

Módulo de Operaciones
Especificación de Caso de Uso:
Reportar Usuario
Versión 1.0

Historial de Revisión

Fecha	Versión	Descripción	Autor
07/12/2020	1.0	Versión inicial	Katheryn Peralta

Tabla de Contenido

1. Reportar usuario.	4
1.1 Breve Descripción	4
1.2 Pre-condiciones	4
2. Flujo de Eventos	4
2.1 Flujo Básico	4
2.2 Flujos Alternativos	5
2.2.1 <i>Reportar usuario:</i> El sistema no permite el comentario mostrando un mensaje de advertencia.	5
2.2.2 <i>No reportar usuario:</i> El sistema cierra la ventana emergente y se ejecuta el punto 10.	5
3. Post condiciones	5
3.1 Usuario reportado: La cuenta del usuario que ha sido reportado, queda temporalmente suspendida.	5

Caso de uso: Reportar Usuario

1. Reportar usuario.

1.1 Breve Descripción

Permite al usuario reportar a otro usuario que incumple los términos y condiciones que aceptó previamente al registrarse en la plataforma.

1.2 Pre-condiciones

Plataforma habilitada. Usuario registrado. Usuario logueado.

2. Flujo de Eventos

El caso de uso es inicializado cuando un Usuario decide reportar a otro Usuario.

2.1 Flujo Básico

Actor	Sistema
1. El actor invoca el caso de uso.	2. El sistema generará una ventana emergente con la pregunta de si desea reportar al usuario mostrándole dos opciones (SÍ o NO).
3. El actor selecciona la opción que desea.	4. Si el Actor selecciona SÍ, se ejecuta el Flujo Alternativo 2.2.1 5. Si el Actor selecciona NO, se ejecuta el Flujo Alternativo 2.2.2
6. El actor ingresa su nombre de usuario, correo electrónico, y selecciona el problema.	7. El sistema registra los datos del usuario y el problema.
8. El actor envía el reporte.	9. El sistema recibe el reporte y envía un mensaje de confirmación al correo electrónico del usuario.
	10. Termina el caso de uso.

2.2 Flujos Alternativos

2.2.1 Reportar usuario: El sistema habilita la ventana para enviar el reporte y se ejecuta el punto 6.

2.2.2 No reportar Usuario: El sistema cierra la ventana emergente y se ejecuta el punto 10.

3. Post condiciones

3.1 Usuario reportado: La cuenta del usuario que ha sido reportado, queda temporalmente suspendida.