

## **Tarea 02**

Sebastian Andrade Cedano  
Cristian Steven Motta Ojeda  
Juan Esteban Santacruz Corredor

Ingeniería de software I

Universidad Nacional de Colombia

Bogotá D.C.  
2024

**El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

Consideramos que la transparencia es fundamental para fomentar la confianza y la colaboración. Si se identifica que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades, lo primero es hablar con ellos de manera individual y privada, buscando entender las razones detrás de su desempeño.

Si el problema sigue, se aborda el tema de manera colectiva, enfocándose en los impactos al equipo y no en culpar a individuos específicos. Esto puede lograrse mediante herramientas como las retrospectivas, que promueven un diálogo abierto sobre lo que funciona y lo que no. Ya que al enfocarse en problemas puntuales se debería priorizar los resultados específicos y no juicios personales.

**Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos Facultad de Ingeniería- Departamento de Sistemas e Industrial pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno.**

Lo primero es negociar prioridades, se necesita revisar con el cliente el impacto de los cambios en los plazos y recursos. Adicionalmente es importante aclarar límites y explicar los ajustes que afectan la calidad del producto y el bienestar del equipo proponiendo abordar los cambios más drásticos primero. Finalmente es fundamental proteger al equipo para que tenga un ritmo sostenible y no perjudicar su calidad como desarrolladores.

Un caso conocido es el de Spotify, donde equipos trabajaron con marcos ágiles para adaptarse a las necesidades de los usuarios. Spotify ajustó sus prioridades continuamente, pero mantuvo un enfoque en la calidad y la sostenibilidad del trabajo de sus equipos, estableciendo límites claros a las iteraciones.

**El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Similar a los puntos anteriores abordaría el problema mediante el diálogo, lo fundamental es crear un ambiente seguro en donde se puedan evaluar diferentes ideas y perspectivas.

Para lograr esto la empatía juega un papel fundamental ya que es necesario ponerse en los zapatos de los otros, es decir, entender sus emociones y puntos de vista. Para esto es fundamental que no se impongan procesos rígidos, ya que la raíz del conflicto no se resolvería.

**Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Priorizaría la funcionalidad crítica para el cliente, asegurándose de que las partes entregadas cumplan con estándares mínimos de calidad. Para este punto es importante comunicar claramente al cliente qué partes no estarán listas y establecería un plan para completar las funcionalidades restantes.

**El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarán tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Involucraría a un tercero neutral, como un coach ágil, para brindar una perspectiva externa y fomentar una discusión constructiva. Sin comunicación no hay avance, por lo que si mi equipo se resiste a cambiar con mis enfoques, la participación del tercero podría brindar nuevas herramientas para avanzar.

**Basados en todas sus respuestas, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?**

Ventajas:

- Facilita la colaboración y comunicación constante entre equipos y clientes.
- Promueve entregas frecuentes, lo que permite ajustes rápidos según las necesidades del cliente, y permite una rápida adaptación a nuevas necesidades.
- Fomenta la mejora continua a través de retrospectivas.

Desventajas:

- Puede generar estrés si no se gestiona bien la carga de trabajo.
- Requiere una alta disciplina y compromiso del equipo.
- No es adecuado para todos los proyectos, especialmente los que tienen requisitos muy definidos desde el inicio. y por lo tanto puede que no en todos los proyectos sea realista, depende del profesionalismo de los integrantes en el equipo.

### **¿Preferiría otra metodología?**

Depende del contexto, las necesidades del cliente y el compromiso del equipo. Por ejemplo; para proyectos con alta incertidumbre, Scrum es muy útil. Sin embargo, para proyectos con requisitos claros y pocos cambios, metodologías como Kanban o incluso enfoques tradicionales como Waterfall pueden ser más adecuados.