**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ KHÁCH SẠN**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU REFLECTION**

GVHD: Nguyễn Hữu Phúc

Nhóm SVTH:

Lê Đình Quang - 27211202591

Phạm Phú Đạt - 27211125922 Lê Ngô Quang Đạo - 27211226839 Nguyễn Minh Toàn - 27211226891

Trần Vĩ Quốc - 24211215422

**Đà Nẵng, tháng 12 năm 2024**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | HM (Hotel Management) | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng phần mềm quản lý khách sạn | | |
| **Ngày bắt đầu** | 30/10/2024 | **Ngày kết thúc** | 18/12/2024 |
| **Nơi thực hiện** | Khoa Công nghệ thông tin – Đại học Duy Tân | | |
| **Giảng viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: [nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn](mailto:nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn)  Phone: 0905094972  Địa chỉ: 03 Quang Trung, Hải Châu, Đà Nẵng | | |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: [nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn](mailto:nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn)  Phone: 0905094972  Địa chỉ: 03 Quang Trung, Hải Châu, Đà Nẵng | | |
| **Quản lý dự án** | Lê Đình Quang | le933333@gmail.com | 0587165970 |
| **Thành viên trong đội** | Phạm Phú Đạt | datbqc@gmail.com |  |
| Nguyễn Minh Toàn | nguyenminhtoan404@gmail.com |  |
| Lê Ngô Quang Đạo | daisuke230403@gmail.com |  |
| Trần Vĩ Quốc | Viquoctrn29@gmail.com |  |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Xây dựng phần mềm quản lý khách sạn |
| **Tiêu đề tài liệu** | Reflection Document |
| **Người thực hiện** | Lê Đình Quang |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Lê Đình Quang | 17/12/2024 | Tạo tài liệu |

**PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hữu Phúc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| **Quản lý dự án** | Lê Đình Quang | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| **Thành viên** | Phạm Phú Đạt | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| Nguyễn Minh Toàn | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| Lê Ngô Quang Đạo | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |
| Trần Vĩ Quốc | **Chữ ký** |  |
| **Ngày** | …/12/2024 |

MỤC LỤC

[1. MỤC TIÊU 4](#_Toc71834435)

[2. ĐÁNH GIÁ 4](#_Toc71834436)

[2.1. Những điều đã làm được 4](#_Toc71834437)

[2.2. Những điều chưa làm được 4](#_Toc71834438)

[3. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN 4](#_Toc71834439)

[3.1. Thuận lợi 4](#_Toc71834440)

[3.2. Khó khăn 5](#_Toc71834441)

[4. BÀI HỌC KINH NGHIỆM 5](#_Toc71834442)

1. **MỤC TIÊU**

* Tìm hiểu được phải làm thế nào để cung cấp được một sản phẩm chất lượng theo đúng thực tiễn.
* Cung cấp sản phẩm phần mềm theo yêu cầu của người sử dụng.
* Tìm hiểu và thực hiện theo quy trình Scrum.
* Thực hiện được một dự án hiệu quả và được quản lý tốt.

1. **ĐÁNH GIÁ**
   1. **Những điều đã làm được**

* Sử dụng ngôn ngữ lập trình đã học và các công cụ quản lý, thiết kế dự án.
* Lập kế hoạch từ khi bắt đầu dự án cho đến khi kết thúc.
* Tuân thủ theo quy trình Scrum.
* Viết các tài liệu liên quan.
* Phân tích, thiết kế và code được thực hiện đồng thời. Dễ dàng phân chia công việc.
* Gặp gỡ giáo viên hướng dẫn để tìm ra vấn dề làm tìm phương pháp giải quyết vấn đề.
* Hoàn thành đúng lịch trình của dự án.
* Học được cách giao tiếp trong nhóm và cùng phối hợp các thành viên trong nhóm để hoàn thành tốt dự án.
  1. **Những điều chưa làm được**
* Khi vừa bắt đầu. vì chưa nắm vững quy trình Scrum mà các thành viên thực hiện nên chưa bắt kịp được quy trình của dự án
* Phần mềm và chất lượng phần mềm chưa được kiểm chứng
* Thiếu sự đánh giá khách quan về sản phẩm của khách hàng
* Chưa tương tác trực tiếp với khách hàng để tìm hiểu yêu cầu của khách hàng nhằm hoàn thiện tốt sản phẩm

1. **THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN**
   1. **Thuận lợi**

* Thực hiện tốt về phạm vi, mục tiêu của dự án
* Hoàn thành công việc với tỷ lệ 98%
* Nắm bắt được quy trình Scrum và áp dụng Scrum vào thực tế
  1. **Khó khăn**
* Khó cân bằng được số lượng công việc cho từng thành viên trong nhóm
* Chưa thực sự hoàn thành công việc theo kế hoạch đề ra dễn đến thiếu thời gian và phải làm thêm giờ
* Thiếu kinh nghiệm về công nghệ và quy trình thực hiện
* Thiếu kinh nghiệm giải quyết vấn đề khi có các vấn đề xảy ra
* Sự phối hợp giữa các thành viên trong nhóm chưa thực sự ăn ý
* Khó tránh khỏi bất đồng về quan điểm của các thành viên trong nhóm

1. **BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

* Để dự án triển khai thành công thì phải có kế hoạch từ đầu một cách chi tiết và luôn bám sát theo kế hoạch thực hiện.
* Thường xuyên review hoặc meeting để kịp thời chỉnh sửa những rủi ro hay sai sót.
* Trong quá trình làm nhóm sẽ xảy ra nhiều bất đồng về ý tưởng và quan điểm, do đó phải lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm để tìm cách giải quyết.
* v.v…