



**MyTalk**

## Manuale Utente

---

### Informazioni sul documento

---

<b>Nome file:</b>	manuale_utente.1.0.pdf
<b>Versione:</b>	1.0
<b>Data creazione:</b>	2013-03-22
<b>Data ultima modifica:</b>	2013-03-25
<b>Stato:</b>	Approvato
<b>Uso:</b>	Esterno
<b>Lista di distribuzione:</b>	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin
<b>Redattori:</b>	Elena Zecchinato Stefano Farronato
<b>Approvato da:</b>	Andrea Rizzi
<b>Verificatori:</b>	Diego Beraldin

---

## Storia delle modifiche

Versione	Descrizione intervento	Redattore	Ruolo	Data
1.0	Approvazione del documento.	Andrea Rizzi	Responsabile	2013-03-25
0.5	Verifica lessico ortografica del documento.	Diego Beraldin	Verificatore	2013-03-24
0.4	Inserito glossario e <i>screen</i> delle schermate dell'applicazione.	Stefano Farronato	Verificatore	2013-03-23
0.3	Stesura istruzioni per l'uso e completamento sezione relativa alle istruzioni per l'accesso.	Stefano Farronato	Verificatore	2013-03-23
0.2	Stesura istruzioni per l'accesso	Stefano Farronato	Verificatore	2013-03-22
0.1	Stesura scheletro documento e introduzione.	Elena Zecchinato	Programmatore	2013-03-22

## Indice

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
1.1	Scopo del prodotto . . . . .	1
1.2	Scopo del Manuale . . . . .	1
1.3	Destinatario del manuale . . . . .	1
1.4	Come leggere il manuale . . . . .	1
<b>2</b>	<b>Istruzioni per l'accesso</b>	<b>1</b>
2.1	Installazione . . . . .	1
2.2	Requisiti del sistema . . . . .	1
2.2.1	Requisiti software . . . . .	1
2.2.2	Prerequisiti . . . . .	2
2.3	Comunicare il rilevamento di problemi e malfunzionamenti . . . . .	2
2.4	Registrazione . . . . .	2
2.5	Autenticazione . . . . .	3
2.6	Recupero Password . . . . .	4
<b>3</b>	<b>Istruzioni per l'uso</b>	<b>5</b>
3.1	Home Screen dell'applicativo . . . . .	5
3.2	Chiamata . . . . .	5
3.3	Video chiamata . . . . .	6
3.4	Chat . . . . .	7
3.5	Rubrica . . . . .	7
3.6	Impostazioni Account . . . . .	7
3.7	Segreteria . . . . .	8
3.8	Gestione contatti . . . . .	8
3.9	Storico delle chiamate . . . . .	8
<b>4</b>	<b>Glossario</b>	<b>9</b>

## Elenco delle tabelle



## Elenco delle figure

1	Form di registrazione all'applicazione . . . . .	3
2	Schermata di login all'applicazione . . . . .	4
3	Schermata di recupero della password . . . . .	4
4	Schermata principale . . . . .	5
5	Schermata di selezione chiamata audio . . . . .	6
6	Schermata di selezione chiamata audio-video . . . . .	6
7	Schermata di selezione chat . . . . .	7
8	Schermata delle impostazioni dell'account . . . . .	8

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo del prodotto

Il prodotto “MyTalk” è un sistema software di comunicazione tra utenti mediante browser internet, senza la necessità di installazione di plugin e/o software esterni. Gli utenti avranno la possibilità di interagire mediante una comunicazione audio - audio/video - testuale e, inoltre, ottenere le statistiche sull'attività in tempo reale.

### 1.2 Scopo del Manuale

Lo scopo del presente manuale è quello di fornire una guida per comprendere e utilizzare al meglio l'applicazione “MyTalk”. Tale documento contiene la descrizione delle principali funzionalità del prodotto ed il modo per utilizzarle.

### 1.3 Destinatario del manuale

L'applicazione “MyTalk” è indirizzata agli utenti che desiderano effettuare una comunicazione audio/video/testuale tramite un computer in modo semplice e senza dover installare nessun software esterno.

### 1.4 Come leggere il manuale

Il manuale è un'integrazione illustrativa e di supporto nell'uso dell'applicazione MyTalk. Ha lo scopo di illustrarne le funzionalità nel modo più chiaro e semplice possibile, al fine di godere della massima gratificazione durante l'esperienza d'uso.

Il manuale è diviso essenzialmente in due parti. Nella prima vengono descritte le istruzioni d'accesso, i requisiti del sistema, le modalità per riportare eventuali malfunzionamenti, la modalità di registrazione e l'autenticazione all'applicazione stessa. Nella seconda vengono descritte invece le varie funzioni che MyTalk offre: le modalità di comunicazione con gli altri utenti, l'interazione con la rubrica personale, la gestione del proprio account, l'utilizzo della segreteria e la visualizzazione dello storico delle chiamate.

Al termine sarà inoltre riportato un breve glossario contenente i termini utilizzati in questo manuale e che potrebbero causare difficoltà all'utente nella comprensione del testo. Tali termini saranno contrassegnati tramite sottolineatura.

## 2 Istruzioni per l'accesso

### 2.1 Installazione

L'applicazione non necessita di installazione, è sufficiente aprire il browser, digitare nella barra relativa all'inserimento dell'url e digitare

`http://www.softwaresynthesis.org/MyTalk`

Una volta raggiunto il sito sarà possibile iniziare ad usufruire del prodotto senza ulteriori operazioni.

### 2.2 Requisiti del sistema

#### 2.2.1 Requisiti software

Il corretto funzionamento del software “MyTalk” è assicurato solo con i seguenti browser:

- Google Chrome (versione minima 23.0.1271.97m)

- Firefox (versione 17.0 minima)

Tuttavia, pur utilizzando tali browser non è garantita la possibilità di controllo delle statistiche. Infatti, tale funzionalità attualmente è disponibile solo per la versione sviluppatori dei browser, tuttavia molto probabilmente sarà possibile disporre di tali funzionalità offerte dall'applicativo nelle prossime (e imminenti) versioni degli stessi. L'utente deve inoltre disporre delle seguenti risorse *hardware*, oltre allo scontato computer dell'utente:

- connessione a internet;
- microfono e/o *webcam*.

### 2.2.2 Prerequisiti

All'utente non sono richieste conoscenze particolari oltre alla comune esperienza di navigazione web.

## 2.3 Comunicare il rilevamento di problemi e malfunzionamenti

Nell'eventualità in cui durante l'utilizzo del software MyTalk si dovessero riscontrare malfunzionamenti o comportamenti inattesi che non corrispondono a quanto descritto nel presente manuale, si invita ad inviare le proprie segnalazioni all'indirizzo:

[info@softwaresynthesis.org](mailto:info@softwaresynthesis.org)

specificando le seguenti informazioni:

- il browser utilizzato, la versione dello stesso e il sistema operativo;
- una descrizione più dettagliata possibile del problema riscontrato e le circostanze in cui si è verificato;
- i messaggi d'errore (e i codici associati) che sono stati presentati.

## 2.4 Registrazione

Qual'ora un utente desideri usufruire dei servizi offerti dall'applicazione "MyTalk" dovrà effettuare la registrazione al sistema.

L'utente può accedere alla pagina registrazione premendo il pulsante **Registrati** visualizzato in figura:



Figura 1: Form di registrazione all'applicazione

Per effettuare la registrazione l'utente deve inserire obbligatoriamente uno *username*, che corrisponderà alla sua mail, e una *password*. L'utente per motivi di sicurezza deve inoltre scegliere una "domanda segreta" e fornirne la risposta a tale domanda, in modo che nel caso venga dimenticata la password si riesca a recuperarla, dopo aver superata questo vincolo di sicurezza. Successivamente si potranno inserire alcuni dati facoltativi e atti al completamento informativo del proprio account: tra questi troviamo il nome, il cognome e l'immagine di profilo.

Una volta inseriti i dati richiesti e premuto il pulsante **registrati** la registrazione sarà avvenuta e si verrà re-indirizzati alla pagina principale dell'applicazione.

## 2.5 Autenticazione

L'utente registrato al sistema ha la possibilità di autenticarsi al server MyTalk ed accedere al servizio, inserendo il suo *username* e la *password* associata. Dopo un attesa di pochi secondi si verrà re-indirizzati automaticamente alla schermata principale dell'applicazione, da dove è possibile raggiungere ogni servizio disponibile.





The screenshot shows the MyTalk login interface. At the top left is the 'MyTalk' logo. In the center, there is a large 'MyTalk' logo. Below it, there are two input fields: 'Nome utente:' with the placeholder 'yourname@email.com' and 'Password:' with the placeholder 'password'. Below these fields are three buttons: 'Login', 'Registrazione', and 'Recupera password'. The bottom right corner features a small 'Software Synthesis' logo.

Figura 2: Schermata di login all'applicazione

## 2.6 Recupero Password

Tramite il pulsante **Recupera password** è possibile recuperare la stringa scelta per autenticarsi al sistema. Nella schermata visualizzata sarà necessario inserire la risposta alla domanda segreta precedentemente impostata, una volta inserita correttamente verrà inviato al proprio indirizzo **mail** (che sarà identificato dal nome utente) la password smarrita per effettuare l'autenticazione.



The screenshot shows the MyTalk password recovery interface. At the top left is the 'MyTalk' logo. In the center, there is a large 'MyTalk' logo. Below it, there are two input fields: 'Nome utente:' with the placeholder 'mail@domain.com' and 'Password:' with the placeholder 'password'. Below these fields are three buttons: 'Login', 'Registrazione', and 'Recupera password'. Below the buttons, there is a question 'Come si chiama la mia gatta?' and an input field with the placeholder 'risposta'. To the right of the input field is an 'OK' button. The bottom right corner features a small 'Software Synthesis' logo.

Figura 3: Schermata di recupero della password



### 3 Istruzioni per l'uso

#### 3.1 Home Screen dell'applicativo

La schermata Home di MyTalk è caratterizzata essenzialmente da tre aree principali.



Figura 4: Schermata principale

**Area centrale:** sarà visualizzabile ogni chiamata e/o interazione con un utente con cui si desidera comunicare nonché le varie finestre relative alla segreteria e alla visualizzazione del registro chiamate. Quest'area sarà in sostanza il fulcro dell'applicazione stessa, in quanto attraverso di essa vengono erogate tutte le modalità di comunicazione.

**Area laterale destra:** area dedicata ai servizi a disposizione dell'utente. È possibile accedere a tutte le funzionalità collegate alla gestione del proprio account che verranno successivamente espanse nell'area centrale descritta precedentemente:

**Stato personale:** lo stato (disponibile-occupato-non disponibile) che verrà visualizzato dai contatti che hanno il nostro riferimento nella loro rubrica, è possibile impostarlo mediante il pratico menù a tendina.

**Segreteria:** viene visualizzata nell'area centrale la gestione della segreteria.

**Impostazioni:** vengono visualizzate nell'area centrale le informazioni relative al proprio account, con la possibilità di effettuare eventuali modifiche ai campi dati.

**Lista Chiamate:** viene visualizzata nell'area centrale la lista delle chiamate effettuate e ricevute in ordine cronologico (dalla più recente).

**Gruppi:** vengono creati/eliminati tramite la *form* associata i gruppi in cui vengono catalogati i contatti presenti nella rubrica.

**Area laterale sinistra** area dedicata alla rubrica dell'utente.

#### 3.2 Chiamata

Per iniziare una chiamata audio è necessario selezionare dalla rubrica il contatto con cui si desidera comunicare. Nell'area centrale della pagina appariranno i dati dell'utente selezionato, e tramite un *click* sul pulsante **chiama** è possibile iniziare la chiamata con il suddetto utente.



Figura 5: Schermata di selezione chiamata audio

### 3.3 Video chiamata

Per iniziare una chiamata audio video, analogamente alla chiamata audio, è necessario selezionare dalla rubrica il contatto con cui si desidera comunicare. Nell'area centrale della pagina appariranno i dati dell'utente selezionato, e tramite un *click* sul pulsante **video-chiamata** è possibile iniziare la chiamata con il suddetto utente.



Figura 6: Schermata di selezione chiamata audio-video

È ovviamente possibile estendere una chiamata audio ad una chiamata audio-video: durante una conversazione avviata con un contatto sarà necessario premere il pulsante **attiva video** per promuovere automaticamente la chiamata senza bisogno di instaurarne una nuova.

### 3.4 Chat

La chat testuale è disponibile con ogni utente contatto presente in rubrica e non necessita di ulteriori strumenti (microfono-webcam) da parte degli utenti coinvolti per essere avviata. Analogamente alle chiamate “classiche”, anche per la chat è necessario selezionare dalla rubrica il contatto con cui si desidera comunicare. Nell’area centrale della pagina appariranno i dati dell’utente selezionato, e transite un *click* sul pulsante **chat** è possibile iniziare la conversazione testuale con il suddetto utente.



Figura 7: Schermata di selezione chat

### 3.5 Rubrica

Nella parte sinistra della schermata home di MyTalk è possibile visualizzare e interagire con i contatti presenti in rubrica, nonché eliminarli da essa. Viene inoltre resa disponibile una pratica *form* di ricerca di un contatto, la possibilità di ordinare la lista in base a determinate regole organizzative, e di visualizzare i gruppi in cui sono inseriti (o eliminati) i contatti presenti tramite l'apposito pulsante disponibile nell'area dedicata ai servizi a disposizione dell'utente. I contatti vengono inseriti in rubrica mediante la ricerca tra gli utenti iscritti al sistema nel pannello strumenti dell'utente tramite il pulsante **Gestione contatti**.

### 3.6 Impostazioni Account

La schermata **Impostazioni** è dedicata alla visualizzazione e alle modifiche dei dati del proprio account. Tali modifiche consentono il cambiamento della *domanda segreta* (e relativa risposta) per il recupero della *password* personale necessaria al *login* al sistema e la modifica dei propri dati anagrafici. È infine possibile caricare una nuova immagine da abbinare al proprio profilo, sostituendo quella (eventualmente) precedentemente associata.

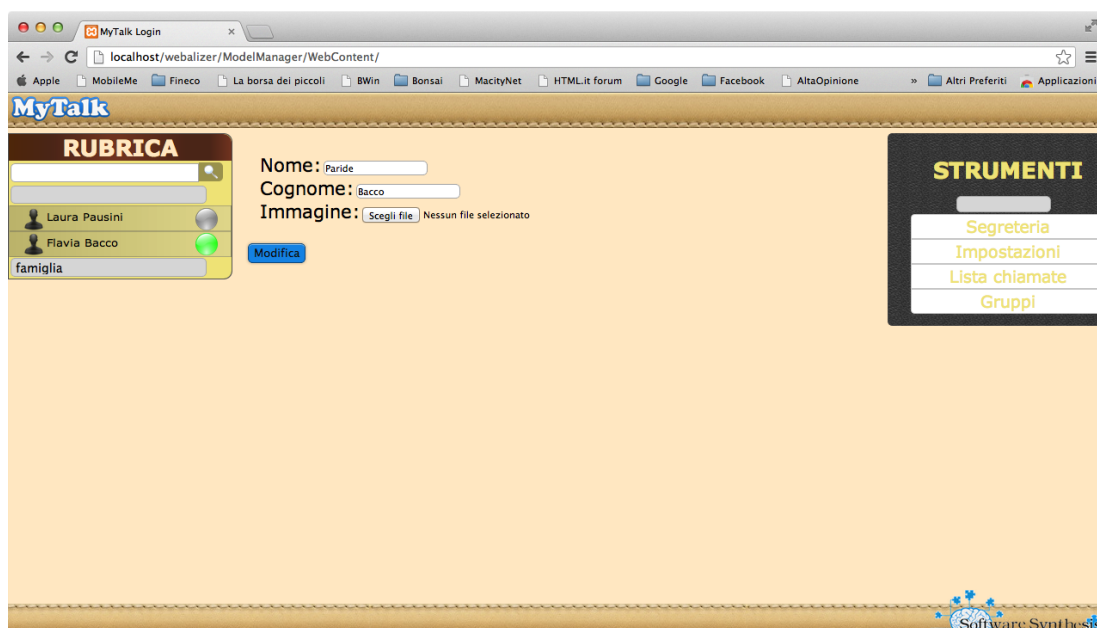


Figura 8: Schermata delle impostazioni dell'account

### 3.7 Segreteria

La segreteria personale consente di ricevere e quindi ascoltare (o vedere) i messaggi lasciati dai contatti in rubrica mentre l'utente non risultava disponibile per una conversazione con essi. Ogni messaggio può essere acceduto mediante il pulsante **riproduci**, al termine del quale viene automaticamente impostato come “visualizzato” (è possibile impostare anche manualmente tale stato). I messaggi vengono salvati nella memoria centrale dell'applicazione MyTalk finché l'utente non desidera eliminare esplicitamente lo stesso mediante il pulsante **elimina**. Una volta eliminato un messaggio non può essere ripristinato in alcun modo.

### 3.8 Gestione contatti

Permette di aggiungere un contatto alla propria lista utenti presente in rubrica. Tale inserimento avviene da una ricerca preliminare tra tutti gli utenti presenti nel sistema. Una volta individuato l'utente da aggiungere, sarà necessario premere il pulsante + presente a destra del nome selezionato, che invierà la richiesta e attenderà la conferma di accettazione da parte dell'utente stesso.

### 3.9 Storico delle chiamate

Lo storico presenta una lista delle chiamate effettuate e ricevute dall'utente durante l'utilizzo di MyTalk. Ogni chiamata sarà caratterizzata da informazioni dettagliate su di essa, quali: `chiamante`, `destinatario`, `data(gg/mm/aaa)`, `orario d'inizio`, `orario di fine`, `durata chiamata`. È possibile eliminare una singola chiamata dallo storico mediante l'apposito pulsante rappresentato con un *cestino*.

## 4 Glossario

**Account:** termine usato per identificare le credenziali d'accesso di un utente. È composto dal *nome utente* e la *password* impostate in fase di registrazione, nonché tutte le informazioni relative alle misure di sicurezza per il cambio password e i propri dati anagrafici.

**Browser:** è un programma che consente di usufruire dei servizi di connettività in rete e di navigare sul *World Wide Web* (internet ndr.), permettendo di visualizzare i contenuti delle pagine dei siti web, specificandone l'*url* e di interagire con essi.

**Url:** indirizzo identificativo di ogni sito web, in modo da raggiungerlo e visualizzarlo. La barra di inserimento di tale indirizzo generalmente è posizionata nella parte superiore del browser.

**Login:** termine inglese per definire “autenticazione”.

**Plugin:** è un programma non autonomo che interagisce con un altro programma per ampliarne le funzioni o offrire più servizi.

**Schermata Home:** schermata iniziale e principale, da essa è possibile accedere tramite uno o più passi a tutte le funzioni messe a disposizione dal prodotto.

**Username:** termine inglese per definire “nome utente”. Definisce il nome con il quale l'utente viene riconosciuto da un computer, da un programma o da un *server*. In altre parole, esso è un identificativo che, insieme alla password, rappresenta le credenziali per accedere alle risorse o in un sistema.

**Versione sviluppatori:** versione di un programma o di un generico prodotto non ancora disponibile per l'utenza finale (*consumer*) in quanto non ancora sufficientemente stabile o priva di malfunzionamenti. Alla correzione degli stessi generalmente viene rilasciata la versione pubblica.