

Online žádost o klasický úvěr

Obsah

Obsah.....	1
Úvod, účel dokumentu	1
Používané termíny.....	1
Popis základních kroků transakce z pohledu zákazníka.....	1
Požadavky na implementaci.....	3
Adresa, vstupní a výstupní parametry	4
URL služby	4
Struktura vstupních dat.....	4
Související dokumentace a zdroje	6

Úvod, účel dokumentu

Dokument je určen primárně pro programátory internetových e-shopů a jiných online nákupních a e-business aplikací. Popisuje základní fungování rozhraní pro poskytování služby „úvěr online“, jeho vstupní a výstupní parametry a způsob implementace tohoto platebního nástroje do systému prodeje.

Použité termíny

- **služba** – služba „online žádost o úvěr“ poskytovaná společností BNP Paribas Personal Finance SA, odštěpný závod (dále jen „Banka“ nebo „Hello bank!“ nebo „HB“)
- **systém prodeje** – obchodní systém (aplikace, e-shop) provozovaná na webovém serveru partnera / prodejce
- **server HB** – webové rozhraní (služba) běžící na webserveru Banky
- **webkalkulátor** – webová služba poskytovaná Bankou pro výpočet parametrů úvěru (viz níže a v samostatné dokumentaci služby)
- **webčíselník** – webová služba poskytovaná Bankou pro dotáhnutí číselníků nutných jako vstupní data pro výpočet úvěru pomocí služby webkalkulačka (viz níže a v samostatné dokumentaci služby)

Popis základních kroků transakce z pohledu zákazníka

Níže je uveden základní popis průběhu transakce při platbě pomocí „online žádosti o úvěr“:

1. Zákazník zvolí jako platební metodu nákup zboží na úvěr Hello nákupy. Pro použití této metody nemusí mít zákazník žádný předchozí kontakt s Bankou, nebo využívat některý z jejích produktů.
2. Tento krok závisí na způsobu implementace, který si partner zvolí:
 - a. Implementace Webkalkulačky, která umožní klientovi výpočet úvěru již na stránkách internetového obchodu.:

- i. Zákazníkovi je zobrazen základní formulář pro upřesnění typu a dalších parametrů úvěru (číselníky druhů úvěru, pojištění a zboží prodejce přebírá v XML formátu pomocí webové služby Webčíselník; viz dokumentace *Webkalkulator.docx*)
 - ii. Zákazník upraví parametry úvěru dle svého požadavku a vyplněný formulář odešle k výpočtu splátek do „webové kalkulačky“ Hello bank! (webová služba Webkalkulačka; viz dokumentace *Webkalkulator.docx*). Obratem je mu zobrazena výše splátky, cena úvěru a RPSN
 - iii. Pokud nabízený úvěr zákazníkovi vyhovuje, je přesměrován na formulář na serveru HB, kde jsou mu na jeho první stránce zobrazeny parametry již vypočítaného úvěru. Podle volby e-shopu může být klientovi nechána možnost přepočítat si úvěr ještě na stránkách Hello bank!.
 - b. Bez implementace Webkalkulačky:
 - i. Zákazník je přesměrován na formulář na serveru HB, přičemž jsou předány hodnoty cena zboží a číslo prodejce.
 - ii. Na první stránce formuláře si zákazník vypočte úvěr.
3. Na dalších stránkách formuláře klient vyplní všechny potřebné údaje pro poskytnutí spotřebitelského úvěru a odešle žádost ke zpracování (internetový obchod při přesměrování předá serveru HB veškerá data o kalkulaci a zákazníkovi, pro zpětnou identifikaci transakce).
4. Žádost je v reálném čase posouzena v Hello bank! a zákazníkovi je na stránkách Hello bank! zobrazena zpráva o výsledku posouzení:
 - a. V případě, že je žádost okamžitě schválena, zákazníkovi je na stránce nabídnuta možnost tisku návrhu smlouvy. Zároveň odchází email na adresu prodejce s oznámením o schválení žádosti a kontaktem na klienta. Klientovi odchází také schvalovací email s linkem na stránku „stav žádosti“, kde si klient po přihlášení může znovu vytisknout návrh smlouvy.
 - b. V případě, že žádost není okamžitě schválena, zůstává v systému a bude posouzena pracovníky úvěrového oddělení Banky. Tato skutečnost je rovněž oznámena klientovi na webové stránce a emailem, ve kterém obdrží také link na stránku „stav žádosti“.

Po posouzení úvěrovým oddělením je klientovi i prodejci automaticky odeslán email s konečným rozhodnutím. V případě schválení žádosti si klient může vytisknout na stránce „stav žádosti“ návrh smlouvy, tak jako v případě primárního schválení.
5. Po posouzení žádosti může být klientovi zobrazeno tlačítko pro návrat na stránky eshopu. Tato možnost je závislá na tom, jestli při přesměrování klienta na stránky žádosti o úvěr jsou poslány nepovinné položky `url_back_ok`, `url_back_ko` a `obj`.
6. Prodejce může sledovat stav žádosti v aplikaci Webtelem. Může nad pořízenými žádostmi vykonávat všechny akce, které jsou popsány v manuálu k Webtelem, stejně jakoby žádost pořídil přes Webtelem. V případě, že prodejce nemá k aplikaci Webtelem zatím přístup, bude mu při této příležitosti zřízen (aplikace Webtelem je nezbytnou součástí použití služby). Více viz webtelem.cetelem.cz.

7. Klient odešle podepsanou smlouvu a příslušné dokumenty podle pokynů na stránce „stav žádosti“ do Hello bank!, nebo ji podepíše elektronicky pomocí SMS OTP jestli mu to aplikace umožní a klient zvolí tuto možnost.
8. Po úspěšném ověření klientské dokumentace na úvěrovém oddělení Banky obdrží prodejce pokyn pro expedici zboží prostřednictvím zaslání emailu a zobrazení v aplikaci Webtelem, případně zavoláním webové služby prodejce (popis samostatně v dokumentu StateChanged.pdf).
9. Po dodání zboží klientovi předá prodejce tuto informaci Bance pomocí aplikace Webtelem nebo zavoláním webové služby Banky (popis samostatně v dokumentu WSDelivered.pdf).
10. Po doložení dodacího listu v aplikaci Webtelem bude prodejci částka ve výši úvěru převedena na účet (Více Smlouva o spolupráci).

Požadavky na implementaci

Služba funguje na bázi HTTP protokolu a XML a lze ji implementovat bez ohledu na konkrétní technologickou platformu systému prodejce.

Níže je uveden seznam kroků a funkcí, které musí zajistit systém prodejce pro úspěšnou integraci služby:

1. Varianta implementace splátkové kalkulačky do stránek prodejce:

1. Vložit do systému odkaz pro platbu pomocí služby „žádost o úvěr online“.
2. Připravit stránku s formulářem, do kterého zadá uživatel parametry pro výpočet úvěru prostřednictvím Webkalkulačky. Parametry a způsob komunikace s webovou službou Webkalkulačka jsou popsány v samostatné dokumentaci (*Webkalkulator.docx*).
K dispozici je rovněž vzorová implementace splátkové kalkulačky, která je popsána v příloženém dokumentu Vzorová implementace splátkové kalkulačky HELLO BANK! (*Vzorova_implementace.docx*). Obsahuje popis aplikace, kterou je možné volně stáhnout a implementovat do aplikace internetového obchodu. Banka doporučuje použít tuto implementaci hlavně z pohledu vizuálu a funkčnosti, tj. její klientskou část. Serverovou část je nutné přizpůsobit webové aplikaci internetového obchodu.
3. Umožnit klientovi, po odsouhlasení výpočtu úvěru, přesměrování na formulář na serveru HB, v rámci kterého předá metodou POST klientem schválená výstupní data z Webkalkulačky jako vstup pro žádost o úvěr.
4. *Pro případ požadavku, aby měl klient možnost návratu na stránky internetového obchodu, připravit dvě „návratové“ stránky (pro případ schválení či neschválení žádosti) s url, které jsou předávány v parametrech url_back_ok a url_back_ko metodou GET.*
5. *Pro případ, že prodejce chce být informován o změně stavu žádosti (například, že je žádost o úvěr schválena a je možné zboží expedovat) prostřednictvím volání webové služby, je možné implementovat tuto službu podle dokumentace v příloženém dokumentu StateChanged.pdf.*
6. *Pro případ, že prodejce chce informovat Banku o dodání zboží nebo stornování objednávky pomocí volání webové služby, je možné implementovat toto volání podle dokumentace v příloženém dokumentu WSDelivered.pdf.*

2. Varianta bez implementace splátkové webkalkulačky do stránek prodejce:

1. Vložit do systému odkaz pro platbu pomocí služby „žádost o úvěr online“.
2. Umožnit klientovi, aby po výběru způsobu platby 'Hello nákupy, byl přesměrován na formulář na serveru HB, v rámci kterého jsou předány metodou POST parametry cenaZbozi, kodProdejce a calc jako vstup pro žádost o úvěr.
3. Pro případ požadavku, aby měl klient možnost návratu na stránky internetového obchodu, připravit dvě „návratové“ stránky (pro případ schválení či neschválení žádosti) s url, které jsou předávány v parametrech url_back_ok a url_back_ko metodou GET.
4. Pro případ, že prodejce chce být informován o změně stavu žádosti (například, že je žádost o úvěr schválena a je možné zboží expedovat) prostřednictvím volání webové služby, je možné implementovat tuto službu podle dokumentace v příloženém dokumentu StateChanged.pdf.
5. Pro případ, že prodejce chce informovat Banku o dodání zboží nebo stornování objednávky pomocí volání webové služby, je možné implementovat toto volání podle dokumentace v příloženém dokumentu WSDelivered.pdf.

Adresa, vstupní a výstupní parametry

URL služby

Testovací	Momentálně tato služba není dostupná
Ostrý provoz	https://www.cetelem.cz/cetelem2_webshop.php/zadost-o-pujcku/online-zadost-o-pujcku

Struktura vstupních dat

Data musí být odeslána na výše uvedenou adresu metodou POST.

1. Varianta implementace splátkové Webkalkulačky do stránek prodejce:

Vstupní data musí obsahovat níže uvedené údaje vypočtené Webkalkulačkou (struktura dat je *název=hodnota*, kde *název* je název elementu z XML dokumentu a *hodnota* je jeho hodnota) a další parametry dle níže zobrazené tabulky:

Název	Rozsah	Popis / poznámka
kodProdejce	7	Převzít z výstupu webkalkulátoru (při použití testovací adresy, s portem 8654, je nutné použít kodProdejce 2044576)
kodBaremu	3	dtto
kodPojisteni	2	dtto
cenaZbozi	9	Cena zboží jako celé číslo
primaPlatba	9	Přímá platba jako celé číslo
vyseUveru	9	dtto
pocetSplitek	3	dtto
odklad	1	dtto
vyseSplatky	9	dtto
cenaUveru	9	dtto
ursaz	5	dtto

celkovaCastka	9	dtto
RPSN	5	dtto
recalc	1	Zadat hodnotu ,1' v případě, že chce prodejce povolit klientovi přepočítání úvěru také ve formuláři žádosti o úvěr na stránkách Hello bank!. Jinak vůbec tento parametr nezadávat!
url_back_ok	50	Nepovinné – URL pro případ, že se zákazník bude chtít vrátit zpět na stránky prodejce v případě schválení žádosti. Zadání je nutné pro zobrazení tlačítka pro návrat na stránky prodejce.
url_back_ko	50	Nepovinné – URL pro případ, že se zákazník bude chtít vrátit zpět na stránky prodejce v případě neschválení žádosti. Zadání je nutné pro zobrazení tlačítka pro návrat na stránky prodejce.
obj	10	Nepovinné - Identifikátor objednávky v systému prodejce. Pozor! Povinné v případě: <ul style="list-style-type: none"> využití webových služeb pro oznámení změny stavu žádosti a dodání zboží (StateChanged, WSDelivered); potřeby zobrazení tlačítka pro návrat na stránky prodejce.
numklient	20	Nepovinné - Identifikátor zákazníka v systému prodejce
doprava	1	Nepovinné – Flag, jestli klient zvolil doručení zboží na adresu, nebo osobní odběr na prodejně. Ovlivňuje možnost podepsat smlouvu pomocí SMS. Zadat hodnotu '1' v případě doručení zboží klientovi Zadat hodnotu '0' v případě osobního odběru na prodejně

2. Varianta bez implementace splátkové Webkalkulačky do stránek prodejce:

Název	Rozsah	Popis / poznámka
kodProdejce	7	Číslo prodejce v systému Banky (V testovacím režimu používejte testovacího prodejce číslo 2044576)
cenaZbozi	9	Cena zboží jako celé číslo
calc	1	Nutné zadat hodnotu '1'
url_back_ok	50	Nepovinné – URL pro případ, že se zákazník bude chtít vrátit zpět na stránky prodejce v případě schválení žádosti. Zadání je nutné pro zobrazení tlačítka pro návrat na stránky prodejce.
url_back_ko	50	Nepovinné – URL pro případ, že se zákazník bude chtít vrátit zpět na stránky prodejce v případě neschválení žádosti. Zadání je nutné pro zobrazení tlačítka pro návrat na stránky prodejce.
obj	10	Nepovinné - Identifikátor objednávky v systému prodejce. Pozor! Povinné v případě: <ul style="list-style-type: none"> využití webových služeb pro oznámení změny stavu žádosti a dodání zboží (StateChanged, WSDelivered); potřeby zobrazení tlačítka pro návrat na stránky

		prodejce.
<i>numklient</i>	<i>20</i>	<i>Nepovinné - Identifikátor zákazníka v systému prodejce</i>
<i>doprava</i>	<i>1</i>	<i>Nepovinné – Flag, jestli klient zvolil doručení zboží na adresu, nebo osobní odběr na prodejně. Ovlivňuje možnost podepsat smlouvu pomocí SMS.</i> <i>Zadat hodnotu '1' v případě doručení zboží klientovi</i> <i>Zadat hodnotu '0' v případě osobního odběru na prodejně</i>

Pokud jsou data předána správně, zobrazí se klientovi formulář žádosti o úvěr (osobní údaje klienta). Klient pak formulář vyplní a po kontrolním zobrazení všech dat – osobních i o požadovaném úvěru – odešle žádost ke zpracování. Vyplnění dat a posouzení žádosti se provádí na straně serveru HB.

Návratové parametry url_back_ko, url_back_ok

Při zadání parametrů url_back_ko, url_back_ok vznikají následující návratové adresy:

1. Parametry v případě automaticky schválené žádosti:

{URL_BACK_OK}&stav=1&numaut={CISLO_AUTORIZACE}&numwrk={CISLO_ZADOS TI}&jmeno={JMENO_KLIENTA}&prijmeni={PRIJENI_KLIENTA}&splatka={VYSE_SPLATKY}&numklient={CISLO_KLIENTA}&obj={CISLO_OBJEDNAVKY}

2. Parametry v případě žádosti, která bude ještě posouzena:

{URL_BACK_KO}&stav=2&vdr={CISLO_PRODEJCE}&numwrk={CISLO_ZADOSTI}&jmeno={JMENO_KLIENTA}&prijmeni={PRIJENI_KLIENTA}&splatka={VYSE_SPLATKY}&numklient={CISLO_KLIENTA}&obj={CISLO_OBJEDNAVKY}

CISLO_KLIENTA a CISLO_OBJEDNAVKY jsou identifikátory klienta a objednávky v systému internetového obchodu, které posílá v parametrech obj a numklient.

Související dokumentace a zdroje

- Webkalkulator.pdf – dokumentace k použití webové služby „Webkalkulačka“ a služeb souvisejících (webciselník)
- Vzorova_implementace.pdf – dokumentace vzorové implementace splátkové kalkulačky Hello bank!
- <http://webtelem.cetelem.cz> – výchozí stránka aplikace Webtelem
- StateChanged.pdf – Řešení předání informace o změně stavu žádosti o úvěr Hello nákupy
- WSDelivered.pdf – Webová služba pro předání informace o doručení nebo stornování odběru zboží prodejcem Bance