

REPORTE DE PRUEBAS

APLICACIÓN: WHATSAPP



SOLANGE CAETANO

9 DE JULIO DE 2022

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN:	2
PROCEDIMIENTO:	3
MAPA MENTAL:	4
CONCLUSIONES:	5

INTRODUCCIÓN:

En este informe se describen las ideas de prueba tratando las principales funcionalidades de la aplicación, se muestran los resultados y algunas conclusiones con el objetivo de garantizar la calidad del producto.

PROCEDIMIENTO:

Todas las ideas de prueba se pensaron para realizarse en la aplicación para escritorio de WhatsApp, estas ideas se detallan a continuación.

MENSAJERÍA:

- Probar que al eliminar un mensaje desde el chat no se le elimine al destinatario.
- Probar que la calidad del audio sea aceptable, aunque los dispositivos sean distintos.
- Probar la calidad de las fotos y videos, si se modifica el tamaño de estos que se realice de forma pareja manteniendo la relación de aspecto y calidad en niveles aceptables.
- Probar la disponibilidad de enviar fotos y videos, aunque el destinatario tenga llena la memoria de almacenamiento en su dispositivo.

CONTACTOS:

- Probar que al eliminar un contacto desde el dispositivo móvil no se borre el chat con este mismo.
- Probar que no estén visibles los mensajes de un contacto bloqueado en un chat de grupo.

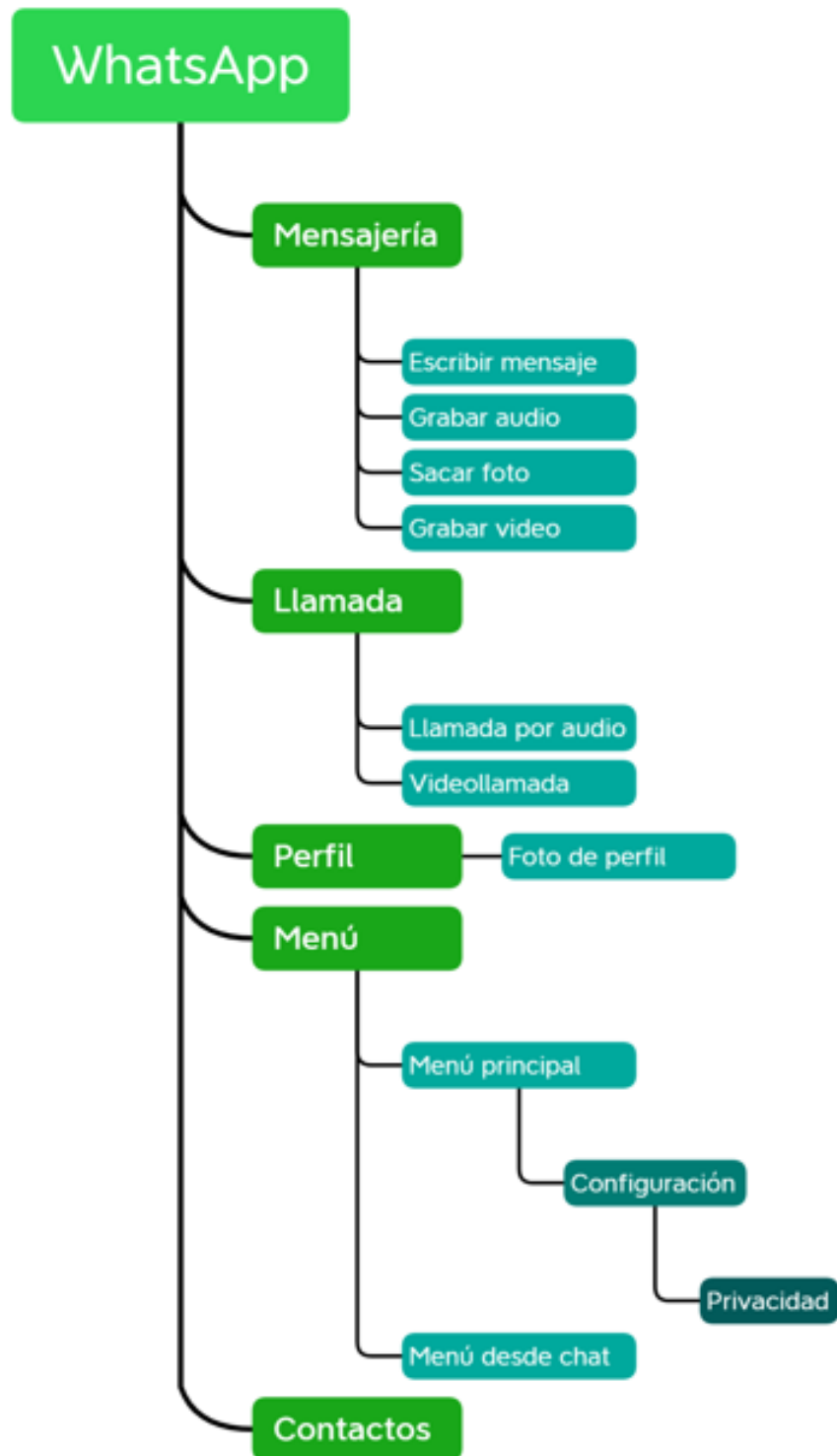
PERFIL:

- Probar que se vea la foto de perfil en distintos dispositivos y modelos, también aspirar a que esta mantenga la calidad en niveles aceptables.

CONFIGURACIÓN:

- Probar que la función de vaciar chat y de eliminar chat tenga mensaje de confirmación.
- Probar que no se active la configuración de mensajes temporales cuando se realicen actualizaciones, observar si aparecen otras modificaciones.

MAPA MENTAL:



CONCLUSIONES:

La plataforma muestra solidez en la mayoría de sus funcionalidades.

Se detectaron oportunidades de mejora:

LLAMADA:

- Siendo que existe la función de realizar llamadas y videollamadas, que se agregue la funcionalidad de aceptar llamadas entrantes tanto por audio como por video.

MENSAJERÍA:

- Agregar opción de realizar búsquedas de mensajes por filtro de fechas.

CONTACTOS:

- Considerar la opción de resaltar en color los números de los contactos bloqueados, de esta forma se identifican fácilmente en un grupo y se evitan malentendidos.

TIEMPO INVERTIDO	5 hrs.
CANTIDAD DE ERRORES ENCONTRADOS	-
CANTIDAD DE SUGERENCIAS	3
OTROS: IDEAS A PROBAR	9