

Tarea 04

Sebastian Andrade Cedano
Cristian Steven Motta Ojeda
Juan Esteban Santacruz Corredor

Ingeniería de software I

Universidad Nacional de Colombia

Bogotá D.C.
2024

Conjunto de actores

- *Recepcionista*: Representa al usuario principal que interactúa con el sistema.
- *Administrador*: Usuario que supervisa y genera reportes.
- *Huésped*: Actúa indirectamente a través del recepcionista o directamente para ciertos casos como "Solicitar early check-in o late check-out".

Documento de casos de uso

Administrar reserva

- *Actor Principal*: Recepcionista
- *Objetivo*: Crear, actualizar o cancelar una reserva.
- *Precondiciones*:
 - El sistema debe estar operativo.
- *Flujo Básico*:
 - El recepcionista selecciona la opción de administrar reservas.
 - El sistema muestra las opciones: crear, actualizar o cancelar una reserva.
 - Para crear una reserva:
 1. El recepcionista introduce los datos del cliente, la habitación, la fecha de inicio y el número de noches.
 2. El sistema verifica la disponibilidad y crea la reserva.
 - Para actualizar una reserva:
 1. El recepcionista busca la reserva por nombre o código.
 2. El sistema permite modificar los datos y guarda los cambios.
 - Para cancelar una reserva:
 1. El recepcionista busca la reserva.
 2. El sistema elimina la reserva.
- *Flujo Alternativo*:
 - Si la habitación no está disponible, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones*:
 - La reserva es creada, actualizada o cancelada correctamente.

Hacer Check-In

- *Actor Principal*: Recepcionista
- *Objetivo*: Registrar el ingreso de un huésped a una habitación.
- *Precondiciones*:
 - La habitación debe estar disponible o tener una reserva activa.
- *Flujo Básico*:
 - El recepcionista selecciona la habitación para el check-in.
 - Si el huésped tiene una reserva:
 1. El sistema valida los datos de la reserva y registra el check-in.

- Si no hay reserva:
 1. El recepcionista ingresa los datos del huésped.
 2. El sistema registra el check-in y marca la habitación como ocupada.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si la habitación está ocupada, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - La habitación aparece marcada como ocupada.
 - Se registra al huésped en el sistema.

Hacer Check-Out

- *Actor Principal:* Recepcionista
- *Objetivo:* Registrar la salida de un huésped y generar el total a pagar.
- *Precondiciones:*
 - La habitación debe estar ocupada.
- *Flujo Básico:*
 - El recepcionista selecciona la habitación para el check-out.
 - El sistema muestra el detalle de la estadía y los consumos asociados.
 - El recepcionista confirma el pago y registra la salida.
 - El sistema marca la habitación como disponible.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si el pago no es confirmado, el sistema no completa el check-out.
- *Postcondiciones:*
 - La habitación queda marcada como disponible.
 - Se genera el recibo para el huésped.

Ver información de habitaciones

- *Actor Principal:* Recepcionista, Administrador
- *Objetivo:* Consultar el estado actual de las habitaciones.
- *Precondiciones:*
 - El sistema tiene información actualizada sobre las habitaciones.
- *Flujo Básico:*
 - El actor selecciona la opción de ver información de habitaciones.
 - El sistema muestra:
 1. Estado (ocupada, reservada o disponible).
 2. Detalles de reservas o huéspedes actuales.
 3. Información básica de la habitación (tipo, número, precio).
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no hay información, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - El actor obtiene la información solicitada.

Generar reporte

- *Actor Principal:* Administrador
- *Objetivo:* Generar un informe con datos consolidados.
- *Precondiciones:*
 - El sistema tiene datos actualizados.
- *Flujo Básico:*
 - El administrador selecciona el tipo de reporte:
 - Habitaciones ocupadas.
 - Habitaciones reservadas.
 - Ingresos totales.
 - El sistema genera el informe.
 - El administrador visualiza o descarga el reporte.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no hay datos disponibles, el sistema notifica al administrador.
- *Postcondiciones:*
 - Se genera el reporte solicitado.

Buscar reserva

- *Actor Principal:* Recepcionista
- *Objetivo:* Encontrar una reserva específica por nombre o parte del nombre.
- *Precondiciones:*
 - Debe haber reservas en el sistema.
- *Flujo Básico:*
 - El recepcionista ingresa el nombre o parte del nombre del cliente.
 - El sistema busca las reservas coincidentes.
 - El sistema muestra los resultados al recepcionista.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no hay coincidencias, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - El recepcionista encuentra la reserva deseada.

Buscar habitaciones por disponibilidad

- *Actor Principal:* Recepcionista
- *Objetivo:* Localizar habitaciones disponibles para una fecha específica.
- *Precondiciones:*
 - El sistema debe tener información sobre las habitaciones.
- *Flujo Básico:*
 - El recepcionista ingresa una fecha específica.
 - El sistema busca habitaciones disponibles para esa fecha.

- El sistema muestra los resultados al recepcionista.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no hay habitaciones disponibles, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - El recepcionista obtiene una lista de habitaciones disponibles.

Buscar habitaciones por huésped

- *Actor Principal:* Recepcionista
- *Objetivo:* Localizar habitaciones disponibles para una fecha específica.
- *Precondiciones:*
 - El sistema debe tener información sobre las habitaciones.
- *Flujo Básico:*
 - El recepcionista ingresa una fecha específica.
 - El sistema busca habitaciones disponibles para esa fecha.
 - El sistema muestra los resultados al recepcionista.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no hay habitaciones disponibles, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - El recepcionista obtiene una lista de habitaciones disponibles.

Registrar consumo

- *Actor Principal:* Recepcionista
- *Objetivo:* Asociar un consumo a una habitación específica.
- *Precondiciones:*
 - La habitación debe estar ocupada.
- *Flujo Básico:*
 - El recepcionista selecciona una habitación ocupada.
 - Introduce los datos del consumo (producto/servicio, valor, fecha).
 - El sistema registra el consumo asociado a la habitación.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si la habitación no está ocupada, el sistema muestra un mensaje de error.
- *Postcondiciones:*
 - El consumo queda registrado en el sistema.

Solicitar early Check-In o late Check-Out

- *Actor Principal:* Huésped, Recepcionista
- *Objetivo:* Modificar los horarios de ingreso o salida de una habitación.
- *Precondiciones:*
 - La habitación debe estar reservada o ocupada.
- *Flujo Básico:*

- El huésped solicita al recepcionista el cambio en el horario.
- El recepcionista verifica la disponibilidad.
- El sistema actualiza la reserva con el nuevo horario.
- *Flujo Alternativo:*
 - Si no es posible ajustar el horario, el sistema notifica al usuario.
- *Postcondiciones:*
 - La reserva o estadía se actualiza con los nuevos horarios.

Diagrama de casos de uso

