



Centro de Ensino Unificado de Brasília - Projeto Integrador  
Docentes: Tiago Leite Pereira, Kadidja Valeria Reginaldo de Oliveira



### **Elicitação de requisitos**

Felipe Tolentino Soares, Luis Guilherme Andrade Palhares de Melo e  
Lucas Daniel Paiva de Sá

Brasília - DF  
09.2025

## Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Propósito.....</b>	<b>3</b>
1.2. Escopo.....	3
<b>2. Descrição Geral.....</b>	<b>3</b>
2.1 Perspectiva do Projeto.....	3
2.2 Funções do Projeto.....	3
2.3 Características dos Usuários.....	3
2.4 Restrições.....	3
2.5 Suposições e Dependências.....	4
2.6 Tecnologias Utilizadas.....	4
<b>3. Técnicas de Elicitação Utilizadas.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Requisitos Específicos.....</b>	<b>4</b>
4.1 Requisitos Funcionais.....	4
4.2 Requisitos Não Funcionais.....	4
<b>5. Referências.....</b>	<b>5</b>

# **1. Introdução**

## **1.1. Propósito**

O propósito deste projeto é desenvolver uma solução digital que centralize o processo de emissão e assinatura de certificados eletrônicos. A plataforma permitirá que empresas, instituições ou representantes possam criar e modelar certificados personalizados e enviá-los a usuários, que por sua vez realizarão a assinatura eletrônica e retornarão o documento validado ao emissor.

## **1.2. Escopo**

O sistema proposto tem como escopo:

- Permitir que representantes criem certificados com dados estruturados (nome do aluno, curso, carga horária, campus, entre outros);
- Enviar os certificados para usuários vinculados a e-mails cadastrados na plataforma;
- Possibilitar que os usuários acessem, assinem eletronicamente e retornem os certificados;
- Disponibilizar acesso via sistema de login, diferenciando perfis de representante (emissor/mediador) e usuário (assinante).

# **2. Descrição Geral**

## **2.1 Perspectiva do Projeto**

O sistema será desenvolvido como uma aplicação web, acessível por monitores, alunos e coordenadores. A plataforma centraliza em um único ambiente o processo de criação, envio, assinatura e validação de certificados, eliminando a necessidade de múltiplas ferramentas desconectadas.

## **2.2 Funções do Projeto**

- Login com seleção de perfil de acesso (representante ou usuário);
- Criação de certificados pelo representante, com campos personalizados;
- Envio de certificados aos usuários por meio de associação com e-mails;
- Assinatura eletrônica pelo usuário e retorno automático ao sistema;
- Possibilidade de alternar perfis dentro da mesma conta (representante ↔ usuário).

## **2.3 Características dos Usuários**

- Representante (mediador): responsável por criar certificados, atribuí-los a usuários e receber de volta os documentos assinados. Pode também alternar para o modo usuário, caso queira assinar certificados como cliente.
- Usuário (assinante): acessa os certificados recebidos em seu e-mail vinculado, realiza a assinatura eletrônica e os retorna ao representante.

## **2.4 Restrições**

- O sistema deverá ser acessado apenas por meio de autenticação (login).
- Certificados só poderão ser enviados a usuários previamente cadastrados.

- O sistema deverá seguir boas práticas de segurança para proteger dados e assinaturas.

## **2.5 Suposições e Dependências**

- Supõe-se que todos os usuários terão acesso à internet para utilizar a plataforma.
- O funcionamento do sistema dependerá de um servidor web ativo e de um banco de dados funcional.
- O envio de certificados estará condicionado à integração com serviços de e-mail para notificação dos usuários.

## **2.6 Tecnologias Utilizadas**

- Frontend: será desenvolvido em React, garantindo maior dinamismo e responsividade na interface.
- Banco de Dados: inicialmente será utilizado o Supabase, por oferecer integração simples e rápida com autenticação e armazenamento.
- Hospedagem: a solução não será publicada na web neste primeiro momento. O código será armazenado e versionado no GitHub, servindo como repositório central do projeto.

## **3. Técnicas de Elicitação Utilizadas**

- Reuniões internas da equipe: para discutir ideias iniciais, definir funcionalidades e ajustar escopo.
- Reunião com o coordenador do curso (Flávio): para alinhar o sistema com processos já utilizados na instituição (CEUB) e entender como ocorre atualmente o fluxo de certificados.
- Discussão comparativa com práticas existentes no CEUB: para inspirar a modelagem da solução.

## **4. Requisitos Específicos**

### **4.1 Requisitos Funcionais**

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro e login de usuários.
- RF02: O usuário deve poder escolher o perfil de acesso (representante ou usuário).
- RF03: O representante deve poder criar certificados com campos de preenchimento.
- RF04: O representante deve poder enviar certificados para usuários vinculados por e-mail.
- RF05: O usuário deve poder visualizar e assinar eletronicamente os certificados recebidos.
- RF06: O sistema deve armazenar e exibir certificados assinados e não assinados.
- RF07: Deve ser possível alternar entre os perfis de representante e usuário dentro da mesma conta.

### **4.2 Requisitos Não Funcionais**

- RNF01: O sistema deve ser acessível via navegador web em diferentes dispositivos.
- RNF02: O sistema deve possuir autenticação segura (senhas criptografadas).
- RNF03: A plataforma deve apresentar interface simples e intuitiva (foco em usabilidade).

## **5. Referências**

Revisão e apoio na formatação de texto realizada com auxílio da ferramenta ChatGPT (OpenAI), utilizada exclusivamente para ajustes de clareza, coesão e formalidade no texto.