

Persona – CyberROM

Aplikasi CompleX: Keamanan dan Kenyamanan Komplek/Cluster

1. Nama

Adi

2. Latar Belakang

Bapak Adi, 47 tahun, adalah seorang petugas keamanan (satpam) yang bertugas di komplek perumahan "Cluster Jati". Ia bertanggung jawab menjaga keselamatan lingkungan komplek, memantau aktivitas harian, serta menerima laporan dari warga terkait insiden atau kejadian mencurigakan.

Dalam pekerjaannya, Adi sering kali menghadapi tantangan seperti keterlambatan informasi dari warga, laporan yang tidak terdokumentasi dengan baik, serta koordinasi yang kurang efektif antar petugas keamanan. Selain itu, Aditya merasa sistem pelaporan saat ini masih manual, seperti melalui pesan singkat atau panggilan telepon, yang membuat tindak lanjut menjadi lambat dan kurang efisien.

Aditya membutuhkan sistem digital yang bisa membantu mempercepat penerimaan laporan, meningkatkan respons keamanan, serta memudahkan koordinasi dengan rekan kerja dan pengurus komplek. Dengan adanya aplikasi CompleX, ia berharap pekerjaannya menjadi lebih terstruktur, cepat, dan profesional.

3. Tujuan

- Menerima laporan keamanan dari warga secara real-time.
- Memudahkan pemantauan CCTV dan lokasi rawan dengan sistem digital.
- Mempercepat koordinasi antar sesama satpam melalui aplikasi.
- Meningkatkan kecepatan respons terhadap kejadian darurat.
- Mencatat dan melacak laporan keamanan secara rapi dalam sistem

4. Pain Points

- Laporan manual dari warga sering tidak lengkap atau lambat diterima.
- Sulit koordinasi antar petugas keamanan karena kurangnya sistem digital.
- Informasi penting sering tercecer atau tidak terarsipkan dengan baik.
- Tidak adanya sistem notifikasi cepat untuk insiden darurat.

5. Kutipan Pengguna

“Kalau laporan keamanan bisa langsung masuk ke sistem, saya bisa respon lebih cepat. Saya butuh alat bantu supaya kerja saya lebih sigap dan tertata.”