# Especificaciones caso de uso

# tienda virtual en gardening friend

### Nombre:

\* Comprar producto en la tienda online

## Actores:

- Usuario registrado
- Administrador

### **Descripción:**

\* Este caso de uso describe cómo un usuario registrado realiza una compra en la tienda virtual.

#### Flujo normal:

- El administrador agrega productos con su precio y descripción al catálogo de la tienda
- 2. El usuario registrado busca el producto que desea comprar.
- 3. El sistema muestra una lista de productos que coinciden con la búsqueda del usuario.
- 4. El usuario selecciona el producto que desea comprar.
- 5. El sistema muestra la página de detalles del producto, incluyendo información como el precio, la descripción, la imagen, etc.
- 6. El usuario agrega el producto al carrito de compras haciendo clic en el botón "Agregar al carrito".
- 7. El usuario revisa los productos que ha agregado al carrito de compras.
- 8. El usuario procede a la página de pago.
- 9. El sistema muestra la página de pago, donde el usuario ingresa su información de pago (por ejemplo, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, código de seguridad, etc.).
- 10. El usuario confirma la compra al hacer clic en el botón "Comprar".
- 11. El sistema procesa el pago y envía una factura al correo electronico del usuario.
- 12. El sistema actualiza el inventario y registra la compra en la base de datos del sistema.
- 13. El sistema muestra al usuario una página de confirmación de compra.

# Flujo alternativo:

- Si el producto que el usuario busca no está disponible, el sistema muestra un mensaje indicando que el producto no está disponible.
- Si el usuario ingresa información de pago incorrecta, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que ingrese información de pago válida.
- Si el pago no se procesa correctamente, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que intente realizar la compra nuevamente.
- Si el usuario decide cancelar la compra, el sistema cancela la transacción y muestra una página de confirmación de cancelación de compra.

## **Precondiciones:**

- El usuario está registrado en la tienda virtual.
- El usuario tiene acceso a internet.
- El usuario tiene una forma de pago válida para realizar la compra.

#### **Postcondiciones:**

• El usuario ha comprado el producto deseado y ha recibido una confirmación de compra.

# **Restricciones:**

- \* El usuario debe proporcionar información de pago válida y única para realizar la compra.
- \* El sistema debe actualizar el inventario y registrar la compra en la base de datos del sistema.