

Columna 1	Historia de usuarios	Actor	Descripción	Prioridad	Estado
HU001	Iniciar Sesión	Cliente, Administrador	Acceder a la plataforma con credenciales válidas.	Alta	Por definir
HU002	Navegar por Categorías	Cliente	Explorar productos organizados en categorías y su	Alta	Por definir
HU003	Recuperar Contraseña	Usuario	Restablecer contraseña olvidada.	Media	Por definir
HU004	Cerrar Sesión	Usuario	Terminar la sesión de forma segura.	Baja	Por definir
HU005	Búsqueda Avanzada	Cliente	Realizar búsquedas detalladas utilizando filtros y o	Alta	Por definir
HU006	Registro de Usuario	Nuevo Usuario	Crear una nueva cuenta.	Alta	Por definir
HU007	Perfil de Usuario	Usuario Registrado	Ver y editar información personal.	Media	Por definir
HU008	Historial de Pedidos	Cliente	Ver y gestionar pedidos anteriores.	Media	Por definir
HU009	Lista de Deseos	Cliente	Guardar productos para futuras compras.	Media	Por definir
HU010	Agregar/Eliminar Productos del Carrito	Cliente	Modificar el contenido del carrito de compras.	Alta	Por definir
HU011	Aplicar Cupones	Cliente	Utilizar códigos de descuento.	Media	Por definir
HU012	Calcular Costo Total	Cliente	Ver el precio final de la compra.	Alta	Por definir
HU013	Seleccionar Envío y Pago	Cliente	Elegir opciones de envío y pago.	Alta	Por definir
HU014	Confirmación de Pedido	Cliente	Recibir un correo de confirmación.	Alta	Por definir
HU015	Contactar Servicio al Cliente	Cliente	Obtener asistencia para consultas o problemas.	Media	Por definir
HU016	Recomendaciones de Productos	Cliente	Recibir sugerencias personalizadas.	Media	Por definir
HU017	Calificar y Reseñar Productos	Cliente	Evaluar productos y compartir opiniones.	Media	Por definir
HU018	Moderar Valoraciones	Administrador	Revisar y aprobar reseñas.	Baja	Por definir
HU019	Configurar Métodos de Pago	Administrador	Agregar y gestionar opciones de pago.	Baja	Por definir
HU020	Procesar Pagos	Sistema	Gestionar transacciones de pago.	Alta	Por definir