

SYSTEME DE RÉSERVATION

Crash Airlines

Micro-projet IHM
14/10/2016
Tom Klotz
Solène Ramis

Table des matières

INTRODUCTION	3
ANALYSE	4
❖ Diagramme cas d'utilisation	4
❖ Diagramme de classe	4
❖ Diagramme de classe d'analyse	5
❖ Schéma base de données Client	5
❖ Diagramme séquence Client	6
❖ Schéma base de données Personnel.....	6
❖ Diagramme séquence Personnel	7
APPLICATION CLIENT	8
❖ Notice d'utilisation	8
❖ Description des fonctionnalités implémentées	8
❖ Choix d'ergonomie	9
❖ Problèmes rencontrés.....	14
APPLICATION PERSONNEL DE CABINE	15
❖ Notice d'utilisation	15
❖ Description des fonctionnalités implémentées	15
❖ Choix d'ergonomie	16
❖ Problèmes rencontrés.....	18
CONCLUSION	18

INTRODUCTION

L'objectif de ce micro-projet IHM, consiste à créer un système de réservation pour la compagnie Crash Airlines. Le système de réservation est composé de deux fonctionnalités, celle du client et celle du personnel.

Pour la première fonctionnalité, lorsque le client effectue une réservation, cette compagnie propose deux classes, économique et supérieure. Ainsi que plusieurs services :

- Le choix d'un menu : normal, végétarien ou sans gluten
- Le prêt d'une tablette, service payant pour la classe économique
- Saisir un commentaire destiné aux personnels de cabine
- Le choix d'un ou plusieurs magazines pour le client choisissant la classe supérieure
- La modification du siège et des services

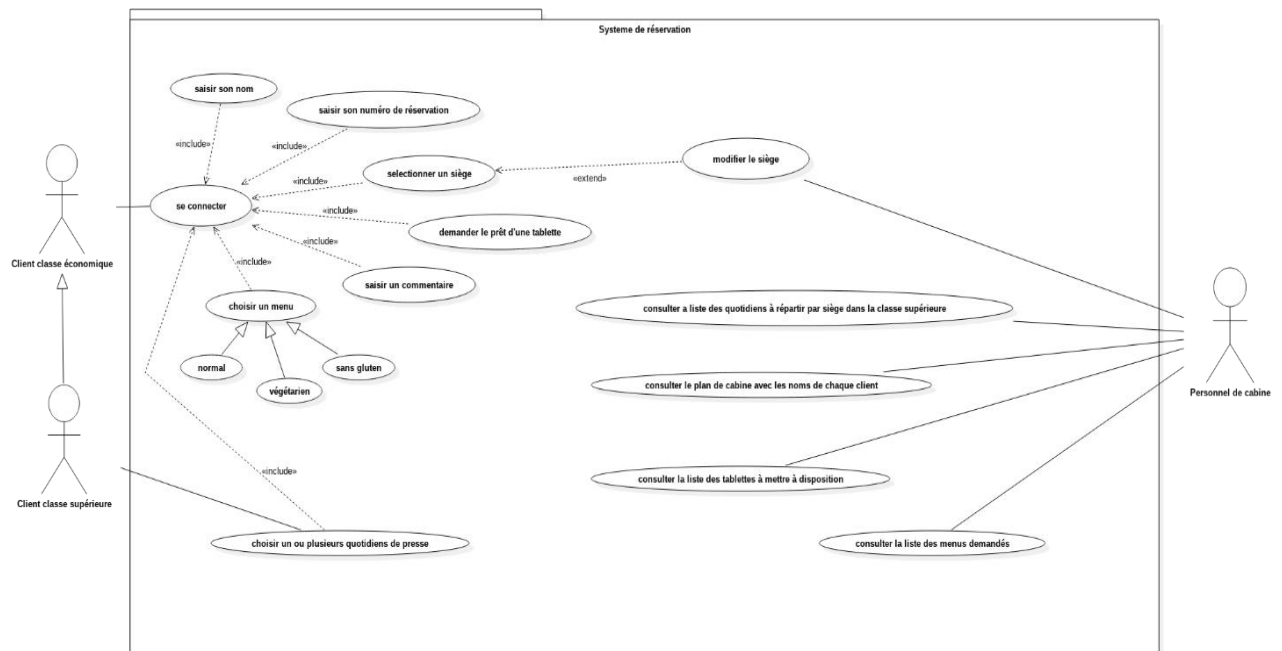
Pour la deuxième fonctionnalité le personnel utilise une table lui affichant :

- Le plan de la cabine avec le nom de chaque client
- La liste des menus demandés
- La liste des tablettes à mettre à disposition
- La liste des magazines à répartir
- La possibilité de modifier le siège et le menu du client

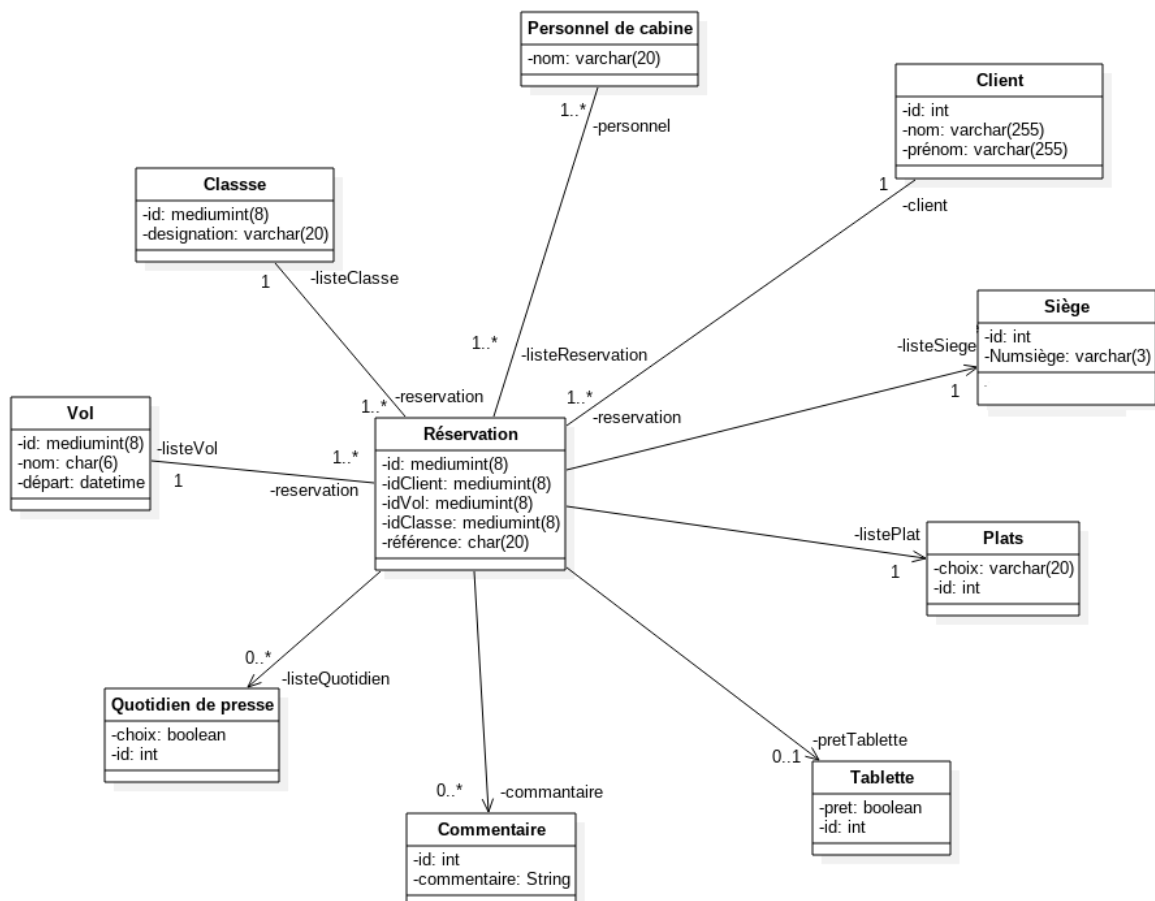
Nous allons vous présenter ce que nous avons réalisé en 2 semaines.

ANALYSE

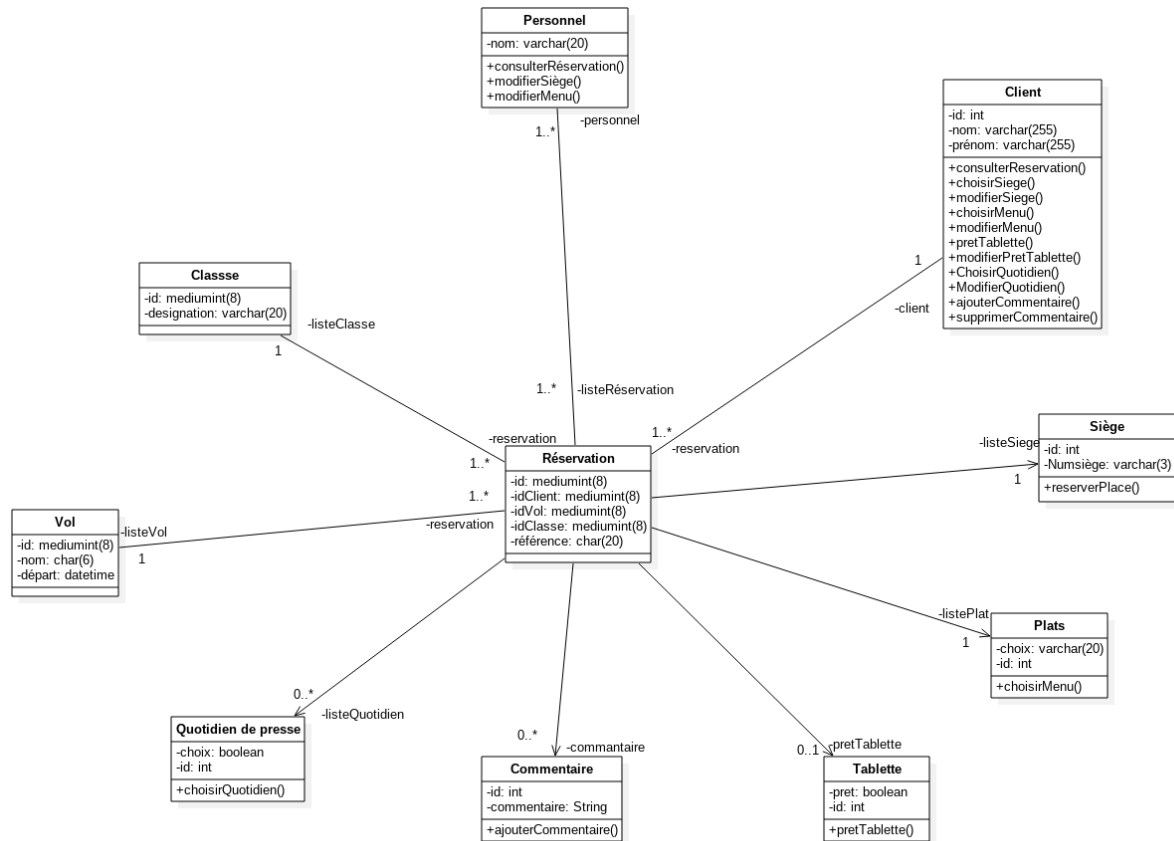
❖ Diagramme cas d'utilisation



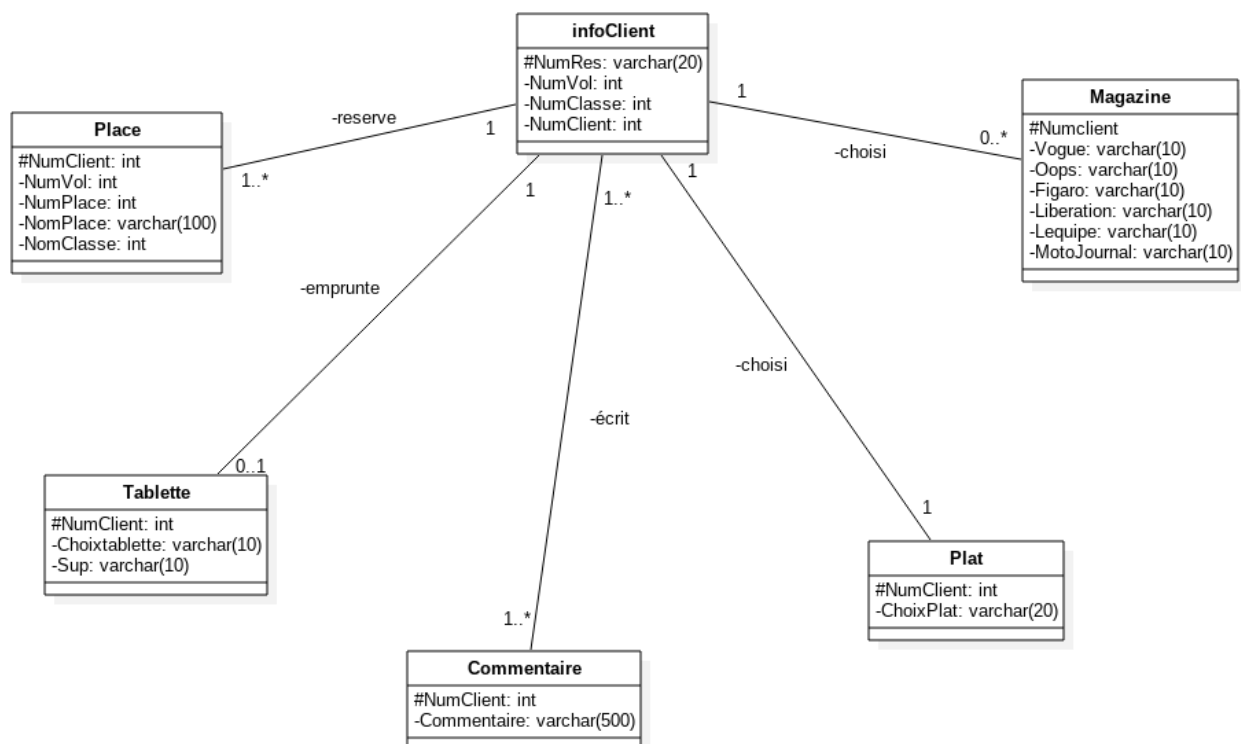
❖ Diagramme de classe



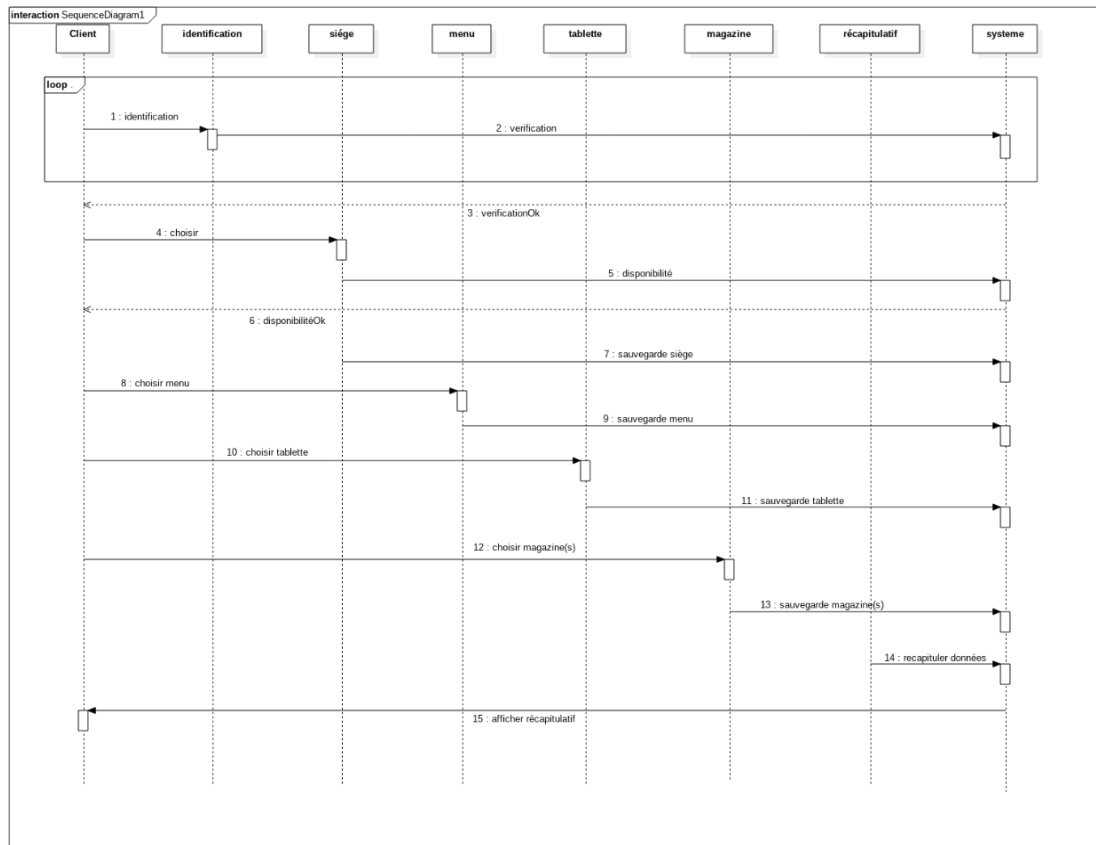
❖ Diagramme de classe d'analyse



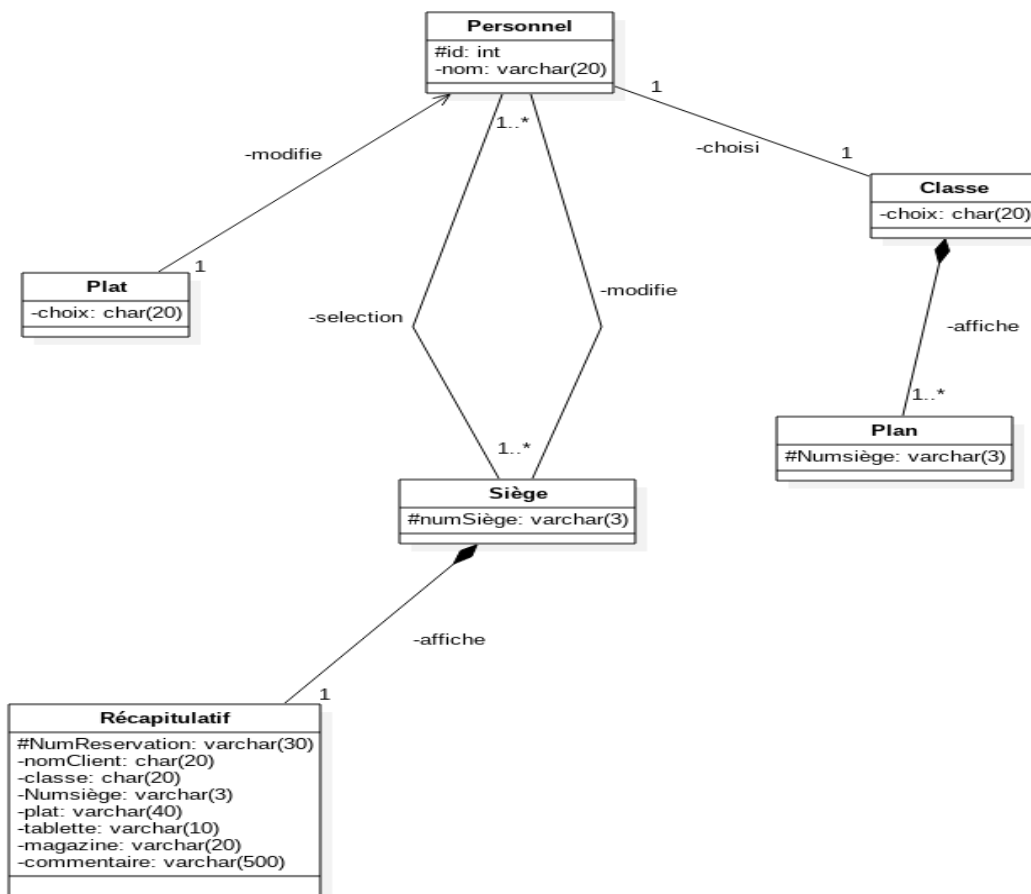
❖ Schéma base de données Client



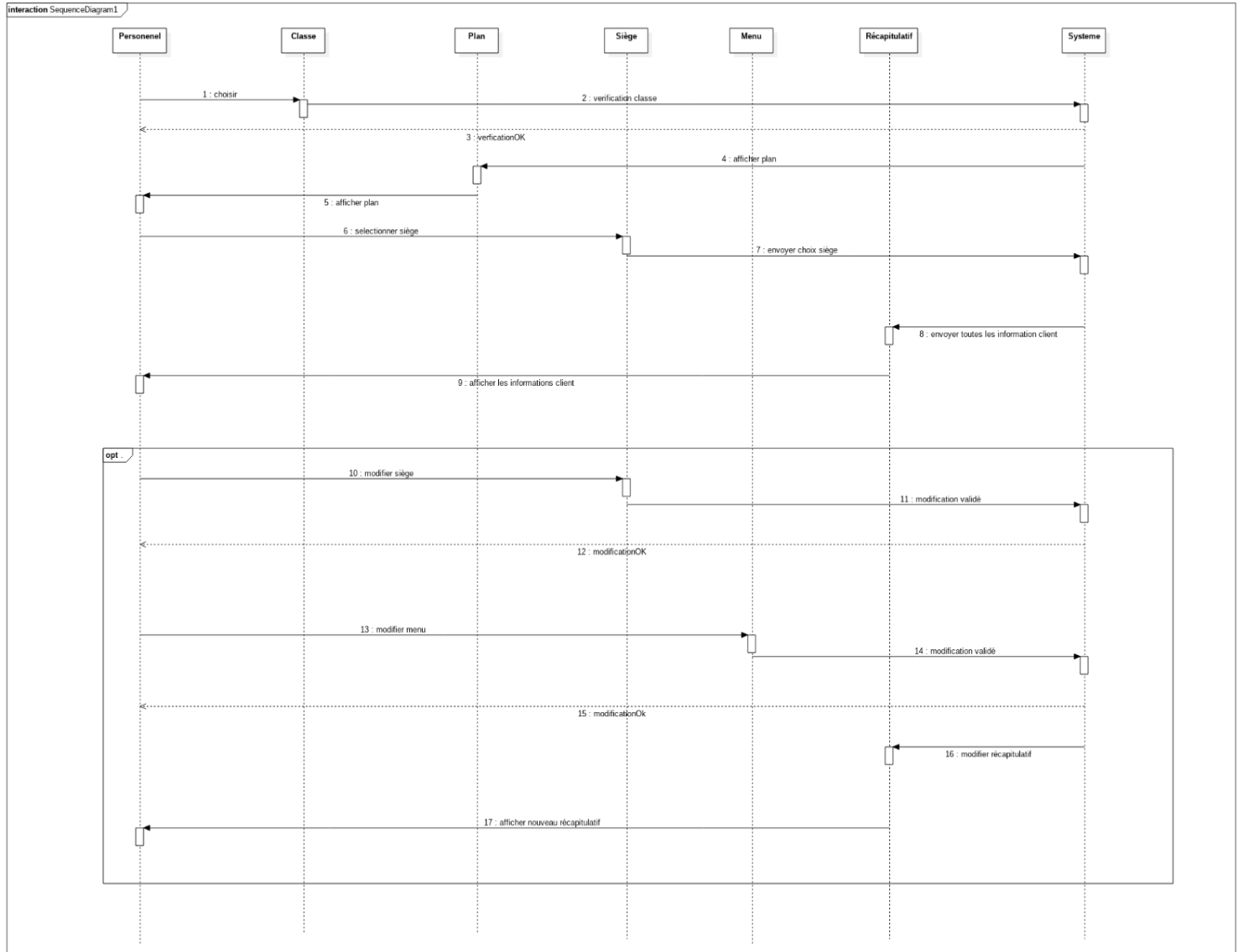
❖ Diagramme séquence Client



❖ Schéma base de données Personnel



❖ Diagramme séquence Personnel



APPLICATION CLIENT

❖ Notice d'utilisation

Le client entre son nom et son numéro de réservation pour se connecter.

Suite la validation de la connexion, le client choisi son siège en fonction de sa classe puis valide.

Ensuite le système de réservation propose au client 3 choix de menu : le menu normal qui est déjà pré-sélection, le menu végétarien et le menu sans gluten, le client sélectionne son menu.

Il peut ensuite choisir ou non une tablette, service payant pour la classe économique.

Pour le client en classe supérieure il peut choisir un ou plusieurs quotidiens de presse.

Enfin le système de réservation, affiche un récapitulatif de la réservation du client avec la possibilité de tout modifier. Le client peut dans cette fenêtre saisir un commentaire destiné aux personnels de cabine.

Ne pas oublier que si le client n'enregistre pas une donnée la validation ne s'effectue pas.

❖ Description des fonctionnalités implémentées

Lorsque le client se connecte, le programme vérifie dans la base de données, son nom, son numéro de réservation, son vol et sa classe. Si le nom de réservation ou le numéro de réservation est un correcte le système envoie le message d'erreur au client. Si le les deux éléments sont correcte le programme affiche le plan des places, réservé (en rouge) et disponible (en vert). Lorsque le client clique sur une des sièges disponibles le programme il affiche le nom du siège en jaune et sauvegarde son choix.

Après la validation du siège, le programme enregistre les différents services disponibles au client, son choix de menu, s'il veut le prêt d'une tablette, – qui affiche le prix de ce service si le client est en classe économique – et si le client est en classe supérieure, sa sélection de magazines.

A la fin de la réservation du client, le programme lui affiche son récapitulatif des toutes les données enregistrées. Le client à la possibilité de changer son siège et ses services ainsi qu'écrire un commentaire destiné aux personnels de cabine. Si le client n'enregistre pas une donnée la validation ne s'effectue pas et le programme attend.

❖ Choix d'ergonomie

Nous avons préféré utilisation linéaire et pas par navigation car si l'utilisateur ne s'est pas connecté il pourra profiter d'une facilité de déplacement dans l'application et une utilisation par navigation si l'utilisateur souhaite effectuer des modifications. Ensuite, nous avons décidé de ne pas colorier les boutons entièrement pour ne pas avoir des changements de couleurs trop intensives pour l'utilisateur. Le changement de la couleur du texte est bien plus agréable à l'œil. Des couleurs pas trop vives pour éviter un désagrément oculaire, c'est pourquoi nous avons choisi de délimiter les zones d'utilisation par des bandes gris foncé pour apporter un cachet moderne, ainsi que des images pas trop intrusives à l'utilisateur. La taille des fenêtres ont été spécialement réfléchi pour ne pas être disproportionné.



The image shows a screenshot of a software window titled "Menu". The window has a dark gray header bar with the title "Menu" in orange text. Below the header, there is a dark gray bar with the text "Veuillez rentrer les informations indiquées" in white. The main area of the window is light gray and contains two labels: "Nom" and "Numéros de réservation". To the right of each label is a white text input field with a thin gray border. At the bottom of the window, there is a dark gray bar with a white button labeled "Validé".

Menu

Les informations indiqués sont erronés

Nom

Numéros de réservation

Validé

Classe Economique

A11	B11
A12	B12
A14	B14
A15	B15
A16	B16
A17	B17
A18	B18
A19	B19
A20	B20
A21	B21
A22	B22
A23	B23
A24	B24
A25	B25
A26	B26
A27	B27
A28	B28
A29	B29
A30	B30
A31	B31

Veuillez choisir votre siège

Envoyer

C11	D11	E11
C12	D12	E12
C13	D14	E14
C14	D15	E15
C15	D16	E16
C16	D17	E17
C17	D18	E18
C18	D19	E19
C19	D20	E20
C20	D21	E21
C21	D22	E22
C22	D23	E23
C23	D24	E24
C24	D25	E25
C25	D26	E26
C26	D27	E27
C27	D28	E28
C28	D29	E29
C29	D30	E30
C30	D31	E31

Classe Supérieur

A1

A2

A3

A4

A5

A6

A7

A8

A9

A10

Veuillez choisir votre siège

Envoyer

E1

E2

E3

E4

E5

E6

E7

E8

E9

E10

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C9

C10

Classe Supérieur

A1

A2

A3

A4

A5

A6

A7

A8

A9

A10

Veuillez choisir votre siège

Envoyer

E1

E2

E3

E4

E5

E6

E7

E8

E9

E10

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C9

C10

Choix du plat

Choix du Plat lors du Vol



MENU
NORMAL

☒



MENU
VEGETARIEN

☐



MENU
SANS GLUTEN

☐

Valider

Tablette

Besoin d'une Tablette numérique?



☒ Non

☐ Oui(Service facturé 15e

Valider

Tablette

Besoin d'une Tablette numérique?



☒ Non

☐ Oui

Valider

Magazines

Besoin d'un Magazines?








☐
☐
☐
☐
☐
☐

Valider

Menu

Récapitulatif

Prénom

Girard

Nom :

Thibault

Numéros de réservation :

J80DQHYE7GD7

Classe :

1

Numéros du siège :

A5

modifier

Plat :

Normal

modifier

Prêt d'une Tablette

Tablette:Oui,Suplément:non

modifier

Magazines

Liberation L'équipe

modifier

Informations importantes pour le personnel?:

Enregistrer

❖ Problèmes rencontrés

Les problèmes que nous avons rencontrés lors de la réalisation de ce projet sont

- L'authentification du client
- La gestion des classes économiques et supérieures pour l'affichage du plan des sièges
- Le placement des sièges
- La gestion des sièges déjà existants
- L'enregistrement des magazines, comment enregistrer plusieurs choix dans la base de données
- L'affichage du récapitulatif grâce aux informations enregistrer sur la base de données, ainsi que la modification du siège et des différents services

APPLICATION PERSONNEL DE CABINE

Par manque de temps nous n'avons pas pu réaliser l'application du personnel, mais voici ce qu'on aurait réalisé.

❖ Notice d'utilisation

Le personnel allume sa tablette,

Le système lui demande de choisir une classe, qui lui affiche ensuite le plan de cabine, en fonction de l'heure le numéro de vol se met automatiquement.

Lorsque le personnel clique sur un des sièges de l'avion, le système lui affiche le nom du client, son numéro de réservation et tous les services qu'a choisi le client.

Le personnel a la possibilité d'effectuer des modifications sur la réservation du client en cas de problème.

❖ Description des fonctionnalités implémentées

Le programme propose au personnel de cabine de choisir entre la classe économique et supérieure. Suite au choix du personnel la valeur envoyée par la classe affiche son plan de cabine.

Lorsque celui clique sur un siège le programme lui envoie le même récapitulatif de réservation du client, ainsi que le commentaire lui étant adressé grâce à la base de donnée.

Le personnel a aussi la possibilité de modifier le siège et le repas du client.

❖ Choix d'ergonomie

Classe

Choisissez une classe

économique

supérieure

Envoyer

Classe Economique

Choisissez un siège pour afficher les informations du client.

Envoyer

A11	B11	C11	D11	E11
A12	B12	C12	D12	E12
A14	B14	C13	D14	E14
A15	B15	C14	D15	E15
A16	B16	C15	D16	E16
A17	B17	C16	D17	E17
A18	B18	C17	D18	E18
A19	B19	C18	D19	E19
A20	B20	C19	D20	E20
A21	B21	C20	D21	E21
A22	B22	C21	D22	E22
A23	B23	C22	D23	E23
A24	B24	C23	D24	E24
A25	B25	C24	D25	E25
A26	B26	C25	D26	E26
A27	B27	C26	D27	E27
A28	B28	C27	D28	E28
A29	B29	C28	D29	E29
A30	B30	C29	D30	E30
A31	B31	C30	D31	E31

Classe Supérieur

A1

A2

A3

A4

A5

A6

A7

A8

A9

A10

Choisissez un siège pour afficher les informations du client.

Envoyer

E1

E2

E3

E4

E5

E6

E7

E8

E9

E10

C1

C2

C3

C4

C5

C6

C7

C8

C9

C10

Menu

Récapitulatif

Prénom

Girard

Nom :

Thibault

Numéros de réservation :

J80DQHYE7GD7

Classe :

1

Numéros du siège :

A5

modifier

Plat :

Normal

modifier

Prêt d'une Tablette

Tablette:Oui,Suplément:non

Magazines

Liberation L'équipe

Informations importantes pour le personnel?:

aucun

Retour

❖ Problèmes rencontrés

A cause des problèmes rencontrés dans l'application client, nous n'avons pas eu le temps de réaliser cette application.

Mais la plus part des éléments que l'on aurait utilisé sont déjà codé.

CONCLUSION

Nous espérons que l'aspect ergonomique a été respecté et que la qualité du code a été maximisée. Nous avons apporté un soin particulier au design pour rendre l'application plus intuitive et apporter une expérience agréable à l'utilisateur.

Nous avons essayé d'apporter un soin en terme de compréhension du code et des programme grâce aux diagrammes et aux commentaires dans les scripts.

Ce projet nous a permis de mieux maîtriser les diagrammes UML ainsi que la base de données, puis une meilleure gestion de projet.

Très gros progrès sur la programmation en java grâce à ce projet.

Le travail en équipe a permis la réalisation d'un projet quasi complet, et une meilleure compréhension des qualités respectives à notre binôme.