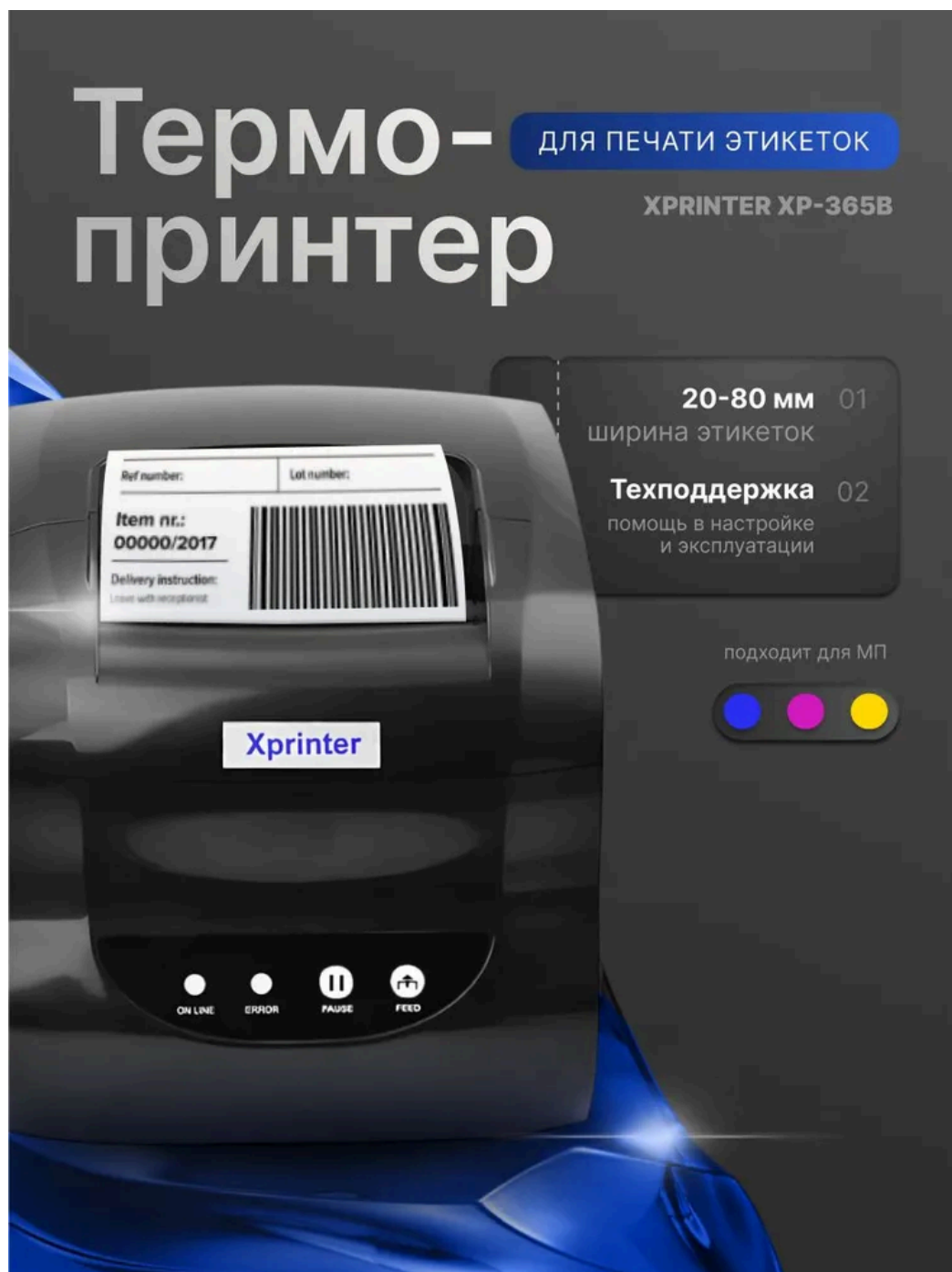


РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для печати этикеток Xprinter XP-365B



Оглавление

1. Введение	3
2. Общая информация	3
3. Схема устройства	4
4. Установка этикетки	5
5. Настройка, подключение принтера к Windows, macOS и к смартфонам	6
6. Состояние световых индикаторов принтера.	11
7. Техническое обслуживание	13
8. Возможные проблемы при печати и их устранение:	14
9. Важная информация	16
Whats'app:	16
Telegram:	16

1. Введение

Благодарим за выбор нашего термопринтера. Этот продукт обеспечивает надежную работу и высокое качество печати по доступной цене. Благодаря мощным функциям и простому дизайну термопринтер Xprinter - лучший выбор для вас.

Предупреждения:

Внимание - необходимо соблюдать меры предосторожности, в противном случае вы можете нанести вред своему здоровью и повредить устройство.

Примечание - важная информация и советы по эксплуатации устройств.

Предупреждение о безопасности - перед использованием принтера внимательно прочитайте предупреждения и замечания ниже.

Внимание: термоголовка является нагреваемым элементом. Пожалуйста, не прикасайтесь к ней и другим деталям во время и после печати.

Внимание: не прикасайтесь к термоголовке и съемным деталям, чтобы избежать повреждение.

Внимание: не прикасайтесь к ножу для отрыва для бумаги, чтобы не нанести вред здоровью.

1. Не трогайте термоголовку принтера.
2. Не касайтесь лезвия.
3. Не сгибайте слишком сильно шнур питания и не кладите на него тяжелые предметы.
4. Не используйте принтер, если он вышел из строя. Это может вызвать пожар или поражение электрическим током.
5. При подключении или отключении питания держитесь за основание вилки. Ни в коем случае нельзя тянуть за шнур.
6. Храните устройство в недоступном для детей месте.
7. Используйте только оригинальные аксессуары и не пытайтесь разбирать, ремонтировать или переделывать его самостоятельно.
8. Установите принтер на твердую, ровную поверхность.
9. Не допускайте попадания воды и других посторонних предметов в принтер.
10. Не подключайте телефонную линию к разъему периферийного устройства.
11. Мы рекомендуем отключать принтер от розетки, если он не используется в течение длительного времени.

2. Общая информация

Термопринтер предназначен для печати этикеток в режиме реального времени и пакетной печати, что применимо в области транспорта, логистики, почты, розничной продажи и т.д. Он поддерживает различные бумажные носители, включая термобумагу, термобумагу для этикеток и бумагу для наклеек.

Принтер обеспечивает прямую термопечать с возможностью выбора скорости печати 2.0, 3.0, 4.0 и 5.0 дюйма в секунду. Он принимает этикетки с рулонной подачей, вырубные и фальцованные веером этикетки. Доступны все распространенные форматы штрих-кодов. Шрифты и штрих-коды можно печатать в 4-х направлениях и с увеличением от 1 до 10 раз. Высокая производительность и эффективность печати этикеток экономят ваше время.

Основные характеристики

Поддерживает термоэтикетки и чековые ленты.

Поддерживает ширину носителя для печати от 16 мм до 76 мм.

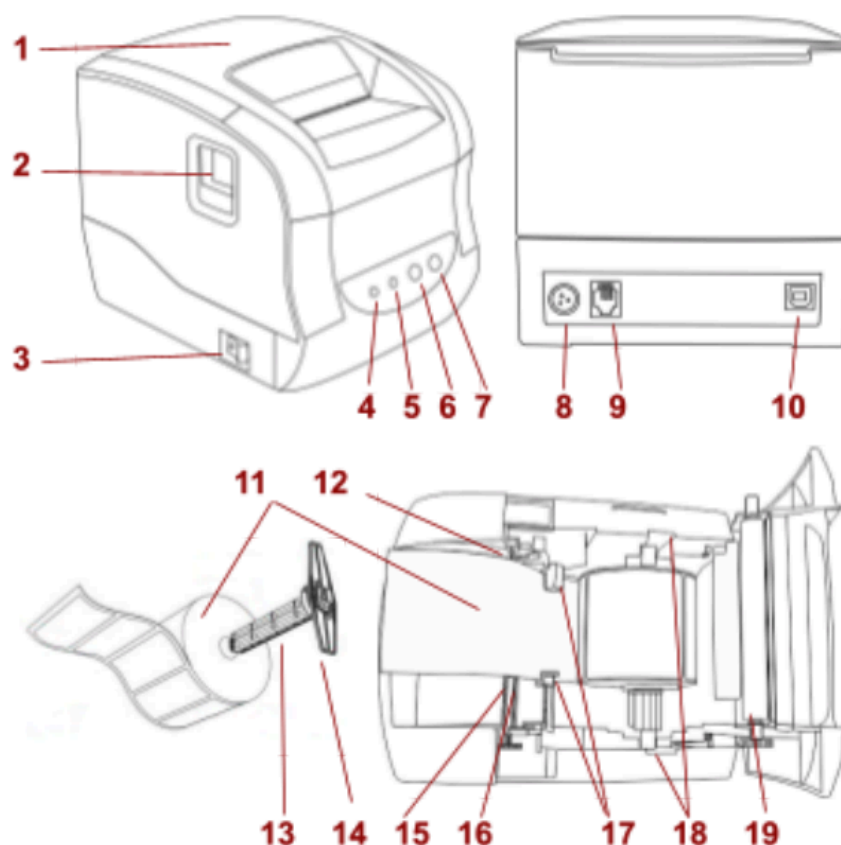
Функция автоматической регулировки бумаги.

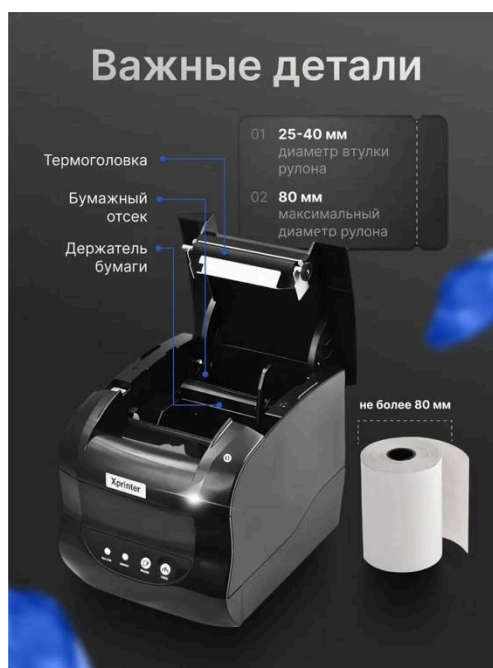
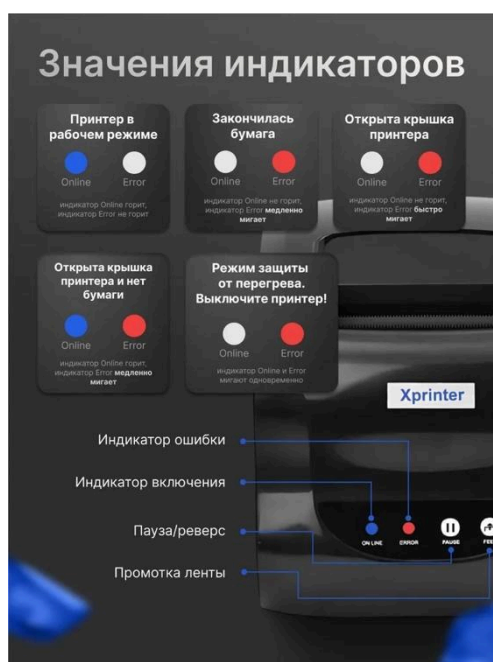
Автоматический контроль температуры для долговечной печати.

Модульный дизайн для различного применения.

3. Схема устройства

- 1 - Верхняя крышка принтера
- 2 - Кнопка открытия верхней крышки
- 3 - Выключатель питания
- 4 - Индикатор питания
- 5 - Индикатор ошибки
- 6 - Кнопка паузы
- 7 - Кнопка протяжки
- 8 - Разъём питания
- 9 - Интерфейс RJ-11 (звонок/ДЯ)
- 10 - Интерфейс USB
- 11 - Правильное положение этикетки при установке рулона
- 12 - Датчик этикеток
- 13 - Держатель рулона этикеток
- 14 - Фиксирующая планка
- 15 - Гребёнка (отрезчик этикетки)
- 16 - Термоголовка
- 17 - Направляющие этикеток
- 18 - Пазы держателя этикеток
- 19 - Резиновый валик





4. Установка этикетки

1. Установите рулон этикетки на держатель этикетки(этикетками вниз, как показано на рисунке),
2. Откройте верхнюю крышку на принтере, нажав кнопку, крышка откинется вверх.
3. Вставьте держатель этикетки с установленным рулоном и фиксирующей планкой в пазы для держателя, закрепите рулон по левой стороне с помощью фиксирующей планки (планка не должна мешать вращаться рулону этикетки).
4. Потяните край рулона и зафиксируйте его между направляющими этикеток

5. Отрегулируйте положение этикетки по левому краю с помощью правой направляющей (она может двигаться, уменьшая и увеличивая ширину этикетки).

6. Аккуратно закройте верхнюю крышку принтера, нажав на неё до характерного щелчка. Внимание! Калибровку датчика этикетки производится автоматически, каждый раз, когда вы устанавливаете рулон этикетки или включаете принтер. Внимание! Неплотно закрытая верхняя крышка - причина плохой печати на этикетке.

7. Параметры поддерживаемых материалов для печати:

Термоэтикетки. Ширина 20-80 мм. Длина 10-1000 мм. Диаметр рулона до 82 мм.

Термолента. Ширина 57- 80 мм. Диаметр рулона до 80 мм.

8. Параметры печати:

Скорость печати 127 мм/сек.

Разрешение печати 203 dpi.

Ширина печати 76 мм.

5. Настройка, подключение принтера к Windows, macOS и к смартфонам

Подключение на Windows

Распакуйте принтер и убедитесь, что в комплекте есть:

- Термопринтер Xprinter XP-365B
- Блок питания
- USB-кабель
- Рулон термоэтикеток
- Инструкция пользователя

Xprinter® 芯烨
XINYE



Установите рулон термоэтикеток:

- Откройте верхнюю крышку принтера.
- Вставьте рулон в отсек, убедившись, что этикетки подаются лицевой стороной вверх.

- Пропустите конец ленты через направляющие и выведите его из принтера.

Подключите принтер к компьютеру:

- Подключите один конец USB-кабеля к порту USB на принтере.
- Подключите другой конец USB-кабеля к свободному порту USB на вашем компьютере.

Подключите блок питания:

- Подключите блок питания к принтеру и включите его в розетку.
- Включите принтер с помощью кнопки питания на передней панели.

Установка драйвера.

Скачайте драйвер: Перейдите по следующей ссылке для скачивания драйвера:

https://solardsoft.ru/ecp/xprinter_xp635b/

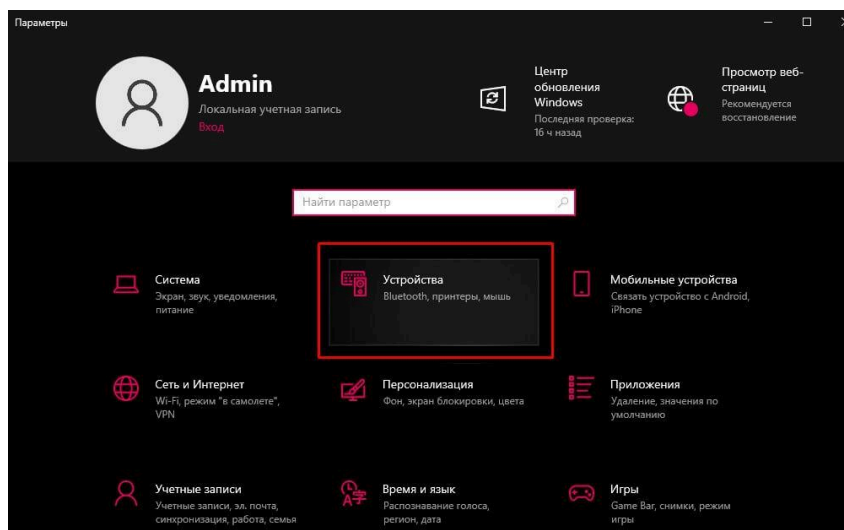
Установите драйвер:

- Запустите скачанный файл и следуйте инструкциям установщика.
- При установке выберите модель Xprinter XP-365B
- Завершите установку и перезагрузите компьютер, если это потребуется.

Настройка принтера в Windows

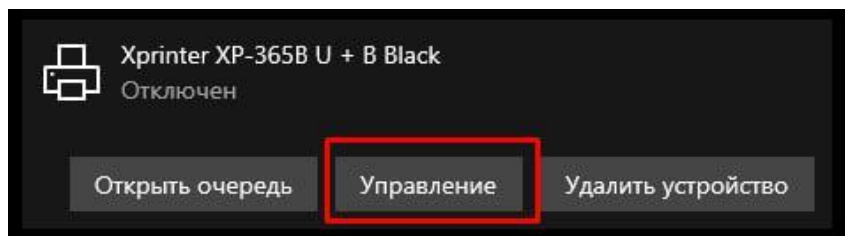
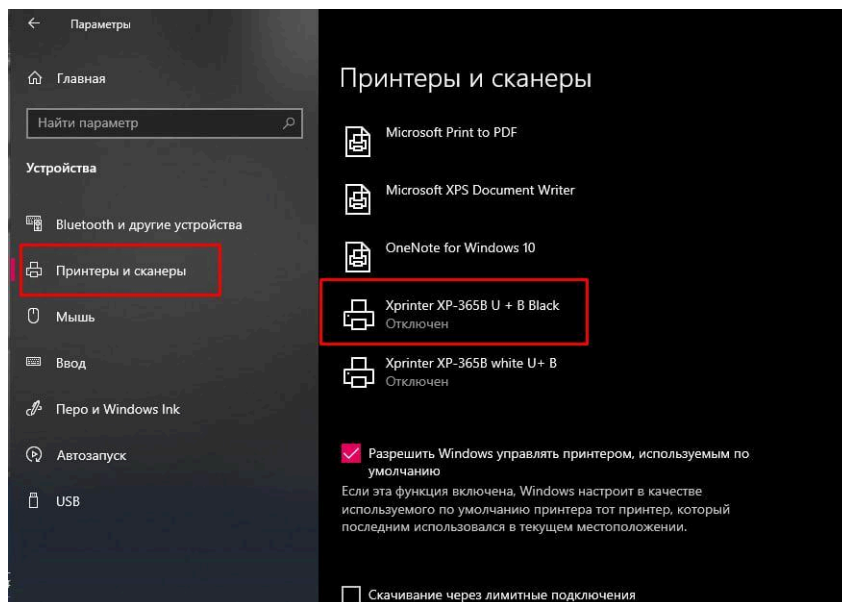
Откройте «Устройства и принтеры»:

- Нажмите на лупу, которая находится около меню «пуск» и введите «Принтеры и сканеры».

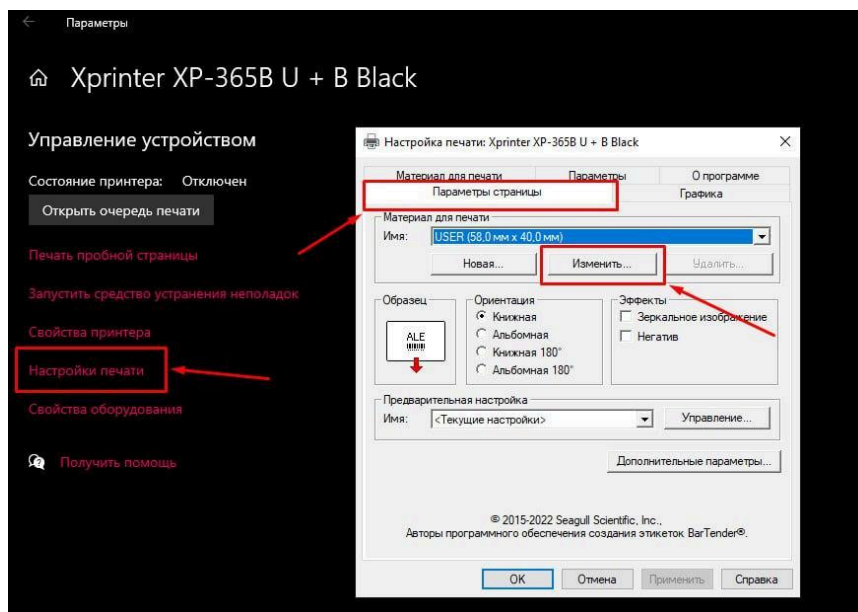


Настройте параметры печати:

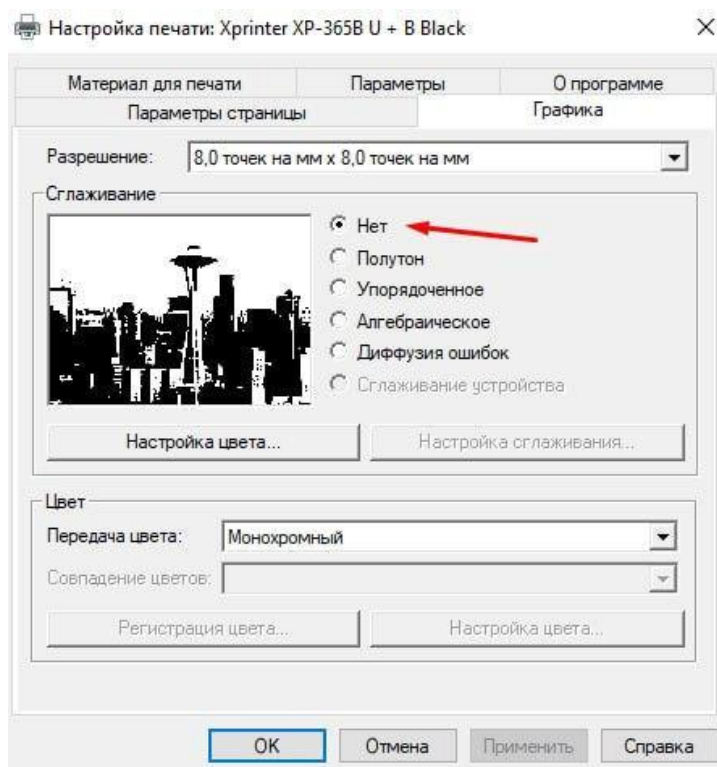
- Найдите принтер Xprinter XP-365B в списке установленных устройств.



- Щелкните по иконке принтера и выберите «Управление»



Нажмите «Настройки печати» - откроется окно, где нужно выбрать «Параметры страницы». Нажмите «изменить», либо «новая», чтобы создать новый формат бумаги. Укажите параметры этикетки (например, ширина 58 мм, высота 40 мм). Сохраните настройки.



Так же Вы можете настроить яркость, сглаживание и многое другое под себя.

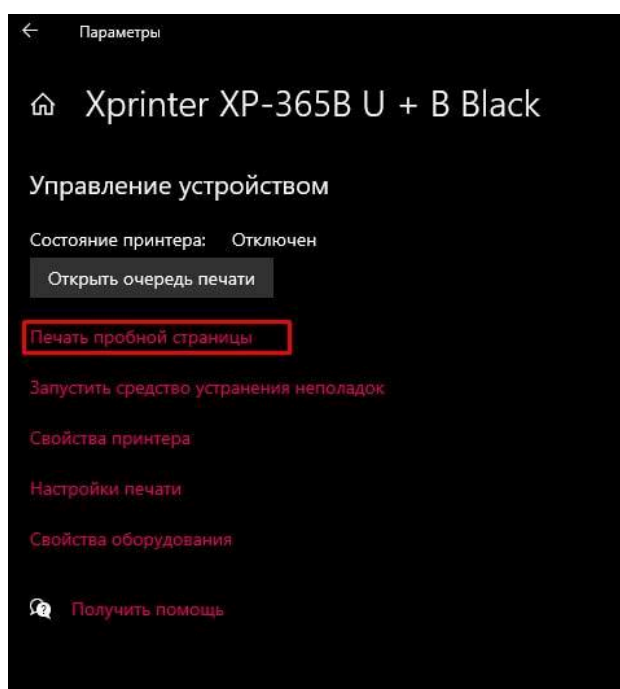
Пробная печать

Проверьте подключение:

Убедитесь, что принтер включен и подключен к компьютеру.

Напечатайте тестовую страницу:

- Вернемся обратно во вкладку «Принтеры и сканеры», где так же выберем наш принтер и нажмем на «Управление». Нажмите кнопку "Печать пробной страницы". Если принтер успешно напечатает тестовую страницу, значит, установка завершена успешно.



Подключение на macOS

Подготовка принтера

Распакуйте принтер и убедитесь, что в комплекте:

- Принтер Xprinter XP-365B
- Блок питания
- USB-кабель
- Рулон термоэтикеток

Подключите принтер:

- Подключите USB-кабель от принтера к вашему Mac.
- Подключите блок питания принтера к источнику питания и включите его.

Установка драйвера на macOS

Скачайте драйвер:

Перейдите на сайт https://solardsoft.ru/ecp/xprinter_xp635b/
https://www.youtube.com/watch?v=XCYT_6W9Sxo

Там Вы увидите так же и видео, как установить драйвера на macOS.

- Скачать драйвер для macOS .
- Выберите модель XP-365B и скачайте драйвер для macOS.

Установите драйвер:

- После скачивания откройте файл установки (обычно это .dmg файл).
- Следуйте инструкциям на экране, чтобы установить драйвер.
- В процессе установки выберите XP-365B в списке моделей.
- Завершите установку и перезагрузите Mac, если это потребуется.

Настройка принтера в macOS

Откройте Системные настройки:

- Нажмите на яблоко в верхнем левом углу и выберите Системные настройки.
- Перейдите в раздел Принтеры и сканеры.

Добавьте принтер:

- Нажмите "+" (добавить принтер).
- В списке доступных принтеров найдите Xprinter XP-365B.
- Выберите его и нажмите Добавить.
- В списке "Использовать" выберите Xprinter XP-365B или Generic Text-Only Printer (если нужного драйвера нет).
- Принтер должен быть добавлен в список

Настройка параметров печати

<https://www.youtube.com/watch?v=ijJr8K42laA>

Настройте параметры страницы:

- В Принтерах и сканерах щелкните на Xprinter XP-365B и выберите Параметры печати.
- Установите ширину и высоту этикетки в соответствии с используемыми этикетками (например, 58 мм x 40 мм или другой размер).
- Убедитесь, что выбран режим без полей (borderless).

Тестовая печать:

- В Принтерах и сканерах выберите Тестовая печать, чтобы проверить подключение принтера.
- Принтер должен распечатать тестовую страницу.

Подключение через андроид

Скачайте приложение

В зависимости от производителя, чаще всего работают:

- WePrint (универсальное)
- OpenLabel
- Shipping Printer
- Label Expert XLabel / Xprinter App (официальное, если есть в App Store / Google Play)

Подключение к смартфону

На Android:

- Включите Bluetooth.
- Зайдите в приложение (например, WePrint).
- В разделе «Поиск принтера» выберите XP-365B.
- Подтвердите подключение (PIN — 0000, если спрашивает).

На iPhone (iOS):

- Откройте WePrint.
- **Не подключайте принтер вручную в настройках iPhone!** — WePrint сам найдёт его внутри приложения.
- В разделе «Add Printer» или «Search Devices» найдите Xprinter XP-365B.
- Подключите → появится надпись **Connected**.

Настройте размер и печать

В приложении выберите формат этикетки (например, 58×40 мм). Зайдите в шаблоны или создайте свой. Нажмите Печать / Print.

6. Состояние световых индикаторов принтера.

1. Индикатор Online горит, индикатор Error не горит – принтер включен и находится в рабочем режиме.

2. Индикатор Online не горит, индикатор Error медленно мигает – закончилась бумага.
3. Индикатор Online не горит, индикатор Error быстро мигает – открыта крышка принтера.
4. Индикатор Online горит, индикатор Error медленно мигает – открыта крышка принтера и нет бумаги.
5. Индикатор Online мигает, индикатор Error горит – печать приостановлена.
6. Индикатор Online и Error мигают одновременно – включен режим защиты от перегрева печатающей головки. Выключите принтер.

Чтобы провести калибровку принтера, надо выполнить 4 шага.

1. Отключите принтер кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ.
2. Убедитесь, что вы правильно установили этикетки и плотно закрыли крышку принтера.
3. Одновременно нажмите и удерживайте кнопки Feed и Pause, после этого включите принтер.
4. Когда световой индикатор Online загорится, а индикатор Error погаснет, принтер издаст двойной звуковой сигнал. После этого, отпустите кнопки Feed и Pause.

Очистка принтера:

Термоголовку принтера надо очищать при возникновении одной из следующих проблем:

1. Нечеткая печать или белый столбец при печати.
2. Шумная подача ленты.

Чтобы очистить термоголовку принтера необходимо:

1. Выключить принтер кнопкой ВКЛ/ВЫКЛ и открыть крышку. Удалите рулон этикеток.
2. Дождитесь пока термоголовка остынет.
3. Очистите термоголовку салфеткой, смоченную спиртовым раствором.
4. Дождитесь полного высыхания всех элементов.
5. Установите этикетки обратно, закройте крышку и включите принтер.

Особые режимы включения принтера

Для настройки принтера может понадобиться особый режим включения принтера. Напечатать страницу отладки. В этом режиме принтер напечатает отладочную страницу с настройками. Активируется следующим образом:

1. Выключить принтер.
2. Нажать кнопку протяжки и не отпускать её.
3. Включить принтер, когда индикатор питания загорится синим и индикатор ошибки красным - отпустить кнопку.

4. Принтер распечатает отладочную страницу и будет готов к дальнейшей работе.

Сброс настроек принтера к заводским (настройкам по умолчанию)

1. Выключить принтер.

2. Нажать одновременно кнопку протяжки и кнопку паузы и не отпускать их.

3. Включить принтер, когда индикатор питания загорится синим, а индикатор ошибок не будет гореть (нужно подождать около 10 секунд) - отпустить кнопки.

4. Принтер проведёт инициализацию, протянет несколько этикеток и будет готов к работе.

Переключение режима печати принтера (печать на термозтикетках или термоленте)).

Активируется следующим образом:

1. Выключить принтер.

2. Нажать кнопку паузы и не отпускать её.

3. Включить принтер, когда индикатор питания загорится синим, а индикатор ошибок не будет гореть (нужно подождать около 5 секунд) - отпустить кнопку.

4. Принтер напечатает текущий режим работы на бумаге/этикетке и будет ожидать дальнейшей команды. Режим работы указан в поле “Current mode:”, “LABEL” - режим печати на этикетке, “RECEIPT” - режим печати на термоленте. Нажмите кнопку протяжки, принтер сменит режим работы.

5. Выключите и включите принтер.

7. Техническое обслуживание

Чистку принтера проводят, чтобы поддерживать принтер в хорошем состоянии, продлевать срок его службы и обеспечить хорошее качество печати. Для чистки принтера используйте один из следующих материалов: ватный тампон, безворсовая ткань, щетка с пылесосом, 100% этанол.

Проводите чистку принтера следующим образом:

Печатающая головка	Выключите питание принтера. Дайте остыть не менее минуты. Используйте ватный тампон и 100% этанол для очистки поверхности печатающей головки. Так же можете использовать влажную салфетку.
Опорный валик	Выключите питание принтера. Поверните опорный валик и с помощью ватного тампона или безворсовой ткани очистите его 100% этанолом.
Внешняя часть	Протрите влажной тканью.
Внутреннее устройство	Используйте щеточку с пылесосом или воздуходувом.

Внимание

Всегда выключайте питание принтера перед его чисткой.

Не касайтесь печатающей головки рукой.

Не используйте пинцет, он может повредить печатающую головку, опорный валик или датчик.

Используйте 100% этанол. НЕ используйте медицинский спирт, бензин или ацетон, так как они могут повредить печатающую головку и опорный валик.

Выполните калибровку датчика зазора после очистки.

Включайте принтер и возобновляйте печать только после испарения этанола.

8. Возможные проблемы при печати и их устранение:

Нечеткая печать или белый столбец при печати

Выключите принтер и откройте крышку. Проверьте, нет ли на термоголовке - повреждений. Смочите тряпку спиртовым растворителем и протрите ее.

Принтер «жуёт» этикетку

Выключите принтер и откройте крышку. Отмотайте от рулона часть этикеток, что бы рулон стал меньше в диаметре. Так же проверьте свободно ли ходит этикетка под фиксаторами или нет. Если туго, расслабьте их.

Если принтер выдает пустую этикетку

Проверьте правильно Вы установили рулон этикеток. Он должен располагаться белой стороной к вам. Так же необходимо проверить тип этикетки. Чтобы проверить, что у вас термоэтикетка: поднесите зажжённую зажигалку к этикетке – она должна почернеть. Этот принтер печатает только на термоэтикетках. Если Вы установили термотрансферную этикетку, принтер напечатает пустую этикетку.

Принтер не включается.

Проверьте подключения кабеля питания к блоку питания, проверьте подключение к розетке, индикатор на блоке питания должен гореть зелёным цветом. Выключите и заново включите выключатель питания.

Индикатор ошибки мигает красным.

Верхняя крышка принтера не плотно закрыта, закройте крышку.

Этикетка закончилась, либо замятие этикетки/рулона.

Принтер включён, но не печатает этикетки.

Проверьте подключение USB кабеля принтера, а также проверьте, что операционная система “видит” принтер, установите заново драйверы для принтера.

Принтер плохо пропечатывает этикетку, либо не печатает на этикетке.

Проверьте, что вставлена именно термоэтикетка, в продаже встречаются 2 вида этикетки: этикетки для термопечати и этикетки для термотрансферной печати (её ещё называют «полуглянец»), принтер может печатать только в режиме прямой термопечати и не сможет печатать на термотрансферной этикетке. Возможно засорилась термоголовка или резиновый валик, необходимо устранить загрязнения. Возможно параметры для печати этикетки заданы неверно, попробуйте распечатать страницу с отладочной информацией

Этикетки сминаются при печати, образуются «замятия» или «складки» на этикетке.

Проверьте правильность установки рулона этикетки, проверьте плотность прилегания верхней крышки принтера, убедитесь, что никакие посторонние предметы не мешают плотно закрываться крышке, убедитесь, что этикетки правильно заправлены в направляющие.

Принтер печатает вместо этикетки какие-то коды и цифры.

Принтер находится в режиме отладки, выключите и включите заново принтер.

9. Важная информация

Для загрузки драйверов на данный принтер перейдите по ссылке в наш интернет-магазин.

Во вкладке «Инструкция» откройте файл «Скачать драйвер»

https://solardsoft.ru/ecp/xprinter_xp635b/

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате Whats'app или Telegram.

Whats'app:

8(903)790-89-66



Telegram:

@SOLARDTEX



@solard_support_bot



Приятного использования!

Сайт: solardsoft.ru

OZON: Альфа Дистрибьюшн