#	Perfil (Como)	Necesidad (Quiero)	Propósito (Para)
HU001	Iniciar Sesión	Como usuario, quiero iniciar sesión para acceder a mi cuenta	Acceder a mi información personal y historial de compras.
HU002	Navegar por Categorías	Como usuario, quiero navegar por categorías para encontrar los productos que me interesan.	Encontrar fácilmente los productos que busco.
HU003	Recuperar Contraseña	Como usuario, quiero recuperar mi contraseña en caso de olvidarla.	Poder acceder nuevamente a mi cuenta.
HU004	Cerrar Sesión	Como usuario, quiero cerrar sesión para proteger mi cuenta cuando termine de usarla.	Proteger mi información personal.
HU005	Búsqueda Avanzada	Como usuario, quiero realizar búsquedas avanzadas para encontrar productos específicos utilizando filtros.	Encontrar rápidamente los productos que cumplen con mis criterios.
HU006	Registro de Usuario	Como nuevo usuario, quiero registrarme para poder realizar compras y guardar mis preferencias.	Llevar un registro claro y completo para evaluar la idoneidad del adoptante.
HU007	Perfil de Usuario	Como usuario registrado, quiero actualizar mi perfil para mantener mi información personal al día.	Personalizar mi experiencia de compra y asegurar una entrega correcta.
HU008	Historial de Pedidos	Como usuario registrado, quiero ver mi historial de pedidos para realizar seguimientos o devoluciones.	Tener un registro de mis compras y gestionar cualquier incidencia.
HU009	Lista de Deseos	Como usuario, quiero crear una lista de deseos para recordar los productos que me interesan.	Facilitar futuras compras y organizar mis productos favoritos.
HU_010	Aplicar Cupones	Como usuario, quiero aplicar cupones para obtener descuentos en mis compras.	Reducir el costo total de mi compra.
HU_011	Calcular Costo Total	Como usuario, quiero ver el costo total de mi compra antes de finalizarla.	Tomar una decisión de compra informada y evitar sorpresas al finalizar la compra.

HU_012	Recomendaciones de Productos	Descubrir nuevos productos que se ajusten a mis gustos e intereses.	Ampliar mis opciones de compra y encontrar productos que me puedan gustar.
HU_013	Calificar y Resenñar Productos	Compartir mi opinión sobre los productos y ayudar a otros usuarios a tomar decisiones de compra.	Contribuir a la comunidad y ayudar a otros a encontrar productos de calidad.
HU_014	Moderar Valoraciones	Asegurar la calidad de las reseñas y mantener un ambiente de compra confiable.	Proteger a los usuarios de información falsa o inapropiada y mantener la reputación del sitio.
HU_015	Configurar notificaciones	Quiero personalizar cómo recibo las notificaciones del sistema.	Personalizar la forma en que el sistema me comunica información relevante (ej: nuevos mensajes, alertas,
HU_016	Configurar opciones de idioma	Quiero que la interfaz del sistema esté en mi idioma.	Adaptar la interfaz del sistema a mi idioma preferido para una mejor comprensión y uso.
HU_017	Generar reportes	Quiero generar reportes personalizados sobre el sistema.	Obtener información detallada y personalizada sobre el sistema (ej: ventas, usuarios, productos) para tomar decisiones basadas en datos.
HU_018	Aprobar solicitudes	Quiero tener control sobre las acciones de otros usuarios.	Controlar las acciones de otros usuarios (ej: solicitudes de registro, cambios de datos) y garantizar la seguridad del
HU_019	Realizar búsquedas avanzadas	Quiero buscar información específica de manera rápida y eficiente.	Encontrar rápidamente la información que necesito utilizando criterios específicos (ej: fechas, categorías, valores).
HU_020			