V. Použitelnost

Použitelnost webu je jednoduše schopnost uživatelů bezproblémově procházet vaším webem na různých zařízeních.

navigation

familiarity

consistency

error prevention

feedback

visual clarity

flexibility & efficiency

Improve Website

usability



Video průvodce

https://www.youtube.com/watch?v=Gv3szz19_kY

Klíčové aspekty webové použitelnosti

- jméno a logo na každé stránce
 - použití jako odkaz na domovskou stránku
- vyhledávání
 - pro weby s více jak 100 stránkami
- přímočaré a jednoduché pojmenování
- strukturovaný obsah stránky
 - o umožnující rychlou orientaci v textu a jeho čtení
 - o rozdělit dlouhý seznam do více menších skupin oddělených podnadpisy

- jednoduché a logické kroky pro jakýkoli postup
- členění obsahu stránky
 - menší tématické podstránky
- použití vizuálních prvků
 - např. foto produktu
 - náhledy obrázků (zobrazující to podstatné)
- titulky odkazu
 - předem jasné kam odkaz směřuje
- přístupnost A11Y
- konvenční přístup k webu

- vhodné kontrasty, barvy, písma velikosti, písma, barvy, kontrasty a velikosti designových prvků ve všech jejich podobách
- funkce umožňující rychlý přístup (například možnost přihlášení z Facebooku nebo jiných sociálních sítí)
- tipy a pomoc v případě potřeby
- flexibilita prvků

Nešvary při návrhu webu

- špatné vyhledávání
 - o příliš mnoho, málo, špatná kategorizece, vizualizace výsledků, ...
- nevhodný formát obsahu
 - původní návrh nesměřoval k cílovému formátu
- nestadartně obarvené odkazy
 - odkaz vs okolní text
 - navšívené vs nenavštívené odkazy
- nevhodně strukturovaný text
 - o díky tomu špatné čtení, orientace, ...

- fixní velikost písma
 - uživatel má své preference
- fixní layout
 - o problém při navštívení webu z různých platforem
- nevýstižné titulky
- prvky připomínající reklamu
 - slepota vůči bannerům
 - o animované prvky rozptylující pozornost
 - blokování vyskakovacích (pop-up) oken

- porušení daných konvencí
 - prvky se nechovají tak jak čekáme
- otevírání nových oken prohlížeče
 - o není možnost zpět, špatná orientace
- nerelevatní informace pro uživatele
 - nekompletní ceny, ...
- nečitelné písmo
 - o kontrast, font, písmo neumí českou abecedu, ...
- nevhodné použití flash pro multimédia
 - obtěžující prvky, nekonečné prvky připomínající reklamu

- problémy s kompatibilitami prohlížečů
 - dodnes problém
- příliš obsáhlé formuláře
 - o dstraňte položky, které nejsou potřeba
 - nevyžadujte povinné položky, dokud to není nutné
 - podporujte automatické vyplňování (běžné pojmenování položek)
 - nastavte do pole kurzor (ušetříte uživateli kliknutí)
- striktní požadavky na formuláře
 - umožnění více formátů
 - telefnoní číslo, datum narození dle uživatele

- chybějící kontaktní informace
- neadekvátní velikost obrázků
- nestandardní použití prvku grafického uživatelského rozhraní
 - výběr položky pomocí "radio" tlačítka odešle formulář
- nedostatek bibliografických informací
 - uvést více informací o autorovi článku (foto, email, jméno, web,...)
- chybějící archiv
 - "neakční" prvky se smažou
- změna adresy stránek
 - o přesun z novinek do archivu; adresa události by měla zůstat nezměněná

- klamající nadpisy
 - o nadpisy mají být jasné a lákat dané uživatele
- zavádění internetové moderny (buzzword)
 - o data mining, big data, ...
- pomalá odezva serveru
- neaktuálnost informací, absence data
- titěrné náhledy
- příliš malý font pro detailní informace
- absence alternativních informací
 - rozdílné ceny dle termínu zakázky
 - stejná zařízení se zásadním rozdílem

- dlouhé seznamy bez možnosti filtrace
 - filtorvání musí být intuitivní, dávat smysl a umožnít plně eliminovat položky
- stránky odkazující na sebe sama
 - logo na domovské stránce
- bezdůvodné používání nejnovějších technologií
- pohyblivý text, permanentní animace
- složité a nečitelné odkazy
- sirotčí stránky
 - není možno se dostat dál ani zpět
- příliš krátké vs dlouhé stránky
- nedostatečná navigace

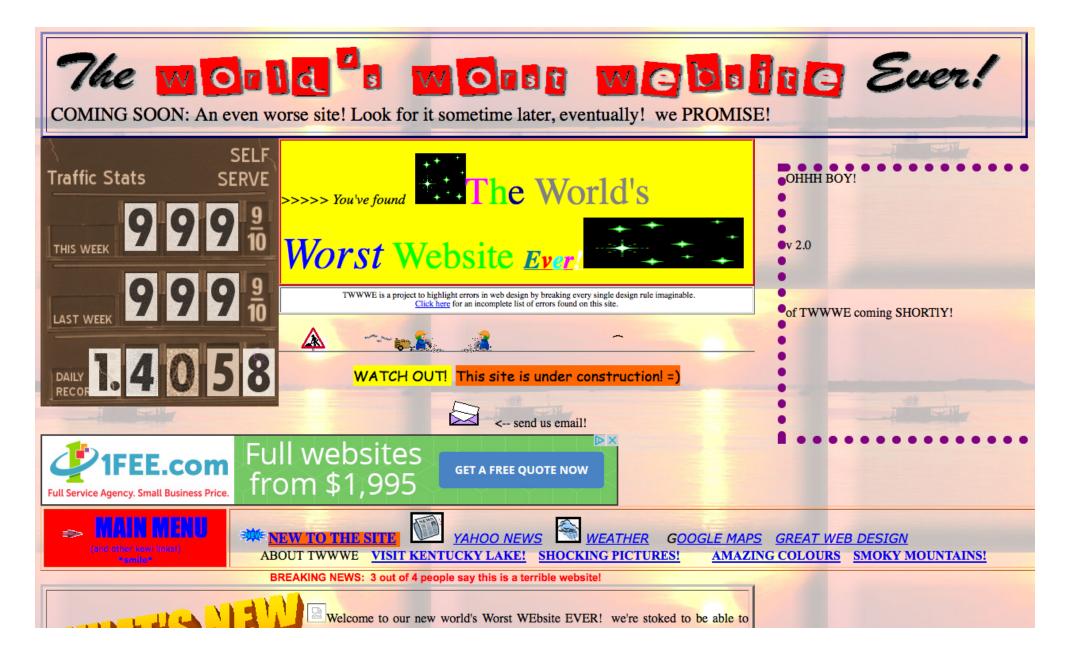
Příklady "špatných webů"

- https://www.zara.com/cz/
 - vizuálně přitažlivé, ale má něco prodat, to není skoro vůbec vidět
- https://www.lipton.com/us/en/
 - obrázky s nízkým rozlišením
- http://theroommovie.com/
 - asi všechno
- https://www.yahoo.com
 - příliš mnoho hluchého místa
- https://www.dailymail.co.uk/home/index.html
 - příliš reklamních banerů
- https://www.art.yale.edu/
 - netradičnost, font, kontrast

- https://www.nyu.edu/
 - o kontrast pozadi a barva
- https://dresden.craigslist.org/
 - o při zvětšení se ztrácí obsah
- https://www.ncco.org/
 - o pět volba kontrastu, hlavně dole na stránce
 - o cíl je mít dané barvy...nepovedlo se



Co je špatně?



Zdroje

https://lukasbarinka.gitlab.io/web-101/ucd#

https://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/