Produto

Versão 0.5

[Prefacio 3](#_Toc178954807)

[Introdução 4](#_Toc178954808)

[Objetivo 4](#_Toc178954809)

[Requisitos Funcionais 5](#_Toc178954810)

# Prefacio

O objetivo deste documento é dar maior entendimento e controle, sobre o que o sistema irá fazer.

# Introdução

O documento visa ajudar no desenvolvimento do sistema, trazendo um direcionamento quanto as necessidades e regras de negócio.

## Objetivo

Este sistema tem como objetivo, facilitar o atendimento ao cliente em restaurantes e lanchonetes, auxiliando a cozinha e o atendimento o cliente, criando uma interface que o cliente pode pedir o seu lanche, com ou o sem auxílio de um atendente.

# Requisitos Funcionais

RF 01

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Escanear QrCode Atores: cliente

Descrição: O usuário irá ler um QrCode que o autenticará no sistema, o dando a identificação da mesa, podendo fazer com que ele peça os seus pedidos sem a necessidade de interação com algum funcionário.

RF 02

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Acessar cardápio online Atores: cliente

Descrição: O usuário vai digitar o endereço através do seu navegador e acessar o cardápio

RF 03

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Ver pratos Atores: cliente Depende: [RF01](#_RF_01) e [RF02](#_RF_02)

Descrição: O usuário, após acessar através do link([RF02](#_RF_02)) ou QrCode([RF01](#_RF_01)), verá o cardápio onde poderá selecionar os pratos e fazer o seu pedido.

RF 04

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Fazer pedido Atores: cliente, balconista

Descrição: Após a seleção dos pratos, deverá ocorrer a confirmação do pedido, onde o usuário terá a estimativa do tempo até a entrega do prato e o valor total da conta na mesa.

RF 05

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Realizar pagamento Atores: cliente, balconista

Descrição: Após o consumo dos pratos, o cliente irá pagar o pedido, sendo feito pelo balconista.

RF 05.1

Essencial  Desejável  Opcional

Nome: Realizar pagamento Atores: cliente

Descrição: Após o consumo dos pratos, o cliente pode optar por pagar o pedido dentro do próprio sistema liberando assim a mesa dentro do sistema.

RF 06

☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Opcional

Nome: Selecionar mesa Atores: balconista

Descrição: Caso o cliente prefira o atendimento através do balconista, ele poderá selecionar a mesa em que o cliente está sentado e fazer o pedido por ele

RF 07

☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Opcional

Nome: Receber pedido Atores: cozinha Depende: RF04

Descrição: Após o pedido ser realizado pelo cliente ou balconista, a cozinha irá receber o pedido, com informações da mesa e a ordem em que o pedido está. assim podendo fazer sua organização.

RF 08

☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Opcional

Nome: Prepara pedido Atores: cozinha Depende: RF07

Descrição: Após a confirmação do pedido, a cozinha vai preparar o prato e dizer a fila de espera para o usuário

RF 09

☒ Essencial ☐ Desejável ☐ Opcional

Nome: Fechar pedido Atores: cozinha

Descrição: Após o pedido estiver pronto paro o cliente, a cozinha irá confirmar a sua conclusão, onde o balconista terá conhecimento e levará para o respectivo cliente