

**OBJECTIF** : à partir du présent expression de besoin mener une réflexion/analyse et rédiger un product backlog. L'expression de besoin n'est pas un document exhaustif. Vous êtes invité à vous approprier le projet et prendre le rôle de Product Owner pour réfléchir et identifier les fonctionnalités nécessaires.

**PROJET** : Gestion d'une plateforme de demande de RDV d'infirmier à domicile

Une start-up veut proposer un service de demande de RDV d'infirmiers à la mode allo-docteur.

Cette plateforme permettra aux internautes de demander gratuitement un RDV à une adresse précise et dans un créneau horaire déterminé. L'internaute ne peut pas choisir une infirmière ou un infirmier en particulier.

Les professionnels référencés dans la plateforme sont des infirmiers itinérants en profession libérale. Chacun est affectés à son secteur géographique pré-défini et reçoit une notification email et sms leur indiquant une mission potentielle avec un lien URL de confirmation. Le premier à confirmer l'acceptation de la mission en cliquant sur le lien de confirmation « gagne » la mission. Les autres reçoivent alors une notification leur indiquant que la mission a déjà été acceptée par un confrère ou une consoeur. De même l'internaute ayant soumise la demande de RDV reçoit une notification de confirmation de prise de RDV.

Lorsque le RDV est passé, l'infirmier peut se connecter à la plateforme et indiquer que la mission a été bien effectuée ou le cas échéant que le RDV ne s'est pas passé et dans ce cas il devra préciser la raison (absence du patient ? Autre problème particulier ?). Dans le cas où la mission s'est bien déroulée, le patient reçoit une notification pour le remercier d'avoir choisi le service et lui demande de noter la qualité de la prestation de l'infirmier. Les infirmiers ayant fait l'objet de trop mauvaise note pourra éventuellement être évincés de la plateforme.

Pour être référencés les infirmiers soumettent leur demande d'inscription sur la plateforme en saisissant toutes les informations les concernant (nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone, email, n° unique de professionnel de la santé...). L'administrateur de la plateforme vérifiera alors le sérieux du profil en back office et acceptera ou refusera de référencer l'infirmier. L'infirmier nouvellement référencé pourra alors retourner sur la plateforme et payer un abonnement annuel de 240€TTC pour bénéficier du service de la plateforme. Avant la date anniversaire de l'abonnement, des alertes lui seront envoyées pour lui demander de renouveler son abonnement. Le cas échéant les notifications de demandes de RDV ne lui seront plus envoyées.

L'administrateur peut suivre toute l'activité de sa plate-forme depuis son back office et gérer les inscriptions, abonnements et demande de RDV.