

ТЕРМОПРИНТЕР ЭТИКЕТОК DETONGER P2



Оглавление

Подключение к мобильному устройству на базе iOS	2
Подключение к мобильному устройству на базе Android	6
Инструкция по установке драйвера на ПК	8
Дополнение (если принтер не отображается в разделе «Принтеры и сканеры»):	9

Подключение к мобильному устройству на базе iOS

1. Рекомендуемые приложения

WePrint (рекомендуем сначала его).

OpenLabel (альтернатива, если WePrint не видит принтер).

Откройте App Store → найдите и установите WePrint (или OpenLabel).

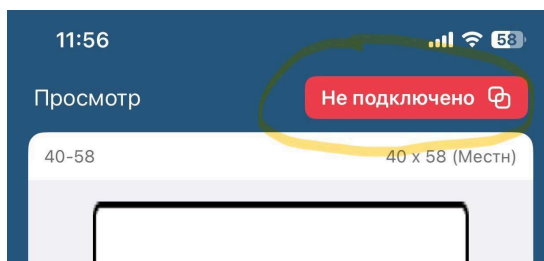
2. Подготовьте принтер

Включите Detonger P2 (нажмите и удерживайте кнопку питания ~1–3 сек).

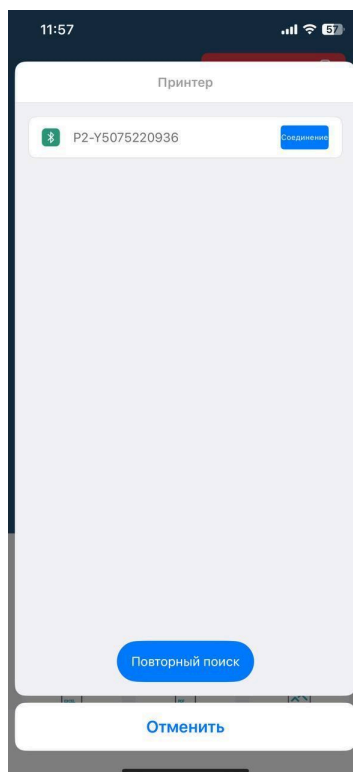
Переведите принтер в режим сопряжения/поиска Bluetooth. Обычно индикатор должен мигать синим — это означает режим ожидания соединения. Если индикатор горит постоянно, принтер, возможно, уже подключён к другому устройству.

3. Подключение через приложение «WePrint»

Откройте WePrint. При первом запуске разрешите доступ к Bluetooth (и уведомлениям, если попросит).

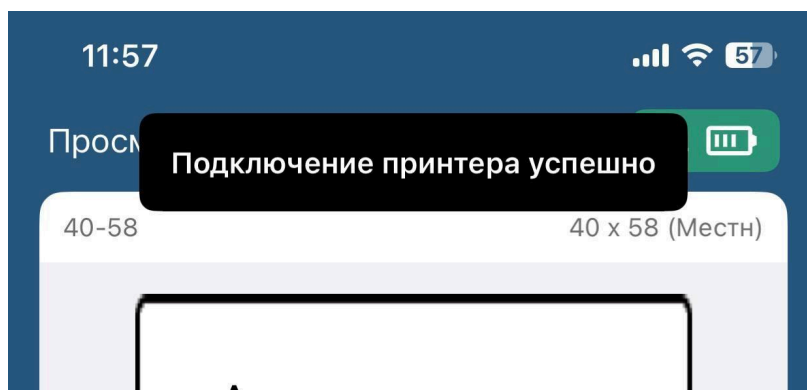


В приложении найдите раздел Add Device, Search Printer или Connect Printer. Нажмите «Поиск» — приложение начнёт сканирование Bluetooth-устройств.



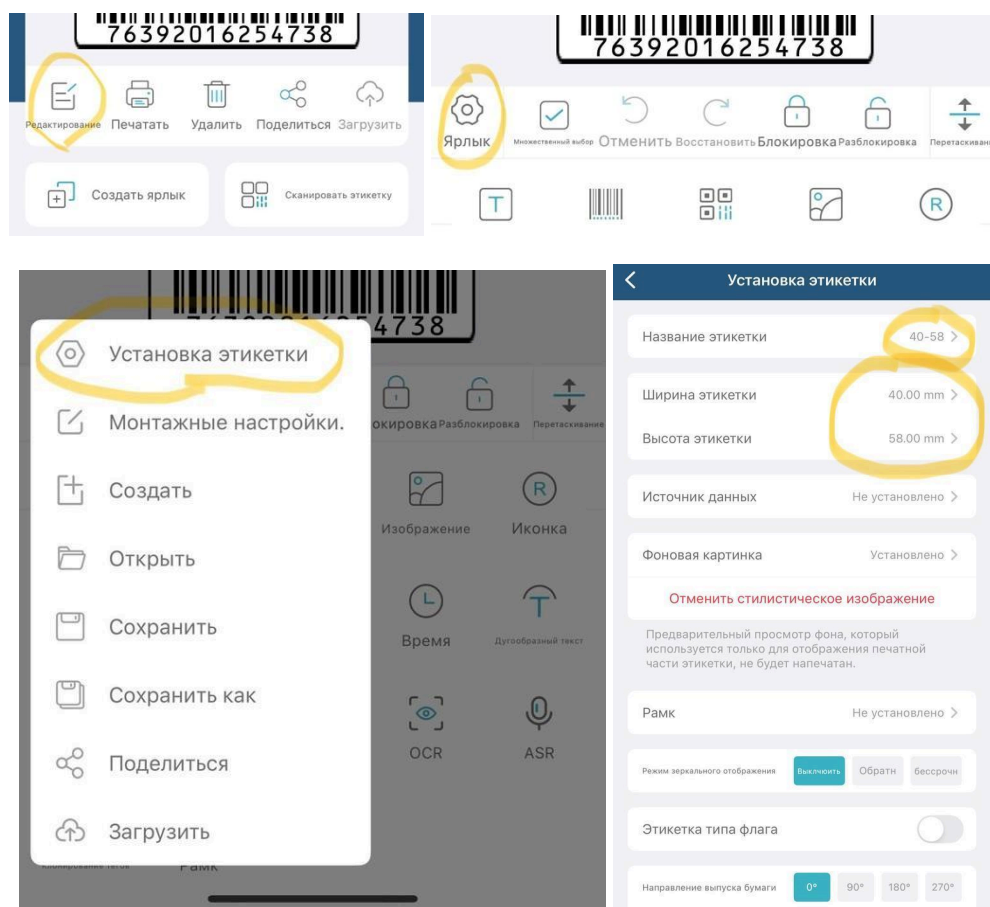
В списке появится P2 (или похожее имя) — выберите его. Если запросит PIN/код — введите 0000 (или 1234), чаще всего PIN не требуется.

Дождитесь подтверждения в приложении — статус «Connected» / «Connected successfully».



4. Настройка размера этикетки и калибровка

В приложении создайте новый шаблон / новую этикетку. Укажите точный размер этикетки (например, 50 × 30 мм или 10 × 50 мм). В меню принтера/приложения выполните Feed / Calibration (калибровка подачи) — принтер должен протянуть несколько этикеток и запомнить длину/зазоры. Сделайте пробную печать одной этикетки (Test Print).



5. Что делать, если приложение не видит принтер

Перезапустите приложение и iPhone.

Перезагрузите принтер (выключите → включите).

Убедитесь, что в Настройки → Bluetooth принтер отсутствует (если есть — «Забыть»).

Попробуйте OpenLabel (альтернативное приложение).

Попробуйте подключить с другого iPhone/Android, чтобы исключить проблему телефона.

Убедитесь, что версия iOS не слишком старая (обновите iOS, если возможно) и приложение обновлено до последней версии.

6. Частые проблемы и решения

Принтер виден, но печатает пусто / обрезает:

Проверьте ориентацию этикетки, калибровку и установку размера в приложении. Для прозрачных наклеек может понадобиться режим Continuous или подклейка белой подложки напротив датчика.

Приложение пишет «Connected», но печать не идёт:

В настройках принтера в приложении убедитесь, что выбран правильный драйвер/модель (Detonger P2) и верно указан размер бумаги. Попробуйте отправить тестовую печать из апп.

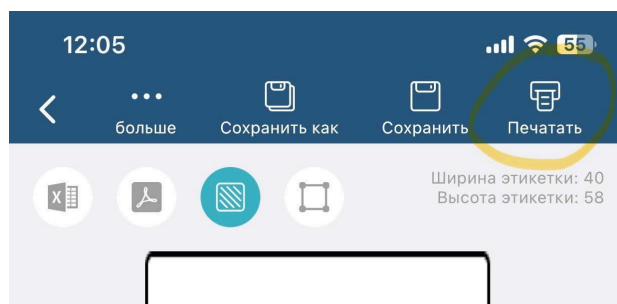
Bluetooth не показывает устройство:

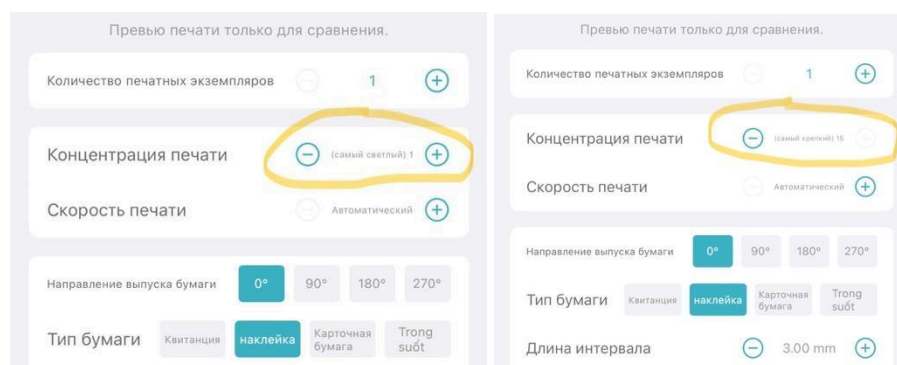
Перезагрузите оба устройства, убедитесь, что принтер в режиме спаривания, выключите другие Bluetooth-устройства, чтобы не мешали.

Код активации/пин:

0000 (чаще всего).

7. Настроить яркость печати





Данное приложение очень гибкое, Вы можете настроить все так, как Вам захочется.

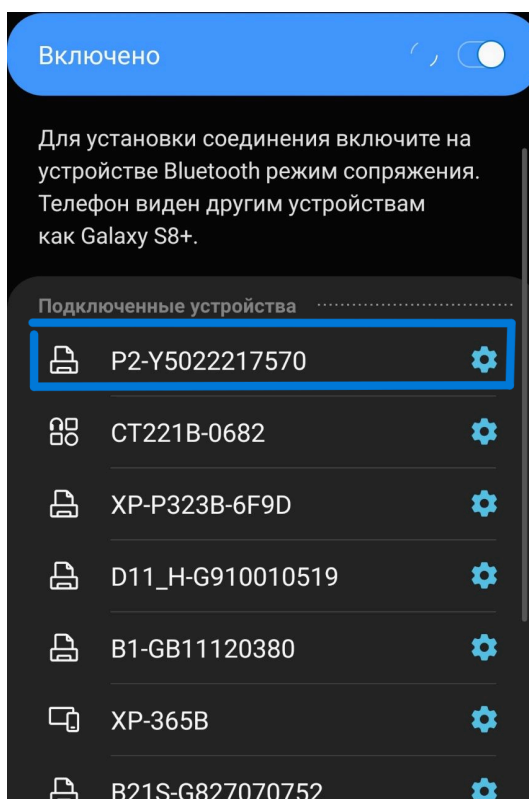
8. Если еще не работает, что сделать дальше

Попробуйте подключить принтер к другому смартфону (Android или iPhone) — это исключит дефект принтера.

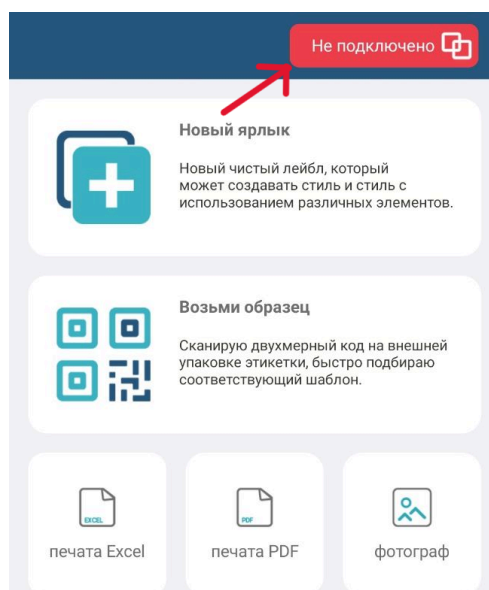
Сфотографируйте экран телефона с ошибкой и снимок принтера (индикатор/свет) и отправьте нам — поможем дистанционно.

Подключение к мобильному устройству на базе Android

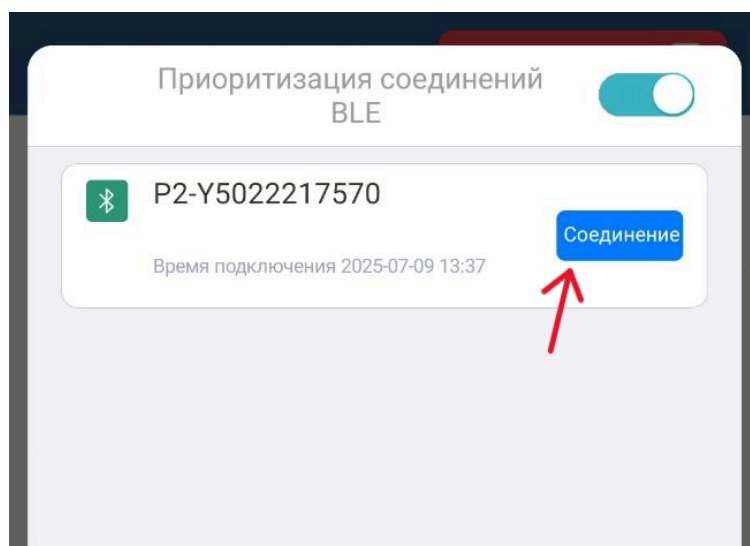
1. Откройте магазин приложений Play Market и скачайте приложение «WePrint».
2. Включите принтер.
3. Включите Bluetooth и GPS на вашем мобильном устройстве, подключитесь к вашему принтеру, выбрав в списке устройств «P2-*****».



4. После успешного подключения - войдите в приложение «WePrint», нажмите на красную кнопку «Не подключено» в правом верхнем углу.



5. В открывшемся окне найдите ваш принтер и нажмите на «Соединение». Если вас попросят ввести пароль, попробуйте 0000 или 1234.



6. На главной странице приложения выбираем внизу раздел «Шаблон». Выбираете размер этикетки из списка, заполняете этикетку и печатаете. Настройка на платформе android точно такая же как и на iOS.

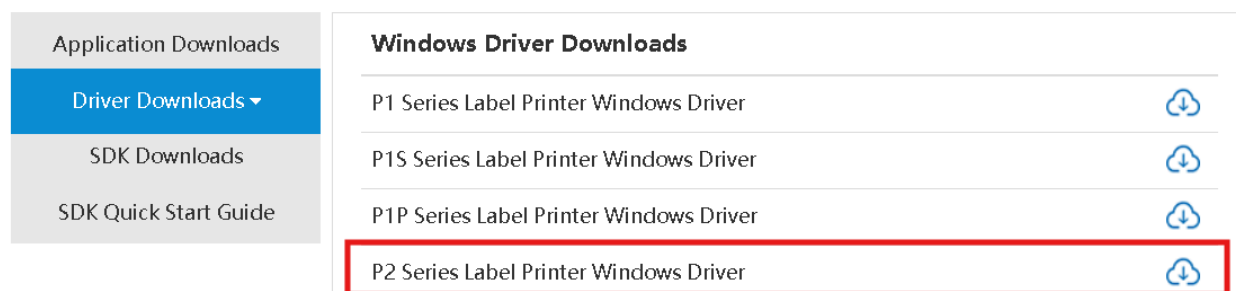
Инструкция по установке драйвера на ПК

Подключение к ПК ТОЛЬКО через провод Type-C

1. Перейдите на сайт:

<https://en.detonger.com/software-driver-download.html>

Выберите слева раздел «Driver Downloads» и скачайте установщик драйвера для вашей модели принтера.

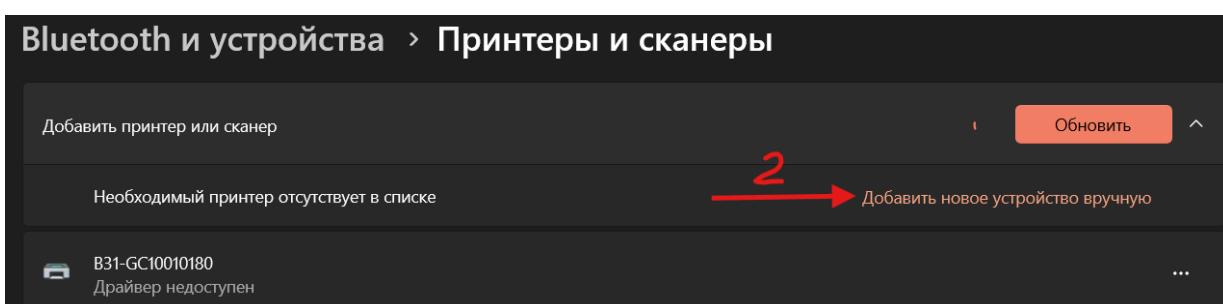
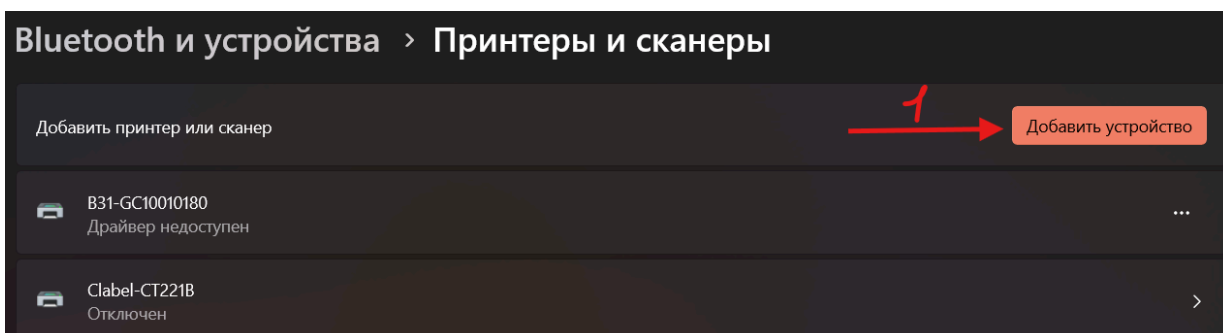


2. Подключите принтер к ПК по кабелю и включите его.

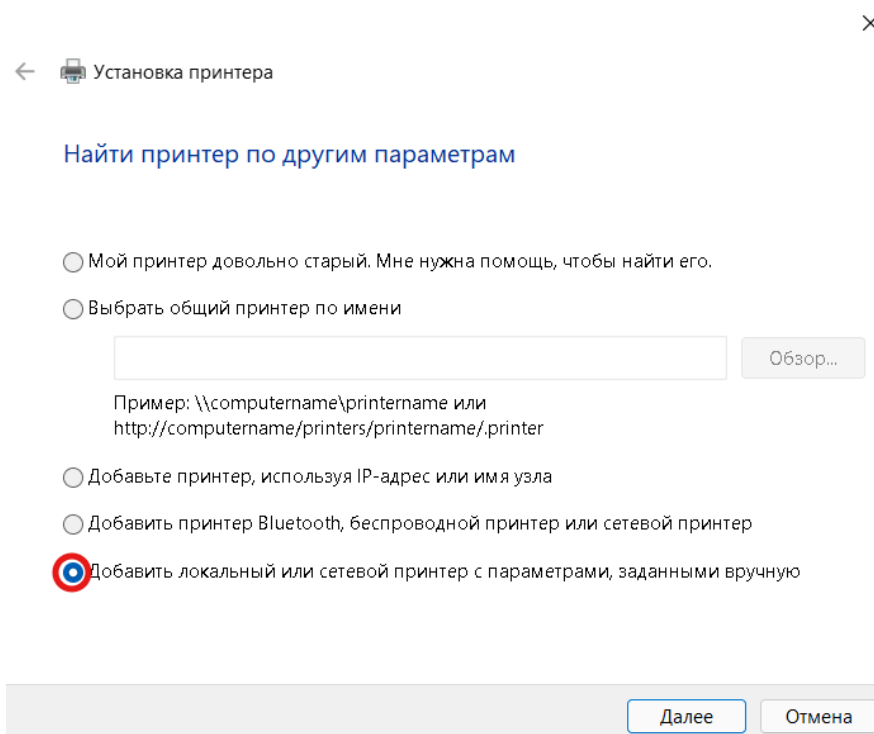
3. Запустите установщик и пройдите процедуру установки. По завершению установки закройте установщик драйверов.

Дополнение (если принтер не отображается в разделе «Принтеры и сканеры»):

Перейдите в раздел «Принтеры и сканеры» в параметрах компьютера и нажмите на кнопку «Добавить устройство». Подождите несколько секунд а затем нажмите на появившуюся кнопку «Добавить вручную».

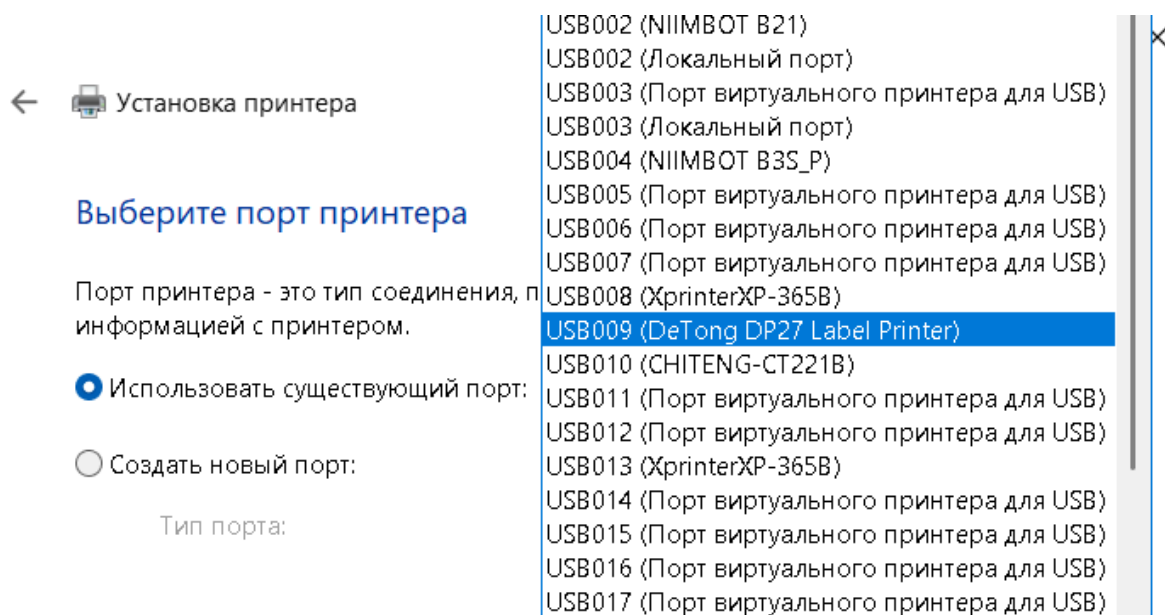


В открывшемся окне выбираем вариант «Добавить локальный или сетевой принтер с параметрами, заданными вручную».

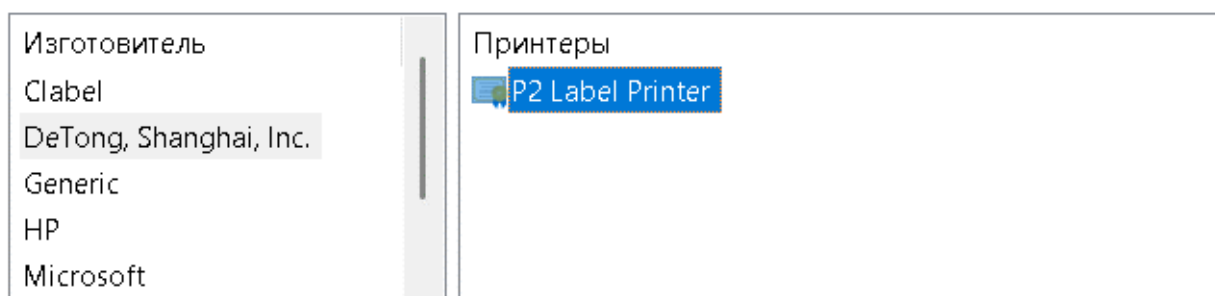


В следующем окне выбираем порт USB, через который подключен принтер. Обычно он подписывается моделью принтера в скобках, как на фото ниже.

Внимание! Если порт не подписывается, убедитесь, что принтер включен и подключен к компьютеру.



Жмем далее и выбираем производителя Detong и модель вашего принтера.



После данного действия в последующих окнах просто жмете “Далее”. По пути вам также будет предложено изменить названия принтера.

Теперь принтер точно отобразится в списке “Принтеры и сканеры”.

Драйвер установлен!

В настройках программы, через которые производится печать, всегда указывайте размер бумаги в соответствии с вашими этикетками

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате Whats'app или Telegram.

Whats'app:

+7(903)790-89-66



Telegram:

@PrinterHelpBot



@TEXPRINTS

