## CONTRATTO per PRIVATO - AGENDA TELEMATICA - Condizioni generali di contratto -

Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano il rapporto tra la società SONLUX LTD con sede a Londra, in via Wenlock Road 20-22, N17GU (di seguito, per brevità, "la Società") ed il soggetto che alla stessa richiede (di seguito, per brevità, "il Privato") l'iscrizione al sito <a href="www.teachme.tips">www.teachme.tips</a> (di seguito, per brevità, "il Sito") per poter godere dell'agenda telematica offerta come servizio del sito.

Il Privato, cliccando sul pulsante "Accetto" posto in calce alle presenti Condizioni Generali di Contratto e/o, comunque, fruendo dei servizi resi dalla Società a mezzo del Sito, dichiara di averle lette, di averle comprese e di accettarle in ogni loro parte.

Qualora non intenda accettare anche una soltanto delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Privato è invitato a non utilizzare il Servizio e ad abbandonare il Sito.

## 3. IL SERVIZIO

3.1. La Società, a mezzo del Sito, offre un'agenda telematica a qualsiasi persona (da ora in poi "Privato") per potersi meglio organizzare con i propri appuntamenti dove amici, parenti o conoscenti (da ora in poi "l'Utente) possono con facilità mettersi d'accordo sui vari incontri.

#### 1. REGISTRAZIONE E PRIVACY

- 1.1. Per accedere al Servizio fornito dalla Società, il Privato è tenuto ad effettuare la Registrazione sul sito www.teachme.tips al fine di generare il Profilo che gli permetterà di fornire e di ricevere tutte le comunicazioni con la Società e l'Utente.
- 1.2. Chiunque può registrarsi come Privato.
- 1.3. All'atto della Registrazione, il Privato è obbligato a comunicare una mail personale, che costituirà il suo user-id ed una password che sceglierà personalmente e che in nessun modo dovrà essere comunicata a terzi.
- 1.2. La Registrazione sarà subordinata alla scelta dell'abbonamento; si rimanda al punto 13 per tutti i dettagli.
- 1.4. All'atto della Registrazione, il Privato è obbligato a fornire i propri dati identificativi personali (nome, cognome, sesso, data di nascita, codice fiscale), indirizzo di residenza e/o domicilio eletto, numero di telefono mobile ed indirizzo e-mail, e altri eventuali dati indicati sul sito in fase di registrazione.
- 1.5. Il Privato si obbliga a fornire dati veritieri. In nessun modo la Società potrà essere considerata responsabile per qualsivoglia questione connessa all'eventuale falsità dei dati forniti.

1.6. I dati personali del Privato e/o quelli ulteriori eventualmente raccolti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa sulla Privacy. Per meglio conoscere e comprendere le modalità di trattamento dei dati personali, il Privato è chiamato a leggere l'apposita sezione presente sul Sito, prestando, se lo ritiene, il proprio informato consenso.

#### 2. PAGINA PERSONALE

- 2.1. A seguito della Registrazione, il Privato verrà identificato nel Sito dal suo "nome-cognome" attribuito dalla Società.
- 2.2. A seguito della Registrazione, al Privato verrà creata una pagina personale del tipo "
  <a href="www.teachme.tips/">www.teachme.tips/</a>/Privato\_Index.asp?t=1 " che riporterà i dati personali e i vari dati per essere
  contattato. Questa pagina non sarà visibile nelle ricerche effettuate; basterà quindi comunicare
  l'url ai propri Utenti per poter essere visto. Il nome della pagina personale non potrà essere
  cambiata.
- 2.4. Nella pagina personale saranno riportati oltre i contatti del Privato, anche gli appuntamenti ipotetici che il Privato intende gestire tramite l'agenda telematica con il relativo rimborso. Per tutti dettagli si rimanda al punto 6.
- 2.6. Nella pagina Personale il Privato riceverà ogni tipo di comunicazione, siano queste Notifiche o messaggi, dagli Utenti e dallo Staff di TeachMe; in ogni caso le stesse saranno inviate anche alla e-mail comunicata al momento della registrazione.

#### 6. APPUNTAMENTO

- 6.1. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per Appuntamento si intende l'impego del tempo messo a disposizione dal Privato scelto dall'Utente secondo le modalità ed i meccanismi di funzionalità del Sito.
- 6.2. Il Privato può liberamente stabilire il proprio rimborso (da intendersi come rimborso di un costo già sostenuto e non di mero guadagno )
- 6.3. Il Privato può decidere quante persone potranno far parte di un determinato appuntamento.
- 6.4. Il Privato è altresì obbligato ad indicare, con la massima chiarezza, gli orari in cui egli si rende disponibile per l'Utente compilando accuratamente la propria agenda delle disponibilità.
- 6.6. Il Privato è tenuto a specificare il luogo e quindi l'indirizzo in cui si terrà l'appuntamento.

- 6.8. La Società declina ogni responsabilità, nel caso in cui l'Utente non si presenti e/o non si renda reperibile o disponibile per l'appuntamento confermato.
- 6.9. In nessun modo la Società potrà garantire il risultato avuto di mira dall'Utente, inquanto i contenuti dell'Appuntamento sono demandati interamente al Privato, il quale dovrà rispondere direttamente all'Utente.

#### 13. ABBONAMENTI

- 13.1. Al momento della registrazione si dovrà scegliere il tipo di abbonamento tra a) gratuito, b) provvigione Utente acquisito
- 13.1.a) Con l'abbonamento Gratuito, il Privato potrà usufruire gratuitamente delle funzionalità del Sito con l'esclusione
  - di ricevere i contatti dell'Utente che prenota
  - di visualizzare lo storico delle prenotazioni.
- 13.1.b) Per ogni contratto stipulato tra l'Utente ed il Privato, quest'ultimo, avendo scelto "provvigione a prenotazione Utente" come tipo di abbonamento, nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, riconoscerà alla Società una provvigione (tantum) pari ad € 2 per ogni Utente unico che prenoti almeno una volta. Per Utente unico significa che qualora lo stesso Utente prenotasse anche altre e successive volte presso il medesimo Privato, questo non dovrà riconoscere più alcun tipo di commissione in quanto già sostenuta. Questo tipo di abbonamento praticamente risulterà gratuito fino a quando almeno un Utente non prenoterà un qualsiasi Appuntamento dal Privato.
- 13.2. Al momento dell'iscrizione si avrà diritto ad un Mese gratuito di prova.
- 13.2. In qualsiasi momento sarà possibile rescindere dal contratto ed annullare la propria iscrizione al Sito previo pagamento degli eventuali debiti dovuti alla Società.
- 13.3. Il Privato potrà cambiare tipo di abbonamento in qualsiasi momento, avendo saldato gli eventuali debiti accumulati ( come provvigioni dovute alla Società per esempio ). Si consiglia comunque di cambiare tipo di abbonamento alla scadenza del mese per evitare di pagare servizi non usufruiti.

La Società comunicherà, tramite modifica delle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicizzata direttamente sul Sito, se gli importi dei vari abbonamenti e di conseguenza anche le provvigioni verranno modificate nel tempo.

12.8. Sarà cura della Società emettere, a carico del Privato, le fatture per il totale delle provvigioni dovute, con cadenza mensile nel caso dell'abbonamento "provvigione a prenotazione Utente"; nel caso di altro abbonamento, la fattura verrà emessa nei giorni successivi alla

richiesta. Il Privato sarà tenuto a saldare la medesima fattura alla sua ricezione tramite metodi di pagamento suggeriti dalle funzionalità del Sito. Qualora il Privato non rispetti i termini di pagamento la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Privato, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

### 4. PROFESSIONALITA'

- 4.1. La Società, a seguito dell'iscrizione del Privato, inserirà il suo nominativo nel data base del Sito con tutti i dati per meglio specificare il profilo del Privato.
- 4.3. La Società considera veritieri i dati forniti dal Privato. Laddove il Privato dichiari il falso la Società si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal contratto che la lega al Privato e di escludere quest'ultimo dai meccanismi operativi del Sito.

## 5. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 5.1. La Società, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, mette a disposizione -in favore del Privato-, un'agenda telematica per favorire i ruoli segratari di prenotazione degli Appuntamenti.
- 5.3. L'intervento della Società è finalizzato: a)alla conclusione degli Appuntamenti che il Privato è libero di accettare o meno, b) alla semplificazione di prenotazione delle prestazioni tramite l'agenda telematica.
- 5.4. La società svolgerà la sua attività con piena autonomia di azione, di tempo, di organizzazione e non avrà, pertanto, alcun vincolo -né di dipendenza né di rapporto stabile- di collaborazione nei confronti del Privato.

### 8. PRENOTAZIONI

- 8.1. L'Utente che voglia richiedere la prestazione dell'Appuntamento del Privato è tenuto, a mezzo dei meccanismi di funzionalità del Sito, a prenotare l'Appuntamento con almeno 1 ora di anticipo rispetto all'orario fissato per l'Appuntamento.
- 8.2. Il Privato riceve la richiesta di Appuntamento della Lezione per tramite una e-mail e una notifica sul suo account personale alla sezione "notifiche", inviati attraverso il Sito nel momento in cui l'Utente effettua detta richiesta.

La richiesta di Appuntamento conterrà i dati generici dell'Appuntamento, ed il profilo dell'Utente come il nome di battesimo, domicilio dell'Utente, e-mail, numero cellulare ed ogni altro elemento ritenuto utile.

- 8.3. Il Privato dovrà dare conferma della propria disponibilità, successivamente alla richiesta dell'Utente, quanto prima, in modo da comunicare all'Utente la propria decisione tramite i meccanismi di funzionalità del Sito.
- 8.6. Il termine ultimo concesso al Privato per confermare l'Appuntamento è 30' dall'inizio della stessa.

#### 11. COMUNICAZIONI

- 11.1. Tutte le comunicazioni tra la Società ed il Privato avverranno attraverso il Profilo personale del Privato o a mezzo di e-mail.
- 11.2. La Società, in ogni caso, non garantisce la piena ed effettiva ricezione di tutti i messaggi, rimanendo in particolare esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui la consegna non avvenga o avvenga con ritardo per cause ad essa non imputabili, quali l'interruzione della connessione di rete.

#### 12. MODALITA' DI RIMBORSO DEGLI APPUNTAMENTI

- 12.1. L'utente verserà la somme pattuita direttamente al Privato stesso successivamente all'Appuntamento.
- 12.2. Il profilo fiscale relativo al presente contratto investe esclusivamente il rapporto intercorrente tra Utente e Privato e la Società non si rende responsabile di qualsiasi adempimento in disciplina fiscale.

## 13. RESPONSABILITA'

- 13.2. Gli Utenti rimangono l'unica controparte contrattuale del Privato, non avendo la Società -al netto di quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto- alcuna possibilità di controllo sugli Appuntamenti e sulle modalità di svolgimento.
- 13.3. La Società si limita a raccogliere le richieste degli Utenti del Sito e non rilascia alcuna garanzia in merito alla correttezza, completezza e veridicità delle inserzioni effettuate sulla base delle indicazioni fornite dagli Utenti e/o dai Privato.

13.4. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Privato accetta che la Società non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese (ivi espressamente incluse le spese legali) subiti e/o sopportati dal Privato in relazione alla condotta tenuta dagli Utenti e/o, in ogni caso, patiti in connessione al Servizio reso dalla Società.

13.5. Il Privato e l'Utente sono i soli responsabili delle dichiarazioni relative all'Appuntamento, nonché dei recapiti e dei riferimenti indicati sul Sito. Essi sono tenuti a comunicare alla Società qualunque variazione dei recapiti e/o dei riferimenti indicati. In difetto, nessuna responsabilità potrà essere attribuita alla Società per irreperibilità, eventuali ritardi o mancata presenza all'Appuntamento.

## 14. CONTENUTI INSERITI NEL SITO

14.1. Il Privato è pienamente responsabile per tutto il contenuto che egli carica, pubblica o trasmette attraverso l'utilizzo del Sito.

Al Privato è fatto espresso divieto di caricare, pubblicare o trasmettere un contenuto che (a) sia inesatto, dannoso, pornografico, diffamatorio, razzista, violento, offensivo, molesto, illegale o comunque discutibile per la Società o per altri utenti del Sito; (d) contenga messaggi pubblicitari di soggetti terzi; (e) utilizzi linguaggio osceno, indecente, offensivo, diffamatorio e/o si risolva in espressioni di fanatismo, razzismo, odio o irriverenza; (f) contenga virus informatici o altri codici informatici, file o programmi con lo scopo di interrompere, distruggere o limitare la funzionalità di qualsiasi software o hardware o apparecchiatura di telecomunicazione.

14.2. La Società si riserva il diritto di correggere, modificare o rimuovere un contenuto che violi il predetto divieto, nonché il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Privato; il tutto con salvezza di agire in sede civile e/o penale nei confronti del soggetto responsabile, anche in via risarcitoria.

# 15. CONDOTTA DEL PRIVATO

15.1. Il Privato, in ogni caso, è chiamato a fare uso del Sito nel rispetto della normativa vigente e delle regole di buona condotta.

15.2. Il particolare, al Privato è fatto divieto di (a) intraprendere qualsiasi azione che possa minacciare qualsivoglia aspetto del Sito; (b) cercare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, agli account di qualsiasi utente o ad altro dispositivo, sistema di computer o reti connesse al Sito; (c) sostituirsi ad altra persona o consentire a qualsiasi altra persona o ente di utilizzare il "nome Privato" o la Password; (d) scaricare o diffondere informazioni degli utenti che non siano legalmente visibili tramite il Sito; (e) accedere a, scaricare o copiare qualsiasi informazione, contenuto e/o materiale dal Sito attraverso mezzi artificiali; (f) riprodurre, duplicare, copiare,

vendere, rivendere o sfruttare qualsiasi informazione, materiale o contenuto del Sito; (g) limitare o inibire ad altri utenti l'utilizzo ed il godimento del Sito.

15.3. Nel caso di violazione dei predetti divieti, la Società si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il contratto intercorso con il Privato, nonché il diritto di agire in sede civile e/o penale per la miglior tutela dei propri interessi.

15.4. La Società ha il diritto di pubblicizzare il Sito attraverso i canali di sua preferenza, potendo utilizzare, nel rispetto della normativa sulla Privacy, i dati e/o le informazioni fornite dal Privato. Il Privato accetta di ricevere i messaggi pubblicitari e le promozioni della Società a mezzo mail.

15.5 Laddove sul Sito compaiano dei link indirizzati ad altri siti, il Privato riconosce ed accetta che la Società non è in nessun modo responsabile del relativo contenuto e/o dei servizi offerti dai siti predetti.

15.6. Salva diversa indicazione della Società, al Privato è fatto divieto di riprodurre, modificare, affittare, prestare, vendere, distribuire, replicare, ripubblicare, scaricare o creare contenuti derivati dal Sito. Il Privato non deve modificare o decodificare nessun software che la Società abbia costituito e non deve rimuovere o modificare alcun copyright o marchio di proprietà della Società.

#### 16. RAPPORTI DEL PRIVATO CON L'UTENTE E CON LA SOCIETA'

16.3. Il Privato, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto, accetta altresì di essere soggetto alle operazioni di rating da parte dell'Utente senza avere nulla da opporre a titolo di contestazione.

Al Privato sarà riconosciuta la possibilità di creare biglietti da visita personalizzati e/o volantini a patto che contengano il logo della Società scaricabile dall'apposito modulo sul Sito.

## 17. MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI GENERALI

17.1. La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui tali aggiornamenti o modifiche si rendessero necessarie per adeguare il Servizio a disposizioni di legge o di regolamento sopravvenute, per implementare misure di sicurezza che si rendessero necessarie per ottimizzare la fornitura del Servizio o per migliorarne le caratteristiche:

17.2. Le modifiche alle Condizioni Generali di Contratto verranno pubblicizzate direttamente sul Sito e le stesse entreranno in vigore una volta decorso il termine di 10 giorni dalla loro pubblicazione. In assenza di recesso ad parte del Privato entro il termine indicato, le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intenderanno accettate.

#### 18. RECESSO E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 18.1. Il presente contratto può essere risolto in qualsiasi momento da ciascuna delle parti, manifestando la relativa volontà via e-mail nel rispetto del periodo di preavviso di giorni 15.
- 18.2. Il Privato espressamente accetta che durante il periodo di sospensione del Servizio e/o a seguito della risoluzione -anche unilaterale- del rapporto, egli non avrà diritto ad utilizzare il Sito.

# 19. CLAUSOLE GENERALI

- 19.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti posti in essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto non costituisce rinunzia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.
- 19.2. Qualora qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali di Contratto fosse dichiarata nulla, annullabile o inapplicabile, tutte le altre clausole rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. In ogni caso, le Parti si impegnano a negoziare in buona fede le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto al fine di sostituire le clausole eventualmente dichiarate nulle, annullabili o inapplicabili con altre clausole che comunque permettano di realizzare nel miglior modo possibile l'intenzione iniziale dei contraenti.

#### 20. RISERVATEZZA

- 20.1. Salva diversa specificazione e salvi i meccanismi di protezione in tema di Privacy, qualsiasi contenuto fornito dal Privata attraverso il Sito deve considerarsi fornito su base non riservata.
- 20.2. Il Privato è chiamato a mantenere la piena riservatezza sulle informazioni di cui egli, in qualsivoglia modo, sia venuto in possesso a mezzo dell'utilizzo del Sito, ove dette informazioni non fossero in precedenza già conosciute dal Privato e/o di dominio pubblico.

### 21. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

21.1. La legge che disciplina il presente accordo è quella italiana. Qualsiasi controversia che dovesse discendere dal rapporto regolato dal presente accordo è di competenza esclusiva del Tribunale di Londra.