

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:
[Granada a Pie / TríoDinámico]

[SoldadosDelNano]

[26/05/2023]

ver. 1.1 (2023/05/10)

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	4
RESULTADO.....	6
RECOMENDACIONES.....	7
CONCLUSIONES.....	7

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Este sitio web se dedica a proporcionar servicios de tours turísticos en la ciudad de Granada. La oferta de tours incluye opciones tanto privadas como gratuitas, adaptadas a las preferencias individuales de los clientes. Asimismo, cuenta con una sección de galería en la cual se pueden apreciar fotografías de las diferentes rutas disponibles, así como conocer a los diferentes guías turísticos.

Además, brinda la posibilidad de acceder a comentarios y opiniones de otros usuarios, permitiendo a los visitantes tener una perspectiva adicional sobre la calidad y la satisfacción de las experiencias vividas.

La función principal consiste en facilitar la reserva de tours, ofreciendo una amplia variedad de opciones que se ajustan a las necesidades y preferencias de los clientes. Al introducir la fecha deseada, el sistema proporcionará resultados exclusivos y actualizados, asegurando la disponibilidad y permitiendo una planificación eficiente de los itinerarios turísticos.

Resumen ejecutivo

El objeto del test de usabilidad al realizar un informe de usabilidad de una página web es evaluar la facilidad de uso y la experiencia del usuario al interactuar con el sitio. El objetivo principal es identificar problemas y áreas de mejora en términos de usabilidad, navegación, diseño, contenido y funcionalidad.

Al realizar pruebas con usuarios reales, se recopilan datos cualitativos y cuantitativos para comprender cómo los usuarios interactúan con la página, qué dificultades encuentran y qué aspectos les resultan satisfactorios. En este caso cuenta con dos participantes, Alba y Adrián.

El estudio se ha desarrollado por el equipo SoldadosDelNano que cuenta con los participantes Jesús Jaenes Sánchez y Adría Anguita Muñoz.

Este documento contiene información sobre la opinión de los distintos miembros del equipo al realizar las distintas tareas como el cuestionario SUS, evaluación de tareas, comentarios y valoraciones y por último las recomendaciones para mejorar dicho sitio..

A partir de las distintas tareas hemos detectado algunos problemas que comentaremos con más detalle a continuación.

Metodología

Los resultados del cuestionario SUS serán analizados y se proporcionará una explicación detallada de los mismos en la sección de Resultados para el Caso B. Además, se incluirán comentarios y valoraciones de los usuarios sobre su experiencia en el sitio web. En caso de disponer de datos relevantes que expliquen los resultados, también serán mencionados y analizados.

Vamos a analizar cómo se evalúan diversas tareas o escenarios para medir la tasa de finalización de las mismas por parte de los participantes.

Y para el cuestionario SUS los participantes pondrán nota del 1 al 5 a algunos aspectos destacados para valorar la percepción de los participantes sobre el sitio web.

Y por último nosotros sacaremos conclusiones de los datos obtenidos a partir de dichos participantes.

Participantes

- **Adrián:** Adrián es un estudiante de biología, es una persona trabajadora, con conocimientos avanzados del manejo de las tecnologías, es una persona alegre.
- **Alba:** Alba, estudiante. Tiene un gran interés en conocer la cultura que hay en Granada, tiene conocimientos medios sobre utilizar internet y está actualmente feliz.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
Adrián	Hombre 20 años	Estudiante	Familiar/ Trabajador/ Alegre	Avanzado	Windows/ Iphones	Avanzado
Alba	Mujer 22 años	Estudiante	Sociable/ Le gusta la cultura/ Alegre	Medio	Windows/ Android	Medio

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Reservar Tour	Consultar guías	Añadir reseña
Alba	✓	✗	✓
Adrián	✓	✓	✓
Success	2	1	2
Completion Rates	100%	50%	100%

Se han analizado para nuestros participantes una serie de tareas para ver si han podido completarlas o han tenido algún problema.

Cuestionario SUS

Cuestionario para Alba

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website			X		
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				X	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	80				

Cuestionario para Adrián

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					X
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				

5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				X	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	X				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo		X			
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejar me en el website	X				
	Valoración final				92,5	

Resultado SUS y explicación

Los resultados obtenidos por ambos participantes son muy altos, obteniendo una puntuación de 80 y 92.5 para Alba y Adrian respectivamente.

Vemos que aunque a Alba le guste la cultura tampoco le ha entusiasmado la página para visitarla más veces, con una puntuación de un 4, a diferencia de Adrián con un 5 aunque no tiene estos gustos en concreto.

Podemos destacar que a Alba no le ha parecido muy consistente el sitio, por lo demás puntuaciones muy buenas en general.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

En el caso de Alba comentó que le parecía poco intuitivo el nombre de media, por lo demás se mostró satisfecha de la navegación en la página.

Conclusión

Basándonos en la información recopilada, podemos afirmar que el sitio web presenta una amplia gama de características en términos de funcionalidad, diseño y usabilidad. Cabe destacar su notable intuición y la simplicidad de navegación que ofrece. Nuestros participantes han expresado una alta satisfacción en relación al Cuestionario SUS y, en cuanto a las tareas realizadas, Alba encontró un pequeño inconveniente al buscar información sobre los guías, y le pareció un tanto fuera de lugar que estuvieran ubicados en la sección media del sitio, sin embargo, aparte de este detalle, no se presentaron otros problemas.

Recomendaciones

A partir de nuestro análisis y el de nuestros usuarios creemos que la página podría mejoras en los siguientes aspectos:

- El concepto de media es muy poco intuitivo, este término era muy usado en los años 80, 90, en las nuevas generaciones ya no se utiliza apenas y es poco intuitivo.
- La sección de guías estaría mejor fuera de la sección de media, en una sección propia, o al final de la reserva como información adicional de la reserva de tu tour.