

# **LAPORAN RISET PENGGUNA**

Dosen Pengampu: Indra Aulia, S.Kom, M.Kom



Rayhan (103062300057)  
Fauzan Alfawwaz Arsyah (103062300068)  
Muhammad Azam Al Akbar (103062300064)

**PROGRAM STUDI S1- TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
TELKOM UNIVERSITY JAKARTA 2025**

## **1. Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang**

Komplek perumahan merupakan lingkungan yang harus menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para penghuninya. Namun, masih banyak kompleks menghadapi masalah seperti keamanan yang kurang optimal, sistem pelaporan yang manual, dan pengelolaan fasilitas publik yang tidak maksimal.

Aplikasi CompleX dikembangkan untuk menjawab kebutuhan ini dengan mengintegrasikan layanan keamanan, kebersihan, dan pengelolaan fasilitas dalam satu platform digital.

Riset pengguna ini dilakukan untuk memahami kebutuhan nyata di lapangan dan mengukur minat terhadap penggunaan aplikasi CompleX.

### **1.2 Tujuan Riset**

- Mengidentifikasi kebutuhan dan masalah utama penghuni kompleks terkait keamanan, kebersihan, dan pengelolaan fasilitas.
- Menilai ketertarikan pengguna terhadap solusi digital seperti aplikasi CompleX.
- Mengumpulkan insight untuk pengembangan fitur aplikasi berdasarkan kebutuhan pengguna.

## **2. Metodologi Riset**

### **2.1 Metode Pengumpulan Data**

Riset dilakukan melalui wawancara langsung dengan salah satu petugas keamanan di kompleks perumahan yang menjadi target pengguna aplikasi CompleX.

### **2.2 Profil Responden**

- Nama: Adi
- Pekerjaan: Petugas keamanan di kompleks Taman Royal Cluster Jati
- Jam Kerja: Sistem shift 24 jam
- Tugas: Menjaga keamanan, menerima laporan warga, berkoordinasi dengan pengelola.

### **2.3 Instrumen Riset**

- Pertanyaan Umum: 7 pertanyaan terbuka terkait kondisi cluster.
- Kuesioner: 10 pertanyaan tertutup (Iya/Tidak/Mungkin) untuk mengevaluasi kebutuhan teknologi.

## **3. Hasil dan Temuan**

### **3.1 Ringkasan Jawaban**

- Situasi keamanan dan kebersihan dinilai cukup baik namun masih menggunakan sistem pelaporan manual.
- Belum tersedia aplikasi resmi pengelola cluster.
- Warga melaporkan kejadian melalui nomor telepon atau langsung ke petugas.

- Responden berminat terhadap aplikasi yang bisa mempermudah pengelolaan cluster dan pelaporan warga.

### 3.2 Insight Kunci

- Kebutuhan utama: Sistem pelaporan digital untuk keamanan dan kebersihan.
- Tantangan saat ini: Lambatnya penyampaian laporan, kurangnya dokumentasi insiden.
- Respon terhadap ide aplikasi: Sangat positif, dengan harapan dapat mempercepat proses pelaporan dan respons keamanan.

## 4. Analisis

### 4.1 Kebutuhan Pengguna

- Sistem pelaporan keamanan/kebersihan berbasis aplikasi.
- Fitur Panic Button untuk situasi darurat.
- Integrasi CCTV online.
- Sistem pengumuman berbasis notifikasi.

### 4.2 Masalah yang Dihadapi

- Sistem komunikasi warga-petugas masih tradisional (manual/chat pribadi).
- Ketergantungan pada kehadiran fisik petugas untuk laporan.
- Tidak adanya dokumentasi laporan yang terstruktur.

## 5. Rekomendasi

Berdasarkan hasil riset, fitur yang disarankan dalam aplikasi Complex meliputi:

- Panic Button untuk keadaan darurat.
- Laporan Keamanan dan Kebersihan dengan sistem tracking.
- Reservasi Fasilitas Komplek secara online.
- Notifikasi Otomatis untuk pengumuman penting.
- Monitoring CCTV melalui aplikasi untuk admin dan petugas.

## 6. Kesimpulan

Wawancara yang dilakukan menunjukkan adanya kebutuhan yang nyata untuk solusi digital dalam pengelolaan keamanan dan kebersihan cluster perumahan. Responden memberikan tanggapan positif terhadap ide aplikasi Complex dan mendukung pengembangan fitur-fitur yang mempermudah komunikasi dan pelaporan.

## 7. Lampiran

Bukti Wawancara dapat di akses pada link drive berikut :

[https://drive.google.com/drive/folders/1n9K2wlvFliwZ5gIM6SWN8WvQsBUd5h?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1n9K2wlvFliwZ5gIM6SWN8WvQsBUd5h?usp=share_link)