

PASSAGIER: GÜNTHER GEISSEN

PROFILE

Age : 30
Education : Privatschule, Studienabbruch



HINTERGRUND

- Besuch einer Privatschule in der Schweiz
- Studienabbruch (St. Gallen)
- Erbe einer globalen Investmentbanking-Firma

UMFELD

- komfortabler Sitz
- privater Bordcomputer
- ähnlich: 1. Klasse im Flugzeug

ZUSAMMENARBEIT MIT

- Flugbegleiter
- Passagier

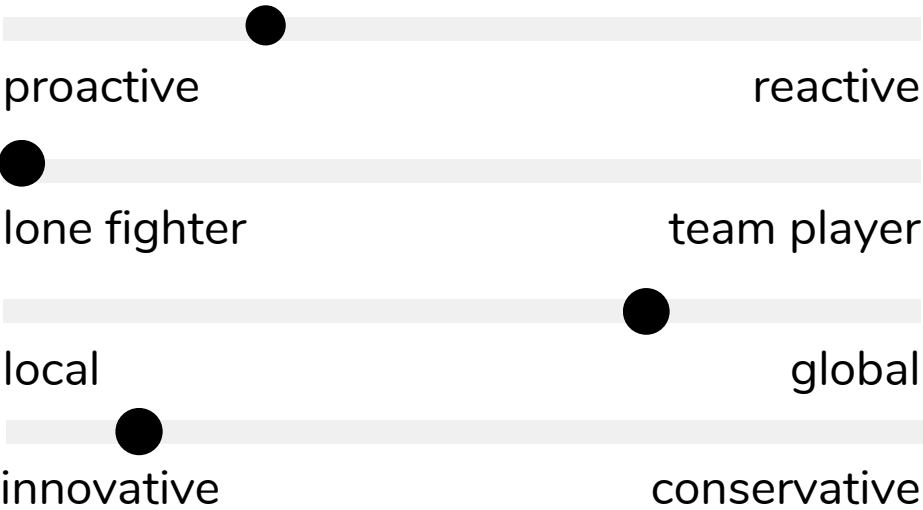
AUSLÖSER

- Start des Boardings

ZIELE

- Flug um die Erde
- viel sehen & Spaß haben
- Flug als Statussymbol
- Sicherheitsgefühl

KOMPETENZEN



MOTIVATION

- Statussymbol
- Pionier auf dem Gebiet des Luxusurlaubs

FRUSTRATION

- schlechter Service der Crew (Wünsche nicht berücksichtigt / Crew nicht rufbar)
- zu wenig Information zum Flug (Sicherheit)
- zu wenig von Weltraum mitbekommen (Aussicht / Interaktion)

FLUGBEGLEITER: STEVEN LÖWISCH

PROFILE

Geschlecht : Male
Alter : 35
Bildung : Ausbildung zum Flugbegleiter,
abgeschlossenes Astronomiestudium



HINTERGRUND

- Wohlhabende Familie
- Ausbildung direkt nach Abitur abgeschlossen
- Studium mit 1,7 berufsbegleitend abgeschlossen
an einer Privatuni mit Auslandssemester in
Kanada (finanziert durch den Arbeitgeber)

UMFELD

- abgetrennter Raum für die Flugbegleiter im
Raumschiff
- komfortable Sitze (Business Class)

ZUSAMMENARBEIT MIT

- Passagier
- Flugbegleiter
- Photograph
- Pilot

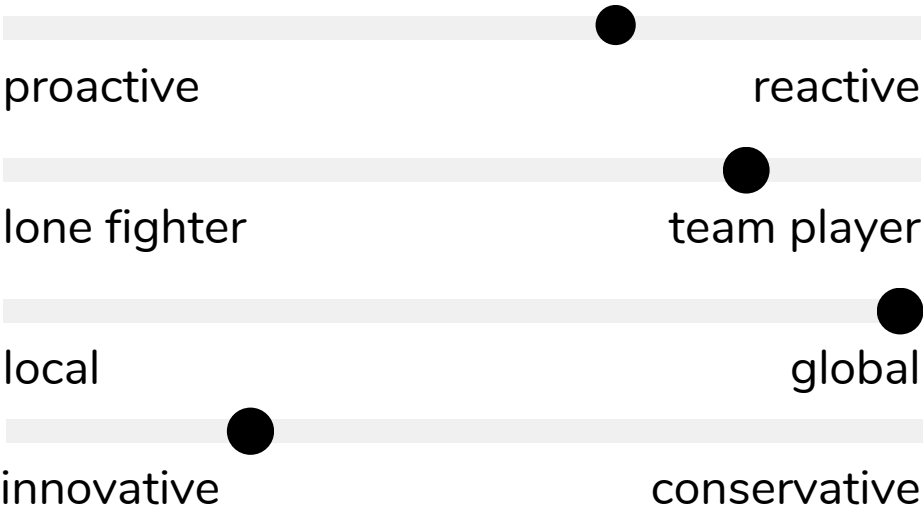
AUSLÖSER

- Start des Boardings

ZIELE

- Sonderwünsche der Passagiere erfüllen
- Service-Ruf schnell nachkommen
- Ordnung im Raumschiff bewahren
- sicher fühlen

KOMPETENZEN



MOTIVATION

- überdurchschnittlicher Lohn
- Zufriedenheit / Wertschätzung der
Passagiere

FRUSTRATION

- Wünsche der Passagiere nicht bekannt
- Status zu Passagieren nicht schnell
einsehbar
- keine gute Übersicht über Equipment
(Raumanzüge, etc.)
- wenig Infos über Flug

PILOT: BESSIE QUIMBY

PROFILE

Alter : 35
Bildung : Ausbildung zur Pilotin,
abgeschlossenes Raumfahrttechnikstudium



HINTERGRUND

- Mittelständige Familie
- Studium Raumfahrttechnik mit 1,0 an Privathochschule abgeschlossen (finanziert durch Stipendium)
- Pilotenausbildung nach Studium abgeschlossen

UMFELD

- Cockpit mit diverser Technik / Amaturenbrett

ZUSAMMENARBEIT MIT

- Flugbegleiter
- Fluglotse

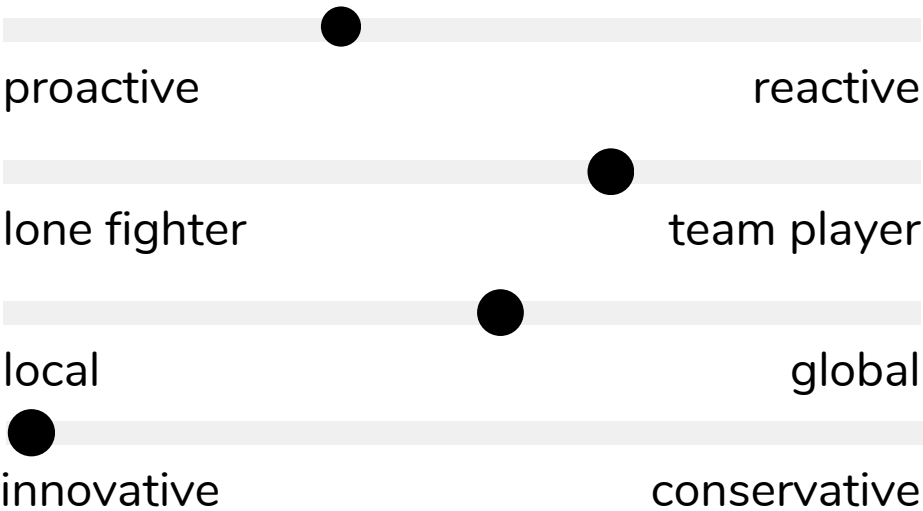
AUSLÖSER

- Start des Boardings

ZIELE

- sicheren Flug durchführen
- angenehmer Start / Landung

KOMPETENZEN



MOTIVATION

- Ansehen im Fachgebiet
- Zufriedenheit / Wertschätzung der Passagiere

FRUSTRATION

- keine vorausschauende Analyse der Umweltsituation durch die Fluglotsen
- Umwelt schwer einsehbar
- Flugbegleiter schwer erreichbar

PHOTOGRAPH: YU DIJKSTRA

PROFILE

Alter : 43
Bildung : Ausbildung zum Photograph,
Studium Media: Conception & Production



HINTERGRUND

- Studium mit 2,3 in Media: Conception & Production an einer Universität in Berlin
- Photographenausbildung nach Studium abgeschlossen
- Arbeitserfahrung bei Videoproduktionen für Luxusmarken

UMFELD

- leicht von Passagieren abgetrennter Sitzplatz
- komfortabler Sitzbereich: Elevated Business Class

ZUSAMMENARBEIT MIT

- Flugbegleiter
- Passagier

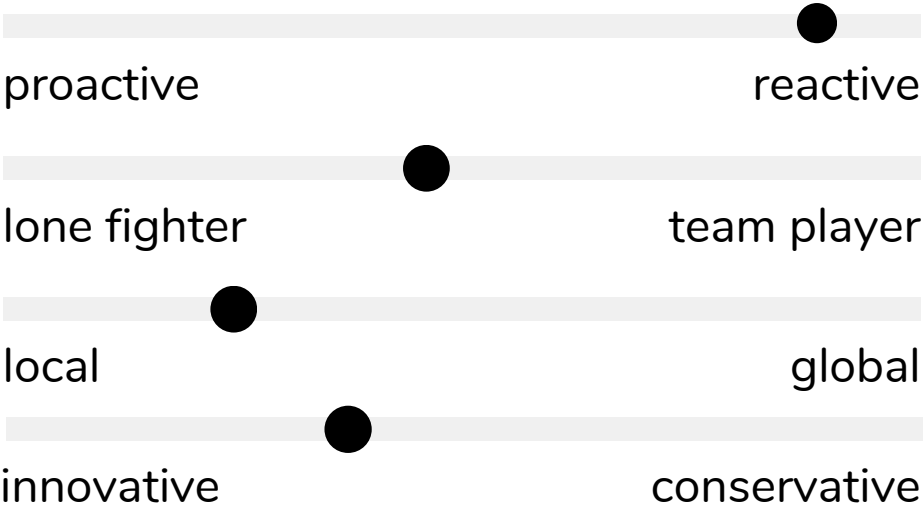
AUSLÖSER

- Buchungsbestätigung eines Space Prestige-Pakets

ZIELE

- einzigartige Fotos vom Passagier machen
- sicher wieder im Raumschiff ankommen

KOMPETENZEN



MOTIVATION

- Prestige durch besonderen Job ausdrücken
- Ansehen anderer Photographen
- Berühmtheit

FRUSTRATION

- keine Infos, wann Passagier nach draußen will (keine Vorbereitungszeit)
- wenig Infos über Flug (Sicherheit)

FLUGLOTSE: GRACE LOVELACE

PROFILE

Alter : 28
Bildung : Ausbildung zum Fluglotsen



HINTERGRUND

- Ausbildung zum Fluglotsen
- Arbeit auf Langstreckenflügen in Flugzeugen
- Umschulung für Raumfahrt

UMFELD

- Kommunikations-Tower
- mehrere Monitore mit aktuellen Flug- und Umweltdaten

ZUSAMMENARBEIT MIT

- Pilot

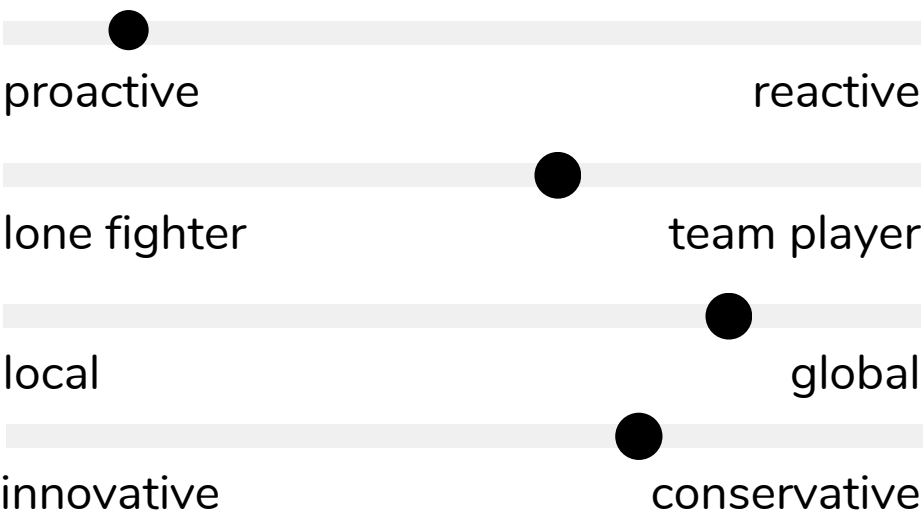
AUSLÖSER

- Boarding der Passagiere

ZIELE

- sicheren Flug gewährleisten
- vorausschauend die Umwelt und die technischen Daten des Raumschiffs analysieren
- Pilot schnell informieren / effektive Kommunikation

KOMPETENZEN



MOTIVATION

- Sicherheit / Zufriedenheit der Passagiere
- überdurchschnittliche Vergütung
- Verantwortung übernehmen

FRUSTRATION

- schlechte Kommunikationswege mit dem Pilot
- technische Daten des Raumschiff schwer einsehbar
- Position des Raumschiff im Weltall schlecht übermittelt