

TARIFFE

-Quanto costa l'iscrizione per l'Utente?

L'iscrizione per qualsiasi Utente è gratuita.

REQUISITI UTENTE

Quali requisiti deve avere un Utente per iscriversi sito ?

Nessuno. Chiunque può iscriversi come Utente purchè sia maggiorenne.

LEZIONI E PRENOTAZIONI

Qual'è la differenza tra lezione e corso?

Una lezione è privata, cioè per singolo Utente. Può essere prenotata dall'Utente guardando l'agenda elettronica del Tutor ed in base alla disponibilità prenotare una data ed un orario. Si invia la prenotazione, si attende conferma da parte del Tutor e ci si presenta alla data scelta nel luogo indicato dal Tutor per poter svolgere la lezione. Terminata la lezione, se non diversamente specificato, si salda quanto dovuto direttamente al Tutor.

Un corso è organizzato interamente dal Tutor che sceglie la data l'orario dello svolgimento. Ad un corso possono aderire più partecipanti, fino a quanti decide il Tutor. Un corso può durare un minimo di un'ora, più giorni consecutivi o può essere ripetuto ad intervalli costanti nel tempo (ogni martedì per esempio dalle 18 alle 20). La quota del corso è comprensiva dell'intero svolgimento del corso a cui fa riferimento la descrizione. L'Utente può solo prenotare un corso (senza scegliere nè data nè

orario) . All'inizio del corso, se non diversamente specificato, si salda quanto dovuto direttamente al Tutor.

Qual'è la differenza tra Tutor e Privato?

Il Tutor è un professionista del settore, può essere un libero professionista così come un'azienda ed è presente nell'elenco delle ricerche effettuate (se lo autorizza). Il Privato invece è un amatore, insegna le sue passioni per hobby e non compare nelle ricerche; per accedere alla sua pagina devi essere un suo amico o conoscente e farti dare l'indirizzo (url) specifico.

Come trovo una lezione/corso sul Sito?

Per trovare una lezione/corso è sufficiente scegliere la categoria di lezione/corso che si sta cercando nell'apposito form. Potrà così consultare un elenco di tutti i tutor che corrispondono alla ricerca in base alla distanza o al prezzo. Clicchi su Prenota per prenotare direttamente la lezione/corso consultando l'agenda elettronica oppure clicchi sul nome del un Tutor per esplorare il suo profilo .

Come trovo un Tutor sul Sito?

Per trovare un Tutor è sufficiente inserire il nome del tutor nell'apposito form. Potrà così consultare l'elenco di tutti i tutor iscritti che hanno deciso di essere visibili. Cliccando su un Tutor verrà reindirizzato alla sua pagina personale.

Chi decide i prezzi delle lezioni/corsi?

Ogni tutor stabilisce a quale prezzo insegnare una particolare lezione/corso

Come funziona la prenotazione?

All'interno del profilo del Tutor, l'Utente clicca su PRENOTA in una lezione/corso,, seleziona data e ora e invia la prenotazione. Attendere che il Tutor accetti o rifiuti la prenotazione. La decisione viene comunicata all'Utente tramite un avviso nel profilo personale e per e-mail.

Cosa devo fare dopo aver ricevuto la conferma della prenotazione dal Tutor ?

Deve recarsi all'orario indicato nel luogo scelto dal Tutor e svolgere la lezione/corso.

A quale livello sono rivolte le lezioni/corsi ?

Accanto alla descrizione si potrà verificare a quale livello si riferisce ogni lezione/corso (medie, superiori, università ed extra)

Dove si svolgono le lezioni/corsi?

Il luogo della lezione/corso è specificato nella descrizione ed è stato deciso dal Tutor.

E' possibile effettuare lezioni/corsi online tramite il sito?

No, attualmente non è possibile attraverso i meccanismi del Sito.

Nella descrizione della lezione/corso è indicato se il Tutor accetta di svolgere la stessa tramite Skype o Hangouts. In tal caso il Tutor deciderà di farsi pagare attraverso un metodo di pagamento "a distanza" come bonifico o carte di credito.

Posso modificare data e orario di una lezione/corso prenotata e confermata?

No, una volta confermata la prenotazione alla lezione/corso si deve frequentarla, o comunque saldare il debito. In ogni caso è possibile contattare direttamente il Tutor per trovare una soluzione possibile.

Cosa significa che il Tutor richiede un anticipo/saldo al momento della prenotazione ?

Di prassi il Sito non chiede un acconto/saldo all'Utente per una lezione/corso. In certi casi, il Tutor può chiedere, a seguito della prenotazione dell'Utente ad una lezione/corso, il versamento, al di fuori del Sito, di un acconto oppure l'intero saldo prima dello svolgersi della lezione/corso. Si troverà, se presente, tale opzione nella descrizione della lezione/corso. Questo è un diritto del Tutor per assicurarsi la vostra reale volontà a partecipare ad una sua lezione/corso, inquanto la vostra assenza comporterebbe un mancato guadagno cospicuo da parte del Tutor. Nel caso non si rispetti il vincolo di pagamento entro i termini stabiliti dal Tutor, oltre che ad essere cancellati dalla lezione/corso, non sarete più in grado di utilizzare alcuna funzionalità del Sito ed il vostro account potrà essere eliminato.

TeachMe garantisce della qualità della lezione/corso?

La lezione/corso è espressione della prestazione d'opera intellettuale resa dal Tutor ed essa rimane una mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Tutor o la Società potranno garantire il risultato avuto di mira dall'Utente.

Posso lasciare un feedback al Tutor?

Attualmente il Sito non lo prevede. A breve pensiamo di introdurre tale funzionalità. Per segnalazioni di qualsiasi entità può scrivere a info@teachme.tips e prenderemo seriamente in considerazione il reclamo, per poi eventualmente agire.

PAGAMENTI

Quando si deve pagare la lezione/corso ?

Se non specificato diversamente nella descrizione, si salderà il corrispettivo al termine dello svolgimento della lezione/corso direttamente al Tutor secondo i metodi di pagamento da lui supportati (verificabili in fase di prenotazione).

Quando ricevo la ricevuta/fattura del Tutor?

Al momento del pagamento, il Tutor provvederà a rilasciarvi la ricevuta o la fattura.

Posso pagare nel Sito il compenso del Tutor?

No, la funzionalità del Sito non lo permette. Può contattare il Tutor attraverso i recapiti forniti così da mettersi d'accordo, al di fuori del Sito, di come poter versare il compenso.

Se voglio regalare la lezione/corso a qualcuno?

Attualmente il Sito non prevede la compravendita di Coupon. Le consigliamo di acquistare la lezione/corso attraverso il suo account da Utente, saldare il debito, al di fuori del Sito, contattando il Tutor e regalare la lezione/corso a chi vuole.

PROFILO

Posso iscrivermi come Utente se sono minorenne?

No. Se sei minorenne, puoi iscriverti fornendo al momento della registrazione i dati personali di uno dei tuoi genitori o di chi ne fa le veci. Potrai usufruire delle funzionalità del Sito accedendo con quelle credenziali.

Come posso modificare i dati del profilo?

Nell'area personale si potranno modificare alcuni dati.

Come posso modificare lo username o la password ?

Non è possibile attualmente cambiare lo username che corrisponde alla mail associata. Per cambiare la password basta cliccare su "password dimenticata" al momento del log-in e seguire le istruzioni per mail.

Sono un'azienda e voglio iscrivere qualche dipendente alle lezioni/corsi, è possibile?

Sì, per ogni dipendente crei un profilo Utente inserendo per tutti la stessa Partita Iva, Codice Fiscale ed indirizzo dell'azienda in modo tale che, in fase di rilascio della fattura da parte del Tutor, sarà possibile emetterne una unica.

È possibile disattivare il proprio account?

Sì, è sufficiente inviare una mail a info@teachme.tips specificando che si desidera disattivare il proprio account.

Per qualsiasi domanda, scrivici a info@teachme.tips o chiamaci al 338 7405565