Подтверждение онлайн-заказа в «Переделкино»

Подтверждение онлайн-заказов осуществляется в течение рабочего дня администратора. Информация о заказе приходит на корпоративную почту [peredelkinoshop@yandex.ru](mailto:peredelkinoshop@yandex.ru).

Шаги обработки заказа следующие:

1. Открыть письмо;
2. Изучить состав заказа;
3. Связаться со складом (292-13-13) и уточнить наличие необходимого количества товаров на складе. Можно называть артикул товара или его название:
   1. Если необходимых товаров нет, отменить заказ.
      1. *Примечание: Возврат денежных средств, если оплата была онлайн, осуществляется управляющим магазина в ЛК сервиса онлайн-оплаты.*
   2. Если все товары есть в необходимом количестве, заказ готов к подтверждению.
4. Связаться с клиентом по номеру телефона, который указан в письме:
   1. Если до клиента не дозвонились, то переместить письмо в папку «Досогласовать», переходить к следующему письму.
      1. *Примечание: Письма из папки «Досогласовать» проверяются управляющим и на его усмотрение осуществляется дозвон на следующий день или отмена заказа.*
   2. Если до клиента дозвонились, то передать статус заказа.
5. Подтвердить содержание заказа, дату, время, **наличие оплаты (есть или нет)** и адрес доставки.
6. Переместить письмо в папку «На отгруз».