



MyTalk

Analisi dei requisiti

Informazioni sul documento	
Nome file:	analisi_dei_requisiti.tex
Versione:	0.1
Data creazione:	20/11/2012
Data ultima modifica:	20/11/2012
Stato:	Non approvato
Uso:	Esterno
Redattori:	Andrea Rizzi
Approvato da:	
Verificatori:	

Storia delle modifiche

Versione	Descrizione intervento	Redattore	Data
0.1	Versione iniziale	Andrea Rizzi	20/11/2012



Indice

1	Introduzione	1
1.1	Scopo del prodotto	1
1.2	Scopo del documento	1
1.3	Glossario	1
1.4	Riferimenti	1
2	Descrizione generale	1
2.1	Contesto di utilizzo	1
2.2	Utente finale	2
2.3	Funzionalità	2
3	Diagrammi dei casi d'uso	2
4	Requisiti	2
5	Tracciamento dei requisiti	5

1 Introduzione

1.1 Scopo del prodotto

Con progetto ‘MyTalk’ intendiamo un sistema software di comunicazione tra utenti mediante browser, utilizzando solo componenti standard, senza dover installare plugin o programmi esterni. L’utente dovrà poter chiamare un altro utente, iniziare la comunicazione sia audio che video, svolgere la chiamata e terminare la chiamata ottenendo delle statistiche sull’attività.

1.2 Scopo del documento

Il presente documento riporta il risultato dell’attività di analisi dei requisiti svolta dal gruppo Software Synthesis in fase preliminare, vale a dire un insieme di requisiti – in parte esplicitati nel testo del capitolato C1, in parte emersi durante incontri con il committente Zucchetti Srl, in parte inferiti dal dominio e in parte auto-imposti dal gruppo – che il prodotto software è tenuto a soddisfare in termini funzionali, prestazionali, qualitativi e dichiarativi.

Il comportamento del sistema osservabile dall’utente finale, in conformità con i requisiti sopra enunciati, è riportato secondo il formalismo noto come diagrammi dei casi d’uso. La corrispondenza fra casi d’uso e requisiti è illustrata mediante la tabella riportata nella sezione 5.

1.3 Glossario

Al fine di evitare incomprensioni dovute all’uso di termini tecnici nei documenti, viene redatto e allegato il documento *Glossario.pdf* dove vengono definiti e descritti tutti i termini marcati con una sottolineatura.

1.4 Riferimenti

- Capitolato d’appalto C1
(<http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2012/Progetto/C1.pdf>);
- verbale relativo all’incontro con il proponente tenutosi in data 2012/12/11
([verbale_incontro_2012-12-11.pdf](#));
- Piano di qualifica
([piano_di_qualifica.pdf](#)).

2 Descrizione generale

2.1 Contesto di utilizzo

Il sistema software realizzato nell’ambito del progetto MyTalk si configura come una piattaforma di comunicazione fra utenti connessi alla rete. Oggetto della condivisione – poiché ‘comunicare’ letteralmente significa ‘mettere in comune’ – saranno non solo flussi audio/video, secondo le modalità tipiche della (video)chiamata via *softphone*, ma anche file e documenti presenti in locale, per i quali è previsto tanto il trasferimento quanto la condivisione delle modifiche in tempo reale.

Dal punto di vista dell’utente, MyTalk si configura inoltre come un applicativo fruibile attraverso la sola mediazione di un browser, senza necessità di installazione di alcun programma *stand-alone* sul proprio sistema né di plugin per il browser forniti da Software Synthesis o da terze parti.

2.2 Utente finale

Il modello implicitamente assunto come utente finale del prodotto prevede che l'utilizzatore del prodotto MyTalk abbia disponibilità di una connessione ad Internet funzionante e di un browser di ultima generazione in grado di supportare lo standard WebRTC. Fra i prerequisiti non figura il possesso di conoscenze particolari estranee alla comune esperienza di navigazione web (in particolare, l'eventuale confidenza con sistemi esistenti di telefonia via internet non rientra nelle assunzioni).

2.3 Funzionalità

Le funzionalità offerte dal prodotto agli utenti finali possono essere raggruppate in due macro-categorie: gestione di scambi di informazioni sincroni (quali comunicazione multimediale fra due o più utenti o condivisione di risorse in tempo reale) da una parte, e scambio di informazioni asincrone (segreteria, chat testuale, trasferimento file) dall'altra. A supporto di tali funzionalità di base è previsto lo sviluppo di funzionalità secondarie quali la gestione di una rubrica utente, la visualizzazione di metadati sulle connessioni e la possibilità di mantenere un registro storico delle attività realizzate mediante il sistema.

3 Diagrammi dei casi d'uso

4 Requisiti

Codice	Requisito	Fonte
RSDD2.1.0	L'utente dovrebbe avere una stima della complessità per la propria password.	Capitolato d'appalto
RSDD2.2.0	Convalidare username (e-mail) dell'utente	Interno
RSDD2.3.0	Inserimento dati anagrafici (nome, cognome), immagine e indirizzo email (utilizzato anche come username)	Interno
RSDO10.0.0	L'intero sistema deve essere contenuto in un unica pagina Web	Capitolato d'appalto
RSDO10.1.0	L'interfaccia grafica non deve subire refresh per ogni operazione dell'utente	Interno
RSDO22.0.0	L'applicativo deve funzionare sotto l'ultima versione (23.0.1271.97m) del browser Google Chrome	Capitolato d'appalto
RSDO6.0.0	Gestire le comunicazioni utente tramite WebRTC	Capitolato d'appalto
RSFF11.2.0	Utilizzo del protocollo webSocket per creare una connessione tra più di 2 utenti	Interno
RSFF12.1.0	Estendere la connessione ad altri client	Interno
RSFO11.0.0	Creare una connessione tra client, mediante l'utilizzo di un server	Capitolato d'appalto
RSFO11.1.0	Utilizzo del protocollo webSocket per creare una connessione tra 2 utenti	Interno
RSFO12.0.0	Gestire gli eventi dell'utente durante la connessione	Interno
RSQD21.0.0	Gestione interfaccia grafica in più lingue	Interno
RSQF23.0.0	Verificare che l'applicativo funzioni anche sotto gli altri browser del S.O. Windows	Interno
RSQF23.1.0	Verificare che funzioni con Opera	Capitolato d'appalto
RSQF23.2.0	Verificare che funzioni con Firefox	Capitolato d'appalto

RSQF23.3.0	Verificare che funzioni con Internet Explorer (v9 e superiori)	Capitolato d'appalto
RSQF23.4.0	Verificare che funzioni con Safari	Capitolato d'appalto
RSQF24.0.0	Verificare che l'applicativo funzioni anche sotto gli altri browser del S.O. Linux	Interno
RSQF24.1.0	Verificare che funzioni con Opera	Capitolato d'appalto
RSQF24.2.0	Verificare che funzioni con Firefox	Capitolato d'appalto
RSQF24.3.0	Verificare che funzioni con Chromium	Interno
RSQF25.0.0	Verificare che l'applicativo funzioni anche sotto gli altri browser del S.O. Macintosh	Interno
RSQF25.1.0	Verificare che funzioni con Opera	Capitolato d'appalto
RSQF25.2.0	Verificare che funzioni con Firefox	Capitolato d'appalto
RSQF25.3.0	Verificare che funzioni con Safari	Capitolato d'appalto
RUFD1.1.0	Gestione password dimenticata	Interno
RUFD1.1.1	Proporre la domanda segreta all'utente	Interno
RUFD1.1.2	Invio di una mail all'utente contenente la password dimenticata	Interno
RUFD12.2.0	Chi crea la connessione può eliminare i membri del gruppo	Interno
RUFD13.1.0	Servizio chat tra 2 utenti	Interno
RUFF13.0.0	Servizio chat testuale	Capitolato d'appalto
RUFF13.2.0	Servizio chat tra più di 2 utenti	Interno
RUFF14.0.0	Registrazione della chiamata	Capitolato d'appalto
RUFF14.1.0	Necessità di autorizzazione dagli utenti della chiamata per poter avviare la registrazione	Interno
RUFF14.2.0	Registrazione audio	Interno
RUFF14.3.0	Possibilità di riascoltare la registrazione	Interno
RUFF15.0.0	L'utente avrà a disposizione una segreteria telefonica	Interno
RUFF15.1.0	Possibilità di lasciare un audio messaggio in segreteria	Interno
RUFF15.2.0	Possibilità di lasciare un audio/video messaggio in segreteria	Capitolato d'appalto
RUFF15.3.0	Possibilità di ascoltare la propria segreteria	Interno
RUFF15.4.0	Possibilità di cancellare messaggi della segreteria	Interno
RUFF15.5.0	Possibilità di cambiare lo stato del messaggio tra ascoltato/non ascoltato	Interno
RUFF16.0.0	Possibilità di impostare uno stato utente	Interno
RUFF17.0.0	Dare la possibilità di vedere gli stati personali altrui.	Interno
RUFF18.0.0	Creazione di una Blacklist	Interno
RUFF19.0.0	Possibilità di tenere uno storico delle chiamate	Interno
RUFF20.0.0	Condividere risorse	Interno
RUFF20.1.0	Condividere monitor	Interno
RUFF20.2.0	Condivisione pdf	Interno
RUFF20.3.0	Condivisione lavagna grafica	Interno
RUFF20.4.0	Invio file	Interno
RUFF3.0.0	Modifica dati utente (ad eccezione dell'indirizzo email)	Interno
RUFF4.0.0	L'utente dovrebbe poter tenere una rubrica personale dove raggruppare i propri contatti.	Interno
RUFF4.1.0	Un utente deve poter inserire utenti dalla propria rubrica.	Capitolato d'appalto
RUFF4.2.0	Eliminare un utente dalla propria rubrica	Interno

RUFF4.3.0	Possibilità di ordinare la rubrica su alcuni parametri rilevanti	Interno
RUFF4.4.0	Possibilità di suddividere la rubrica in gruppi	Interno
RUFF4.4.1	Possibilità di togliere un elemento da un gruppo	Interno
RUFF4.4.2	Possibilità di aggiungere un elemento in un gruppo	Interno
RUFF4.4.3	Possibilità di creare un gruppo	Interno
RUFF4.4.4	Possibilità di eliminare un gruppo	Interno
RUFF4.5.0	Possibilità di esportare in xml la rubrica personale	Interno
RUFF4.6.0	Possibilità di modificare la rubrica importando un file xml	Interno
RUFF4.7.0	Ricerca di un utente nella propria rubrica	Interno
RUFF5.1.0	Possibilità di cercare un utente dalla lista	Interno
RUFF6.1.2	Stabilire una comunicazione audio con un utente registrato e presente nella rubrica	Capitolato d'appalto
RUFF6.1.4	Promuovere una comunicazione audio avviata con un utente in una comunicazione audio/video	Interno
RUFF6.2.2	Stabilire una comunicazione audio/video con un utente registrato e presente nella rubrica	Capitolato d'appalto
RUFF6.2.4	Declassare una comunicazione audio/video avviata con un utente in una comunicazione solo audio	Interno
RUFF6.2.5	Disattivare la webcam utente pur continuando a ricevere il segnale video proveniente dall'altro capo della comunicazione	Interno
RUFF6.3.0	Disattivare il microfono utente pur continuando a ricevere il segnale video proveniente dall'altro capo della comunicazione	Interno
RUFF9.3.0	Rilevazione frame per secondo	Interno
RUFO1.0.0	L'utente deve potersi autenticare nel server, così da permettere a quest'ultimo di rilevare la sua presenza nel sistema. Il Login dovrà essere gestito con username (indirizzo mail) e password.	Interno
RUFO12.3.0	Chi partecipa alla connessione può togliersi da essa	Interno
RUFO2.0.0	Registrazione del nuovo utente	Capitolato d'appalto
RUFO5.0.0	Possibilità di visualizzare la lista di utenti registrati nel sistema	Capitolato d'appalto
RUFO6.1.0	Stabilire e gestire una comunicazione audio con un utente in linea	Capitolato d'appalto
RUFO6.1.1	Stabilire una comunicazione audio mediante inserimento d'indirizzo IP	Capitolato d'appalto
RUFO6.1.3	Stabilire una comunicazione audio con un utente registrato e NON presente nella rubrica	Capitolato d'appalto
RUFO6.2.0	Stabilire e gestire una comunicazione audio/video con un utente	Capitolato d'appalto
RUFO6.2.1	Stabilire una comunicazione audio/video mediante inserimento d'indirizzo IP	Capitolato d'appalto
RUFO6.2.3	Stabilire una comunicazione audio/video con un utente registrato e NON presente nella rubrica	Capitolato d'appalto
RUFO7.0.0	Indicare il tempo di comunicazione	Capitolato d'appalto
RUFO8.0.0	Valutare il numero di byte trasmessi	Capitolato d'appalto
RUFO8.1.0	Valutare il numero di byte inviati	Interno
RUFO8.2.0	Valutare il numero di byte ricevuti	Interno
RUFO9.0.0	Indicare la qualità della linea di trasmissione	Capitolato d'appalto

RUFO9.1.0	Rilevare latenza	Capitolato d'appalto
RUFO9.2.0	Rilevare velocità di trasmissione	Capitolato d'appalto

5 Tracciamento dei requisiti

Codice UC	Nome UC	Requisito
-----------	---------	-----------