



Cher(e) Client(e) ,

Vous avez un colis en attente de livraison au bureau Chronopost. Vous disposez d'un Délai de 48 heures pour confirmer la livraison à domicile, avant qu'il soit renvoyé à son expéditeur.

Veuillez confirmer l'envoi du colis à domicile, et régler vos frais de livraison en suivant le bouton ci-dessous :

[Cliquez ici :](#)

[Notre équipe](#) est là pour vous aider

A bientôt.



Cet e-mail est envoyé de façon automatique. Il n'est donc pas possible d'y répondre en retour.

Ne plus recevoir de Message Automatique de Suivi pour le colis [ST915341726FR](#)

Ce message vous est envoyé par Chronopost et a pour objet de vous informer de la situation de la livraison de votre colis. Vos coordonnées nous ont été transmises, pour les besoins exclusifs de la livraison, par l'expéditeur de votre colis. Elles seront conservées pendant 6 mois puis archivées pour une durée maximale de 3 ans. Elles ne seront pas utilisées à des fins de prospection commerciale. Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données à caractère personnel pour motifs légitimes que vous pouvez exercer via le formulaire sur [www.chronopost.fr/fr/exercice-des-droits-sur-les-donnees-personnelles](http://www.chronopost.fr/fr/exercice-des-droits-sur-les-donnees-personnelles) ou par courrier à l'adresse suivante: Chronopost SAS - Contact Informatique et Libertés - 3 Boulevard Romain Rolland, 75014 Paris en indiquant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité. Toute demande relative à l'exécution de la prestation de transport doit être adressée au Service Client.

\*Zones "livraison verte" 100% des livraisons du dernier kilomètre en véhicules électriques, gaz naturel ou vélo cargo