Selon nécessité

**Présentation du Cahier des charges**

**avec offre commerciale**

**pour Validation-Acception**

Déterminer les Limites, Contraintes Analyses, Partenariats

Collecter les informations client

Déterminer les exigences client

Infos claires et suffisantes ?

Claires et Comprises ?

Etudie la faisabilité du projet

Analyses satisfaisantes ?

Etablissement

documentaire

Projet faisable ?

Plan 2D ou 3D

Maquette

Création

Mobilier

Dossier Urbanisme

Réalisation de Prestation

ou

Représente client (devant prestataires)

Clôture du projet

Visite de fin de prestation ?

OUI

OUI

OUI

NON

NON

NON

NON

OUI

OUI

NON

**Acceptation et signature client**

OUI

NON

Si acceptation en dépend

Si acceptation en dépend

Si acceptation en dépend

Projet Annulé

Réalisation de

prestation

Collecter les coordonnées et Déterminer le processus de dialogue lors du 1er entretien

Collecte et mis à jour des informations client lors des entretiens suivants

Analyse et détermination du projet

Etablissement des documents règlementaires et des présentations à valider avec client

Clôture du projet

Réalisation et Adaptation si faisable du projet

Clôture du projet

Retour d’expérience

Collecter les coordonnées et Déterminer le processus de dialogue lors du 1er entretien

Collecte et mis à jour des informations client lors des entretiens suivants

Analyse et détermination du projet (Cadrage, planification, fonctionnel, technique 1er niveau et Budgétaire)

Etablissement des documents règlementaires, Technique des plans et schémas ainsi que l’offre commerciale (devis), constituant les derniers documents joints au dossier projet (Cahier des charges)

Réception règlement de la 1er facture (Acompte 30%),

Réalisation et Adaptation si faisable du projet,

Visite de fin de prestation,

Transmission de facture au client soldant prestation

Validation et acceptation du projet par le client

Présentation du projet au client

Selon nécessité

**Présentation du Cahier des charges**

**avec offre commerciale**

**pour Validation-Acception**

Déterminer les Limites, Contraintes Analyses, Partenariats

Collecter les informations client

Déterminer les exigences client

Infos claires et suffisantes ?

Claires et Comprises ?

Etudie la faisabilité du projet

Analyses satisfaisantes ?

Etablissement

documentaire

Projet faisable ?

Plan 2D ou 3D

Maquette

Création

Mobilier

Dossier Urbanisme

Réalisation de Prestation

ou

Représente client (devant prestataires)

Clôture du projet

Visite de fin prestation ?

OUI

OUI

OUI

NON

NON

NON

NON

OUI

OUI

NON

**Acceptation et signature client**

OUI

NON

Si acceptation en dépend

Si acceptation en dépend

Si acceptation en dépend

Projet Annulé

