

Interaksi Manusia Komputer
S1 IT-KJ 23-003
Topik, Latar Belakang dan Persona

Group CyberROM

Anggota Kelompok :

1. Fauzan Alfawwaz Arsyah (103062300068)
2. Rayhan (103062300057)
3. Muhammad Azam Al Akbar (103062300064)

Topik : Meningkatkan keamanan dan kenyamanan warga kompleks perumahan melalui teknologi digital.

Latar Belakang

Komplek perumahan merupakan tempat tinggal yang seharusnya menjamin rasa aman dan nyaman bagi seluruh penghuninya. Namun, pada kenyataannya, masih banyak komplek yang menghadapi tantangan dalam menciptakan lingkungan hunian yang ideal. Masalah yang kerap terjadi mencakup kurangnya sistem keamanan yang efisien, keterbatasan dalam pelaporan insiden, serta pengelolaan fasilitas publik yang tidak terstruktur. Ketika terjadi gangguan keamanan atau ketidaknyamanan, warga sering kali harus mengatasi sendiri tanpa bantuan sistem yang mendukung, sehingga menimbulkan keresahan.

Di samping itu, komunikasi antarwarga maupun antara warga dengan pengurus komplek sering kali tidak berjalan efektif. Informasi penting seperti jadwal pengangkutan sampah, pemeliharaan fasilitas, atau pengumuman keamanan sering terlambat atau bahkan tidak sampai. Hal ini menciptakan ketidakpastian dalam kehidupan sehari-hari warga. Kurangnya akses cepat terhadap informasi lingkungan menjadi tantangan utama dalam pengelolaan komunitas hunian yang modern.

Untuk mengatasi permasalahan ini, dibutuhkan sebuah platform digital yang dapat mengintegrasikan berbagai layanan publik dalam satu sistem yang mudah digunakan. Aplikasi ini diharapkan mampu menjadi jembatan antara warga dan pengelola komplek, sekaligus menjadi alat pendukung keamanan, kebersihan, serta manajemen fasilitas publik yang lebih efisien dan responsif.

Urgensi

Masalah keamanan menjadi perhatian utama di lingkungan komplek. Banyak penghuni merasa was-was karena kejadian seperti pencurian, penyusupan orang asing, atau lambatnya respons keamanan. Tanpa sistem pelaporan terstruktur, warga harus melapor

secara manual yang kurang efisien. Maka dari itu, aplikasi *Complex* hadir untuk menyediakan pelaporan digital, fitur pemantauan CCTV, dan tombol darurat (*panic button*) yang dapat diakses langsung oleh pengguna dalam keadaan genting.

Selain itu, aspek kebersihan lingkungan juga sering terabaikan akibat kurangnya sistem pelaporan dan jadwal pengangkutan sampah yang tidak transparan. Penumpukan sampah dan pembuangan sembarangan menjadi masalah serius di banyak kompleks. Dengan fitur pelaporan sampah dan notifikasi jadwal kebersihan, aplikasi ini dapat meningkatkan kesadaran dan partisipasi warga dalam menjaga lingkungan.

Tak kalah penting, pengelolaan fasilitas publik seperti taman, aula, atau lapangan olahraga sering kali kurang optimal akibat sistem peminjaman yang tidak terdigitalisasi. Aplikasi *Complex* menyediakan sistem reservasi dan pelaporan kerusakan fasilitas secara langsung agar seluruh warga dapat menggunakan fasilitas bersama dengan lebih tertib dan efisien. Dengan mengintegrasikan seluruh kebutuhan tersebut dalam satu aplikasi, *Complex* diharapkan dapat menjadi solusi konkret dalam menciptakan lingkungan hunian yang aman, nyaman, dan terkelola dengan baik.

User Persona

1. Kepala Keluarga

- Usia: 25–60 tahun
- Lokasi: Warga kompleks perumahan
- Bio: Bertanggung jawab atas keamanan dan kenyamanan keluarganya.
- Needs:
 - Akses cepat terhadap informasi penting seperti jadwal kebersihan dan pengumuman keamanan.
 - Sistem pelaporan masalah secara langsung.
- Pain Points:
 - Sulit menyampaikan keluhan ke pengurus kompleks.
 - Tidak ada transparansi terkait layanan publik.

2. Petugas Keamanan (Satpam)

- Usia: 30–45 tahun
- Lokasi: Pos keamanan kompleks
- Bio: Bertugas menjaga lingkungan tetap aman.
- Needs:
 - Sistem pelaporan terintegrasi dan pemantauan CCTV.
- Pain Points:
 - Kesulitan berkoordinasi karena laporan manual.
 - Tidak ada dokumentasi digital untuk insiden.