# 学习输出

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 学习内容 | 学习输出 | 备注 |
| 教育咨询师介绍 | 教育咨询师的工作内容：   1. 预防 2、咨询 3、顾问 4、转介 2. 协调6、信息 7、过渡 8、评价 9、推动 10、领导 11、合作 12、履职   关注点：学生学习类型、学习目标、记忆方法、学习心略、时间管理、应用技能、学习潜能  教育咨询师具备的基本技能：   1. 电话销售的礼仪与规范 2. 电话销售的基础沟通技能 3. 公司产品及服务知识 4. 市场知识 5. 竞争对手产品的知识 |  |
| 销售咨询培训--工作流程 | 教育咨询师基本的工作要求：   1. 要有礼仪 2. 了解沟通后建立初步的认可及信任感在了解过程中作适当分析（家长的需求） 3. 与家长沟通过程中， 间接灌输越早教育知识 4. 与学生沟通时， 初步了解学生学习特点与欠缺的 5. 站在家长的角度向家长建议家长如何定协议 6. 做好回访、跟踪 |  |

时间2016年11月30号