

Urlaub im All

Möglich mit 🚀 LUMINA

Gruppe 3



//

The important achievement of Apollo was demonstrating that humanity is not forever chained to this planet.

//

Neil Armstrong

Mehr als nur eine Reise

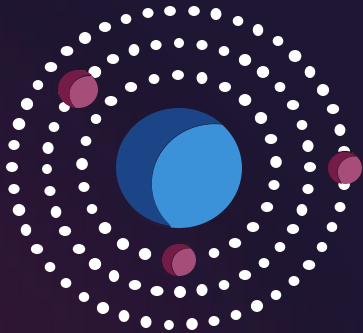
Jenseits der Sterne erwartet Sie mehr als Stille.

Ein Erlebnis, geschaffen für jene, die das
Außergewöhnliche suchen.

Unsichtbar. Atemberaubend. Nur für Sie.

Sind Sie bereit zu entdecken, warum diese Reise
so besonders ist?

Versetzen Sie sich in die Lage eines
Weltraumtouristen,
was wären auffallende Probleme?



Was ermöglichen wir?



Betreuung der Touristen

Effiziente Kommunikation, persönliche Betreuung und schnelle Reaktion auf individuelle Bedürfnisse.

Unterhaltung an Bord

Innovative Erlebnisse und Aktivitäten, die den Flug unvergesslich machen.

Sicherheit während des Flugs

Maximale Sicherheit durch klare Abläufe und Kommunikation

Gliederung

01

Personas

Die Persönlichkeiten &
ihre Probleme

02

Lösungsvorschläge

Wie gehen wir mit den
bekannten Problemen um?

03

Unser Produkt

Wieso sollten Sie bei uns
investieren?

04

Mehrwert

Der wahre Wert unserer
Reise



Pilotin



02.04.1990

Hintergrund

- Mittelständige Familie
- Studium in Raumfahrt-Technik
- Zusätzlich Pilot Ausbildung abgeschlossen

Ziele

- Alle Passagiere haben einen angenehmen Flug
- Ansehen als Pilot verbessern

Frustration

- Keine vorrausschauende Analyse zur Umweltsituation der Fluglotsin
- Kommunikation zur Flugbegleiterin ist schwierig



Flugbegleiter



23.06.1990

Hintergrund

- Wohlhabenden Familie
- Ausbildung zum Flugbegleiter
- Anschließend noch ein Studium für Astronomie gemacht

Ziele

- Sonderwünsche der Gäste mit höchstem Niveau erfüllen
- Raumschiff ordentlich halten
- Dem Kunden einen unvergesslichen Service bereiten

Frustration

- Wünsche der Passagiere nicht vorab bekannt
- Status der Passagiere nicht direkt einsehbar
- Wenig Infos zu Flug und Equipment



Photograph



13.12.1982

Hintergrund

- Studium im Themengebiet „Media“ an der freien Universität von Berlin
- Reichweite von 2,3 Millionen Zuschauern in den sozialen Medien

Ziele

- Einzigartige Fotos der Passagiere machen und somit der Erste in seinem Gebiet sein
- Sicher wieder landen

Frustration

- Keine Information zum Weltraumspaziergang, kann sich nicht drauf vorbereiten
- Bekommt wenig Infos zur Sicherheit beim Flug



Fluglotsin



20.07.1996

Hintergrund

- Schwierige Ausbildung zur Fluglotsin
- Arbeit auf Langstreckenflüge von Flugzeugen
- Umschulung auf die Raumfahrt

Ziele

- Vorausschauend die technischen Daten des Flugzeuges analysieren
- Pilot schnell und effektiv informieren

Frustration

- Schlechte Kommunikationswege zum Piloten
- Technische Daten des Raumschiffs schwer einsehbar
- Genaue Position des Raumschiffs im Weltraum schwer zu ermitteln



Passagier



12.10.1994

Hintergrund

- Besuch einer Privatschule in der Schweiz
- Studienabbruch zum Studiengang Management (St. Gallen)
- Erbe einer weltweiten Investmentbanking Firma

Ziele

- Flug als Statussymbol nutzen
- Sich die ganze Zeit während des Fluges sicher und gut betreut fühlen

Frustration

- Zu wenig Informationen zum Ablauf des Fluges
- Zu wenig vom Weltraum gesehen
- Flugbegleiter berücksichtigt nicht all seine Wünsche

Die Hauptprobleme des Passagiers



Informationsdefizit

Passagier möchte
besser über alle
Ereignisse
informiert sein



Kommunikationsmangel

Passagier vermisst
Möglichkeit zur
Kommunikation &
Dokumentation



Transparenzproblem

Nicht alle
Anforderungen
des Passagiers für
das Personal
transparent



Zufriedenheitslücke

Passagier ist nicht
mit allen Aspekten
zufrieden

Die Lösungsvorschläge

- Start & Registrierung
- Live-Fluginformationen & Kommunikation
- Sicherheit & Wohlbefinden
- Interaktive Bewegung & Zusatzleistung



Die Vorteile und Innovationen

Personalisierte Betreuung & Service

→ Höhere Kundenzufriedenheit durch individuelle Profile und Angebote.

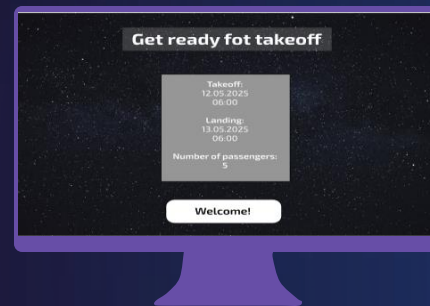
Optimierte Crew-Arbeit

→ Bessere Transparenz über Kundenwünsche, effizientere Betreuung an Bord.

Neue Ertragsmöglichkeiten

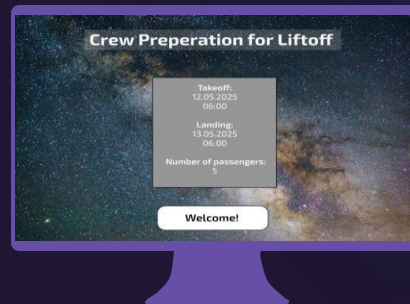
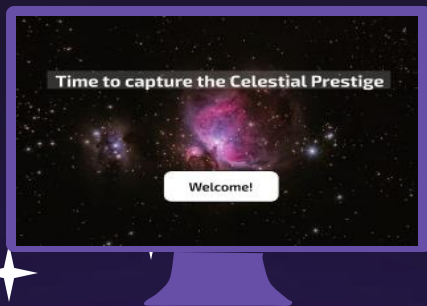
→ Zusatzeinnahmen durch Upgrades und exklusiv buchbare Aktivitäten.





Unser Produkt

Für ein besseres Verständnis zu dem Projekt, lassen Sie uns es einfach direkt demonstrieren, so verstehen Sie am schnellsten, wie es funktioniert!



Welcome on board!

Service

Vitals

Flight Data

360° Camera

Media

NovaCredits

Space Walk

←
Back

Thank you for contacting our service.
We'll be with you shortly.



←
Back

Body Temperature

36.8 °C



Heart Rate

72 bpm

Blood Pressure

118 / 76 mmHg

Oxygen Saturation

98 %

Stresslevel

low

←
Back

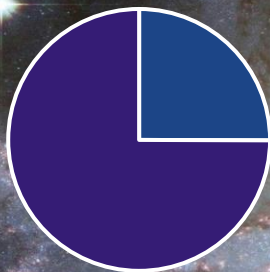


Over Australia

27,500 km/h

Orbital Speed

Remaining Time



■ Time in Space 08h 13min

■ Remaining Mission Duration 15h 47min

Cabin Pressure

101.3 kPa

For safety monitoring

Cabin Temp

22.0 °C

Comfortable conditions

Outside Temp

-270 °C

Deep space environment

Destination

Earth –
Spaceport NYC

Future landing site

ETA (Earth Time)

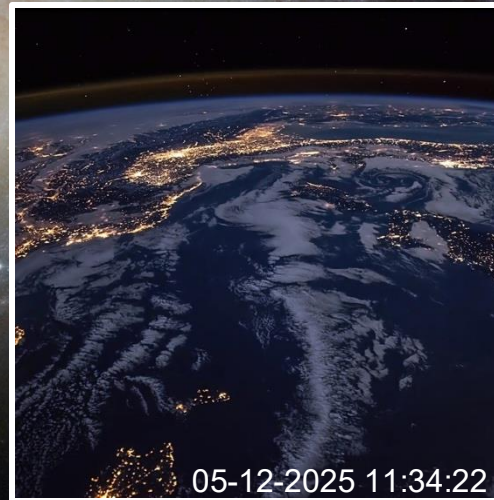
17:48 UTC

Projected landing time

←
Back

Cam 1

Cam 2



←
Back



Spotify



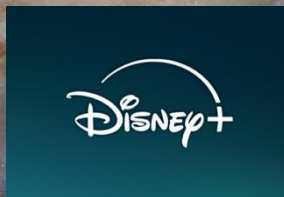
AppleMusic



AmazonMusic



Netflix

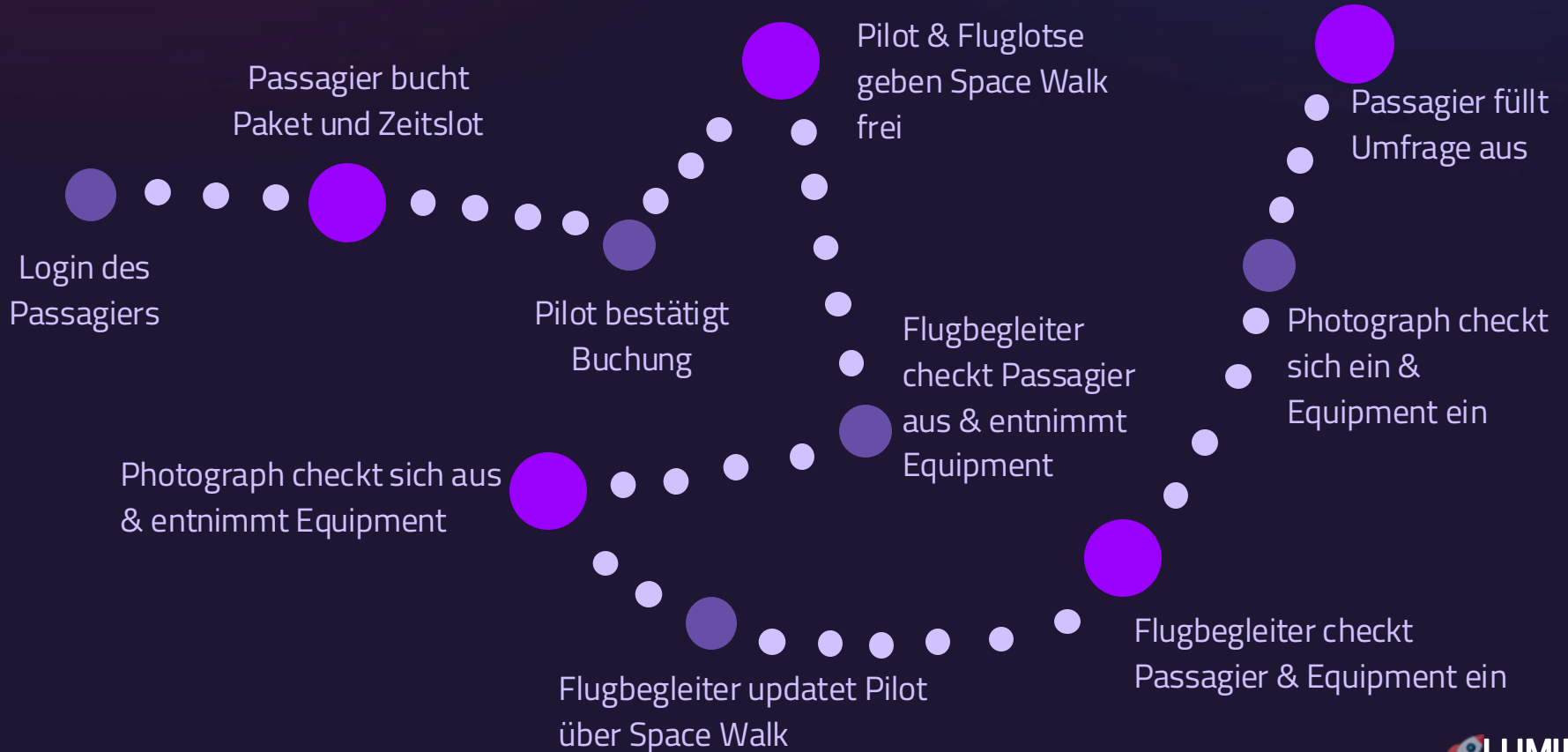


Disney+



Prime Video

Der Prozess unseres Produktes



Der Mehrwert des Projekts

Einzigartige persönliche Erfahrung

Einmalige Reise für den Passagier

Erhöhtes Sicherheitsgefühl

Transparente Kommunikation

KI in Zukunftsanwendung

Handlungsfähige KI (Agentic AI)
justiert Bordsysteme automatisch,
Chatbot für Flugdetails &
Universumsfrage



Unser TEAM

Vanessa

Application Developer



Oliver

Software Architect



Inas

Leiterin Prozessanalyse



Jonas

Informationsarchitekt



Leonie

UI & Doku Spezialistin



Was haben wir gelernt?

Programmierung

Frühzeitiges testen und validieren

Zuerst Grundgerüst des Codes



Logik

Umfassende Planung der UI

Mehr Transaprent innerhalb des Teams

Sicherheitsaspekte beachten





Dankeschön!

Gibt es Fragen?