

## TARIFFE

### Quanto costa l'iscrizione per i Tutor?

Ci sono 3 abbonamenti che il Tutor può scegliere:

- **Provvigione cliente acquisito:** il Tutor riconoscerà alla Società una provvigione (tantum) pari ad € 3 per ogni Utente unico che prenoti almeno una volta. Per Utente unico significa che qualora lo stesso Utente prenotasse anche altre e successive volte presso il medesimo Tutor, questo non dovrà riconoscere più alcun tipo di commissione in quanto già sostenuta. Questo tipo di abbonamento praticamente risulterà gratuito fino a quando almeno un Utente non prenoterà una qualsiasi Lezione/Corso da quel Tutor.
- **Mensile:** il Tutor riconoscerà anticipatamente un importo pari a 10 € mensilmente alla Società per poter usufruire del Sito in tutte le sue funzionalità senza limiti (il Tutor potrà ricevere infinite prenotazioni senza che questo incida ulteriormente ).
- **Annuale:** Tutor riconoscerà anticipatamente per la fruizione delle funzionalità del sito per un intero anno un importo pari ad € 100.

-

### Si può cambiare abbonamento in qualsiasi momento ?

Sì, tramite l'area personale, a patto di aver saldato i debiti.

## REQUISITI TUTOR

### Quali requisiti deve avere un Tutor per far parte del Sito ?

Deve essere un professionista con regolare Partita Iva registrata.

## **Quali materie o corsi possono insegnare?**

Qualunque purchè abbiano attinenza con l'attività professionistica descritta nello statuto sociale.

## **Qual'è la differenza tra Tutor e Privato?**

Il Tutor è un professionista del settore, può essere un libero professionista così come un'azienda ed è presente nell'elenco delle ricerche effettuate (se lo autorizza). Il Privato invece è un amatore, insegna le sue passioni per hobby e non compare nelle ricerche; per accedere alla sua pagina devi essere un suo amico o conoscente e farti dare l'indirizzo (url) specifico.

## **LEZIONI/CORSI E PRENOTAZIONI**

### **Qual'è la differenza tra lezione e corso?**

Una lezione è privata, cioè per singolo Utente. Può essere prenotata dall'Utente guardando l'agenda elettronica del Tutor ed in base alla disponibilità prenotare una data ed un orario. Si invia la prenotazione, si attende conferma da parte del Tutor e ci si presenta alla data scelta nel luogo indicato dal Tutor per poter svolgere la lezione. Terminata la lezione, se non diversamente specificato, si salda quanto dovuto direttamente al Tutor.

Un corso è organizzato interamente dal Tutor che sceglie la data l'orario dello svolgimento. Ad un corso possono aderire più partecipanti, fino a quanti decide il Tutor. Un corso può durare un minimo di un'ora, più giorni consecutivi o può essere ripetuto ad intervalli costanti nel tempo ( ogni martedì per esempio dalle 18 alle 20 ). La quota del corso è comprensiva dell'intero svolgimento del corso a cui fa riferimento la descrizione. L'Utente può solo prenotare un corso (senza scegliere nè data nè orario) . All'inizio del corso, se non diversamente specificato, si salda quanto dovuto direttamente al Tutor.

### **Chi decide i prezzi delle lezioni/corsi?**

Ogni tutor stabilisce a quale prezzo insegnare una particolare lezione/corso

## **Come funziona la prenotazione?**

All'interno del profilo del Tutor, l'Utente clicca su PRENOTA, seleziona data e ora e invia la prenotazione. Il Tutor visualizza la prenotazione in sospeso nel profilo personale e può scegliere se accettare, rifiutare o proporre una modifica. La decisione viene comunicata all'Utente tramite un avviso nel profilo personale e per e-mail.

## **A quale livello sono rivolte le lezioni/corsi ?**

A qualsiasi livello. Al momento dell'inserimento della lezione/corso si potrà specificare il livello: medie, superiori, università ed extra.

## **Come faccio ad impostare le lezioni che desidero insegnare?**

Dopo aver effettuato l'accesso all'account, il Tutor può indicare le lezioni che vuole insegnare scegliendo dall'elenco. Caso mai la lezione che vuole insegnare non è presente nell'elenco scriva ad [info@teachme.tips](mailto:info@teachme.tips) e la inseriremo al più presto.

## **Come funzionano i corsi?**

È possibile impostare nel proprio account di Tutor dei corsi che possono essere prenotate in un'unica soluzione. Si può impostare la durata del corso, la ripetitività nel tempo, una descrizione, il numero di partecipanti ed il prezzo per partecipante.

## **Come riceve il Tutor l'avviso delle prenotazioni?**

Ogni volta che un Utente prenota una lezione il Tutor riceve un'e-mail e una notifica sul tuo account che avvisa della prenotazione ricevuta e che contiene le informazioni dell'Utente.

## **Dove si svolgono le lezioni/corsi?**

Il Tutor può decidere dove svolgere fisicamente le lezioni/corsi indicando nell'apposita riga l'indirizzo.

## **E' possibile effettuare lezioni/corsi online tramite il sito?**

No, attualmente non è possibile attraverso i meccanismi del Sito.

Tuttalpiù è possibile appoggiarsi a siti quali Skype o Hangouts specificandolo nella descrizione della lezione/corso. In tal caso si deciderà come metodo di pagamento bonifico o carte di credito, al di fuori comunque del portale. E' consigliato contattare privatamente l'Utente.

## **Posso modificare data e orario di una lezione/corso prenotata e confermata?**

Sì, contattando direttamente l'Utente attraverso i recapiti forniti e cercando di trovare una soluzione che possa andare bene ad entrambi.

## **Se un Utente non si presenta alla lezione/corso ?**

TeachMe è una piattaforma di incontro e prenotazione non prevedendo acconti da parte dell'Utente. Se quest'ultimo non si dovesse presentare ad una lezione/corso confermata, TeachMe non sarà responsabile in qualunque modo. E' consigliabile contattare preventivamente l'Utente, attraverso i suoi recapiti forniti, per accettarsi della reale volontà a frequentare la lezione/corso. In ogni caso è possibile chiedere un anticipo o il saldo intero, al di fuori del portale, una volta confermata la prenotazione dell'Utente, avendolo specificandolo nella descrizione della lezione/corso.

Qualora l'Utente non fosse rintracciabile o si astenesse dal versare l'acconto/saldo intero, prima della lezione/corso come condizione necessaria richiesta dal Tutor, quest'ultimo ha la possibilità di cancellarlo dalla lezione/corso e segnalarlo a [info@teachme.tips](mailto:info@teachme.tips) per scorretto utilizzo del portale in modo da non renderlo più capace di utilizzare alcuna funzione del Sito.

## **PAGAMENTI**

### **Il Sito trattiene una percentuale del prezzo che chiede un Tutor?**

No, tutto quello che chiede il Tutor resta al Tutor.

### **Come funziona il pagamento al Tutor?**

Svolta la lezione/corso l'Utente salderà direttamente al Tutor secondo i metodi di pagamento da esso accettati (verificabili in fase di prenotazione).

### **E' possibile chiedere un anticipo/saldo al momento della prenotazione ?**

Per prassi TeachMe non chiede un acconto o il saldo direttamente all'Utente per la lezione/corso. Nulla vieta al Tutor di chiedere l'acconto/saldo, al di fuori del portale, previo inserimento nella descrizione, una volta che l'Utente ha prenotato la lezione/corso, avendo a disposizione i suoi recapiti ( ad esempio contattandolo e chiedendo l'acconto tramite bonifico )

### **Come funziona la fatturazione della lezione/corso all'Utente?**

Come per ogni cliente, va emessa regolare ricevuta o fattura al momento del pagamento. Gli estremi dell'Utente per l'intestazione saranno comunicati al momento della prenotazione.

## **Quando ricevo la fattura da TeachMe per l'utilizzo del Sito ?**

TeachMe solitamente emetterà la fattura contestualmente alla ricezione del pagamento

## **PROFILO**

### **- Come posso modificare i dati del profilo?**

Nell'area personale si potranno modificare alcuni dati.

### **- Come posso modificare lo username o la password ?**

Non è possibile attualmente cambiare lo username che corrisponde alla mail associata. Per cambiare la password basta cliccare su "password dimenticata" al momento del log-in e seguire le istruzioni per mail.

## **Sono un'azienda con più dipendenti, è possibile iscrivermi come Tutor?**

Sì, il Sito è pensato per poter svolgere più corsi e tenere multiple lezioni nello stesso tempo da parte del Tutor, quindi basta un'unica iscrizione.

## **Posso decidere di non essere mostrato nelle ricerche?**

Sì, basta solo spuntare tale opzioni nelle impostazioni dell'account. In ogni momento è possibile cambiare tale scelta.

## **E' possibile cambiare l'url della mia pagina personale una volta registrati?**

Si. Basta scrivere a [info@teachme.tips](mailto:info@teachme.tips) e specificare l'attuale estensione e la nuova.

## **È possibile disattivare il proprio account?**

Si, è sufficiente inviare una mail a [info@teachme.tips](mailto:info@teachme.tips) specificando che si desidera disattivare il proprio account.

Per qualsiasi domanda, scrivici a [info@teachme.tips](mailto:info@teachme.tips) o chiamaci al 338 7405565