

Выполненные работы в рамках тестового задания Restaurant Guru

Задание

На проекте Restaurant Guru нужно провести тестирование поиска ресторанов рядом с пользователем, приоритетный вид тестирования: mobile-web.

Перед тестированием необходимо перейти по урлу: <https://restaurantguru.com/NRo3sofpeornagtCu>

Должна появиться следующая надпись:

Set testmode cookies:

<https://restaurantguru.com>: on

<https://restaurantguru.it>: on

<https://restaurantguru.ru>: on

<https://restaurantguru.com.br>: on

<https://restaurant-guru.in>: on

Это приведет к установке cookies, дающих доступ в особый режим сайта, где локализованы некоторые баги, уже исправленные на продакшн, и где легко можно будет отслеживать ваши действия на сайте.

В случае очистки данных браузера или сброса cookies необходимо снова перейти по этому урлу. Тестировать следует на вышеуказанных доменах.

Сценарий тестирования:

Пользователь пришел на главную страницу сайта и хочет изучить рестораны и заведения других типов рядом со своим текущим местоположением и в различных городах, чтобы выбрать наиболее интересное и подходящее ему место для посещения.

Также, следует обратить внимание на поиск разных типов заведений (лучшие рестораны, новые заведения и т.п.).

Приоритетно тестирование на мобильном устройстве, однако баги, обнаруженные в десктопной версии, будут бонусом.

Фиксировать следует как явные баги и поведение, мешающее решить эту пользовательскую задачу, так и поведение, доставляющее неудобства, с рекомендациями по улучшению.

В рамках данной задачи не нужно уделять внимание проверке корректности данных об отдельных ресторанах (часы работы, предлагаемые блюда, рецепты, статьи и т.п.)

Смешанное тестирование (функциональное, UX/UI, ad-hoc, exploratory)

Для проверки работоспособности геолокации пользователя необходим браузер мобильного телефона (смартфона) или эмулятора (определение местоположения возможно только по данным сети интернет – без GPS), а также активное интернет-соединение и функционал (программное обеспечение) для определения и изменения местоположения в устройстве, включая VPN сервисы.

Возможные варианты использования функционала смартфона или эмулятора для проверки работоспособности функции местоположения сайта Restaurantguru.com:

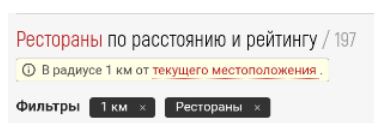
- Включено разрешение на предоставление данных местоположения в настройках приложения браузера;
- Отсутствие включённого разрешения на предоставление данных местоположения в настройках приложения браузера;
- Включено разрешение на определение местоположения в настройках ОС - режим «По всем источникам» (Использовать GPS, Wi-Fi, Bluetooth и мобильные сети);
- Включено разрешение на определение местоположения в настройках устройства - режим «По координатам сети» (Использовать Wi-Fi, Bluetooth и мобильные сети);
- Включено разрешение на определение местоположения в настройках устройства - режим «По спутникам GPS»;
- На устройстве включен режим «В самолёте» и функция GPS + Wi-Fi;
- На устройстве добавлено приложение для изменения IP-адреса (VPN);
- На устройстве включено меню «Для разработчиков» и выбрано «Приложение для имитации местоположения»;
- Закрытый браузер и работа функции местоположения сайта при свёрнутом браузере в фоновом режиме.


Краткий отчёт по багам и рекомендации после проведения тестирования.

Определение местоположения происходит верно с помощью использования GPS+Wi-Fi/Мобильный интернет, но, если пользователь не активировал разрешение на использование местоположения, можно заикнуть всплывающее сообщение до предоставления разрешения, чтобы пользователь не проходил целый ряд инструкций для включения геолокации, либо по умолчанию выдать список заведений на главной странице, опираясь на указанный адрес в личном кабинете пользователя.

1. Не используется адрес из личного кабинета для определения первоначального местоположения или первичного списка заведений на главной странице по населённому пункту из поля «Адрес».
2. При быстром увеличении карты и последующем перемещении по ней не прогружаются метки. Немного отдаляешь карту и метки появляются. Проверка проведена на iPhone и Android устройствах. Видео по [ссылке](#).
3. При сворачивании, изменении фактического местоположения и восстановлении свёрнутого приложения, если открыта вкладка RestaurantGuru.com, лента заведений не обновляется без принудительного обновления страницы и повторного предоставления разрешения на доступ к местоположению.
4. Добавить в ленту ближайшие, только те заведения, которые открыты на данный момент, убрать «Закрытые навсегда», т.к. пользователю чаще требуется актуальная информация по ближайшим открытым заведениям, а не по всем. Все заведения уже можно отобразить через фильтры.
5. Так же на картах нет меток круглосуточных АЗС, например «Лукойл», их возможно найти только через поиск и ручной ввод в поисковой строке, как известно многие из АЗС предоставляют услугу быстрого питания.

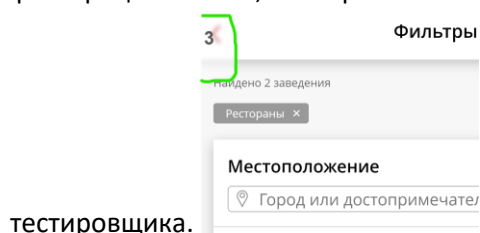
6. Целесообразно перенести саму карту с метками на главную страницу в виде мини-блока, т.е. не используя блок «Уточнить местоположение» , а сразу предоставить возможность открыть карту из миниатюры и когда пользователь посещает сайт, он сразу видит карту с примерным местоположением (его можно получить исходя из подсети IP-адреса), далее нажимает на карту, после чего ему приходит запрос на предоставление разрешения местоположения, в этот момент он получает/предоставляет своё точное местоположение и может сразу на карте выбрать ближайшую метку. Это даст возможность убрать со страниц каждого заведения мини-карту и оставить только блок «Построить маршрут». Данную рекомендацию можно рассмотреть в совокупности с пунктом № 1 из отчёта.



7. Модуль  дополнить возможностью регулировки параметров фильтрации (радиус, тип заведения, все ближайшие заведения), как это сделано в верхнем блоке

Можно отловить ещё один баг – в некоторых случаях «шапка» с «Фильтрами» и «Картой» не закрепляется при передвижении по странице вниз.

На мобильных устройствах нет полноценной возможности протестировать функционал применения фильтрации поиска, т.к. стрелка «<» закрыта выдвигающимся модулем для отслеживания действий

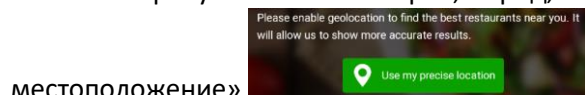


тестировщика.

8. Добавить всплывающее уведомление с запросом на принятие политики конфиденциальности и передачи файлов Cookies (т.к. использование данных о местоположении не разрешено без принятого соглашения со стороны пользователя);

P.s.: Запрос на предоставление данных всплывает только в версии для ПК.

9. Добавить всплывающее окно с запросом на разрешение предоставления данных о местоположении сразу после принятия политики конфиденциальности и передачи файлов Cookies. Сейчас всплывающее уведомление появляется только после нажатия на поле ввода текста в строку поиска «Ресторан, город, место...» или Кнопку «Использовать моё точное



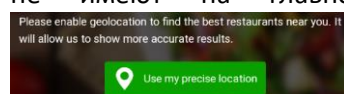
местоположение»

Почему так стоит сделать?!

А) Потому что при переходе на сайт и появлении всплывающего уведомления о необходимости предоставления разрешения на доступ к местоположению, пользователь может нажать как «Разрешить» - для точного определения местоположения, так и «Запретить» для просмотра сайта в обычном/ознакомительном режиме.

Б) Плюсом такой схемы работы данного всплывающего уведомления будет большая релевантность и клиентоориентированность (однако, внимательные пользователи ценят когда их уведомляют о том, что написано в политике конфиденциальности («ПК») перед тем, как начать использовать ресурс, даже если в «ПК» организация в одностороннем порядке уведомляет пользователя и не предлагает первоначально ознакомиться с условиями использования ресурса), как следует из пункта «А» не всегда пользователи с первого раза могут нажать «Разрешить», а некоторые могут начать пользоваться сайтом и не с главной страницы, а с любой другой, если будут использовать прямую ссылку, например, на заведения во всём городе или стране.

В) Restaurantguru.com, Restaurantguru.ru на главной странице имеют поле для ввода поискового запроса на виду, домены .it, .com.br и restaurant-guru.in на момент тестирования не имеют на главной странице поля для ввода поискового запроса и



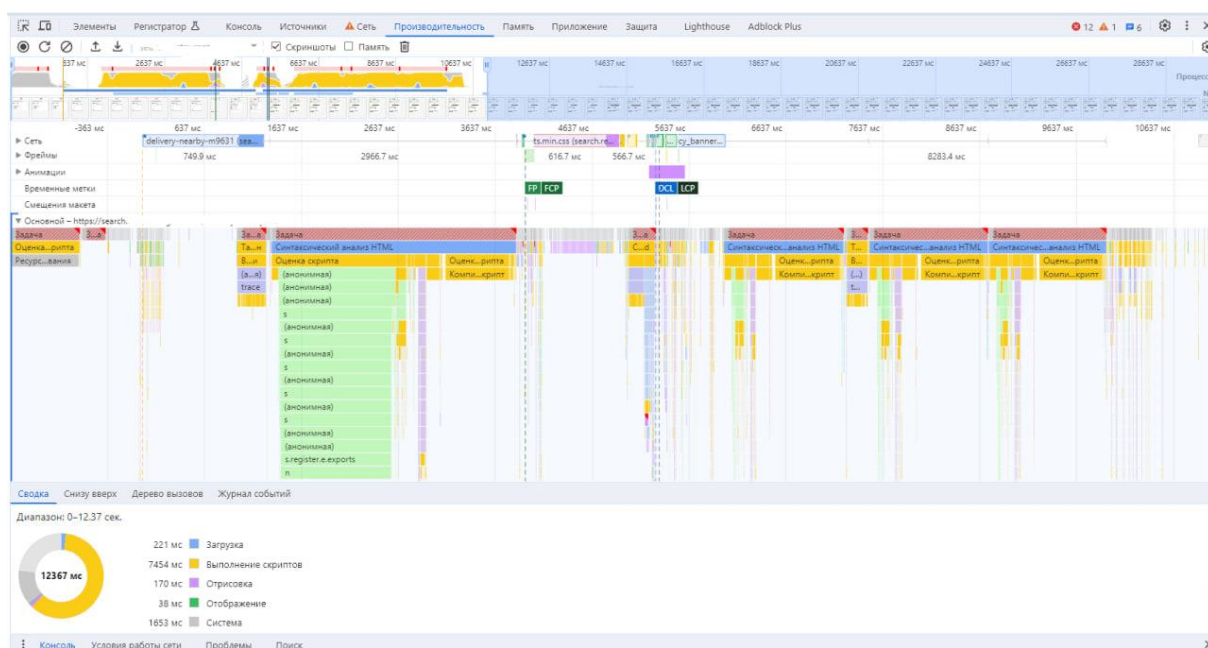
, только значок поиска в правом верхнем углу, так же ни на одном из доменов не появляется уведомление о принятии пользовательского соглашения и предоставления данных + последующее всплывающее уведомление о предоставлении доступа к местоположению.

10. Целесообразно поменять логику перед передачей запросов на сервер maps.google. Первоначально необходимо создать хранилище уже имеющихся в базе меток и их координат у себя на сервере, чтобы пользователь не отправлял постоянные запросы на сервер google, иначе происходит длительное зависание при использовании фильтров, можно ограничить пользователя выбором сначала Радиуса геолокации, затем вариантом местоположения «Точное» или «Точка на карте».
11. Если открыты фильтры и меняется ориентация экрана с вертикальной на горизонтальную, пропадают фреймы и виден только текст.
12. Доп. материалы в [видео](#). На видео метки:

0:22 - фреймы не прогружаются;

0:52 – 1:19 - рекомендация установки мобильного приложения перекрывает важные элементы фильтрации поиска, а в шапке в горизонтальном положении фильтров нет;

1:26 – 1:30 – медленное переключение между вариантами выбора местоположения с «Точка на карте» на «Текущее местоположение»;



Теги: [Кроссплатформенность] – [web-mobile]

Название: Кроссплатформенность на устройстве OPPO Reno7, iPhone 7 (32)

Описание: Обратить внимание на вёрстку сайта, UX/UI дизайн и работу модуля «Местоположение».

Шаги воспроизведения:

1. Использовать распространённые браузеры для мобильных телефонов
2. Предоставить разрешение на использование местоположения пользователя

3. Обратить внимание на количество запросов к серверу с геометками и способ определения местоположения (GPS/Wi-Fi/Bluetooth/Мобильные сети)

Фактический результат: Сайт не полноценно адаптирован под версию web-mobile.

Ожидаемый результат: Определение местоположения происходит при первоначальном предоставлении данных о «точном местоположении» один раз и на всё время использования сайта (пока пользователь не очистил данные Cookies), адрес из личного кабинета используется как отправная точка, главная страница отображает карту и даёт возможность с ней взаимодействовать, включая фильтрацию поиска и «живую» сортировку меток.

Окружение: Смартфон OPPO Reno7 (Android 13; CPH2363 Build/TP1A.220905.001)

Браузеры: Google Chrome 122.0.6261.90
Yandex Browser 24.1.5 от 21.02.2024г. Сборка 88
Opera 80.4.4244.77866 конфигурация 20240306_0943A0
Kiwi Browser версия 120.0.6099.116
ColorOS Browser версия 45.10.5.1.1_7d67a1e3_20240123

iPhone7 Версия ПО 15.8.1

Браузеры: Safari 15.8.1
Google Chrome 114.0.5735.124
Firefox 123.2 (39233)

Баг-репорт и рекомендации версии сайта для ПК

1. Определить местоположение на ПК не удаётся точно, потому что в ПК отсутствует датчик GPS, определить местоположение можно только по IP-адресу, а если IP-адрес динамический или используется VPN..., так же и у сотовых операторов или провайдеров домашнего интернета с динамическим типом соединения.

Рекомендация: Когда клиент использует веб-браузер на компьютере, можно предложить посетить личный кабинет для заполнения поля адрес, сохранить его и использовать его как отправную точку на карте.

2. Проблема с длительной загрузкой между переключением в фильтре режимов поиска с «Точка на карте» на «Точное местоположение» (аналогично и на мобильных устройствах). Кнопка автоопределения местоположения работает не корректно. 