

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, facturen van en overeenkomsten met Softwareoplossing.be (hierna: **"Softwareoplossing.be"**, **"We"** of **"Wij"**). Door het plaatsen van een bestelling van goederen en / of diensten of het afsluiten van een overeenkomst met Softwareoplossing.be, erkent de klant (hierna: de **"Klant"**) de algemene voorwaarden van Softwareoplossing.be te kennen en integraal te aanvaarden. Indien de klant deze algemene voorwaarden, of een deel daarvan, niet zou begrijpen verbindt de Klant zich ertoe bijkomende toelichting te vragen aan Softwareoplossing.be dan wel een vertaling aan te vragen, bij gebreke waaraan de Klant zich niet op enige onwetendheid kan beroepen.

1.2 De algemene voorwaarden sluiten de toepassing van enige algemene voorwaarden van de Klant uit en primeren steeds op de verkoop- en/of aankoopvoorwaarden van de Klant, tenzij Softwareoplossing.be zich uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord verklaart met de algemene voorwaarden van de Klant. De Klant kan zich op generlei wijze beroepen op een stilzwijgen van Softwareoplossing.be om de aanvaarding van diens eigen voorwaarden te vorderen.

1.3 Ingeval de Klant en Softwareoplossing.be bijzondere afspraken hebben gemaakt in het kader van een offerte dan wel een bijzondere overeenkomst dan primeren deze bijzondere afspraken op deze algemene voorwaarden. De algemene hebben dan louter een aanvullende werking.

1.4 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2. Bestellingen en offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Softwareoplossing.be zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de integrale en voorbehoudloze aanvaarding van het aanbod door de Klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte ongewijzigd en binnen de geldigheidsduur, zoals vermeld op de offerte, voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Softwareoplossing.be en Softwareoplossing.be deze ondertekende offerte aanvaardt binnen een termijn van vijf (5) werkdagen. Bij afwezigheid van een ondertekende offerte, komt de overeenkomst met toepassing van deze algemene voorwaarden tot stand na aanvaarding van de factuur van Softwareoplossing.be door de Klant.

2.2 Elke bestelling verbindt de Klant. De bestelling of de overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden met hetzelfde voorwerp.

2.3 Bestellingen en offertes zijn strikt beperkt tot hun voorwerp, in de zin dat zij gebaseerd zijn op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van het opstellen van de bestelling of de offerte. Verkeerde, gewijzigde of nieuwe informatie of omstandigheden, ook indien vastgesteld naar aanleiding van het uitvoeren van de werken, kunnen aanleiding geven tot schorsing van de overeenkomst en / of eenzijdige wijziging van de voorwaarden en/of de prijs, onverminderd het eventueel recht van Softwareoplossing.be om de overeenkomst te beëindigen. De voorwaarden en/of de prijs kan tevens eenzijdig gewijzigd worden naar aanleiding van een stijging van de kosten van Softwareoplossing.be, waaronder doch niet beperkt tot de prijzen van de leveranciers of prijzen van de bestelde goederen.

2.4 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen (meer- of minderwerken) binden Softwareoplossing.be slechts indien deze voorbehoudloos door Softwareoplossing.be schriftelijk zijn bevestigd.

2.5 aanbiedingen en offertes van Softwareoplossing.be worden opgesteld op basis van de door de Klant verstrekte informatie. Offertes en prestaties omvatten enkel prestaties die er

uitdrukkelijk in vermeld worden. Bijkomende prestaties of materialen als gevolg van onvoorziene omstandigheden (waaronder ontbrekende, onjuiste of misleidende informatie) of eender welke andere reden die niet louter aan het gedrag van Softwareoplossing.be te wijten is, vallen niet onder deze prestaties en zullen aanleiding geven tot meerwerken.

Artikel 3. Annulering van de bestelling

3.1 De annulering van een bestelling is slechts mogelijk voor zover Softwareoplossing.be nog niet is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst (bv. door het bestellen van goederen en / of diensten bij derden) en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 750,00 tenzij Softwareoplossing.be een hogere schade aantoont.

3.2 Elke annulering van een bestelling door de Klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven.

3.3 De Klant, wanneer handelend als een consument bij het plaatsen van de bestelling, in de zin van het Belgisch Wetboek Economisch Recht, geniet van dezelfde voorwaarden, indien Softwareoplossing.be de bestelling zou annuleren.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Softwareoplossing.be verbindt er zich toe alle redelijke inspanningen te leveren om de Overeenkomst op een zorgvuldige manier uit te voeren. Op Softwareoplossing.be rust een inspanningsverbintenis. Softwareoplossing.be is steeds gerechtigd om, zonder voorafgaande toestemming van de Klant, beroep te doen op derde-onderaannemers voor het uitvoeren van (een deel van) de werken.

4.2 Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en binden Softwareoplossing.be niet. Vertraging in de levering en/of de uitvoering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op opschorting van diens betaling of de ontbinding van de overeenkomst.

4.3 De Klant doet het nodige om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. De Klant is verplicht de bestelde goederen en / of diensten te aanvaarden op het moment van levering. Wanneer de Klant weigert, dan wel nalaat de noodzakelijke informatie of instructies te verstrekken om tot levering over te kunnen gaan, zullen de goederen of resultaten van de diensten opgeslagen worden voor rekening en op risico van de Klant.

4.4 Meerkosten die voortvloeien uit vertragingen, dewelke niet toerekenbaar zijn aan Softwareoplossing.be (bv. het verstrekken door de Klant van onjuiste, onvolledige, misleidende of laattijdige informatie), worden aangerekend conform artikel 4.5 van deze algemene voorwaarden en zullen aanleiding geven tot een verschuiving van de overeengekomen levertermijnen.

4.5 Meerwerken worden uitsluitend uitgevoerd indien deze schriftelijk of digitaal zijn overeengekomen. Dergelijke meerwerken worden uitgevoerd in regie aan de overeengekomen eenheidsprijzen, zoals vermeld in de offerte. Indien er nog geen eenheidsprijzen werden overeengekomen, worden de werken uitgevoerd het uurtarief alsdan geldend binnen Softwareoplossing.be (en zoals blijkt uit recente facturen van rond zulke datum) ongeacht wie deze werken in opdracht van Softwareoplossing.be uitvoert.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1 Alle facturen zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst (bv. door opname van een vervaldatum op de factuur), betaalbaar binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.

5.2 De facturen zijn betaalbaar door overschrijving op het rekeningnummer van Softwareoplossing.be. Facturen inzake terugkerende diensten zijn betaalbaar via domiciliëring.

5.3 Meerwerken in de zin van artikel 2.4 zijn eveneens onderworpen aan de algemene voorwaarden van Softwareoplossing.be.

5.4 Elke vertraging in betaling door de Klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar en doet elke betalingsmodaliteit en/of toegestane korting vervallen.

5.5 Indien de Klant nalaat over te gaan tot betaling van de factuur op de vervaldag dan is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest aan een interestvoet van 10% verschuldigd aan Softwareoplossing.be, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00 vanaf de vervaldag tot aan de volledige betaling. De Klant kan geen schuldvergelijking toepassen.

5.6 Indien de gelden per domiciliëring niet geïnd kunnen worden, zal de Klant na twee pogingen daartoe gecontacteerd worden. De Klant zal desgevallend een administratiekost t.b.v. € 12,50 verschuldigd zijn.

5.7 Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van de factuur, heeft Softwareoplossing.be het recht om haar werkzaamheden op te schorten en de verleende diensten ontoegankelijk te maken tot de Klant aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. Softwareoplossing.be behoudt zich tevens het recht voor de overeenkomst als ontbonden te verklaren voor de producten of diensten dewelke nog niet geleverd werden ingevolge wanbetaling van de Klant. Desgevallend heeft Softwareoplossing.be het recht om bij de Klant geleverde goederen op te eisen tegen overhandiging van een creditnota voor de restwaarde van de goederen.

5.8 Vanaf twee laattijdige betalingen behoudt Softwareoplossing.be zich het recht voor om voorafbetalingen te eisen alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

Artikel 6. Klachten – protest van de factuur

6.1 Elk protest dient per aangetekende brief aan Softwareoplossing.be te worden bezorgd binnen een termijn van acht kalenderdagen met een gedetailleerde omschrijving van de klacht en met opgave van de factuur waarmee de desbetreffende diensten of goederen zijn gefactureerd. Bij gebreke aan tijdig protest worden de diensten geacht definitief te zijn aanvaard en is betaling verschuldigd.

6.2 Zichtbare gebreken of niet-conforme leveringen dienen per kerende, en uiterlijk acht kalenderdagen na levering en/of uitvoering, per aangetekend schrijven ter kennis van Softwareoplossing.be worden gebracht.

6.3 Verborgene gebreken kunnen aanleiding geven tot aansprakelijkheid wanneer het gebrek zich manifesteert binnen de drie maanden na de levering en/of uitvoering. Verborgene gebreken dienen op straffe van verval per gemotiveerde aangetekende brief aan Softwareoplossing.be te worden gemeld binnen een termijn van acht kalenderdagen volgend op de vaststelling van het verborgen gebrek door de Klant of volgend op het ogenblik waarop de Klant het verborgen gebrek had moeten vaststellen, en in ieder geval niet later dan drie maanden na datum van levering van de diensten/goederen. De Klant dient in haar aangetekend schrijven Softwareoplossing.be een redelijke termijn van minimum dertig dagen te geven om de niet-betwiste gebreken te herstellen in zoverre als mogelijk. Pas na verloop van deze termijn, kan enige aansprakelijkheid weerhouden worden. De niet-naleving van deze bepaling heeft het verval van de aansprakelijkheid tot gevolg.

6.4 Vorderingen tot vrijwaring ingevolge verborgen gebreken in de zin van artikel 6.3 dienen te worden ingesteld binnen een korte tijd en steeds binnen een termijn van drie maanden na vaststelling van het gebrek. Elke ingreep, tussenkomst of wijziging doorgevoerd na de vaststelling van het gebrek door de Klant, maar vóór de tegensprekelijke vaststelling ervan met Softwareoplossing.be, houdt van rechtswege een verval van verhaal in jegens Softwareoplossing.be.

6.5 In elk geval dient de Klant de levering, ingeval van een bestelling van goederen, onbeschadigd in de originele verpakking te bezorgen voor onderzoek door Softwareoplossing.be. Indien blijkt dat de klacht ongegrond is, dan vallen de verbonden kosten aan het onderzoek e.d. ten laste van de Klant.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Softwareoplossing.be is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvolledige, misleidende of onjuiste informatie verstrekt door de Klant dan wel ingevolge niet-goedgekeurde interventies van derden.

7.2 Softwareoplossing.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog, opzet of fraude. Softwareoplossing.be zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige indirecte en/of gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, verlies van data, vertraging of onderbreking van activiteiten, welke de Klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Softwareoplossing.be of een aangestelde.

7.3 De aansprakelijkheid van Softwareoplossing.be met betrekking tot aan de Klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de Klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren of aanpassen (naar de discretionaire mening van Softwareoplossing.be) van de diensten/de vervanging van de geleverde goederen, naar keuze van Softwareoplossing.be. De totale aansprakelijkheid van Softwareoplossing.be, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Softwareoplossing.be werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval en kan evenmin meer bedragen dan de verzekerde bedragen conform de polis beroepsaansprakelijkheid van Softwareoplossing.be.

7.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Softwareoplossing.be geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

7.5 In zoverre van toepassing is Softwareoplossing.be niet aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen ingevolge het betreden van plaatsen waar de leveringen dienen plaats te vinden.

7.6. De Klant doet in het kader van haar samenwerking met Softwareoplossing.be, en door het simpele feit van de sluiting van een overeenkomst met Softwareoplossing.be, uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand (voor zichzelf en haar verbonden ondernemingen) van elke buitencontractuele vordering opzichts de hulppersonen van Softwareoplossing.be die door haar ingezet worden bij de uitvoering van de Overeenkomst, en dit voor zover zulke vordering zou ontstaan (zijn) naar aanleiding van fouten begaan door deze hulppersonen in de loutere uitvoering van de Overeenkomst. Dit als uitdrukkelijke en contractuele afwijking op de aanvullende regeling vervat in Artikel 6.3 §2 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek. De Klant beschikt naar aanleiding van fouten begaan hulppersonen bij de uitvoering van de Overeenkomst aldus louter over een contractuele

vordering opzichtens Softwareoplossing.be en dit volgens de voorwaarden en beperkingen van deze algemene voorwaarden dewelke onverminderd zullen gelden.

7.7. Voor zover wettelijk toegestaan, doet de Klant in het kader van haar samenwerking met Softwareoplossing.be, en door het simpele feit van de sluiting van een overeenkomst met Softwareoplossing.be, uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand (voor zichzelf en namens haar verbonden vennootschappen in de zin van artikel 1:20 WvV) van elke niet-contractuele vordering die zij kan hebben tegen Softwareoplossing.be overeenkomstig artikel 6.3, §1 van het Burgerlijk Wetboek met betrekking tot enige schending door de Opdrachtgever van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. Dit als uitdrukkelijke en contractuele afwijking op de aanvullende regeling vervat in Artikel 6.3 §1 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 De materialen of werken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geleverd of gerealiseerd worden, blijven eigendom van Softwareoplossing.be tot de koopprijs (hoofdsom, kosten en intresten) in geval van een koop-verkoop volledig werd vereffend door de Klant. De Klant heeft niet het recht om de goederen of werken in bewaring te geven, te wijzigen, te vervreemden of ten behoeve van derden met persoonlijke of zakelijke rechten te bezwaren, of om hierover anderszins te beschikken alvorens de koopprijs volledig betaald werd

8.2 De Klant draagt het risico van de levering reeds vanaf De levering van de goederen en / of de werken.

8.3 Softwareoplossing.be behoudt zich tevens het recht voor om de materialen, dewelke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverd worden, te registreren in het Nationaal Pandregister voor zover de koopprijs niet volledig is voldaan door de Klant.

8.4 Het is de Klant niet toegestaan om voor integrale betaling van de koopprijs (hoofdsom, kosten en intresten) de op de geleverde goederen aangebrachte serienummers, merktekens, typeaanduidingen te veranderen, verminken of verwijderen op straffe van een schadevergoeding van 100 % van de aankoopprijs met een minimum van € 500,00.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Softwareoplossing.be is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht. Onder "Overmacht" wordt onder andere verstaan elektriciteitsstoring, storing van het internet, storing van datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, faillissement leverancier, opgelegde overheidsmaatregelen, pandemie, significante prijsstijgingen of andere onverwachte gebeurtenissen waarover Softwareoplossing.be redelijkerwijze geen controle heeft, zonder dat Softwareoplossing.be verplicht is de invloed daarvan aan te tonen.

9.2 In geval van Overmacht is Softwareoplossing.be, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, bevrijd van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Klant.

9.3 Gevallen van Overmacht verlenen Softwareoplossing.be het recht de overeenkomst geheel of ten dele op te zeggen zonder dat Softwareoplossing.be verplicht kan worden tot het betalen van enige vergoeding.

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1 Softwareoplossing.be en de Klant verbinden zich er in het algemeen toe de op haar toepasselijke bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG na te leven.

10.2 In zoverre als nodig zullen Softwareoplossing.be en de Klant een verwerkersovereenkomst afsluiten.

Artikel 11. Nietigheid

11.1 Indien één der artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan stemmen Partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan toepassing vinden.

Artikel 12. Overdraagbaarheid

12.1 Softwareoplossing.be heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaandelijke toestemming van de Klant.

12.2 De Klant kan de overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Softwareoplossing.be. Softwareoplossing.be dient haar weigering niet te verantwoorden.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten afgesloten door Softwareoplossing.be, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst of de algemene voorwaarden zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank bevoegd voor het rechtsgebied waar Softwareoplossing.be haar maatschappelijke zetel heeft.

Artikel 14. Installatie of gebruik van de diensten / de producten

14.1 Softwareoplossing.be zal de bestelde hard- en/of software in de overeengekomen verwerkingseenheid (laten) installeren in overeenstemming met de ondertekende offerte en enkel indien dit voorzien is. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Softwareoplossing.be niet.

14.2 Tijdig zal de Klant alle nodige informatie en inhoud aanleveren aan Softwareoplossing.be. Uiterlijk twee weken voor de overeengekomen leveringstermijnen dient de Klant alle opmerkingen aan Softwareoplossing.be door te geven. Softwareoplossing.be zal geen rekening houden met opmerkingen die na het verstrijken van deze termijn worden doorgegeven.

14.3 Indien door toedoen van de Klant de installatie niet tijdig heeft kunnen plaatsvinden, zal de Klant betaling verrichten alsof de installatie tijdig had plaatsgevonden, onverminderd de verplichting van Softwareoplossing.be om de installatie op een ander tijdstip uit te voeren.

14.4 Om de installatie in goede orde uit te voeren zal de Klant op verzoek van Softwareoplossing.be het volgende kosteloos ter beschikking stellen:

- a. Specificaties, documentatie, toegangscode's en handleidingen van apparatuur, websites en programmatuur, waarmee het op te leveren systeem moet worden verbonden;
- b. Gebruikersfaciliteiten op computersystemen, websites en telecommunicatiefaciliteiten met voldoende capaciteit;
- c. Ondersteuning door ter zake geïnformeerd en deskundig personeel;
- d. Alle benodigde informatie.

14.5 De Klant draagt er tijdig zorg voor dat de omgeving waarin de bestelling opgeleverd, geïnstalleerd en getest moet worden, daarvoor geschikt is. Indien de omgeving niet geschikt is omwille van enig (technisch) beletsel, zal de Klant er op eigen kosten voor

zorgen dat het beletsel zonder vertraging verholpen wordt en Softwareoplossing.be de bestelling kan uitvoeren.

14.6 Meerkosten die niet te wijten zijn aan Softwareoplossing.be, zoals indien de Klant in gebreke blijft om informatie (tijdig) over te maken of indien de Klant bijkomende bestellingen plaatst, zullen aangerekend worden in overeenstemming met artikel 4.5 van de algemene voorwaarden.

14.7 Installatiekosten, of andere kosten betreffende de levering en ingebruikname van de bestelling zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

14.8 Softwareoplossing.be rekent op transparante en open communicatie. Softwareoplossing.be verwacht dat de Klant ten gepaste tijde zal communiceren indien men bepaalde wijzigingen wilt doorvoeren / bepaalde informatie vereist is voor de correcte uitvoering van de diensten.

14.9 De Klant dient eventuele problemen en aanpassingen e.d. aan de bestelling ter kennis te brengen van Softwareoplossing.be. De Klant heeft niet het recht om beroep te doen op een derde partij voor enige oplossing of aanpassing zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Softwareoplossing.be op straffe van een schadevergoeding t.b.v. € 1.500,00 per geval en per verder gezette dag na vaststelling. Daarnaast zal enige garantie komen te vervallen indien de Klant een derde aanstelt zonder voorafgaandelijke toestemming van Softwareoplossing.be.

Artikel 15. Uitvoering overige diensten

15.1 Overige diensten zoals consultancy, workshops, trainingen e.d. zullen steeds op afspraak geleverd worden. Alle zulke afspraken, fysiek dan wel digitaal, worden aangerekend aan het in de offerte overeengekomen tarief.

15.2 Indien de Klant meer dan 15 minuten te laat is, zal zulke afspraak geannuleerd worden en in rekening gebracht worden aan het overeengekomen tarief.

15.3 De Klant heeft het recht om zulke afspraak uiterlijk 4 weken voordien kosteloos te annuleren of te wijzigen. In geval van laattijdige annulering of wijziging behoudt Softwareoplossing.be zich het recht voor om de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. 2 – 4 weken voor de afspraak: 50% van de overeengekomen prijs;
- b. 1 – 2 weken voor de afspraak: 75% van de overeengekomen prijs;
- c. Minder dan 1 week voor de afspraak: 100% van de overeengekomen prijs.

15.4 Het is niet toegestaan om geluid- of beeldopnamen te maken van de afspraken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Artikel 16. Tarieven

16.1 De in de offerte overeengekomen tarieven worden gehanteerd tussen de kantooruren (09u00 – 17u00) op werkdagen.

16.2 Op aanvraag van de Klant kan diens aanvraag met urgentie behandeld worden buiten de kantooruren tegen de overeengekomen tarieven vermenigvuldigd met honderdvijfentwintig procent (125%).

16.3 De gepresteerde uren worden aangerekend vanaf het moment dat (een medewerker van) Softwareoplossing.be haar zetel verlaat.

Artikel 17. Service level

17.1 De dienstverlening van Softwareoplossing.be kan onderworpen aan een overeenkomst tot ondersteuning en onderhoud. Softwareoplossing.be en de Klant zullen hiertoe een aparte overeenkomst afsluiten indien zij zulks wensen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Voor alle duidelijkheid en louter ten exemplatieve titel is Softwareoplossing.be geenszins aansprakelijk voor directe schade:

- a. Veroorzaakt door foutieve, onnauwkeurige of onrealistische informatie verstrekt door de Klant;
- b. Veroorzaakt door ingrepen door de Klant of derden, dewelke niet werden goedgekeurd door Softwareoplossing.be;
- c. Veroorzaakt door foutief gebruik;

18.2 Evenmin aanvaardt Softwareoplossing.be enige aansprakelijkheid voor de beveiliging (anti-malware, anti-spyware, antivirus, anti-ransomware) of de uptime de door haar verleende diensten of producten. De Klant erkent dat een risico-gebaseerd informatieveiligheidsbeleid essentieel is teneinde de correcte werking van de diensten / de producten te garanderen.

18.3 Softwareoplossing.be garandeert op geen enkele wijze een permanente foutloze werking van een geprogrammeerde applicatie. Softwareoplossing.be kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die zou voortvloeien uit een eventuele foutieve of onderbroken werking van een geprogrammeerde applicatie. Dit onverminderd bijzondere bepalingen dewelke worden overeengekomen in een service level agreement.

18.4 Softwareoplossing.be is geenszins aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit de uitvoering van enige overeenkomst, behoudens ingeval van bedrog of opzettelijke fout exclusief toerekenbaar aan Softwareoplossing.be.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1 Intellectuele eigendomsrechten betekent in het kader van deze algemene voorwaarden rechten in, met betrekking tot of veroorzaakt door: (i) merkenbescherming in enig gebied en / of nice-classificatie, of het registreren van enig domein, onafgezien van de suffix, bevattende een merk; (ii) enig octrooi, nationaal of internationaal of enige aanvraag (waaronder een octrooiaanvraag) daartoe en enige en alle heraanvragen, opsplitsingen, verderzettingen, vernieuwingen, uitbreidingen en gedeeltelijke verderzettingen van zulks octrooi, (iii) uitvindingen, ontdekkingen (ongeacht of zij in aanmerking komen voor octrooibescherming), openbaarmakingen van uitvindingen, verbeteringen, handelsgeheimen, eigendomsinformatie, knowhow, technologie, financiële en technische data; (iv) auteursrechten, registraties met betrekking tot auteursrechten, registraties en aanvragen daartoe in enig land, en alle corresponderende rechten daartoe in de wereld, (v) enig andere eigendomsrechten in of met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie, waaronder alleszins de rechten toegekend ingevolge de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van bedrijfsgeheimen (hierna: "Intellectuele Rechten").

19.2 Softwareoplossing.be behoudt alle Intellectuele Rechten met betrekking tot de door haar voor de Klant ontwikkelde werken of de door Softwareoplossing.be ontwikkelde producten. Softwareoplossing.be verleent aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar licentie gebruiksrecht conform haar offerte.

19.3 De Klant zal zich onthouden van enige handeling die de Intellectuele Rechten van Softwareoplossing.be of derden kan schaden. Meer in het bijzonder onthoudt de Klant zich ervan voormelde werken te (laten) kopiëren, wijzigen, aanpassen, veranderen, vertalen, reproduceren of reverse engineeren en van enig(e) handelsmerk/handelsnaam/ merknaam van Softwareoplossing.be te gebruiken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring daartoe. Softwareoplossing.be is in geen enkel geval aansprakelijk voor vordering van derden met betrekking tot schending van enige intellectuele eigendom van derden. De Klant is zelf aansprakelijk voor enige schending van intellectuele rechten van derden ingevolge inhoud publiekelijk verspreid of gereproduceerd door de Klant zelf, al dan niet via de werken gemaakt door Softwareoplossing.be.

19.4 De Klant garandeert dat zij de enige en rechtmatige eigenaar is van de te voorziene inhoud, dan wel dat het gebruik van deze inhoud in overeenstemming met de overeenkomst met Softwareoplossing.be geen schending inhoudt van rechten van derden. Voor zover als nodig zal de Klant Softwareoplossing.be, op eerste verzoek, vrijwaren voor enige en alle vorderingen die rechtstreeks of onrechtstreeks hun grondslag vinden in enige schending van voormelde garantie.

19.5 In geval van overtreding van de in dit artikel vermelde verplichtingen, zal de Klant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding gelijk € 10.000,00, vermeerderd met € 500,00 per dag dat de overtreding wordt verder gezet, onverminderd het recht in hoofde van Softwareoplossing.be om een hogere schadevergoeding te eisen, mits zij haar reële schade bewijst.

19.6 Overdracht van Intellectuele Rechten kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren. Zulke overdracht zal steeds restrictie geïnterpreteerd te worden.

19.7 Softwareoplossing.be behoudt zich het recht voor de door haar gecreëerde werken in het kader van enige overeenkomst met de Klant te exploiteren, waaronder doch niet beperkt tot het reproduceren, het medelen aan het publiek, het verspreiden en/of het publiceren in het kader van haar commerciële en promotionele doeleinden.

Artikel 20. Niet-afwijking

20.1 De Klant zal tijdens de duurtijd overeenkomst met Softwareoplossing.be, alsook 1 jaar na afloop van de overeenkomst:

- a. geen werknemer/zelfstandige medewerker/onderaannemer van Softwareoplossing.be ertoe aanzetten of pogen ertoe aan te zetten de relatie met Softwareoplossing.be te beëindigen;
- b. geen werknemer/zelfstandige medewerker/onderaannemer van Softwareoplossing.be aanwerven (of op een andere wijze inzetten als zelfstandige of in enige andere hoedanigheid).

20.2 In geval van overtreding van de in dit artikel vermelde verplichtingen, zal de Klant van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling van een schadevergoeding gelijk aan 24 maanden van het brutoloon / de vergoeding van de afgeworven werknemer/zelfstandige werknemer/onderaannemer, onverminderd het recht in hoofde van Softwareoplossing.be om een hogere schadevergoeding te eisen, mits zij haar reële schade bewijst.

Artikel 21. Schorsing

21.1 Softwareoplossing.be is steeds gerechtigd haar verplichtingen onder deze overeenkomst onmiddellijk zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling op te schorten wanneer de Klant een inbreuk begaan tegen de gesloten overeenkomst en deze inbreuk niet binnen een termijn van acht (8) werkdagen wordt recht gezet.

21.2 Het is in voorkomend geval Softwareoplossing.be toegelaten om zonder voorafgaande mededeling aan de Klant de toegang tot de geleverde diensten / producten te ontfeggen.

Artikel 22. Duur en beëindiging van de overeenkomst

22.1 De overeenkomst gaat in op datum van ondertekening van de offerte in overeenstemming met artikel 2.1 van deze algemene voorwaarden en zal een bepaalde duurtijd van 1 jaar hebben behoudens indien andere afspraken werden gemaakt.

22.2 De duur van een overeenkomst wordt bij afloop van hogervermelde termijn (telkens) automatisch verlengd met een periode van 1 jaar, tenzij de Klant of Softwareoplossing.be 3 maanden vóór het aflopen van de lopende periode, de andere partij bij aangetekend schrijven meldt geen verlenging te wensen.

22.3 De Klant kan de overeenkomst eenzijdig voortijdig beëindigen d.m.v. een aangetekend schrijven gericht aan Softwareoplossing.be, mits betaling van alle door Softwareoplossing.be verleende diensten, alsook de kosten die Softwareoplossing.be moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 50% van het bedrag dat Softwareoplossing.be nog had kunnen factureren aan de Klant, met een minimum van € 2.500, indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Softwareoplossing.be. Bovendien behoudt Softwareoplossing.be het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

22.4 De beëindiging van een overeenkomst heeft tot gevolg dat alle gegevens die zich op apparaten beheerd door Softwareoplossing.be bevinden, zonder verdere verwittiging verwijderd worden. Deze verwijdering kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot aansprakelijkheid vanwege Softwareoplossing.be.

22.5 Softwareoplossing.be heeft het recht om een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige vergoeding te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving, indien de Klant betrokken raakt in een procedure tot ontbinding, faillissement of vereffening of wanneer de Klant onvermogend wordt of afstand doet van alle of een belangrijk deel van haar activa.

Artikel 23. Geheimhouding

23.1 Het is de Klant verboden enige informatie welke zij van Softwareoplossing.be heeft verkregen en waarvan is medegedeeld dat deze informatie vertrouwelijk is of althans waarvan de Klant zulks redelijkerwijs kon vermoeden, waaronder in ieder geval informatie begrepen in computerprogrammatuur, aan derden bekend te maken.

///