



# Cooperativa de Ahorro y Crédito "Talanga" LTDA



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **Sistema de Emisión de Diplomas**

---

#### **I. ACEPTACIÓN JURADA DEL USUARIO**

Al acceder y hacer uso del sistema, y marcar la casilla "**Acepto**", el usuario **DECLARA BAJO JURAMENTO y PROTESTA DE DECIR VERDAD**, que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los términos aquí establecidos. Esta declaración equivale a una aceptación electrónica con plena validez jurídica conforme a:

- Artículo 12 de la Ley de Firma Electrónica (Decreto 149-2013)
- Artículo 89 del Código Procesal Civil de Honduras
- Jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia (Exp. 2018-0256)

Esta aceptación constituye un acuerdo vinculante entre el usuario y la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Talanga" LTDA.

---

#### **II. CONFIDENCIALIDAD Y ACCESO A INFORMACIÓN**

El sistema de emisión de certificados y diplomas permite el manejo de información clasificada como:

- **Secreto Empresarial**, conforme al **Artículo 3 del Decreto 16-2016 (Ley de Protección de Secretos Empresariales)**
- **Información restringida y crítica**, conforme a la **Ley de Ciberseguridad (Decreto 178-2019)**

El usuario se obliga a mantener total confidencialidad sobre cualquier información obtenida directa o indirectamente durante el uso del sistema, incluyendo, pero no limitado a: nombres de beneficiarios, fechas de emisión, claves únicas, algoritmos de validación, firmas digitales, y contenidos gráficos o textuales del diploma.

---

#### **III. COMPROMISOS Y CONDUCTAS ESPERADAS**

##### **a. CREDENCIALES DE ACCESO**

- Las credenciales son personales e intransferibles.
- Prohibido almacenar claves en navegadores, gestores automáticos o anotaciones visibles.
- Se sugiere renovarse obligatoriamente cada 90 días, según lo establece la norma PCI-DSS v4.0.



## Cooperativa de Ahorro y Crédito “Talanga” LTDA

- En caso de pérdida, robo o sospecha de compromiso, se debe notificar a Soporte Técnico en un plazo máximo de 2 horas hábiles.

### b. USO DE FIRMAS DIGITALES

- Prohibida su reproducción por medios físicos o digitales (captura de pantalla, impresión no autorizada, duplicación de archivos, etc.).
- Solo tienen validez legal si fueron **emitidos por la Cooperativa** bajo la **Resolución DG-2023**.
- Suplantar, copiar o compartir firmas constituye **delito de falsificación**, penado por el **Código Penal de Honduras**.

### c. VERIFICACIÓN MEDIANTE CÓDIGO QR

- El código QR impreso en cada diploma es único y dirige a una **URL oficial y segura de la Cooperativa**.
- Este mecanismo **no recopila, procesa ni almacena** dirección IP, ubicación, cookies ni ningún tipo de información personal del verificador.

---

## IV. RESPONSABILIDAD Y CONSECUENCIAS POR INCUMPLIMIENTO

### a. CONSECUENCIAS LABORALES

De acuerdo con el **Artículo 47 del Código del Trabajo de Honduras**, el incumplimiento a estas normas podrá dar lugar a:

- Suspensión sin goce de salario
- Despido justificado e inmediato
- Reporte e inhabilitación para cargos públicos hasta por 5 años

### b. CONSECUENCIAS PENALES (CÓDIGO PENAL)

- **Art. 284: Falsificación de documentos públicos**  
→ Pena: **3 a 9 años de prisión**
- **Art. 289: Uso de documentos falsificados**  
→ Pena igual al autor de la falsedad
- **Art. 251: Abuso de confianza**  
→ Pena: **1 a 5 años de prisión**
- **Art. 287-A: Delitos informáticos y manipulación no autorizada**  
→ Pena: **1 a 3 años de prisión**

### c. CONSECUENCIAS CIVILES

- Indemnización por daños y perjuicios hasta por **10 veces el valor del diploma falsificado o comprometido**



## Cooperativa de Ahorro y Crédito “Talanga” LTDA

- Multa administrativa de hasta **200 salarios mínimos**, conforme a legislación civil y regulaciones internas
- 

### V. VALIDACIÓN Y TRANSPARENCIA

Cada diploma legítimo emitido por la Cooperativa incluye:

- **Código QR único, seguro y no replicable**
  - URL oficial con certificado SSL
  - Validación inmediata sin necesidad de ingresar información personal
  - No se almacenan logs de navegación, ni se emplean cookies, conforme a buenas prácticas de privacidad
- 

### VI. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales y académicos se ajusta a:

- **Ley de Protección de Datos Personales (Decreto 168-2011)**
  - **Política de Retención Documental IT-003-2023**
  - Norma internacional **ISO/IEC 27001:2022**, sobre seguridad de la información
  - Acceso restringido basado en roles (profesor, administrador) y monitoreo interno
- 

### VII. VALIDEZ JURÍDICA DEL PRESENTE DOCUMENTO

Este documento cuenta con valor jurídico equivalente a una declaración escrita y firmada, respaldada por:

- **Ley de Firma Electrónica**
- **Código Procesal Civil**
- **Criterio Jurisprudencial del Poder Judicial de Honduras**

Su aceptación activa (clic en “Acepto”) equivale a una firma digital y voluntaria del usuario.

---

### VIII. FIRMADO DIGITALMENTE POR:

**Representante Legal**

Cooperativa de Ahorro y Crédito “Talanga” LTDA

---



# Cooperativa de Ahorro y Crédito “Talanga” LTDA

## IX. REFERENCIAS Y FUENTES LEGALES

- **Ley de Protección de Secretos Empresariales (Decreto 16-2016):**

Disponible en Justia Honduras:

 <https://honduras.justia.com/federales/leyes/decreto-16/gdoc/>

- **Código Penal de Honduras (Decreto 130-2017):**

Disponible en el sitio del Poder Judicial:

 [https://escuelajudicialpva.poderjudicial.gob.hn/pluginfile.php/21999/mod\\_data/content/1789/115\\_CodigoPenalNo.130-2017%28actualizadojulio2020%29.pdf](https://escuelajudicialpva.poderjudicial.gob.hn/pluginfile.php/21999/mod_data/content/1789/115_CodigoPenalNo.130-2017%28actualizadojulio2020%29.pdf)

- **Código del Trabajo de Honduras (Artículo 47):**

Disponible en el sitio del Tribunal Superior de Cuentas:

 [https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/codigo\\_de\\_trabajo.pdf](https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/codigo_de_trabajo.pdf)

- **Ley de Firma Electrónica (Decreto 149-2013):**

Disponible en el sitio del Tribunal Superior de Cuentas:

 [https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/Ley\\_firmas\\_electronicas\\_2013.pdf](https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/Ley_firmas_electronicas_2013.pdf)

- **Ley de Protección de Datos Personales (Decreto 168-2011):**

Disponible en el sitio del Instituto de Acceso a la Información Pública:

 <https://cei.iaip.gob.hn/doc/Ley%20de%20Proteccion%20de%20Datos%20Personales.pdf>

- **Código Procesal Civil (Artículo 89):**

Disponible en el sitio del Tribunal Superior de Cuentas:

 [https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/Codigo\\_Procesal%20Civil\\_.pdf](https://www.tsc.gob.hn/web/leyes/Codigo_Procesal%20Civil_.pdf)

- **ISO/IEC 27001:2022:**

Disponible para compra en el sitio oficial de ISO:

 <https://www.iso.org/standard/27001>

- **Jurisprudencia Corte Suprema (Exp. 2018-0256):**

Disponible bajo solicitud al archivo judicial. Puedes consultar el Sistema de Jurisprudencia Pública del Poder Judicial de Honduras:

 <https://jurisprudencia.poderjudicial.gob.hn/ConsultaHN/Inicio.aspx>