

JASON ROJAS JIMENEZ

INGENIERO EN SISTEMAS

55 7352 2640 · jasonrojasjimenez@gmail.com · <https://www.linkedin.com/in/jason-rojas-jimenez-b68aa9231/>

RESUMEN

Ingeniero en Sistemas Computacionales con experiencia en desarrollo web, soporte técnico y liderazgo en proyectos en el sector financiero y tecnológico. Durante mi trayectoria, he optimizado tiempo de atención en el área de IT, garantizando soluciones rápidas y efectivas, y liderando equipos para entregar proyectos complejos en tiempo récord. Cuento con habilidades técnicas sólidas en HTML, CSS, JavaScript, y frameworks como Laravel y React JS. Mi enfoque en la mejora continua, atención al detalle y resolución de problemas me permite contribuir significativamente al éxito de proyectos y operaciones técnicas.

EXPERIENCIA EN DESARROLLO

Desarrollador Web / Programador Junior – JL CodeDev (www.jlcodev.com)

Marzo 2024 - Presente

- **Página Corporativa de JL CodeDev**
 - Colaboré en el diseño, desarrollo y mantenimiento del sitio web corporativo de la consultora, utilizando React JS y MySQL.
 - Implementé buenas prácticas de desarrollo ágil y coordiné con el equipo para optimizar la experiencia del usuario y la funcionalidad de la plataforma.
- **Instituto Andersen – Plataforma para Gestión de Eventos Deportivos**
 - Desarrollé una plataforma web utilizando Laravel, JavaScript y CSS.
 - Apliqué metodologías ágiles (Kanban) y utilicé diagramas de Gantt para la planificación y priorización de tareas.
 - Elaboré diagramas técnicos (flujo, casos de uso, secuencia, entidad-relación) empleando herramientas como Draw.io y Figma.
- **CEGYT – Página Web Institucional**
 - Creé una interfaz escalable y dinámica utilizando React JS.
 - Diseñé e implementé una arquitectura modular para facilitar el mantenimiento y la escalabilidad.
 - Colaboré en el diseño UX/UI, garantizando que el sitio cumpliera con las expectativas del cliente.

EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

Ingeniero TI - Player Group

Septiembre 2024 - Presente

- Brindo soporte y personalización para equipos (Windows, macOS, tablets e impresoras), asegurando un desempeño óptimo en proyectos corporativos.
- Realizo respaldos en la nube con OneDrive para garantizar la seguridad y disponibilidad de la información crítica.
- Administro la consola de antivirus y monitoreo la red de antenas UNIFI para prevenir amenazas y mantener conectividad.
- Gestiono cuentas, licencias y configuraciones en Office 365 y Google Workspace para asegurar la operatividad de las herramientas de productividad.

Agente de Service Desk 1B - Sonda México (Proyecto para Scotiabank)

Abril 2021 - Septiembre 2024

- Gestioné incidencias y solicitudes de software y hardware mediante ServiceNow, asegurando soluciones rápidas y efectivas.
- Proporcioné soporte técnico remoto a usuarios internos, incluyendo corporativos y sucursales, a través de chat, llamadas y correo electrónico.
- Instalé programas esenciales y resolví problemas relacionados con Microsoft Office, drivers de impresoras y otros sistemas críticos.
- Realicé un seguimiento riguroso de los folios de incidentes en ServiceNow, logrando resolverlos con eficiencia y asegurando la satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN

Universidad Tres Culturas

- Ingeniería en Sistemas Computacionales

Idiomas:

- Inglés: A2 (Cursando un programa de certificación.)

Cursos Adicionales:

- Paradigma de Programación (Orientada a Objetos)
- Introducción a las Habilidades Profesionales en Análisis de Datos

CONOCIMIENTOS

- **Lenguajes de Programación:** Python, C++, JavaScript, PHP, CSS, HTML.
- **Herramientas de Oficina:** Office 365.
- **Bases de Datos:** MySQL, MongoDB (Aprendiendo).
- **Frameworks:** Laravel, React JS.
- **Metodologías de trabajo:** Agile (Kanban, Scrum).
- **Sistema Operativo:** Windows (8, 10, 11), macOS.
- **Herramientas de Diseño y Documentación:** Figma, Draw.io, MySQL Workbench.