือกเวลาสัมภาษณ์งาน	REQ-2
UC- 13: Manage User	อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการบัญชีของผู้ใช้งาน	REQ-5

UC – 14: Announcement of Results	อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบสามารถประกาศผลสัมฤทธิ์งาน	REQ-7
UC-15: Manage Job	อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลรายละเอียดบริษัท	REQ-7
UC-16: Add/Remove Job	อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มและลบบริษัท	REQ-7
UC-17: Edit Jobs	อนุญาตให้ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขรายละเอียดบริษัท	REQ-7

3.2 Functional Requirements Specification

โครงการพัฒนาเว็บแอปฯ Intervivo เป็นระบบการดำเนินงานและสมัครงานผ่านเว็บ (Web-based Content Mangement System (CMS)) เพื่อช่วยให้ทางงานและสมัครได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์สมาร์ทโฟน/คอมพิวเตอร์แบบต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น แอปฯ จึงประกอบด้วยฟังก์ชันสนับสนุนหลายด้านทั้งสำหรับผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ (อ้างอิงรูปที่ 1) ดังสรุปเป็นรายการของกรณีใช้งาน (Use case) ต่อไปนี้ ซึ่งจะอยู่ในรูปแบบของตารางตามแม่แบบ (Template) และใช้คำศัพท์ของหัวตารางดังที่ปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คำศัพท์และความหมายที่อธิบายแผนภาพ Use case

คำศัพท์	ความหมาย
Type	เป็นการระบุสถานะว่ากรณีใช้งาน (Use case) นี้มีการเชื่อมโยงกับผู้ใช้งาน (Actor) โดยตรง (Primary) หรือไม่ (Secondary)
Includes	เป็นการระบุว่า Use case นี้มีการเรียกฟังก์ชันทำงานจาก Use case อื่น
Extends	เป็นการระบุว่า Use case นี้มีการเสริมฟังก์ชันทำงานพิเศษจาก Use case อื่น

3.2.1 Use case: Register

Actors:	User
Type:	Primary
Description:	User สามารถสมัครสมาชิกเข้าใช้งานแอปพลิเคชันได้
Preconditions:	-
REQ. Cross Ref:	REQ-4

3.2.2 Use case: Login

Actors:	User, Administrator
Type:	Primary
Description:	ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบหากเป็น User จะสามารถดูรายละเอียดข้อมูลบริษัทต่าง ๆ และขอสมัครได้ หากเป็น Admin ก็จะสามารถจัดการจำนวนบริษัทหรือแก้ไขรายละเอียดต่าง ๆ รวมถึงการประกาศผลการสัมภาษณ์
Preconditions:	จำเป็นต้องมีรหัสสำหรับ Login
REQ. Cross Ref:	REQ-4

3.2.3 Use case: Fill In Profile

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว เช่น ที่อยู่, ความสามารถพิเศษ ฯลฯ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-8

3.2.4 Use case: Manage Profile

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ เช่น ชื่อ นามสกุล, เปลี่ยนรูป profile , ที่อยู่ ฯลฯ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-8

3.2.5 Use case: Find A Job

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้งานสามารถค้นหาที่ต้องการ โดยการพิมพ์ชื่อบริษัท หรือชื่อสายงานที่ต้องการค้นหาในช่องค้นหา
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-3

3.2.6 Use case: Apply for A Jobs

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้สามารถเลือกสมัครงาน ตามบริษัทที่สนใจจะเข้าทำงาน
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-6

3.2.7 Use case: View Status

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้สามารถตรวจสอบสถานะของการสมัครงานได้ เช่น อยู่ในสถานะรอสัมภาษณ์, ผ่านสัมภาษณ์ ฯลฯ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-1

3.2.8 Use case: Manage Document

Actors:	Administrator
Description:	จัดการข้อมูลในการสัมภาษณ์
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-7

3.2.9 Use case: Upload Video

Actors:	Administrator, User
Description:	อัปโหลดวิดีโอสัมภาษณ์งาน
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-2

3.2.10 Use case: Manage Video Call

Actors:	Administrator, User
Description:	จัดการสัมภาษณ์งานในลักษณะการสนทนาผ่านวิดีโอคอลได้
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-2

3.2.11 Use case: Upload Resume

Actors:	User
Description:	อัปโหลดเอกสารประกอบการสัมภาษณ์
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-2

3.2.12 Use case: Manage Time

Actors:	User
Description:	ผู้ใช้สามารถเลือกเวลาที่สะดวกในการสัมภาษณ์ได้ด้วยตนเอง
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-2

3.2.13 Use case: Manage User

Actors:	Administrator
Type:	Primary
Description:	สามารถจัดการลบหรือระงับการใช้งานของบัญชีผู้ใช้ได้
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-5

3.2.14 Use case: Announcement of Results

Actors:	Administrator
Type:	Primary
Description:	ประกาศผลการสัมภาษณ์ จากผลการคัดเลือกจากบริษัท
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-7

3.2.15 Use case: Manage Job

Actors:	Administrator
Type:	Primary
Description:	จัดการรายละเอียดงานจากบริษัทต่าง ๆ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-7

3.2.16 Use case: Increase/Decrease Job

Actors:	Administrator
Description:	เพิ่มหรือลบงานออกจากระบบ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-7

3.2.17 Use case: Edit Information

Actors:	Administrator
Description:	แก้ไขข้อมูลรายละเอียดของบริษัทต่าง ๆ
Preconditions:	จำเป็นต้อง Login เข้าสู่ระบบ
REQ. Cross Ref:	REQ-7

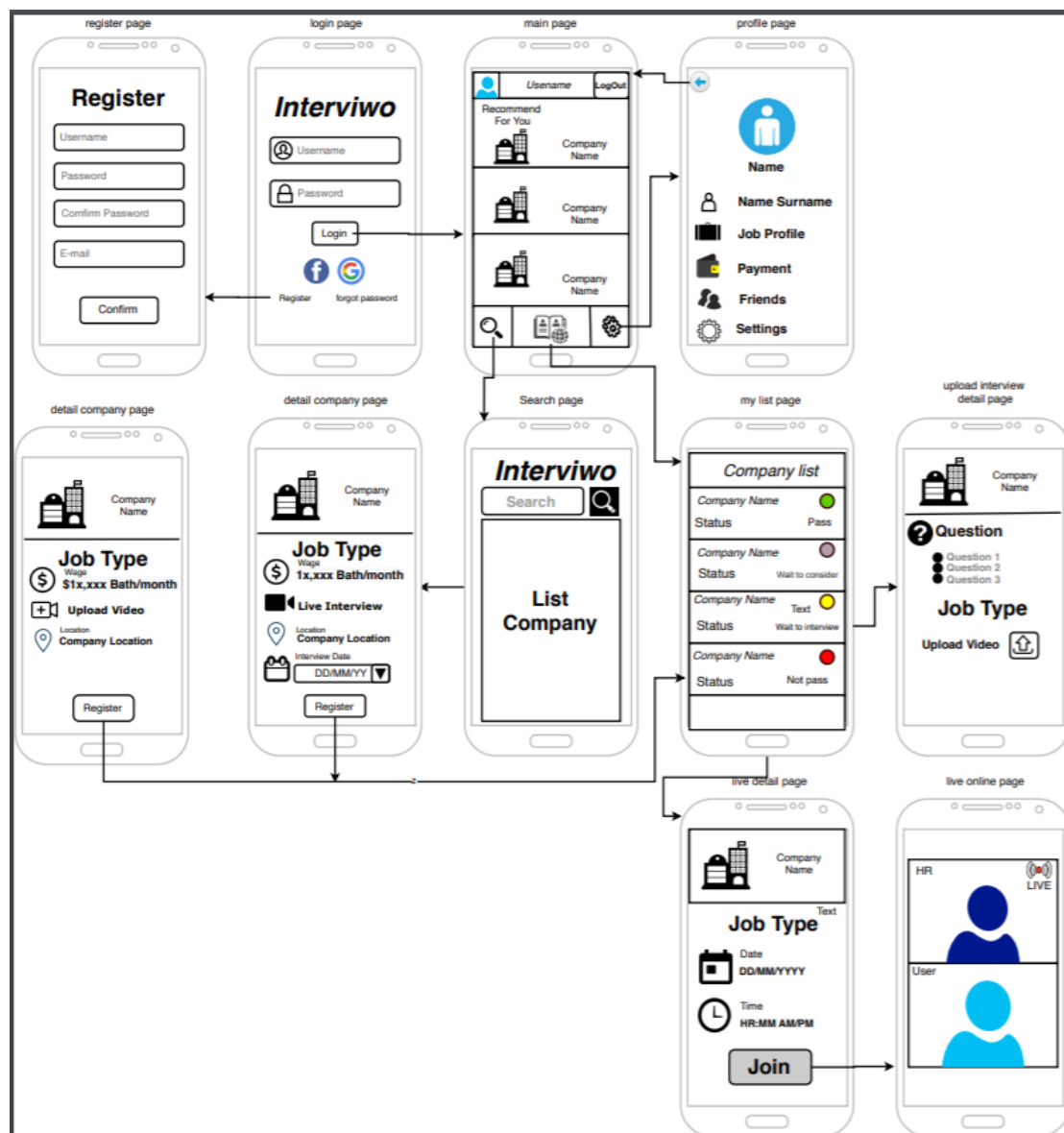
3.3 User Classes and Characteristics

User Classes	Description
Users	บุคคลทั่วไปที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่ได้ทำการติดตั้งแอปพลิเคชัน และทำการสมัครงานและสัมภาษณ์งาน หรือทำการตรวจสอบข้อมูลบริษัท
Administrator	เป็นผู้ใช้ที่ได้รับการมอบสิทธิ์ เพื่อการจัดการเนื้อหาข้อมูลของบริษัท แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูล หรือการประกาศรับสมัครงาน รวมไปถึงจัดการบัญชีผู้ใช้งานทั้งหมดภายในระบบ

ความเชี่ยวชาญในเชิงเทคนิค : ต่ำ, แต่จำเป็นต้องมีความสามารถใช้สมาร์ทโฟนและทำการติดตั้งแอปพลิเคชันได้ สามารถลงทะเบียนใช้งานอีเมลในการผูกบัญชีกับแอปพลิเคชัน ผู้ใช้งานสามารถทำการวีดีโอคอลผ่านแอปพลิเคชัน อัฟโหลดเอกสารหรือวีดีโอที่ใช้ในการสัมภาษณ์งานได้

4. SYSTEM FEATURES

ลักษณะสำคัญของแอปฯ Intervivo เกิดขึ้นได้จากการประกอบกันของโมดูลซอฟต์แวร์หลาย ๆ ส่วนทั้งที่ทำงานอยู่ในเซิร์ฟเวอร์ให้บริการ CMS และ RaaS (ดูรูปที่ 2 ประกอบ) โดยแต่ละส่วนมีหน้าที่รับผิดชอบต่างกันไป ดังนี้



รูปที่ 2 องค์ประกอบของโมดูลซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชัน Intervivo

4.1 Administration Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการรับผิดชอบเกี่ยวกับ การดูแลและจัดการในระบบให้ทำงานได้อยู่ตลอดเวลา แก้ปัญหาเกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เกี่ยวกับการ ติดตั้ง สนับสนุน อัปเดตข้อมูลของงาน และ บำรุงรักษาระบบ

4.2 Job Management Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลการจัดหางานให้แก่ผู้สมัคร

4.3 Interview Management Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลการสัมภาษณ์ และติดตามสถานะ การสัมภาษณ์งาน

4.4 Login Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าสู่ระบบในแอปฯ

4.5 Register Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บข้อมูลของผู้ใช้ในการเข้าใช้งาน Application Interviwo

4.6 Profile Management Module

เป็นโมดูลของที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน ชื่อ อีเมล อายุ และ ความสามารถ เป็นต้น

4.7 Event Report Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการรายงานกิจกรรมต่าง ๆ ของ ผู้ใช้งาน (User) หรือบริษัท เช่น การที่ผู้ใช้งานสมัครสัมภาษณ์ ประกาศผลสัมภาษณ์

4.8 Live & Video call Module

เป็นโมดูลที่เกี่ยวข้องกับการ สัมภาษณ์งานที่ใช้รูปแบบของการ Live หรือ Video call ตามนโยบายของแต่ละบริษัท

5. EXTERNAL INTERFACE REQUIREMENTS

5.1 Software Interfaces

การอินเตอร์เฟสด้านซอฟต์แวร์ภายในแอปฯ Interviwo กับหน่วยงานตามฟังก์ชันที่แยกต่างออกไป ประกอบด้วย

1) การอินเตอร์เฟสกับตัวจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ทำงานอยู่ในเบื้องหลังของเซิร์ฟเวอร์ CMS เพื่อเข้าถึงข้อมูลกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้ใช้งาน เช่น การสมัครสัมภาษณ์ การส่งวิดีโอสัมภาษณ์ และวันสัมภาษณ์ ฐานข้อมูลนี้จะถูกจัดเตรียมขึ้นในระหว่างการติดตั้งระบบครั้งแรก โดยใช้ภาษา PHP ร่วมกับระบบ CMS สำหรับการพัฒนาในส่วนทำงานนี้

2) การอินเตอร์เฟสบริการแบบ REST ระหว่างโมดูลทำงานในเซิร์ฟเวอร์ CMS และ RaaS เพื่อให้โมดูลทำงาน Event Enrollment (หัวข้อ 4.5 ข้างต้น) ได้รับชื่อรายการเหตุการณ์ที่ให้มีการลงทะเบียนของผู้ใช้ล่วงหน้าได้ โดยการพัฒนาในส่วนนี้ใช้ภาษา JavaScript และ Node.js

5.2 Communications Interfaces

การอินเตอร์เฟซด้านการสื่อสารภายในแอปฯ Intervivo ใช้ผ่านระบบปฏิบัติการ Android และ iOS กับ Database เป็นสำคัญ ดังนั้น จึงควรใช้ Android หรือ iOS เวอร์ชันปัจจุบัน การใช้งานทุกครั้งจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยเพื่อใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล

6. NON-FUNCTIONAL REQUIREMENTS

6.1 Performance Requirements

เนื่องจากแอปฯ นี้ได้รับการออกแบบให้รองรับการใช้งานกับผู้ใช้สมาร์ทโฟน ดังนั้น จึงพยายามที่จะ

- เข้ากันได้กับสมาร์ทโฟนรุ่นต่างๆ และ ต้องไม่กินทรัพยากรจนเกินไปเพื่อให้ใช้งานได้ในสมาร์ทโฟนในปัจจุบันให้มากที่สุด
- ลดค่าใช้จ่ายทางด้านซอฟต์แวร์ให้ต่ำลง โดยใช้โอเพ่นซอร์ส (Open Source) มาใช้งาน ค่าใช้จ่ายที่เหลือจึงเกี่ยวข้องเพียงการติดตั้งระบบและบำรุงรักษาข้อมูลเท่านั้น

6.2 Safety Requirements

แอปฯ จำเป็นต้องใช้การเข้าสู่ระบบก่อนใช้งานทุกครั้ง และต้องมีการขออนุญาต จากผู้ใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ในระบบเช่นการทำสำเนาข้อมูลจากฐานข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแอปฯ จำเป็นที่จะต้องทำอย่างเป็นกิจวัตร เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสูญหายของข้อมูลและสามารถ Back-up ข้อมูลได้หากเกิดการสูญเสียข้อมูล ซึ่งแนะนำให้ดำเนินการทำสำเนาข้อมูลอย่างน้อยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง

(รายละเอียดของขั้นตอนดำเนินการดูได้จาก “เอกสารคู่มือผู้ดูแลระบบ”)

6.3 Security Requirements

เนื่องจากตัวแอปฯ มีการเก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนตัว รูปภาพ บัตรประชาชน จึงควรมีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลโดยมีการระบุ สิทธิ์การเข้าถึงเพื่อไม่ให้เกิดการเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวหรือดัดแปลงข้อมูลส่วนตัวโดยมีการระบุสิทธิ์การเข้าถึง เช่น ผู้ดูแลระบบ เป็นต้น และนอกจากนั้น ไม่ควรเปิดให้มีการสมัครสมาชิกโดยไม่มีการตรวจสอบผู้ใช้นั้น เพราะอาจมีความเสี่ยงต่อการบุกรุกระบบได้ง่าย