

# Menu Data Pendukung Nasabah

Software Pegadaian

Dodi  
2/18/2023



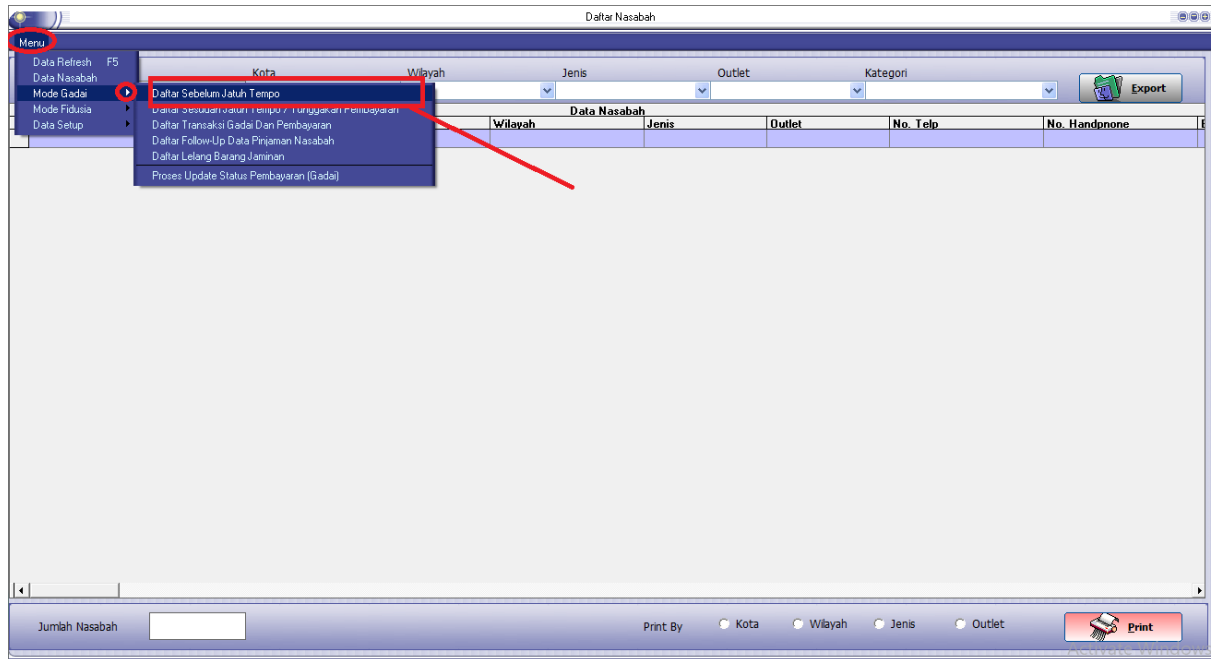
## 1. Data Nasabah Sebelum Jatuh Tempo

Fungsi : Menu ini berfungsi Analisa Data Nasabah yg sebelum jatuh tempo, dengan tujuan agar bisa di follow-up terlebih dahulu.

### Cara Kerja :

a. Buka Daftar Nasabah

Pilih Menu -> Mode Gadai -> Pilih Daftar sebelum Jatuh Tempo



b. Maka Akan tampil Form Daftar Sebelum jatuh tempo, seperti gambar dibawah ini.



Menu

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

No. Dokumen Kode, Nama Nasabah Alamat

Pilih Untuk: Masa/Periode Normal

Pilih Untuk: Masa/Periode Perpanjangan Waktu Refresh

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

No. Dokumen	Tgl Gadai	Tgl Jatuh Tempo 2	Kode Nasabah	Nasabah	Payment_Bill	Payment_Interest	Payment_Fine	Remaining Payment	Alamat

Jumlah Record 0

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

Menu

No. Dokumen Kode, Nama Nasabah Alamat

Pilih Untuk Masa/Periode Normal

Pilih Untuk Masa/Periode Perpanjangan Waktu Refresh

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

No. Dokumen	Tgl Gadai	Tgl Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat

Jumlah Record 0

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

---

Menu

No. Dokumen  
▼  
Kode, Nama Nasabah  
Alamat

Pilih Untuk Masa/Periode Normal  
Pilih Untuk Masa/Periode Perpanjangan Waktu  
Refresh

---

Daftar Sebelum Jatuh Tempo

No. Dokumen	Tgl Gadai	Tgl Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/05/CR/000003	01/05/2019	07/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp317.500	Rp21.505	Rp0	Rp339.005	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang
19/06/CR/000004	01/06/2019	08/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl.Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode Po
19/06/CR/000005	01/06/2019	09/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

<

Jumlah Record

3

>

## 2. Follow-up Data Nasabah Sebelum Jatuh Tempo

Fungsi : Menu ini berfungsi Input Data Follow Nasabah sebelum jatuh tempo

Cara Kerja :

- Pada Daftar Nasabah Sebelum jatuh tempo, melanjutkan Point 1.E, maka pilih No.Dokumen, seperti gambar dibawah ini

No. Dokumen	Kode, Nama Nasabah	Alamat
19/06/CR/000003		
19/06/CR/000004		
19/06/CR/000005		

No. Dokumen	Tgl. Gadai	Tgl. Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/06/CR/000003	01/05/2019	07/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp117.500	Rp21.505	Rp0	Rp339.005	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang
19/06/CR/000004	01/06/2019	08/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode Po
19/06/CR/000005	01/06/2019	09/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

Jumlah Record: 3

- Lalu Double click pada tabel daftar nasabah jatuh tempo seperti gambar dibawah ini

No. Dokumen	Tgl. Gadai	Tgl. Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/06/CR/000005	01/06/2019	09/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

Jumlah Record: 1

- Lalu pilih Menu -> Pilih Follow-Up Data Nasabah

Menu

- Daftar Nasabah
- Daftar Gadai Barang
- Daftar Pembayaran Normal
- Daftar Pembayaran Perpanjangan Waktu
- Follow-up Data Nasabah**
- Buka Data Nasabah

No. Dokumen	Tgl. Gadai	Tgl. Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/06/CR/000005	01/06/2019	09/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

Jumlah Record: 1

d. Maka akan Tampil Form Input Data Follow-Up Nasabah

**Control Customer**

Menu

**Data Cek**

☒ Telp ☐ SMS ☐ Email

**Data Case**

Type Case: [Dropdown] Note Case: [Text Field]

**Data Nasabah**

Kode Nasabah: [Text Field] Nama Nasabah: [Text Field] KTP: [Text Field] Email: [Text Field] No. Telp: [Text Field] No. Handphone: [Text Field]

Alamat: [Text Field] Kode Pos: [Text Field] Wilayah: [Text Field] Kota: [Text Field] Outlet: [Text Field]

Jenis: [Text Field] Grade: [Text Field] Kategori: [Text Field] BANK: [Text Field] No. Rekening: [Text Field] Keterangan: [Text Field]

**Data Kontak**

Nama: [Text Field] Hubungan: [Text Field] No. Handphone: [Text Field] No. Telp: [Text Field] Keterangan: [Text Field]

Nama	Hubungan	No. Handphone	No. Telp.	Keterangan
Rega	Adik	089765201	0	Adik Kandung
Susiyowati	Mother	089765202	0	Ibu kandung
Regina	Me	089765209		

19/06/CR/000005

No. Seq	No. Credit	Kode Customer	Cek Telp	Cek SMS	Cek Email	LoginUser	LoginDate	LoginTime	TypeCase	NoteCase	status jatuh tempo

**Buttons:** Save, Cancel, List, Exit

Cara Kerja :

1. Pilih Data Cek (Telp/SMS/Email)
2. Pili Type Case nya
3. Isi Note Csenya
4. Pilih Tombol Save
5. Maka hasilnya bisa dilihat ditombol List

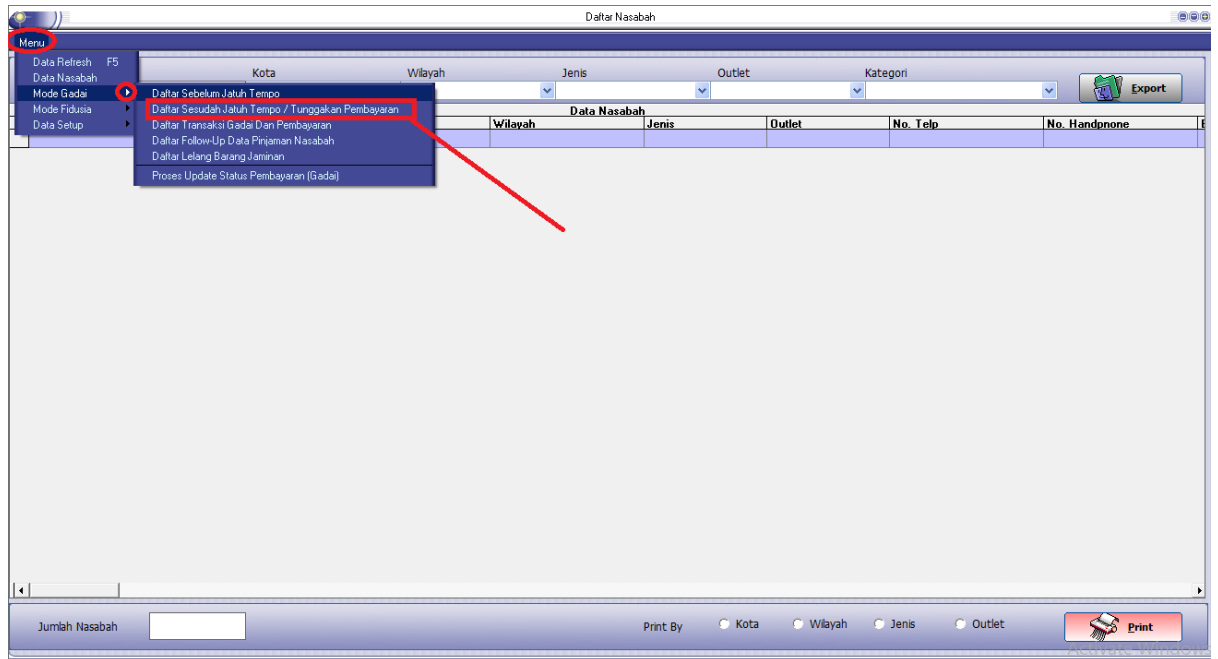
### 3. Data Nasabah Sesudah Jatuh Tempo

Fungsi : Menu ini berfungsi Analisa Data Nasabah yg sesudah jatuh tempo, dengan tujuan agar bisa di follow-up tunggakannya.

#### Cara Kerja :

a. Buka Daftar Nasabah

Pilih Menu -> Mode Gadai -> Pilih Daftar Sesudah Jatuh Tempo



b. Maka Akan tampil Form Daftar sesudah jatuh tempo, seperti gambar dibawah ini.



c. Jika ingin melihat daftar nasabah dalam masa perpanjangan waktu maka **pilih Untuk Masa/Periode Perpanjangan Waktu** dan tekan **refresh** seperti gambar dibawah ini

The screenshot shows a software window titled 'Daftar Tunjukkan Nasabah'. At the top, there are search filters for 'No. Dokumen', 'Kode, Nama Nasabah', and 'Alamat'. Below these, there are two radio buttons: 'Pilih Untuk Masa/Periode Normal' and 'Pilih Untuk Masa/Periode Perpanjangan Waktu'. The second option is selected. A 'Refresh' button is located to the right of the radio buttons. Below the filters is a table with the following columns: 'No. Dokumen', 'Tot Gadai', 'Tot Jatuh Tempo', 'Tot Jatuh Tempo 2', 'Kode Nasabah', 'Nasabah', 'Payment Bill', 'Payment Interest', 'Payment Fine', 'Remaining Payment', and 'Alamat'. The table is currently empty. At the bottom, there is a 'Jumlah Record' field.

d. Jika ingin melihat daftar nasabah dalam masa normal maka **pilih Untuk Masa/Periode Normal** dan tekan **refresh** seperti gambar dibawah ini

The screenshot shows the same software window as in the previous image. In this instance, the 'Pilih Untuk Masa/Periode Normal' radio button is selected. The 'Refresh' button remains highlighted. The table below is still empty.

e. maka hasilnya setelah ditekan refresh seperti gambar dibawah ini

The screenshot shows the same software window after a refresh action. The table now contains three rows of data. The 'Jumlah Record' field at the bottom now displays the number '3'.

No. Dokumen	Tot Gadai	Tot Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/05/CR/000003	01/05/2019	04/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp317.500	Rp21.505	Rp0	Rp339.005	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang
19/06/CR/000004	01/06/2019	03/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode Pd
19/06/CR/000005	01/06/2019	02/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

#### 4. Follow-up Data Nasabah Sesudah Jatuh Tempo

Fungsi : Menu ini berfungsi Input Data Follow Nasabah sesudah jatuh tempo

Cara Kerja :

- a. Pada Daftar Nasabah Sesudah jatuh tempo, melanjutkan Point 3.E, maka pilih No.Dokumen, seperti gambar dibawah ini

No. Dokumen	Kode, Nama Nasabah	Alamat
19/06/CR/000003		
19/06/CR/000004		
19/06/CR/000005		

Tgl Gada	Tgl Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
01/05/2019	04/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp317.500	Rp21.505	Rp0	Rp339.005	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang
01/06/2019	03/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode P
01/06/2019	02/08/2019	15/01/CS/000002	Regina	Rp362.250	Rp17.155	Rp0	Rp379.405	Jl. Pendek, Timur Karang, Tangerang

Jumlah Record: 3

- b. Lalu Double click pada tabel daftar nasabah jatuh tempo seperti gambar dibawah ini

No. Dokumen	Tgl Gada	Tgl Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
19/06/CR/000004	01/06/2019	03/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode P

Jumlah Record: 1

- c. Lalu pilih Menu -> Pilih Follow-Up Data Nasabah

Menu

- Daftar Nasabah
- Daftar Gada Barang
- Daftar Pembayaran Normal
- Daftar Pembayaran Perpanjangan Waktu
- Follow-up Data Nasabah

Tgl Jatuh Tempo	Kode Nasabah	Nasabah	Payment Bill	Payment Interest	Payment Fine	Remaining Payment	Alamat
03/08/2019	15/01/CS/000001	Dina	Rp3.200.000	Rp147.200	Rp0	Rp3.347.200	Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode P

Jumlah Record: 1



#### d. Maka akan Tampil Form Input Data Follow-Up Nasabah

Control Customer

Menu

Data Cek

☐ Telp ☒ SMS ☒ Email

Data Case

Type Case: SMS terkirim dan tidak dibalas

Note Case: none

Data Nasabah

Kode Nasabah: 501/CS 00000001

Nama Nasabah: Din

KTP: 0999999322233

Email: dodisegrove@gmail.com

No. Telp: 0

No. Handphone: 087774546911

Alamat: Jl. Anugrah Jaya rt/rw 1/1 Kode Pos 15111 Kelurahan Panunggangan Utara Kecamatan Pinang

Kode Pos: 15144

Wilayah: Jakarta Barat

Kota: Jakarta

Outlet: Alam Sutera 1

Jenis: Perorangan

Grade: B

Kategori: Gadai

BANK: BNI

No. Rekening: 09999998877

Keterangan:

Data Kontak

Nama: Add Cancel

Hubungan: Add Cancel

No. Handphone: Add Cancel

No. Telp: Add Cancel

Keterangan: Add Cancel

Data Kontak

Nama	Hubungan	No. Handphone	No. Telp	Keterangan
Dina	Brother	089123561	0	Adik Kandung
Dena	Sister	089123569	0	Kakak

Foto

19/06/CR/000004

No. Seq	No. Credit	Kode Customer	Cek. Telp	Cek. SMS	Cek. Email	LoginUser	LoginDate	LoginTime	TypeCase	NoteCase	status jatuh tempo

4 Save 5 List

Cara Kerja :

1. Pilih Data Cek (Telp/SMS/Email)
2. Pili Type Case nya
3. Isi Note Csenya
4. Pilih Tombol Save
5. Maka hasilnya bisa dilihat ditombol List