

CONTRATTO per TUTOR PROFESSIONISTA - PROCACCIAMENTO D’AFFARI e/o AGENDA TELEMATICA - Condizioni generali di contratto -

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano il rapporto tra la società SONLUX LTD con sede a Londra, in via Wenlock Road 20-22, N17GU (di seguito, per brevità, “la Società”) ed il soggetto che alla stessa richiede (di seguito, per brevità, “il Tutor”) l’iscrizione al sito www.teachme.tips (di seguito, per brevità, “il Sito”) per poter godere dei servizi e delle funzionalità dallo stesso offerte.

Il Tutor, cliccando sul pulsante “Accetto” posto in calce alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di averle lette, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte.

Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Tutor è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

1. IL SERVIZIO

1.1. La Società, a mezzo del Sito, offre una piattaforma di incontro tra coloro che sono alla ricerca di servizi di formazione / di insegnamento / di corsi (da ora in poi denominati “Utenti”) e coloro che li offrono (denominati “Tutor”). Avendo l’Utente scelto il Tutor a cui affidarsi, la Società mette a disposizione una pratica agenda telematica, compilata dal Tutor precedentemente in base alla sua disponibilità, dove poter prenotare direttamente ciò di cui gli Utenti sono interessati.

I Tutor sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici e di tutti gli aspetti che concernono le Lezioni, rimanendo la Società, da ciò, del tutto estranea.

2. REGISTRAZIONE E PRIVACY

2.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, il Tutor è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito www.teachme.tips al fine di generare il Profilo che gli permetterà di fornire e di ricevere tutte le comunicazioni relative alle prestazioni professionali che egli è chiamato a rendere.

2.2. Soltanto chi è in possesso di Partita Iva potrà essere registrato come Tutor sul Sito.

2.3. All’atto della Registrazione, il Tutor è obbligato a comunicare una mail personale, che costituirà il suo user-id ed una password che sceglierà personalmente e che in nessun modo dovrà essere comunicata a terzi.

2.4. La Registrazione sarà subordinata alla scelta dell’abbonamento; si rimanda al punto 13 per tutti i dettagli.

2.5. All'atto della Registrazione, il Tutor è obbligato a fornire i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale, Partita Iva), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione.

2.6. Il Tutor si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all'eventuale falsità dei dati forniti.

2.7. I dati personali del Tutor e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy. Per meglio conoscere e comprendere le modalità di trattamento dei dati personali, il Tutor è chiamato a leggere l'apposita sezione presente sul Sito, prestando, se lo ritiene, il proprio informato consenso.

3. PAGINA PERSONALE

3.1. A seguito della Registrazione, il Tutor verrà identificato nel Sito dal suo "nome-cognome" attribuito dalla Società.

3.2. A seguito della Registrazione, al Tutor verrà creata una pagina personale del tipo "www.teachme.tips/nome-cognome" che riporterà le attività o i corsi eventualmente tenuti dal Tutor nonché i dati personali per essere contattato anche privatamente. La pagina personale potrà essere sponsorizzata dal Tutor stesso per promuovere le sue attività/corsi. Il nome della pagina personale potrà essere cambiata in qualsiasi momento se il Tutor lo ritiene opportuno comunicandolo per mail a info@teachme.tips.

3.3. A seguito della Registrazione, il Tutor potrà decidere se scegliere di essere mostrato nelle ricerche per pertinenza effettuate dagli Utenti o meno, generando in questo caso una pagina visibile solamente digitando l'url di appartenenza (www.teachme.tips/nome-cognome).

3.4. Nella pagina personale saranno riportati oltre i contatti del tutor, anche le Lezioni/Corso/servizi che il Tutor intende gestire con i relativi prezzi. Per tutti dettagli si rimanda al punto 6.

3.5. In caso il Tutor decida di rendere visibile la sua pagina privata, allora la modalità di comparsa nelle ricerche effettuate dagli Utenti avverrà per vicinanza al Paese/Città di ricerca.

3.6. Nella Pagina personale verrà inoltre mostrata l'agenda telematica, precedentemente compilata dal Tutor in base ai suoi impegni, con gli orari ancora disponibili in modo tale da poter essere prenotati dagli Utenti.

3.7. Nella pagina Personale il Tutor riceverà ogni tipo di comunicazione, siano queste Notifiche o messaggi, dagli Utenti e dallo Staff di TeachMe; in ogni caso le stesse saranno inviate anche alla e-mail comunicata al momento della registrazione.

4. LEZIONE O CORSO

4.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Lezione si intende la prestazione fornita dal Tutor scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.

4.2. Il Tutor può liberamente stabilire la propria tariffa oraria e/o di corso.

4.3. Il Tutor può decidere quante persone potranno far parte di un determinato corso. Potrà successivamente scegliere se rendere pubblico o meno il numero di persone che seguirà il corso e di conseguenza quanti posti disponibili ancora ci siano .

4.4. Il Tutor è obbligato ad indicare con la massima chiarezza la specifica disciplina della lezione/corso -con indice di argomenti- per le quali egli intende rendere la propria prestazione.

4.5. Il Tutor è altresì obbligato ad indicare, con la massima chiarezza, gli orari in cui egli si rende disponibile per l'Utente compilando accuratamente la propria agenda delle disponibilità.

4.6. Il tutor è tenuto a specificare il luogo e quindi l'indirizzo in cui la Lezione/Corso dovrà svolgersi.

4.7. La Società declina ogni responsabilità, nel caso in cui l'Utente non si presenti e/o non si renda reperibile o disponibile per la Lezione/corso già prenotata e confermata. E' consigliato comunque nel caso di prima lezione, di contattare con anticipo il Cliente attraverso i contatti forniti dallo stesso, per accertarsi delle reali intenzioni a presentarsi alla lezione.

4.8. Il Tutor avrà comunque la possibilità di cancellare o spostare la Lezione per disdette o modifiche di orario comunicate con anticipo dall'Utente.

4.9. In nessun modo la Società potrà garantire il risultato avuto di mira dall'Utente, inquanto la prestazione della Lezione è demandata interamente al Tutor, il quale dovrà rispondere direttamente all'Utente.

5. ABBONAMENTI

5.1. Al momento della registrazione si dovrà scegliere il tipo di abbonamento tra a) provvigione cliente acquisito, b) mensile, c) annuale.

5.1.a) Per ogni contratto stipulato tra l'Utente ed il Tutor, quest'ultimo, avendo scelto "provvigione cliente acquisito" come tipo di abbonamento, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, riconoscerà alla Società una provvigione (tantum) pari ad € 3 per ogni Utente unico che prenoti almeno una volta. Per Utente unico significa che qualora lo stesso Utente prenotasse anche altre e successive volte presso il medesimo Tutor, questo non dovrà riconoscere più alcun tipo di commissione in quanto già sostenuta. Questo tipo di abbonamento praticamente risulterà gratuito fino a quando almeno un Utente non prenoterà una qualsiasi Lezione/Corso da quel Tutor.

5.1.b) Con l'abbonamento Mensile il Tutor riconoscerà anticipatamente un importo pari a 10 € mensilmente alla Società per poter usufruire del Sito in tutte le sue funzionalità senza limiti. In questo caso quindi, diversamente dal punto 13.1.a), il Tutor potrà ricevere infinite prenotazioni senza che questo incida ulteriormente.

5.1.c) L'abbonamento Annuale è simile all'abbonamento Mensile del punto 13.1.b) ; prevede soltanto una riduzione della spesa annuale e di conseguenza l'importo che il Tutor riconoscerà anticipatamente per la fruizione delle funzionalità del sito sarà pari ad € 100.

5.2. Al momento dell'iscrizione si avrà diritto ad un Mese gratuito di prova.

5.5. In qualsiasi momento sarà possibile rescindere dal contratto ed annullare la propria iscrizione al Sito previo pagamento degli eventuali debiti dovuti alla Società.

5.6 Nel caso in cui, avendo scelto come abbonamento "provvigione cliente acquisito" ed avendo l'Utente prenotato correttamente la lezione, ma senza essersi presentato per qualsiasi ragione, avendolo cioè comunicato o meno, il Tutor sarà tenuto a comunicarlo tempestivamente alla Società per mezzo e-mail a info@teachme.tips per non farsi addebitare ingiustamente la commissione e comunicare in ogni caso la scorretta azione del Cliente (nel caso in cui avesse prenotato e non si fosse presentato senza avere precedentemente comunicato)

5.7. Il Tutor potrà cambiare tipo di abbonamento in qualsiasi momento, avendo saldato gli eventuali debiti accumulati (come provvigioni dovute alla Società per esempio). Si consiglia comunque di cambiare tipo di abbonamento alla scadenza del mese per evitare di pagare servizi non usufruiti.

La Società comunicherà, tramite modifica delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicizzata direttamente sul Sito, se gli importi dei vari abbonamenti e di conseguenza anche le provvigioni verranno modificate nel tempo.

5.8. Sarà cura della Società emettere, a carico del Tutor, le fatture per il totale delle provvigioni dovute, con cadenza mensile. Il Tutor sarà tenuto a saldare la medesima fattura alla sua ricezione tramite metodi di pagamento suggeriti dalle funzionalità del Sito. Qualora il Tutor non rispetti i termini di pagamento la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il

contratto intercorso con il Tutor, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

6. PROFESSIONALITA'

6.1. La Società, a seguito dell'iscrizione del Tutor, inserirà il suo nominativo nel data base del Sito, con le relative indicizzazioni di competenza, territorialità, esperienza, compenso e quant'altro si renda necessario per meglio specificare la portata della offerta del Tutor.

6.2. La Società considera veritieri i dati forniti dal Tutor con riguardo alla professionalità, ai titoli di studio acquisiti, al grado di istruzione ed alle esperienze professionali maturate. Laddove il Tutor dichiara il falso la Società si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto che la lega al Tutor e di escludere quest'ultimo dai meccanismi operativi del Sito.

7. OGGETTO DEL CONTRATTO

7.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, svolge -in favore del Tutor-, un'attività di segnalazione di Utenti del Sito potenzialmente interessati ad ottenere le prestazioni offerte dal Tutor stesso e metterli in contatto, nonché di favorire i ruoli segretari di prenotazione delle Lezioni/Corsi attraverso l'agenda telematica.

7.2. L'intervento della Società è finalizzato: a) alla visibilità delle offerte fornite dal Tutor, b) alla conclusione di contratti che il Tutor è libero di accettare o meno, c) alla semplificazione di prenotazione delle prestazioni tramite l'agenda telematica.

7.3. La società svolgerà la sua attività con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà, pertanto, alcun vincolo -né di dipendenza né di rapporto stabile- di collaborazione nei confronti del Tutor.

8. PRENOTAZIONI

8.1. L'Utente che voglia richiedere la prestazione del Tutor è tenuto, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, a prenotare la Lezione con almeno 1 ora di anticipo rispetto all'orario fissato per la Lezione prenotata.

8.2. Il Tutor riceve la richiesta di prenotazione della Lezione per tramite una e-mail e una notifica sul suo account personale alla sezione "notifiche", inviati attraverso il Sito nel momento in cui l'Utente effettua detta richiesta.

La richiesta di prenotazione conterrà i dati generici della Lezione richiesta, con riguardo alla materia da trattare, il livello scolastico e/o professionale dell'Utente, nome di battesimo,

domicilio dell'Utente, e-mail, codice fiscale, numero cellulare ed ogni altro elemento ritenuto utile per il miglior svolgimento del rapporto.

8.3. Il Tutor dovrà dare conferma della propria disponibilità, successivamente alla richiesta dell'Utente, quanto prima, in modo da comunicare all'Utente la propria decisione tramite i meccanismi di funzionalità del Sito.

8.4. Il limite ipotetico ultimo per l'accettazione della prenotazione è 1' prima dello svolgersi della lezione. Sta alla coscienza del Tutor e alla sua professionalità rispondere quanto prima.

9. COMUNICAZIONI

9.1. Tutte le comunicazioni tra la Società ed il Tutor avverranno attraverso il Profilo personale del Tutor o a mezzo di e-mail .

9.2. La Società, in ogni caso, non garantisce la piena ed effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete.

10. MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE LEZIONI/CORSI

10.1. L'utente verserà le somme dovute direttamente al Tutor stesso successivamente aver svolto la lezione/corso. Il Tutor indicherà nella sua pagina privata i metodi di pagamento da supportati.

10.2. Il Tutor provvederà al rilascio della regolare ricevuta/fattura al Cliente successivamente alla riscossione del pagamento. Il profilo fiscale relativo al presente contratto investe esclusivamente il rapporto intercorrente tra Utente e Tutor e la Società non si rende responsabile di qualsiasi adempimento in disciplina fiscale e confida nella serietà e professionalità del Tutor nei suoi regolari adempimenti.

11. RESPONSABILITA'

11.1. Gli Utenti rimangono l'unica controparte contrattuale del Tutor, non avendo la Società -al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto- alcuna possibilità di controllo sulle offerte formative e/o di insegnamento o sulle loro modalità di svolgimento.

11.2. La Società si limita a raccogliere le richieste degli Utenti del Sito e non rilascia alcuna garanzia in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dagli Utenti e/o dai Tutor.

11.3. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Tutor accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subiti e/o sopportati dal Tutor in relazione alla condotta tenuta dagli Utenti e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.

11.4. Il Tutor e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative alle prestazioni di formazione e/o di insegnamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza alle Lezioni prenotate.

12. CONTENUTI INSERITI NEL SITO

12.1. Il Tutor è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del Sito.

Al Tutor è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che (a) sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale o comunque discutibile per la Società o per altri utenti del Sito; (d) contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi; (e) utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza; (f) contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.

12.2. La Società si riserva il diritto di correggere, modificare o rimuovere un contenuto che violi il predetto divieto, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Tutor; il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.

13. CONDOTTA DEL TUTOR

13.1. Il Tutor, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.

13.2. Il particolare, al Tutor è fatto divieto di (a) intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito; (b) cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al

Sito; (c) sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare il “nome Tutor” o la Password; (d) scaricare o diffondere informazioni degli utenti che non siano legalmente visibili tramite il Sito; (e) accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito attraverso mezzi artificiali; (f) riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione, materiale o contenuto del Sito; (g) limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito.

13.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Tutor, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

13.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati e/o le informazioni fornite dal Tutor. Il Tutor accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo mail.

13.5 Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzati ad altri siti, il Tutor riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.

13.6. Salva diversa indicazione della Società, al Tutor è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. Il Tutor non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.

14. RAPPORTI DEL TUTOR CON L'UTENTE E CON LA SOCIETÀ'

14.1. Il Tutor, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, accetta altresì di essere soggetto alle operazioni di rating da parte dell'Utente senza avere nulla da opporre a titolo di contestazione.

14.2 Se il Tutor non ritiene che le funzionalità messe a disposizione del Sito siano favorevoli al rapporto con l'Utente è libero di non avvalersene ma di procedere privatamente senza alcuna restrizione. Il fine della Società resta la messa in contatto Utente-Tutor e la semplificazione con annessa riduzione di sprechi temporali, della prenotazione della prestazione.

Ai Tutor sarà riconosciuta la possibilità di creare biglietti da visita personalizzati e/o volantini a patto che contengano il logo della Società scaricabile dall'apposito modulo sul Sito.

15. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

15.1. La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche.

15.2. Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicizzate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso ad parte del Tutor entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

16. RECESSO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

16.1. Il presente contratto può essere risolto in qualsiasi momento da ciascuna delle parti, manifestando la relativa volontà via e-mail nel rispetto del periodo di preavviso di giorni 15.

16.2. Il Tutor espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione -anche unilaterale- del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito.

17. CLAUSOLE GENERALI

17.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

17.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

18. RISERVATEZZA

18.1. Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in tema di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dal Tutor attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.

18.2. Il Tutor è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette informazioni non fossero in precedenza già conosciute dal Tutor e/o di dominio pubblico.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

19.1. La legge che disciplina il presente accordo è quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Tribunale di Londra.