

Тестовое задание 1. Функциональное тестирование интерфейса

1. Зайти на демо-площадку *Запись в школу*: <https://demo-school.ktelabs.ru>

Логин: *test*

Пароль: *145963*

(Для доступа необходимо установить сертификат *demo.pfx*. Пароль *demo!key*).

2. Зайти в реестр пользователей (Главное меню / Настройки / Пользователи /) и разобраться какие функции по управлению пользователями там есть

Ожидаемый результат: список функций по управлению пользователями

Уровень детализации - на усмотрение. Считайте, что Вы помогаете заказчику составить ТЗ и накидываете, что должно быть. Можно писать дополнительно чего нет, но кажется логичным добавить (выделить это отдельно с обоснованием)

3. Взять функцию "Создание пользователя" и написать план тестирования этой функции.

Ожидаемый результат: План тестирования

4. Протестировать функцию "Создание пользователя"

Ожидаемый результат: результат тестирования

Что работает, что не работает, что могло бы работать лучше

Список функций по управлению пользователями

1. Зайти на демо-площадку Запись в школу: <https://demo-school.ktelabs.ru>

Логин: test

Пароль: 145963

(Для доступа необходимо установить сертификат demo.pfx. Пароль demo!key).

Перед началом тестирования необходимо установить сертификат demo.pfx и ввести пароль demo!key

2. Зайти в реестр пользователей (Главное меню / Настройки / Пользователи /) и разобраться, какие функции по управлению пользователями там есть.

Ожидаемый результат: список функций по управлению пользователями.

Функции по управлению пользователями:

- Создание пользователя: позволяет создать нового пользователя с указанием логина, пароля, ролей и прав доступа;
- Редактирование пользователя: позволяет изменить информацию о существующем пользователе, включая логин, пароль, роли и права доступа;
- Блокировка пользователя: позволяет временно заблокировать учетную запись пользователя;
- Разблокировка пользователя: позволяет разблокировать заблокированную учетную запись пользователя;
- Назначение ролей и прав доступа: позволяет назначить определенные роли и права доступа пользователю;
- Поиск пользователей: позволяет найти пользователей по различным критериям;
- Сортировка пользователей: позволяет отсортировать список пользователей по различным параметрам (например, по логину, ФИО или дате последнего входа);
- Фильтрация пользователей: позволяет отфильтровать список пользователей по определенным критериям (например, по роли, правам, области видимости, статусу активности, логину, ФИО, адресу эл.почты).

Дополнительно:

- Выгрузка пользователей: позволяет экспортировать список пользователей во внешний файл.

План тестирования функции "Создание пользователя"

Шаги тестирования:

1. Зайти на демо-площадку Запись в школу: <https://demo-school.ktelabs.ru>

- Ожидаемый результат: успешное подключение к демо-площадке

2. Авторизоваться на демо-площадке, используя логин и пароль:

- Логин: test

- Пароль: 145963

- Ожидаемый результат: успешная авторизация

3. Перейти в реестр пользователей (Настройки / Пользователи)

- Ожидаемый результат: успешное открытие страницы реестра пользователей

4. Нажать на кнопку "Создать пользователя"

- Ожидаемый результат: открытие страницы создания пользователя

5. Корректно заполнить необходимые поля для создания пользователя:

Шаг 1 - Основные данные:

- Логин

- E-mail

- Фамилия

- Имя

- Отчество

- СНИЛС

- Ожидаемый результат: Поля заполнены верно, сообщение об ошибках отсутствует.

6. Нажать на радиокнопку "Далее >"

- Ожидаемый результат: Переход к заполнению значений шага 2 - «Ролей»

7. Выбрать одну или несколько ролей в поле «Роли» из всплывающего списка, отметив чек-боксы:

- Ожидаемый результат: Чек-боксы успешно отмечены, сообщение об ошибке не появляется.

8. Нажать радиокнопку «Далее >»

- Ожидаемый результат: Переход к 3 шагу – «Область видимости»

9. Заполнить поля «Управление» и «Образовательная организация»

- Ожидаемый результат: Отсутствие предупреждений об ошибочно введенных данных.

10. Нажать радиокнопку «Далее >»

- Ожидаемый результат: Переход к 4 шагу – «Пароль»

11. Заполнить поля «Пароль», «Подтверждение пароля», поставить необходимые чек-боксы.

- Ожидаемый результат: Отсутствие ошибок вводимых данных, переход к «Сохранению карточки пользователя».

12. Нажать радиокнопку «Сохранить»

- Ожидаемый результат: Карточка пользователя сохранена.

13. Проверить наличие созданного пользователя в реестре пользователей:

- Ожидаемый результат: созданный пользователь отображается в списке пользователей

14. Проверить информацию о созданном пользователе:

- Ожидаемый результат: информация о созданном пользователе соответствует введенным данным

15. Проверить возможность авторизации с использованием созданных учетных данных:

- Попытаться авторизоваться на демо-площадке, используя логин и пароль созданного пользователя

- Ожидаемый результат: успешная авторизация с использованием созданных учетных данных

Результат тестирования:

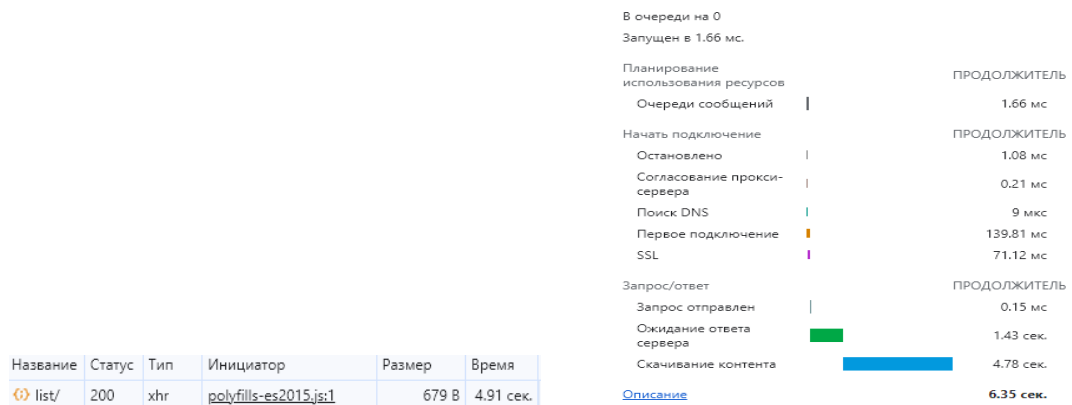
- Функция "Создание пользователя" работает и позволяет успешно создавать новых пользователей.
- Созданные пользователи корректно отображаются в реестре пользователей.
- Информация о созданных пользователях соответствует введенным данным.
- Возможность авторизации с использованием созданных учетных данных проверена и работает корректно.

При проведении тестирования внимание было обращено на некоторые баги, не относящиеся к вышеуказанному меню, т.к. они встречаются по «ходу движения» пользователя по сайту.



Багрепорт и дополнительные рекомендации.

Настройки / Пользователи

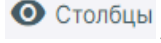
- 1) Добавить список страниц базы, т.к. можно перемещаться только поочередно между страницами, либо переключиться на первую/последнюю страницу - Нет возможности выбрать определённую страницу. Целесообразно оставить максимум 20 прогружаемых строк базы и навигацию по страницам, т.к. при выборе, например, 500 строк иногда загрузка происходит длительное время.




- 2) Сделать сортировку в столбцах по полям «E-mail», «ролям» и «области видимости», т.к. есть сортировка только по полям «Логин» и «ФИО».

- 3) Нажать радиокнопку  **Выгрузка**, выбрать  **Все данные** :

- Ожидаемый результат: Выгрузка всех отсортированных полей на локальный носитель.
- Фактический результат: База выгружается в файл с расширением .xlsx (Microsoft Excel)

- 4) При выключении чек-боксов отображаемых столбцов через элемент , выключается видимость текста и столбцов, но сама база продолжает прогружаться, остаётся и возможность указать количество отображаемых на странице строк и переход по страницам базы. Выгружаться в реестр должны данные только отмеченных столбцов, а не всех, работа на стороне сервера, не клиента, иначе можно пользоваться файлом, созданным на google-docs или excel-online, без надобности централизованной базы.

5) Нажать кнопку с фоновой картинкой «Столбцы»  Столбцы :

- Ожидаемый результат: Возможность выбрать соответствующие фильтрам чек-боксы и применить их для таблицы.
- Фактический результат: Отсутствует чек-бокс «Статус» - Активен / Заблокирован, соответственно, отсутствует и столбец «Статус» в самой таблице.

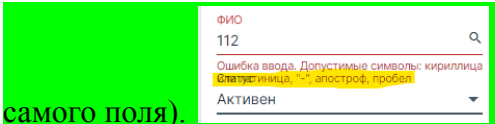
6) В боксе «Выбранные фильтры» если оставить фильтры не заполненными и нажать радиокнопку «Применить», можно сделать всплывающее уведомление «Сначала укажите параметры фильтра», т.к. никакой реакции не происходит и становится непонятно, проблема с выгрузкой базы или так и должно ничего не происходить.

Раскрыть «Выбранные фильтры», нажать «Применить»:

- Ожидаемый результат: Сообщение о необходимости указать параметры фильтра;
- Фактический результат: Ничего не происходит.

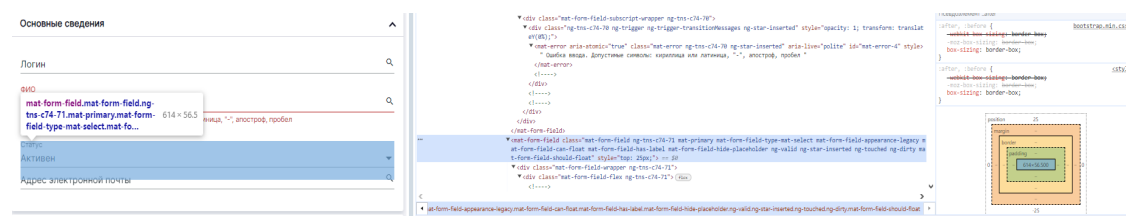
7) При указании неверного значения в поле фильтра «ФИО», ниже появляется сообщение «Ошибка ввода. Допустимые символы: кириллица или латиница, "-", апостроф, пробел», если следом выбрать фильтр «Статус» (Активен/Заблокирован), то слово «Статус» накладывается на текст ошибки поля «ФИО» не зависимо от масштаба страницы.

Решение – перенести текст выдаваемой ошибки в поле ввода символов (не ниже



самого поля). Так же, вся строка остаётся кликабельной (выделено жёлтым) для выбора Статуса. Доп. решение – перенести позицию поля

фильтра «Статус» ниже, а следом и расположенные поля фильтра – «адрес электронной почты» и следующие.



8) Нет возможности сбросить применённое значение фильтра «Статус», только совместно с другими фильтрами (приходится заполнять все необходимые фильтры снова). Решение, заменить всплывающий список на чек-боксы «Активен», «Заблокирован».

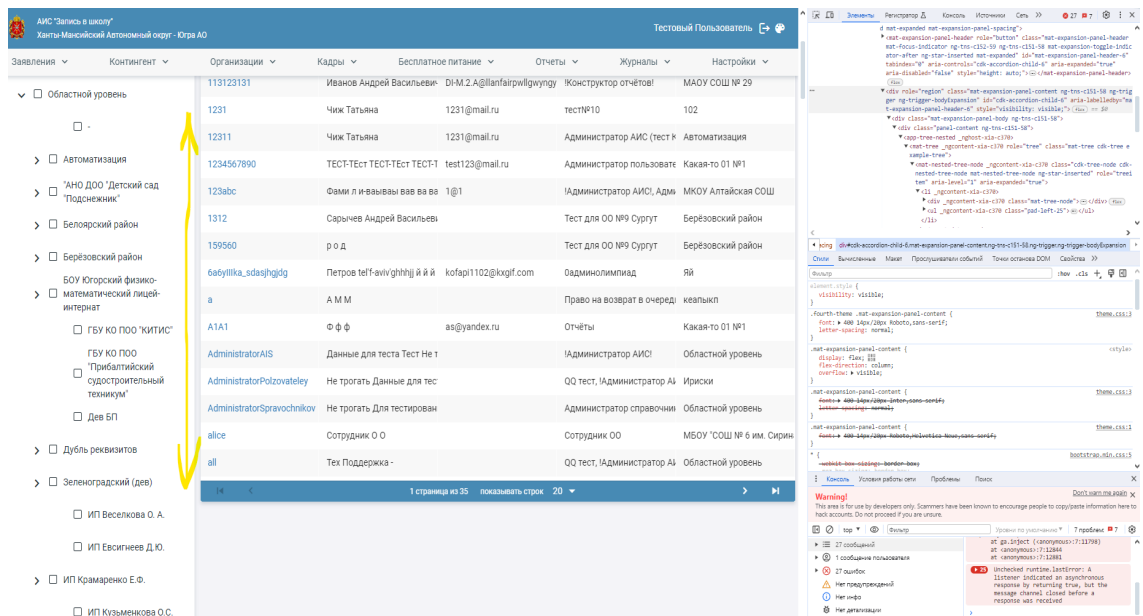
- 9) Сессия деактивируется спустя длительное время без активности (плюс к безопасности), но после обрыва активной сессии нет всплывающего уведомления что сеанс завершён, появляется повторная форма авторизации при последующей активности на странице, в форме авторизации можно ввести только логин и пароль, не предлагается повторно войти через сервис «Госуслуги», как это предлагается сделать при первичной авторизации или если выйти из личного кабинета и перейти на страницу авторизации. Так же не предлагается восстановить пароль.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a table titled 'Реестр пользователей (0 записей из 0)' with columns for 'Логин', 'ФИО', and 'e-mail'. Below the table, there is a pagination bar showing '1 страница из 1' and 'показывать строк 20'. In the center of the page, there is a modal window titled 'Авторизация'. The modal contains two input fields: 'Логин' with the value 'test' and 'Пароль' with masked characters '*****'. Below the password field, there is a message: 'Сеанс работы с приложением истёк. Пожалуйста, авторизуйтесь.' and a green button labeled 'Авторизоваться'.

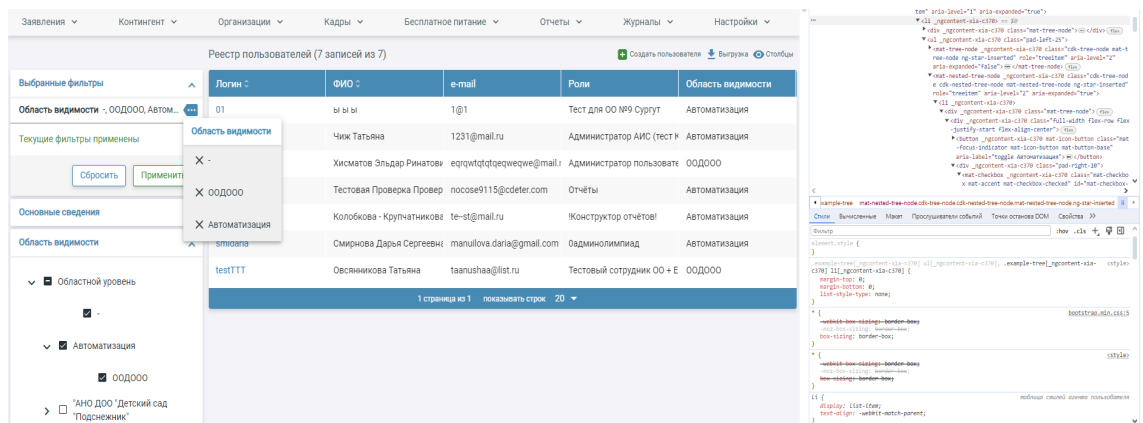
- 9.1) При повторном нажатии радиокнопки «Авторизоваться» ничего не происходит, страница не обновляется, авторизация не проходит, приходится перезагружать страницу вручную.

Поменять способ повторной авторизации, перенаправлять пользователя системы на форму первичной авторизации, без всплывающего окна, после авторизации возвращать пользователя на последнюю активную страницу с сохранением фильтров, если это была страница «Настройки / Пользователи».

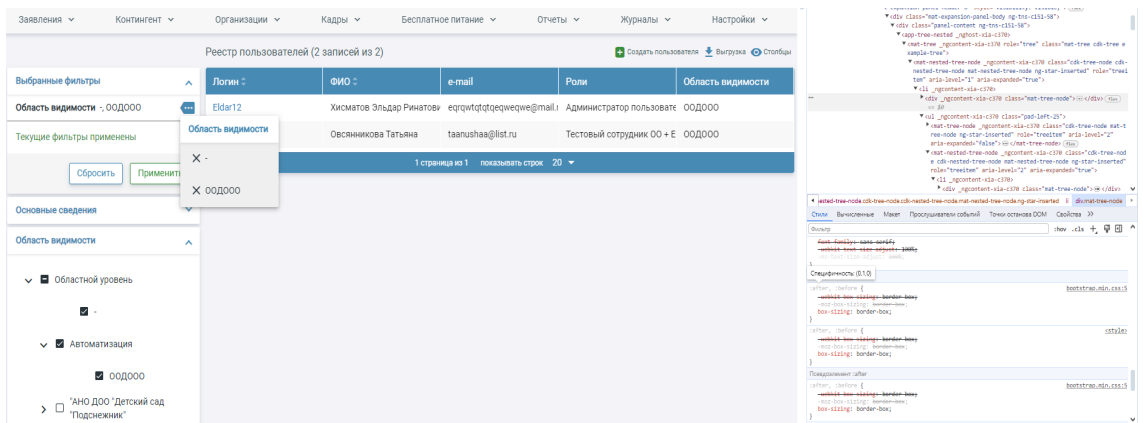
- 10) Фильтр «Область видимости» (region) - Добавить полосу прокрутки с возможность прокрутки роликом мыши, при наведении указателя на блок, сократить размеры поля.



11) Не снимается ни одна отметка с чек-боксов в блоке «Область видимости» после удаления отдельных параметров фильтра из блока «Выбранные фильтры», после нажатия радиокнопки «Сбросить» в блоке «Выбранные фильтры» ситуация аналогичная.



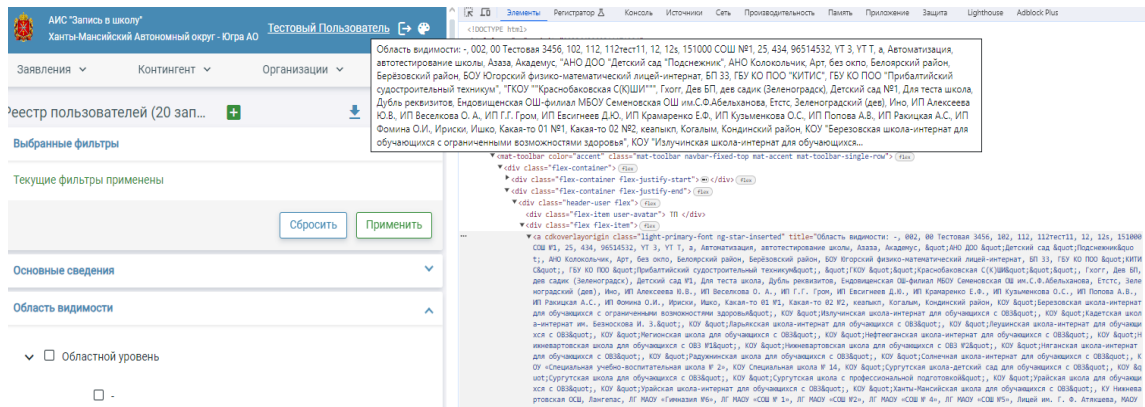
До



После

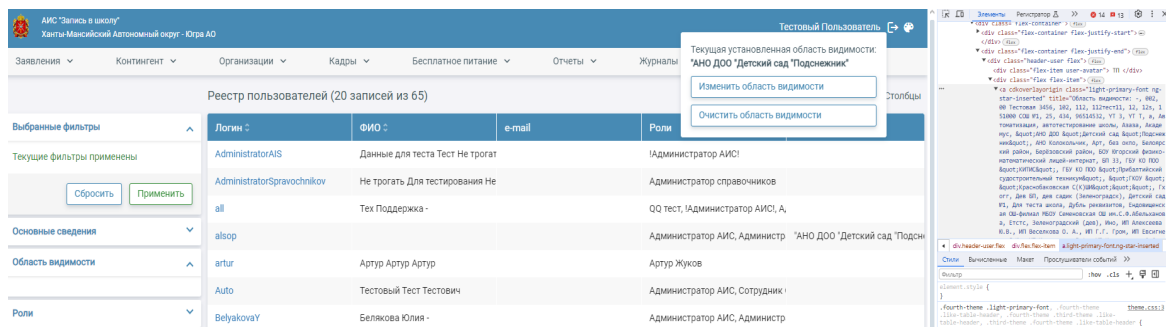
12) При не активной сессии и сброшенных фильтрах, навести указатель на флекс


Пользователя (в момент тестирования это «Тестовый пользователь»), появляется неуместный всплывающий комментарий с «Областью видимости», т.е. изначально загружаются все фильтры, но комментарий не имеет смысловой нагрузки и данная функция не безопасна. В данной ситуации должен срабатывать автовыход из личного кабинета пользователя и появляться форма авторизации.



13) При автоматическом завершении сессии после длительного отсутствия активности

и выборе/изменении значения «Область видимости» в флексе пользователя (во время тестирования это «Тестовый Пользователь») значение применяется, но нет связи с блоком фильтра «Область видимости», блок не прогружается с выбранными параметрами (так и должно быть – не прогружается, т.к. доступ к базе закрыт из-за отсутствия активной сессии), но остаётся список «Область видимости»... и возможность «Установить область видимости» и «Сменить область видимости» должна попросту отсутствовать, как и имя последнего пользователя, включая всплывающий комментарий.



14) Нажать кнопку с фоновым изображением «Выбрать тему оформления (Внешний вид)» , выбрать Вариант 2:

- Ожидаемый результат: Открывается интерфейс с изменённым стилем разметки и визуального оформления;

- Фактический результат: Подтверждение ожидаемого результата, внешний вид меняется.

Изменить расположение текста в радиокнопках блока фильтров «Сбросить» и «Применить». Расположить текст по центру радиокнопок

Сбросить

Применить

15) Нажать любой логин в столбце таблицы «Логин»:

- Ожидаемый результат - переход в «Карточку пользователя».
- Фактический результат – открывается карточка выбранного пользователя.

Создание пользователя

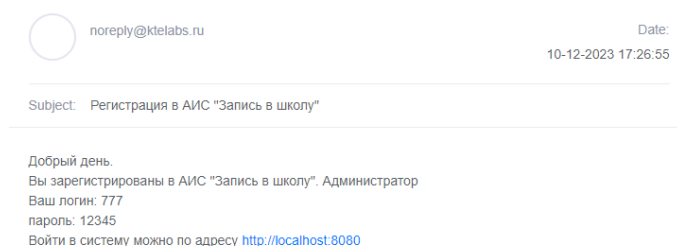
Раздел I «Основные данные»

- 1) Нет валидации по логину при его вводе в поле, только по окончании заполнения всей карточки можно увидеть данную информацию. В базе Можно заменить логин на E-mail, это даст отсутствие путаницы при сортировке реестра и упростит восстановление пароля к учётной записи, так же уберёт один столбец в реестре, экономит место. Так же потребуются сделать кликабельными ФИО вместо логина в загруженном реестре.

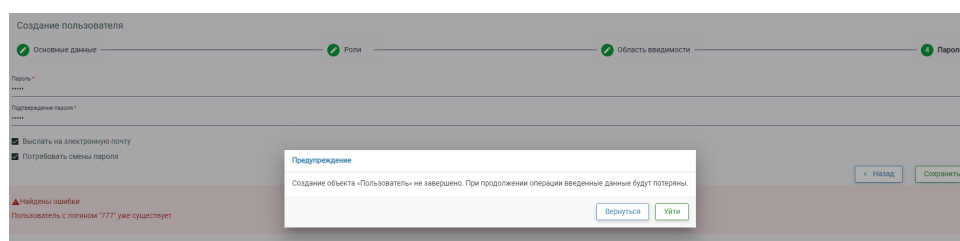
Логин	ФИО	e-mail	Роли	Область видимости
0	Иванова Валерия Витальевна		Отчёты, Тест для ОО №9 Сургут	
001	Иванов Иван	1@11 Логином сделать E-Mail	Сотрудник ОО	Ханты-Мансийский район
01	Иванов Иван	1@1 Логином сделать E-Mail	Тест для ОО №9 Сургут	Автоматизация

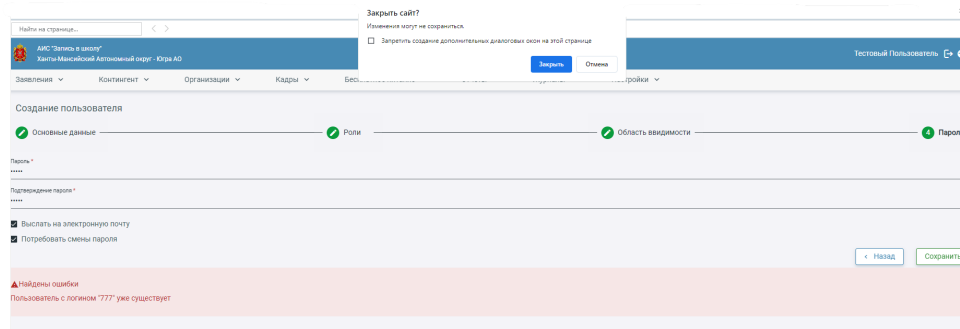
- 2) Поля позволяют ввести неограниченное количество символов разного регистра (необходимо ввести ограничения на количество вводимых символов и сделать первые буквы для полей Фамилия, Имя, Отчество заглавными по умолчанию).
- 3) В подсказке к полям «Фамилия», «Имя», «Отчество» указано что можно ввести знаки «-», апостроф, пробел. Ввести можно, переходу на следующий шаг не мешает, но под полем появляется предупреждение о некорректно введённых данных. Ввод допускается только в середине вводимого текста и только одного символа, т.е. ввести О' Nill, не удастся, только O'Nill, так же, как и Гайсин Гасанов.
- 4) При вводе Китайских, Японских, Корейских иероглифов, Иврита, так же появляется ошибка. Всё работает корректно.
- 5) При создании пользователя поле СНИЛС при введении некорректного значения позволяет нажать радиокнопку «Далее >», радиокнопка «Сохранить» на 4 шаге создания пользователя не активна. (Фича)

- 6) Валидация введенного СНИЛС'а проходит корректно, при неверно введенном значении сообщает об ошибке. (Фича)
- 7) Поле СНИЛС можно оставить пустым.
- 8) При отсутствии корректно введенных данных в обязательные поля с отметкой “ * ” завершить регистрацию невозможно на 4 стадии заполнения данных создаваемой карточки пользователя. (Фича)
- 9) Возврат на предыдущий шаг заполнения карточки создаваемого пользователя не удаляет введенные данные и позволяет продолжить внесение корректных данных. (Фича)
- 10) 4 шаг – Пароль, Повторение пароля – Сделать возможность отображать/скрывать вводимые символы.
- 11) Если продублировать отправку пароль при создании пользователя на эл.почту, то в присланном письме указан неверный адрес <http://localhost:8080>



- 12) Добавить возможность загрузки аватара пользователя при создании.
- 13) Реализовать механизм отправки уведомления новому пользователю с автоматически сгенерированным паролем при создании учетной записи.
- 14) При попытке перейти в другой раздел сайта или закрыть вкладку появляется всплывающее уведомление. На 1 скриншоте радиокнопка с текстом «Вернуться» вводит в заблуждение, можно заменить словом «Остаться».





Тестовое задание 2. Тестирование бэка

Провести тестирование REST-метода "Создание персоны". При создании персоны обязателен объект "Документы" (можно не тестировать другие вложенные блоки "Представители", "Категории", "ВШУ/ПНД/КДН" и т. д.). Справочник допустимых идентификаторов документов:

4 "Другой документ, удостоверяющий личность"

5 "Полис обязательного медицинского страхования (ОМС)"

11 "Свидетельство о рождении"

12 "Паспорт гражданина РФ"

13 "Загранпаспорт гражданина РФ"

14 "Удостоверение личности военнослужащего РФ"

15 "Военный билет"

16 "Временное удостоверение, выданное взамен военного билета"

17 "Временное удостоверение личности гражданина РФ"

21 "Паспорт иностранного гражданина"

22 "Удостоверение личности лица без гражданства в РФ"

23 "Удостоверение личности отдельных категорий лиц, находящихся на территории РФ, подавших заявление о признании гражданами РФ или о приеме в гражданство РФ"

24 "Удостоверение личности лица, признанного беженцем"

25 "Удостоверение личности лица, ходатайствующего о признании беженцем на территории РФ"

26 "Удостоверение личности лица, получившего временное убежище на территории РФ"

27 "Вид на жительство в Российской Федерации"

28 "Разрешение на временное проживание в Российской Федерации"

29 "Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании лица беженцем на территории Российской Федерации по существу"

30 "Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации"

31 "Свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства"

В справочнике присутствуют идентификаторы документов, не являющихся Документами, удостоверяющими личность.

61 "Аттестат об основном общем образовании (9 класс)"

62 "Аттестат об общем среднем образовании (11 класс)"

63 "Другой документ об образовании")

- составить план тестирования

- составить тест-кейсы

- отчет о тестировании

Тестовая площадка:

<https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/swagger-ui/index.html> (это сваггер-описание API, при желании тоже самое можно делать через постмен или любой другой инструмент)

ключ доступа: b802d2d5-152b-4807-b4e2-4fea84426eeb

(Для доступа необходимо установить сертификат demo-tula.pfx. Пароль tulademo01).

План тестирования:

1. Подготовка:

- Установить и настроить сертификат demo-tula.pfx для доступа к тестовой площадке.
- Запустить тестовую площадку и проверить, что она доступна.

2. Тестирование создания персоны с допустимым идентификатором документа:

- Подготовить тестовые данные для создания персоны с каждым допустимым идентификатором документа.

- В Postman создать новый запрос типа POST.
- Указать URL эндпоинта

https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/swagger-ui/index.html#/Person/post_persons, соответствующего методу "Создание персоны" (однако, ссылка на эндпоинт не совсем корректна, верная ссылка <https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/persons>, о чём не было указано в тестовом задании и автоматически данный эндпоинт не подключался при загрузке API файла с расширением .yaml по ссылке

<https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/swagger-ui/contingent.yaml>).

- В разделе "Headers" добавить заголовок "X-API-KEY" со значением "b802d2d5-152b-4807-b4e2-4fea84426eeb".
- В разделе "Body" выбрать "Raw" и установить тип данных в "JSON (application/json)".
- Ввести JSON-объект с информацией для создания персоны: Виктор, Соколов, дата рождения 26.01.1989 и объект "Документы" с каждым допустимым идентификатором документа 4, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31.
- Отправить запрос и проверить код ответа (status code) для убедительности в успешном выполнении запроса (например, код 200).
- Проверить содержимое ответа, чтобы убедиться, что персона успешно создана и соответствует введенным данным.
- Проверить, что объект "Документы" имеет верный идентификатор документа из списка допустимых идентификаторов.

Ответ от сервера – с данными параметрами {
 "timestamp": "2023-12-11T06:08:38.415+0000",
 "status": 405,
 "error": "Method Not Allowed",
 "message": "Request method 'POST' not supported",
 "path": "/swagger-ui/index.html"
}

Т.е. нет такого метода для создания запроса, хотя все параметры указаны верно, включая установленный в Postman сертификат demo-tula.pfx.

Доступ удалось получить только по ссылке <https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/persons>

3. Тестирование создания персоны с недопустимым идентификатором документа:

- Подготовить тестовые данные для создания персоны с недопустимым идентификатором документа.
- В Postman создать новый запрос типа POST.
- Указать URL эндпоинта <https://demo-contingent.ktelabs.ru:4443/persons>, соответствующего методу "Создание персоны".
- В разделе "Headers" добавить заголовок "X-API-KEY" со значением "b802d2d5-152b-4807-b4e2-4fea84426eeb".
- В разделе "Body" выбрать "Raw" и установить тип данных в "JSON (application/json)".
- Ввести JSON-объект с информацией для создания персоны: имя, фамилия, дата рождения и объект "Документы" с каждым недопустимым идентификатором документа.
- Отправить запрос и проверить код ответа (status code), чтобы удостовериться в том, что запрос не выполнен успешно (коды 400 или 422).
- Проверить содержимое ответа, чтобы удостовериться, что возвращается соответствующее сообщение об ошибке.

4. Повторение тестов:

- Повторить тестирование создания персоны с допустимым и недопустимым идентификатором документа несколько раз для проверки воспроизводимости результатов.

5. Отчет о тестировании:

- Зафиксировать результаты каждого тестового сценария, включая успешные и неуспешные сценарии.
- Описать найденные дефекты или проблемы с приложением.

Тест-кейсы:

1. Проверка создания персоны с допустимым идентификатором документа:

- Входные данные: имя, фамилия, дата рождения, идентификатор документа (4, 5, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31).

- Ожидаемый результат: персона успешно создана с указанными данными и идентификатором документа.

2. Проверка создания персоны с недопустимым идентификатором документа:

- Входные данные: имя, фамилия, дата рождения, недопустимый идентификатор документа (61, 62, 63).

- Ожидаемый результат: запрос на создание персоны не выполнен успешно, получено соответствующее сообщение об ошибке.

3. Проверка обработки некорректных данных в обязательных полях:

- Входные данные: отсутствует имя или фамилия, некорректный формат даты рождения.

- Ожидаемый результат: запрос на создание персоны не выполнен успешно, получено соответствующее сообщение об ошибке.

Отчет о тестировании:

1. Создание персоны с допустимым идентификатором документа:

- Результат: персона успешно создана с каждым допустимым идентификатором документа.

- Пройденные тест-кейсы: 1

2. Создание персоны с недопустимым идентификатором документа:

- Результат: запрос на создание персоны не выполнен успешно с каждым недопустимым идентификатором документа, появляется соответствующее сообщение об ошибке.

- Пройденные тест-кейсы: 2

3. Проверка обработки некорректных данных в обязательных полях:

- Результат: запрос на создание персоны не выполнен успешно с некорректными данными в обязательных полях, появляется соответствующее сообщение об ошибке.

- Пройденные тест-кейсы: 3

4. Повторение тестов:

- Тестирование создания персоны с допустимым и недопустимым идентификатором документа было успешно воспроизведено несколько раз.

Тестирование выполнено успешно, все тест-кейсы пройдены. Найденные проблемы отсутствуют, система работает корректно в соответствии с требованиями.

Проверка проведена:

- *Chrome* Версия 119.0.6045.200 (Официальная сборка), (64 бит)
- Opera One(версия: 105.0.4970.29) Канал обновлений:Stable Система:Windows 11 64-bit Версия Chromium:119.0.6045.199
- **Microsoft Edge**Версия 120.0.2210.61 (Официальная сборка) (64-разрядная версия)

Характеристики устройства:

Процессор AMD Ryzen 5 2600 Six-Core Processor 4.00 GHz

ОЗУ 32,00 ГБ (доступно: 15.1 Гб)

Тип системы 64-разрядная операционная система, процессор x64

Выпуск Microsoft Windows 11 Pro 23H2 10.0.22631.2506

Сборка ОС 22631.2506

Взаимодействие Windows Feature Experience Pack 1000.22677.1000.0

- *Смартфон OPPO Reno7 Версия ОС ColorOS 13 / Android 13*