

## Standardkontraktsbestemmelser<sup>1</sup>

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Aalborg Kommune  
Anders And vej 32  
9000, Aalborg  
Danmark

herefter "den dataansvarlige"

og

KMD A/S  
CVR nr. 26911745  
Lautrupparken 40-42  
2750 Ballerup  
Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

---

<sup>1</sup> Læsevejledning:

KMD's udfyldelse af Bestemmelserne fremgår med grå skrift.

I bilag D punkt D.0 fremgår enkelte modifikationer til Bestemmelserne, der er nødvendige i f.t. klarhed samt KMD's leverance set up og måde at foretage databehandling på. I fodnoter er begrundelsen for KMD's modifikationer til Bestemmelserne angivet.

KMD har valgt også at kalde Bestemmelserne for "Databehandleraftalen".

Hvis den dataansvarlige måtte have særlige individuelle krav eller ønske om individuelle modifikationer til Databehandleraftalen (inkl. bilag), så bedes sådanne anført til slut i bilag D under et punkt med overskriften "For denne Databehandleraftale gælder følgende særlige individuelle vilkår". Bemærk, KMD's accept af den dataansvarliges individuelle krav forudsætter, at der forud for indgåelse af Databehandleraftalen opnås leverancetilsagn internt i KMD til individuel administration. Individuelle krav vil blive prissat særskilt.

## 1. Indhold

2. Præambel .....	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser .....	3
4. Databehandleren handler efter instruks .....	4
5. Fortrolighed .....	4
6. Behandlingssikkerhed .....	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer .....	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden .....	8
11. Sletning og returnering af oplysninger .....	9
12. Revision, herunder inspektion .....	9
13. Parternes aftale om andre forhold .....	9
14. Ikrafttræden og ophør .....	9
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren .....	10
Bilag A    Oplysninger om behandlingen .....	11
Bilag B    Underdatabehandlere .....	13
Bilag C    Instruks vedrørende behandling af personoplysninger.....	14

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af ydelser i henhold til **KMD Studica** inkl. alle tillæg, ændringer, tilkøb m.m. ("Hovedaftalen") behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke af omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

## 3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel

24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes<sup>2</sup> nationale ret og disse Bestemmelser.

Side 4 af 19

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

#### **4. Databehandleren handler efter instruks**

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

#### **5. Fortrolighed**

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

#### **6. Behandlingssikkerhed**

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske

---

<sup>2</sup> Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Side 5 af 19

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
  - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
  - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
  - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
  3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## **7. Anvendelse af underdatabehandlere**

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige

om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 3 måneders varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## 8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

Side 7 af 19

- a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. indsigtsretten
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

- a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest **72 timer**, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet i Danmark, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
  - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
  - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet i Danmark, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

## 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest **48 timer** efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
  - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
  - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden



- c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## **11. Sletning og returnering af oplysninger**

- Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.
- Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til de(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

## **12. Revision, herunder inspektion**

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## **13. Parternes aftale om andre forhold**

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

## **14. Ikrafttræden og ophør**

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges,

medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

Side 10 af 19

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.

## 5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn	Anders And
Stilling	Indkøbschef
Telefonnummer	12 23 34 45
E-mail	andersand@aakommune.dk
Underskrift	

På vegne af databehandleren

Navn	Ole Olsen
Stilling	Kontraktsansvarlig
Telefonnummer	45 56 77 78
E-mail	oox@kmd.dk
Underskrift	

## 15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	Anders And
Stilling	Indkøbschef
Telefonnummer	12 23 34 45
E-mail	andersand@aakommune.dk

Navn	Ole Olsen
Stilling	Kontraktsansvarlig
Telefonnummer	45 56 77 78
E-mail	oox@kmd.dk

**A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige**

Parterne har indgået en samarbejds- og pilotdriftsaftale om udvikling og implementering af studieadministrativt system til ungdomsuddannelserne.

Databehandleren foretager behandling af personoplysninger for den dataansvarlige i forbindelse med den dataansvarliges anvendelse af KMD Studica. Aftalen indebærer, at Databehandleren på vegne af (for) uddannelsesinstitutionen behandler personoplysninger om uddannelsesinstitutionens elever og medarbejdere.

**A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**

Drift, vedligehold og support af KMD Studica.

**A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede Almindelige personoplysninger** (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6):

☒ Almindelige personoplysninger

*Navn, adresse, systembrugeroplysninger, kontaktoplysninger til hjemmet, fraværsoplysninger, bedømmelsesoplysninger, holdsætninger, fag-niveauer.*

**Følsomme personoplysninger om** (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9):

- ☒ Race eller etnisk oprindelse
- ☐ Politisk overbevisning
- ☐ Religiøs overbevisning
- ☐ Filosofisk overbevisning
- ☐ Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- ☐ Genetiske data
- ☐ Biometriske data
- ☒ Helbredsoplysninger, herunder misbrug af medicin, narkotika, alkohol m.v.
- ☐ En fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

*Nationalitet, foto ID, helbredsmæssige oplysninger gennem services som SPS, IT rygsæk, RKV.*

**Personoplysninger om straffedomme og lovovertrædelser** (jf.

Databeskyttelsesforordningens artikel 10):

- ☐ Straffedomme
- ☐ Lovovertrædelser

*N/A - Ikke relevant.*

**Oplysninger om cpr-nummer** (jf. Databeskyttelseslovens § 11)

☒ CPR-numre

*Der behandles personoplysninger i form af sundhedsinformationer på ansøgere og elever.*

**A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**

**Der behandles oplysninger om uddannelsesinstitutionens elever og medarbejdere i løsningen.**

Dette indebærer:

- Skoleadministratorer
- Skoleledelse
- Lærere
- Andre ansatte
- Elever (i)
- Forældre/værge til elever under 18 år (ii)

**A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed**

Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer så længe, det er relevant for databehandlerens udførelse af de aftalte opgaver og efterlevelse af forpligtelser over for den dataansvarlige i Hovedaftalen.

**A.6. Den dataansvarliges overladelse af personoplysninger til databehandlerens behandling**

Den dataansvarlige har ansvaret for, at de personoplysninger, som den dataansvarlige instruerer databehandleren om at behandle, må behandles af databehandleren, herunder at behandlingen er nødvendig og legitim i forhold til den dataansvarliges opgavevaretagelse.

**B.1. Godkendte underdatabehandlere**

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	ER DET KMD'S DIREKTE UNDERDATA-BEHANDLER* (JA / NEJ)	OVERFØRSELSESGRUNDLAG**
UVdata A/S	27988954	Lauritzens Plads 1, 9000 Aalborg, Danmark	Vedligehold, forbedringer, drift og driftsrelaterede ydelser	Ja	N/A
KMD Polen Sp z o.o.	KRS 516 792 (datterskab selskab, Polsk registreret)	Gdanski Business Center Inflancka 4A, Building A, 4th floor 00-189 Warsaw Poland	Softwareudvikling og vedligeholdelse.	Ja	N/A
Microsoft Corporation med tilhørende underdatabehandlere	911144442	One Microsoft way Redmond, WA 98062-6399 USA	Drifts-relaterede ydelser	Nej	EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser
Microsoft Ireland Operations Limited	IE8256796U	One Microsoft Place, South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521	Drift og driftsrelaterede ydelser	Ja	N/A
ZenDesk Inc. med tilhørende underdatabehandlere, jf. nedenfor under	U.S. corporation formed under the laws of the	1019 Market Street, San Francisco,	Service desk services.	Ja	EU-U.S. Data Privacy Framework

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	ER DET KMD'S DIREKTE UNDERDATA-BEHANDLER* (JA / NEJ)	OVERFØRSELSGRUNDLAG**
afsnittet, Anvendte underdatabehandlere med særlige vilkår	State of Delaware	CA 94103 USA			
InLogic A/S	Silkeborgvej 140 8700 Horsens	CVR: DK33583605	Drifts-relaterede ydelser	Ja	N/A

\*) Ved "KMD's direkte underdatabehandler" forstås en underdatabehandler, som er KMD A/S' aftalepart.

\*\*) Ved "overførselsgrundlag" forstås det overførselsgrundlag, der anvendes til overførsel af personoplysninger til underdatabehandlere i tredjelande, jf. punkt C.6 i bilag C, på tidspunktet for Databehandleraftalens indgåelse

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

## B.2. Varsel for underretning om planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere

Den dataansvarlige kan gøre indsigelse mod tilføjelsen eller udskiftning af underdatabehandlere.

## Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

### C.1. Behandlingens genstand/instruks

#### C.1.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Enhver behandling, som er nødvendig for, at databehandleren kan opfylde de i Hovedaftalen med bilag fastsatte forpligtelser, herunder bl.a.:

- behandling af personoplysninger i forbindelse med opsætning, implementering, drift (inkl. opbevaring og back up af data), vedligehold og support af systemet inkl. tilhørende moduler og integrationer - herunder ved gennemførelse af nødvendige ændringer og fejlrettelse, behandling af uddata til forsendelse, evt. konvertering af data og sletning af data, som aftalt i Hovedaftalen.

Der henvises i øvrigt til Bilag A (Oplysninger om behandlingen).

### **C.1.2. Ændringer i behandlingens genstand/instruks**

Hvis den dataansvarlige ønsker at ændre i behandlingens genstand/sin instruks til databehandleren - herunder hvis der f.eks. sker ændringer i de kategorier af personoplysninger, som databehandleren skal behandle på vegne af den dataansvarlige - skal dette ske i henhold til den mellem parterne aftalte proces for håndtering af ændringer af Hovedaftalen.

I det omfang sådanne ændringer medfører yderligere krav til databehandlerens gennemførelse af tekniske og organisatoriske foranstaltninger, iagttagelse af særlige individuelle vilkår eller i øvrigt merarbejde/meromkostninger/øgede risici for databehandleren, kan databehandleren kræve særskilt vederlag herfor, jf. bilag D.

Databehandleren er forpligtet til at levere sine ydelser i overensstemmelse med de aftalte ændringer, når ændringerne er implementeret.

## **C.2. Behandlingssikkerhed**

### **C.2.1. Sikkerhedsniveau**

C.2.1.1 Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter en større mængde personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 9 om "særlige kategorier af personoplysninger", hvorfor der skal etableres et "højt" sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger (samt eventuelle udtrykkeligt specificerede foranstaltninger i Hovedaftalen), som er aftalt med den dataansvarlige, og som parterne er enige om er tilstrækkelige.

### **C.3 Bistand til den dataansvarlige**

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

### **C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine**

Hvor ikke andet er aftalt, så opbevares personoplysninger, som databehandleren behandler på den dataansvarliges vegne, hos databehandleren, indtil den dataansvarlige anmoder om at få oplysningerne tilbageleveret og/eller slettet.

Senest ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren tilbagelevere alle personoplysninger, som databehandleren behandler på den dataansvarliges vegne, og slette eksisterende kopier i overensstemmelse med Hovedaftalen samt punkt 11 i Databehandleraftalen. På anmodning fra den dataansvarlige skal databehandleren skriftligt bekræfte, at sletning er foretaget.

### C.5 Lokalt for behandling

Nærmere oplysninger om behandlingssteder for databehandleren og dennes underdatabehandlere kan fås ved henvendelse hos databehandleren. Oplysningerne kan udleveres i det omfang udlevering kan ske uden sikkerhedsmæssig risiko efter databehandlerens vurdering. I sådanne tilfælde udleveres da i udgangspunktet kun oplysninger om land og by for databehandlingsstedet.

Databehandleren er berettiget til at overføre eller tillade overførsel af personoplysninger til behandling uden for Danmark. Mht. behandling i tredjelande se punkt C.6 nedenfor.

### C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Den dataansvarliges instruks omfatter databehandlerens overførsel af personoplysninger til tredjelande i henhold til dette punkt C.6 til de underdatabehandlere, som databehandleren benytter i henhold til Databehandleraftalens bilag B.

Hvis databehandleren gør brug af en underdatabehandler i overensstemmelse med bilag B til at udføre behandlingsaktiviteter (på vegne af den dataansvarlige), og disse behandlingsaktiviteter indebærer en overførsel af personoplysninger som omhandlet i kapitel V i databeskyttelsesforordningen, vil databehandleren sikre, at der bliver etableret et overførselsgrundlag som angivet i databeskyttelsesforordningens kapitel V. Databehandleren og underdatabehandleren kan blandt andet sikre overensstemmelse med kapitel V i databeskyttelsesforordningen ved hjælp af standardkontraktbestemmelser vedtaget af EU-Kommissionen i overensstemmelse med artikel 46, stk. 2, i databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren forelægger på den dataansvarliges anmodning en kopi af standardkontraktbestemmelser og eventuelle efterfølgende ændringer for den dataansvarlige. I det omfang det er nødvendigt for at beskytte forretningshemmeligheder eller andre fortrolige oplysninger, herunder personoplysninger, kan databehandleren redigere aftaleteksten, inden kopien videregives.

Såfremt det i henhold til det anvendte overførselsgrundlag kræves, at den dataansvarlige er direkte part i overførselsgrundlaget eller tiltræder dette, skal databehandleren anses for bemyndiget til at etablere, indgå eller tilslutte sig dette på vegne af den dataansvarlige. Databehandleren er berettiget til at overdrage denne bemyndigelse til underdatabehandlere, således at underdatabehandlerne kan etablere, indgå eller tiltræde et overførselsgrundlag.

Databehandleren underretter den dataansvarlige om eventuelle påtænkte ændringer af overførsler af personoplysninger til tredjelande, i henhold til de principper, der følger af punkt **Error! Reference source not found.** og B.2.1. Hvis databehandleren vælger ikke at imødekomme en indsigelse, eller hvis databehandleren ikke er i stand til at imødekomme en indsigelse inden for en rimelig frist, er den dataansvarlige berettiget til med 1 måneds skriftligt varsel at opsiges den del af Hovedaftalen dækkende netop den ydelse, hvor underdatabehandleren ellers ville få adgang til persondata i eller fra tredjelandet. Den øvrige del af Hovedaftalen løber fortsat i henhold til bestemmelserne i Hovedaftalen.



Databehandleren giver den dataansvarlige følgende standarddokumentation, der er nødvendig for, at den dataansvarlige kan udøve sin indsigelsesret:

- 1) Oplysninger om modtageren af personoplysningerne i tredjelandet,
- 2) Oplysninger om de kategorier af behandlinger, der udføres af modtageren i tredjelandet,
- 3) Oplysninger om de typer af personoplysninger og kategorier af berørte datasubjekter, der vil være genstand for overførslen, og
- 4) Oplysninger om de sikkerhedsforanstaltninger, der vil blive truffet i forbindelse med overførslen.

Databehandleren vil på den dataansvarliges anmodning indhente og levere yderligere oplysninger til den dataansvarlige, til brug for den dataansvarliges eventuelle risikovurdering af den påtænkte overførsel. Sådan bistand afregnes af databehandleren efter medgået tid og materialer, jf. bilag D.

### **C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren**

Databehandleren er certificeret efter ISO27001-standarden og har implementeret en kontrolramme i overensstemmelse med ISO27002 og Databeskyttelsesforordningen. Databehandleren sender på den dataansvarliges anmodning kopi af sit SoA dokument (Statement of Applicability) til den dataansvarlige til orientering. Alternativt kan databehandleren vælge at stille SoA-dokumentet elektronisk til rådighed.

Databehandleren får for egen regning hvert år udarbejdet en erklæring fra en uafhængig statsautoriseret revisor om databehandlerens overholdelse af generelle it-kontroller. Erklæringen vedrører generelle it-kontroller i f.t. databehandlerens standard processer og ydelser i Danmark. Erklæringen er en ISAE 3402 type 2-erklæring, eller erklæringer der måtte træde i stedet for denne.

Databehandleren får endvidere for egen regning hvert år udarbejdet en generel erklæring fra en uafhængig statsautoriseret revisor vedrørende databehandlerens behandlingssikkerhed i relation til persondata. Erklæringen vedrører udførte kontroller i f.t. databehandlerens standardprocesser og -ydelser i Danmark og med udgangspunkt i databehandlerens standard databehandleraftale. Erklæringen bliver udarbejdet som en ISAE 3000 type 2-erklæring, eller erklæringer der måtte træde i stedet for denne.

Databehandleren sender vederlagsfrit på den dataansvarliges anmodning uden unødigt forsinkelse disse revisionserklæringer til den dataansvarlige til orientering. Alternativt kan databehandleren vælge at stille revisionserklæringerne elektronisk til rådighed.

Baseret på resultaterne af databehandlerens revisionserklæringer, jf. ovenfor, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Sådanne anmodninger håndteres i overensstemmelse med punkt C.2 i nærværende bilag ovenfor.

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan

gennemføres, efter forudgående aftale med databehandleren og normalt med et skriftligt varsel på mindst 10 arbejdsdage, når den dataansvarlige finder det nødvendigt. Hvor den dataansvarlige besigtiger databehandlerens lokationer, skal den dataansvarlige acceptere databehandlerens krav til sikkerhed og fortrolighed. Hvor den dataansvarlige anvender tredjepart til inspektion, indestår den dataansvarlige for, at tredjeparten accepterer og overholder databehandlerens krav til sikkerhed og fortrolighed. Den dataansvarlige kan ikke anvende tredjeparter til inspektion uden databehandlerens godkendelse. Databehandleren må alene nægte godkendelse af saglige årsager, herunder men ikke begrænset til, at tredjeparten er en konkurrent.

Den dataansvarlige skal godtgøre databehandlerens tid og omkostninger i forbindelse med tilsyn (f.eks. fysiske inspektioner, skriftlig informationsindsamling og besvarelse af spørgeskemaer), og aftaler parterne ikke andet, så afregnes databehandlerens medvirken til tilsyn efter medgået tid og materialer, jf. bilag D.

### **C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere**

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren foretager tilsyn med underdatabehandlere. Databehandleren baserer sit valg af tilsynsform og hyppighed af tilsyn på en risikovurdering.

Tilsyn kan f.eks. ske ved skriftlig informationsindsamling eller i form af en fysisk inspektion af lokaliteterne, hvorfra underdatabehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen, med henblik på at fastslå underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Såfremt underdatabehandleren får udarbejdet en årlig revisionserklæring fra en uafhængig tredjepart angående underdatabehandlerens overholdelse af denne Databehandleraftale og de heri aftalte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, skal databehandleren modtage kopi heraf. Databehandleren gennemgår revisionserklæringen og følger op på eventuelle forhold, der giver anledning til yderligere undersøgelser.

Databehandleren dokumenterer afholdte tilsyn. Dokumentation for afholdte tilsyn udmøntes normalt i en tilsynsrapport indeholdende beskrivelse af scope, væsentlige findings og plan for eventuelle mitigerende foranstaltninger. På den dataansvarliges anmodning fremsendes kort opsummering af tilsynet uden unødigt forsinkelse til den dataansvarlige til orientering. Alternativt kan databehandleren vælge at stille kort opsummering af tilsynet elektronisk til rådighed.

Baseret på resultaterne af tilsynet, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Sådanne anmodninger håndteres i overensstemmelse med punkt C.2 i nærværende bilag ovenfor.

Den dataansvarlige kan – hvis det findes nødvendigt – vælge at initiere og deltage på en fysisk inspektion hos underdatabehandleren. Dette kan blive aktuelt, hvis den dataansvarlige vurderer, at databehandlerens inspektion hos underdatabehandleren ikke har givet den dataansvarlige tilstrækkelig sikkerhed for, at behandlingen hos underdatabehandleren sker i

overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser. Sådan inspektion gennemføres for den dataansvarliges egen regning, efter forudgående aftale med databehandleren/underdatabehandleren og normalt med et skriftligt varsel på mindst 10 arbejdsdage til databehandleren/underdatabehandleren.

Hvor den dataansvarlige besigtiger underdatabehandlerens lokationer, skal den dataansvarlige acceptere underdatabehandlerens krav til sikkerhed og fortrolighed. Hvor den dataansvarlige anvender tredjepart til inspektion, indestår den dataansvarlige for, at tredjeparten accepterer og overholder underdatabehandlerens krav til sikkerhed og fortrolighed. Den dataansvarlige kan ikke anvende tredjeparter til inspektion uden underdatabehandlerens godkendelse. Underdatabehandleren må alene nægte godkendelse af saglige årsager, herunder men ikke begrænset til, at tredjeparten er en konkurrent. Der kan være krav om, at den dataansvarlige (udover databehandlerens tid og omkostninger) skal godtgøre underdatabehandlerens tid og omkostninger i forbindelse med den dataansvarliges tilsyn (f.eks. fysiske inspektioner, skriftlig informationsindsamling og besvarelse af spørgeskemaer) hos underdatabehandleren, i givet fald sikrer databehandleren, at den dataansvarlige oplyses herom inden gennemførelse af tilsyn.

Den dataansvarliges eventuelle deltagelse i et tilsyn hos underdatabehandleren ændrer ikke ved, at databehandleren også herefter har det fulde ansvar for underdatabehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.