

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO per UTENTI

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano il rapporto tra la società SONLUX LTD con sede a Londra, in via Wenlock Road 20-22, N17GU (di seguito, per brevità, “la Società”) e l’utente dei servizi dalla stessa resi (di seguito, per brevità, “l’Utente”) nell’ambito dei meccanismi di funzionalità del sito [www.teachme.tips](http://www.teachme.tips) (di seguito, per brevità, “il Sito”).

L’Utente, cliccando sul pulsante “Accetto” posto in calce alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di averle lette, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte.

Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, l’Utente è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

### 1. IL SERVIZIO

1.1. La Società, a mezzo del Sito, offre una piattaforma di incontro tra coloro che sono alla ricerca di servizi di formazione / di insegnamento / di corsi (da ora in poi denominati “Utenti”) e coloro che li offrono professionalmente (denominati “Tutor”). Avendo l’Utente scelto il Tutor a cui affidarsi, la Società mette a disposizione una pratica agenda telematica, compilata dal Tutor precedentemente in base alla sua disponibilità, dove poter prenotare direttamente ciò di cui gli Utenti sono interessati.

I Tutor sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici e di tutti gli aspetti che concernono le Lezioni, rimanendo la Società, da ciò, del tutto estranea.

1.2. Un secondo fine della Società, a mezzo del Sito, è offrire un’agenda telematica a qualsiasi persona (da ora in poi “Privato”) per potersi meglio organizzare con i propri appuntamenti dove amici, parenti o conoscenti (da ora in poi “Utenti”) possono con facilità mettersi d’accordo sui vari incontri/appuntamenti.

### 2. REGISTRAZIONE E PRIVACY

2.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, l’Utente è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito [www.teachme.tips](http://www.teachme.tips) al fine di generare il Profilo Personale che gli permetterà di ricevere tutte le comunicazioni relative alle proprie prenotazioni, ai propri acquisti ed alle somme da riconoscere (e pagare direttamente) al Tutor per le ore di formazione/lezione/corso da svolgersi.

2.2. La Registrazione è gratuita.

2.3. All'atto della Registrazione l'Utente è obbligato a fornire i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione.

2.4. All'atto della Registrazione, l'Utente è obbligato a comunicare una mail personale, che costituirà il suo user-id ed una password che sceglierà personalmente e che in nessun modo dovrà essere comunicata a terzi.

2.5. Se l'Utente è minorenne, egli è obbligato a fornire i dati personali di almeno uno dei genitori esercenti la patria potestà o di chi ne fa le veci, dichiarando di avere reso allo stesso adeguata informazione in merito al Servizio cui accede e di essere stato debitamente autorizzato a fruire del Servizio predetto nei termini di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

2.6. L'Utente si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all'eventuale falsità dei dati forniti.

2.7. I dati personali dell'Utente e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy. Per meglio conoscere e comprendere le modalità di trattamento dei dati personali, l'Utente è chiamato a leggere l'apposita sezione presente sul Sito, prestando, se lo ritiene, il proprio informato consenso.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, svolge -in favore dell'Utente-, un'attività di segnalazione di prestazioni offerte dai Tutor mettendoli in contatto, nonché di favorire i ruoli segretari di prenotazione delle Lezioni/Corsi attraverso l'agenda telematica.

3.2. L'intervento della Società è finalizzato: a) alla visibilità degli Utenti delle offerte fornite dai Tutor in base alla vicinanza, b) alla conclusione di contratti che il Tutor è libero di accettare o meno, c) alla semplificazione di prenotazione delle prestazioni tramite l'agenda telematica.

3.3. La società svolgerà la sua attività con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà, pertanto, alcun vincolo -né di dipendenza né di rapporto stabile- di collaborazione nei confronti dell'Utente.

### 4. LEZIONE

4.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.

4.2. Per ogni lezione è indicata la tariffa oraria e/o di corso, nonché tutte le necessarie informazioni sia di luogo che di argomento.

4.3. Nel caso del corso sarà indicato quante persone ancora possono iscriversi, quindi il totale delle persone già iscritte.

4.4. Tramite l'Agenda telematica sarà comprensibile, con la massima chiarezza, gli orari in cui il Tutor si rende disponibile per l'Utente .

4.5. L'Utente, una volta prenotato la prestazione è tenuto a presentarsi negli orari stabiliti. La disdetta della lezione per qualsiasi motivo va comunicata per tempo al Tutor e la Società in ogni caso declina ogni responsabilità, nel caso in cui l'Utente non si presenti e/o non si renda reperibile o disponibile per la Lezione/corso già confermata.

Si confida comunque in un corretto comportamento da parte dell'Utente.

A seguito di segnalazioni per scorrette azioni, la Società avrà il diritto di eliminare il profilo dell'Utente dal Sito ed escluderlo definitivamente da ogni funzionalità del Sito

4.6. In nessun modo la Società potrà garantire il risultato avuto di mira dall'Utente, inquanto la prestazione della Lezione è demandata interamente al Tutor, il quale dovrà rispondere direttamente all'Utente.

## 5. PRENOTAZIONI

5.1. L'Utente che voglia richiedere la prestazione del Tutor è tenuto, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, a prenotare la Lezione con almeno 1 ora di anticipo rispetto all'orario fissato per la Lezione prenotata.

5.2. Una volta prenotato, sul Profilo Personale dell'Utente verranno riportate tutte le specifiche della Lezione con i contatti del Tutor.

5.3. Soltanto quando il Tutor confermerà la prenotazione, questa si potrà considerare Prenotata. E' demandato alla buona coscienza del Tutor accettare o meno la richiesta di prenotazione quanto prima. In ogni caso, in mancanza di una risposta del Tutor nelle 24h successive, si potrà contattare direttamente il Tutor ai suoi recapiti segnalati per un sollecito.

## 6. COMUNICAZIONI

6.1. Tutte le comunicazioni tra la Società ed il Tutor avverranno attraverso il Profilo personale del Tutor o a mezzo di e-mail .

6.2. La Società, in ogni caso, non garantisce la piena ed effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete.

## 7. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE LEZIONI/CORSI

7.1. L'utente verserà la somma dovuta direttamente al Tutor stesso successivamente aver svolto la lezione/corso. Il Tutor indicherà nella sua pagina privata i metodi di pagamento da supportati.

Il costo di ogni lezione sarà visualizzato al momento della prenotazione della lezione/corso e comunque una volta aver prenotato tale somma si troverà anche nel proprio profilo personale come promemoria.

7.2. Il Tutor provvederà al rilascio della regolare ricevuta/fattura al Cliente successivamente alla riscossione del pagamento. Il profilo fiscale relativo al presente contratto investe esclusivamente il rapporto intercorrente tra Utente e Tutor e la Società non si rende responsabile di qualsiasi adempimento in disciplina fiscale e confida nella serietà e professionalità del Tutor nei suoi regolari adempimenti.

## 13. RESPONSABILITA'

13.1. Gli Utenti rimangono l'unica controparte contrattuale del Tutor, non avendo la Società -al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto- alcuna possibilità di controllo sulle offerte formative e/o di insegnamento o sulle loro modalità di svolgimento.

13.2. La Società si limita a raccogliere le richieste degli Utenti del Sito e non rilascia alcuna garanzia in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dagli Utenti e/o dai Tutor.

13.3. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Utente accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subito e/o sopportati dall'Utente in relazione alla condotta tenuta dei Tutor e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.

13.4. Il Tutor e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono

tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza alle Lezioni prenotate.

## 14. CONTENUTI INSERITI NEL SITO

14.1. L'Utente è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del Sito.

All'Utente è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che (a) sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale o comunque discutibile per la Società o per altri utenti del Sito; (d) contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi; (e) utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza; (f) contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.

14.2. La Società si riserva il diritto di correggere, modificare o rimuovere un contenuto che violi il predetto divieto, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente; il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.

## 15. CONDOTTA DELL'UTENTE

15.1. L'Utente, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.

15.2. Il particolare, all'Utente è fatto divieto di (a) intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito; (b) cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al Sito; (c) sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare l'id Utente o la Password; (d) scaricare o diffondere informazioni degli utenti che non siano legalmente visibili tramite il Sito; (e) accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito attraverso mezzi artificiali; (f) riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione, materiale o contenuto del Sito; (g) limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito.

15.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con l'Utente, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

15.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati e/o le informazioni fornite dall'Utente. L'Utente accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo mail.

15.5 Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzati ad altri siti, l'Utente riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.

15.6. Salva diversa indicazione della Società, all'Utente è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. L'Utente non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.

## 16. RAPPORTI TRA UTENTE E TUTOR

16.1. L'Utente è libero di contattare direttamente il Tutor dai contatti forniti e di non avvalersi più delle funzionalità del Sito se lo ritiene opportuno. Il fine della Società resta la messa in contatto Utente-Tutor e la semplificazione con annessa riduzione di sprechi temporali, della prenotazione della prestazione.

16.2. L'Utente avrà la possibilità di esprimere, attraverso i meccanismi di funzionalità del Sito, un proprio giudizio di gradimento -positivo o negativo- sulle prestazioni rese dal Tutor, secondo degli indici parametrici predeterminati dalla Società.

## 17. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

17.1. La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche.

17.2. Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso da parte dell'Utente entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

## 18 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

18.1. L'Utente può disiscriversi in qualunque momento rinunciando in questo modo alle funzionalità del Sito.

18.2. La società si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere unilateralmente il rapporto nei confronti di qualsiasi Utente, senza necessità di rispettare un termine di preavviso, in qualsivoglia momento e per qualsivoglia ragione ritenuta valida dalla Società.

18.3. L'Utente espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione unilaterale del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito.

## 19. CLAUSOLE GENERALI

19.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

19.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

## 20 RISERVATEZZA

20.1. Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in materia di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dall'Utente attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.

20.2. L'Utente è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette informazioni non fossero in precedenza già conosciute dall'Utente e/o di dominio pubblico.

## 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1. La Legge che disciplina il presente accordo è quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Tribunale di Bergamo.

## 22. RAPPORTI TRA UTENTE E PRIVATO

22.1 I precedenti punti si sono concentrati soltanto sull'Utente e chi offre dei servizi professionali cioè il Tutor. Tali condizioni valgono anche per tutti i rapporti instaurati tra l'Utente ed un amico/parente/conoscente (da ora in poi il "Privato"). In questo caso la Società mette a disposizione l'agenda telematica precompilata dal Privato in base alle sue disponibilità, dove l'Utente può prenotare degli Appuntamenti con il Privato.

22.2 Il profilo personale del Privato non sarà visibile all'interno del Sito, ma per poter prenotare un Appuntamento dovete avere l'url della sua pagina personale ( ad esempio [www.teachme.tips/Privato\\_Index.asp?t=1](http://www.teachme.tips/Privato_Index.asp?t=1) ).

22.3. A parte queste differenze, accettando queste condizioni considererete il ruolo del Privato come fosse il Tutor, e di rispettare tutti i punti precedenti nei confronti anche del Privato.