

# G. DOGLIOLI, VANESA SOL

### ASESORA & ESCRITORA

•Edad: 28 años.

11/12/1995

solvgdoglioli@gmail.com

**t** +54 9 3731444441

Obligado 841. Resistencia, Chaco. CP: 3500. Argentina.

#### **OBJETIVO**

Mi objetivo es aprender y dar un desempeño eficiente, que permita favorecer a la empresa en el área y tiempo requeridos, con responsabilidad, puntualidad y esfuerzo.

# EXPERIENCIA LABORAL

#### Ejecutivo de ventas

Kalbo. Campaña DIRECTV. Desde marzo 2015-marzo 2016.

• Voz de IVR llamada saliente. •Captación de nuevos clientes.

#### Representante de atención al cliente. Presencial y Remoto.

Apex America S.A. Campaña Cablevisión Fibertel y Personal Flow. Desde abril 2016-septiembre 2022.

- Administración, facturación, soporte técnico, retención y ventas.
- Colaboración y asesoramiento cuando se requeria porque había ingresos nuevos de personal.

#### Representante de atención al cliente y asesor comercial.

Atento. Campaña Movistar Comercial convergente y crosselling.

Desde noviembre 2022-febrero 2023.

- Administración, facturación, soporte técnico, retención y ventas.
- Colaboración y asesoramiento cuando se requeria porque había ingresos nuevos de personal.

#### **Administrativa**

Centro Empleados de Comercio. Cobertura por periodo vacacional: enero-febrero 2021; enero-febrero 2022. Resistencia, Chaco.

#### Asesora educacional

MAD TORO MEDIA LLC. Start University. Venta en remoto de Licenciaturas e Ingenierías. 02/2024 - actualmente.

## DATOS ACADÉMICOS

Secundario Finalizado en Pablo Ricchieri. 2013. Graduado en Educación Polimidal. Modalidad: Ciencias Naturales. Ambiente.

Tecnicatura Superior en Nutrición y Dietética finalizado, en Universidad Popular. 2020. Validez: Nacional.

Diplomado en Alimentación y Nutrición Saludable finalizado, en Fundación Ilades. 2022. Validez: Nacional.

Tecnicatura en Higiene y Seguridad en curso en Universidad Austral (UNCAUS).

# **HABILIDADES**

- Buena comunicación
- Proactividad y Escucha activa
- Resolución de problemas
- Dominio del ordenador
- Espíritu comercial
- Agilidad con los resultados

#### **IDIOMAS**

Español, Nativo.

Inglés: Nivel básico

#### **INFORMÁTICA**

Entorno Windows: Office, Word, Paint, etc. Manejo de Internet: Nivel: Usuario avanzado.

Programas: CRM, T3, Genesys, Avaya, Magento, Haedo, Smart-Facturación.