

REPORTE DE PRUEBAS

Aplicación móvil: FIFA+



Solange Caetano

Trabajo para Jóvenes a Programar

14 de julio de 2022

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
EJECUCIÓN DE PRUEBAS.....	4
CONCLUSIONES.....	7
BIBLIOGRAFÍA	7

INTRODUCCIÓN

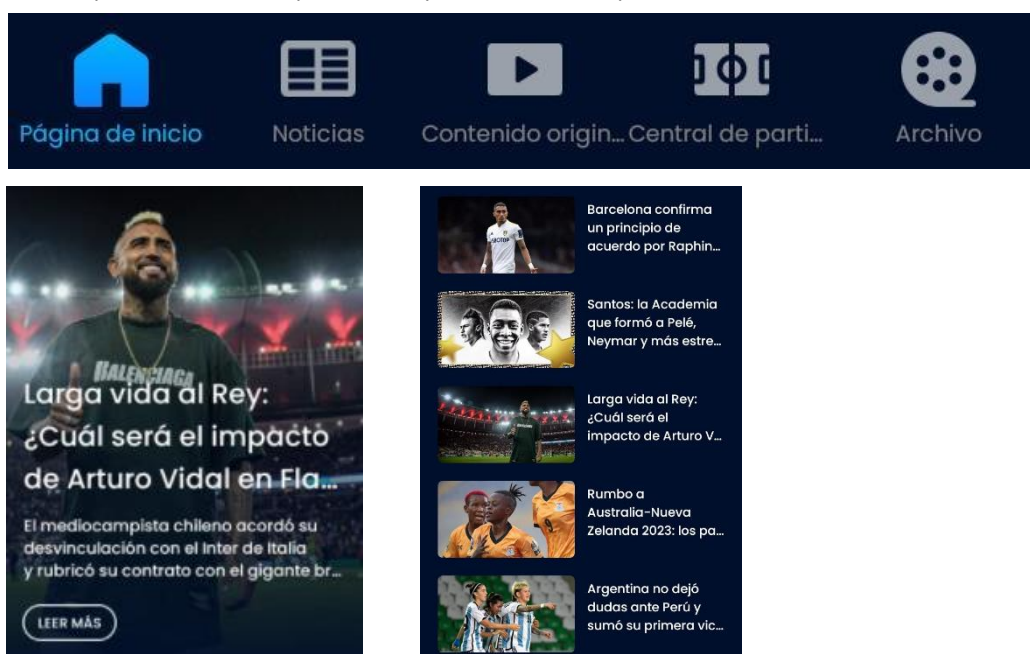
En este informe se detalla la ejecución de las pruebas. Se muestran los resultados y algunas conclusiones con la finalidad de garantizar la calidad del producto.

EJECUCIÓN DE PRUEBAS

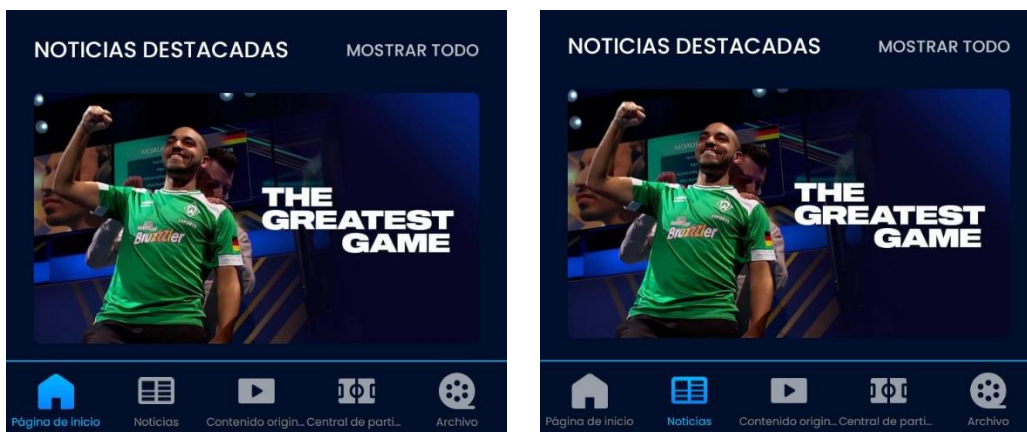
A continuación, se detallan los errores y observaciones encontradas de la aplicación móvil FIFA+, además se detallan las características del dispositivo móvil en donde se realizaron las pruebas.

TIPO DE DISPOSITIVO	SMARTPHONE
NOMBRE Y MODELO	HUAWEI Y5 2018, DRA-LX3
SISTEMA OPERATIVO Y VERSIÓN	ANDROID 8. 1. 0

1. Se encontraron errores de visualización en el texto, en las opciones del menú “Contenido original” y “Central de partidos”, en la descripción de una portada y en la descripción de las noticias.



2. Se encontró contenido repetido en las opciones del menú “Página de inicio” y “Noticias”, se repite la sección de “NOTICIAS DESTACADAS”.



3. En la visualización de un video se detectó que la opción de idioma español en los subtítulos no aparece siempre.



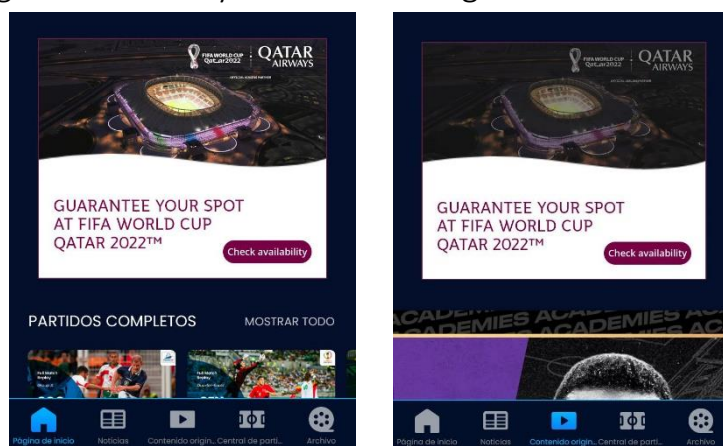
4. Se encontraron varias noticias con imágenes que ocupan prácticamente toda la pantalla. Además, estas noticias se repiten en todas las opciones del menú menos en “Central de partidos”.



5. Se descubrió un acceso directo al apartado “Archivo” al final de la sección “Noticias”.



6. Se detectó una publicidad sobre un servicio de aerolínea “QATAR AIRWAYS” que aparece múltiples veces y en dos de las opciones del menú “Página de inicio” y “Contenido original”.



7. La Política de privacidad y los Términos de servicio se encontraron al final del apartado “Archivo”.



8. En el apartado “Central de partidos” se encontraron muchos errores de visualización en el texto: solapamiento de textos y superposición de texto en logos.



CONCLUSIONES

Luego del trabajo realizado se concluye que el sistema presenta errores de visualización y contenidos desordenados, es importante que se resuelvan para evitar molestias en los usuarios.

Se encontraron oportunidades de mejora:

1. Se compararon las funcionalidades entre la versión web y la versión móvil, concluyendo que a la versión móvil le falta la función de compra de entradas y la función para registrarse. Se sugiere implementar las funciones con los íconos correspondientes, tal como aparece en la versión web.



2. Se recomienda cambiar el tamaño de la letra de las noticias, de esta forma el texto se visualizará completamente. Otra opción es quitar los detalles de las noticias priorizando los títulos y la función "LEER MÁS".
3. Se sugiere colocar las últimas noticias únicamente en la "Página de inicio", dejando otras noticias en "Noticias".
4. Se recomienda dejar imágenes de gran tamaño únicamente en las portadas, al principio de cada funcionalidad o dentro de los detalles de una noticia en particular, con la finalidad de simplificar la información para los usuarios y no hacer extenso cada apartado.
5. Se sugiere modificar la ubicación de la publicidad QATAR AIRWAYS y la Política de privacidad y los Términos de servicio al menú de cabecera.



El trabajo realizado se puede resumir como muestra la siguiente tabla:

TIEMPO INVERTIDO	300 hrs.
CANTIDAD DE ERRORES ENCONTRADOS	8
CANTIDAD DE SUGERENCIAS	5
OTROS	-

BIBLIOGRAFÍA

Sitio web oficial de FIFA+: <https://www.fifa.com/fifaplus/es/>