

30/09/2021

Estimado/a Posadas Mejía Kelly Esmeralda

Felicitaciones por completar el curso **IT Essentials** que forma parte del programa de Cisco Networking Academy®. Este curso orientado a las prácticas de laboratorio le ha servido como preparación para aprovechar las atractivas oportunidades profesionales en el sector tecnológico.

Ha obtenido la credencial de nivel de estudiante por completar **IT Essentials** y ha adquirido competencias como las siguientes:

- Seleccionar e instalar los componentes de la computadora adecuados para armar, reparar o actualizar las computadoras personales.
- Demostrar cómo son los procedimientos seguros de laboratorio.
- Usar adecuadamente herramientas para realizar mantenimiento preventivo y resolver problemas en computadoras personales.
- Realizar la instalación, la reparación, el mantenimiento y la solución de problemas de los sistemas operativos Windows.
- Explicar el funcionamiento de las redes de área local y configurar dispositivos para que se conecten a redes LAN y a Internet.
- Configurar los dispositivos para conectarse a Internet y los servicios en la nube.
- Explicar cómo configurar, reparar, actualizar, mantener y solucionar problemas de computadoras portátiles y dispositivos móviles.
- Explicar cómo configurar, asegurar y resolver problemas con los sistemas operativos móviles, OS X y Linux.
- Instalar y compartir una impresora para cumplir con los requisitos.
- Implementar la seguridad básica de usuario, datos y red.
- Explicar las funciones y las responsabilidades del profesional de TI.

Hoy, las nociones técnicas son más importantes que nunca. Cisco se enorgullece en proporcionarle las capacidades y el conocimiento que necesita para desarrollar y mantener redes digitales.

Mis mejores deseos de éxito.

Cordialmente,



Chuck Robbins  
Chief Executive Officer  
Cisco