

RGPD Racook

1. Collecte des données personnelles

Les données personnelles collectées par Racook peuvent inclure :

Les informations fournies par l'utilisateur lors de l'inscription (nom, prénom, adresse email, etc.).

Les données de connexion et d'utilisation de l'application.

Les informations relatives aux transactions et souscriptions.

2. Utilisation des données

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs peuvent être utilisées pour :

Fournir et gérer les services de l'application.

Améliorer l'expérience utilisateur.

Communiquer avec les utilisateurs pour des informations relatives à l'application ou des offres promotionnelles.

Réaliser des analyses statistiques.

3. Partage des données

Racook s'engage à ne pas vendre, louer ou échanger les données personnelles des utilisateurs avec des tiers sans consentement explicite, sauf dans les cas prévus par la loi ou dans le cadre d'une fusion, acquisition ou vente d'actifs.

4. Sécurité des données

Racook met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction. Ces mesures incluent des protocoles de chiffrement, des pare-feu, et l'accès sécurisé pour le personnel autorisé.

5. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs de Racook disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

Droit d'accès et de rectification.

Droit à l'effacement.

Droit à la limitation du traitement.

Droit à la portabilité des données.

Droit d'opposition.

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent contacter Racook à l'adresse email fournie dans les mentions légales.

6. Conservation des données

Racook conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales.

7. Modification de la politique de confidentialité

Racook se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification significative par notification au sein de l'application ou par email.

8. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou pour toute demande concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter via l'adresse email mentionnée dans les mentions légales de l'application.

Cette politique de confidentialité est en vigueur à partir du 15/03/2024.