

LAPORAN RISET PENGGUNA

Dosen Pengampu: Indra Aulia, S.Kom, M.Kom



Rayhan	(103062300057)
Fauzan Alfawwaz Arsyah	(103062300068)
Muhammad Azam Al Akbar	(103062300064)

**PROGRAM STUDI S1- TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
TELKOM UNIVERSITY JAKARTA 2025**

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Komplek perumahan merupakan lingkungan yang harus menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para penghuninya. Namun, masih banyak kompleks menghadapi masalah seperti keamanan yang kurang optimal, sistem pelaporan yang manual, dan pengelolaan fasilitas publik yang tidak maksimal.

Aplikasi CompleX dikembangkan untuk menjawab kebutuhan ini dengan mengintegrasikan layanan keamanan, kebersihan, dan pengelolaan fasilitas dalam satu platform digital. Riset pengguna ini dilakukan untuk memahami kebutuhan nyata di lapangan dan mengukur minat terhadap penggunaan aplikasi CompleX.

1.2 Tujuan Riset

- Mengidentifikasi kebutuhan dan masalah utama penghuni kompleks terkait keamanan, kebersihan, dan pengelolaan fasilitas.
- Menilai ketertarikan pengguna terhadap solusi digital seperti aplikasi CompleX.
- Mengumpulkan insight untuk pengembangan fitur aplikasi berdasarkan kebutuhan pengguna.

2. Metodologi Riset

2.1 Metode Pengumpulan Data

Riset dilakukan melalui wawancara langsung terhadap dua narasumber:

1. Petugas keamanan aktif di kompleks.
2. Seorang warga senior/pensiunan yang tinggal di kompleks yang sama.

2.2 Profil Responden

Responden 1:

- Nama: Adi
- Pekerjaan: Petugas Keamanan di Komplek Taman Royal Cluster Jati
- Tugas: Menjaga keamanan, menerima laporan warga, berkoordinasi dengan pengelola
- Jam Kerja: Sistem shift 24 jam

Responden 2:

- Nama: Matteo
- Usia: 59 tahun
- Status: Pensiunan
- Lokasi Tinggal: Komplek Taman Royal Cluster Jati

- Aktivitas: Aktif dalam komunitas warga, mengikuti informasi lingkungan komplek secara rutin

2.3 Instrumen Riset

- Pertanyaan Umum: 7 pertanyaan terbuka terkait keamanan, kebersihan, dan informasi lingkungan.
- Kuesioner Tertutup: 10 pertanyaan Iya/Tidak/Mungkin terkait kebutuhan solusi digital.

3. Hasil dan Temuan

3.1 Ringkasan Jawaban

Dari Responden Adi (Petugas Keamanan):

- Sistem pelaporan saat ini masih manual melalui telepon atau laporan langsung.
- Tidak ada aplikasi resmi untuk laporan dari warga.
- Respon positif terhadap ide aplikasi, terutama fitur pelaporan digital dan panic button.

Dari Responden Matteo (Warga Pensiunan):

- Menganggap pengelolaan keamanan dan kebersihan sudah berjalan cukup baik.
- Tidak mengalami kesulitan dalam mendapatkan informasi terkait jadwal atau pengumuman.
- Merespon positif terhadap aplikasi CompleX, namun menyatakan bahwa bagi dirinya pribadi, sistem yang ada saat ini sudah cukup.

3.2 Insight Kunci

- Kebutuhan utama:
 - Sistem pelaporan digital tetap dibutuhkan bagi petugas dan sebagian warga.
 - User seperti Pak Matteo mewakili segmen warga yang sudah puas dengan sistem konvensional.
- Tantangan:
 - Tingkat kebutuhan dan harapan pengguna berbeda-beda tergantung peran dan aktivitas mereka.
- Respon terhadap aplikasi:
 - Umumnya positif, namun perlu disesuaikan agar tetap mudah digunakan oleh warga senior.

4. Rekomendasi

Berdasarkan hasil riset, fitur yang disarankan dalam aplikasi CompleX meliputi:

- Panic Button untuk keadaan darurat.

- Laporan Keamanan dan Kebersihan dengan sistem tracking.
- Reservasi Fasilitas Komplek secara online.
- Notifikasi Otomatis untuk pengumuman penting.
- Monitoring CCTV melalui aplikasi untuk admin dan petugas.

5. Kesimpulan

Wawancara dengan dua tipe pengguna yang berbeda memberikan gambaran menyeluruh tentang kebutuhan penghuni komplek. Petugas keamanan mengharapkan sistem yang lebih efisien dan terintegrasi, sementara warga senior seperti Pak Matteo menyatakan bahwa sistem saat ini cukup memadai baginya.

Namun, keduanya menyambut baik kehadiran aplikasi CompleX sebagai alat yang berpotensi meningkatkan efektivitas komunikasi dan pengelolaan lingkungan hunian. Oleh karena itu, aplikasi ini tetap relevan untuk dikembangkan dengan pendekatan yang inklusif terhadap semua segmen pengguna.

6. Dokumentasi

Rekaman video dan dokumentasi bisa dilihat pada link drive berikut:

https://drive.google.com/drive/folders/1n9K2wlvFljiwmZ5gIM6SWN8WvQsBUd5h?usp=share_link